

# Problemer med at godkende betalinger i Firefox

## Udvidelser i Firefox kan give problemer

Får du fejl ved godkendelse af betalinger, kan det skyldes forskellige udvidelser i din Firefox.

### Gør følgende for at løse problemet

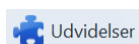
1. Åbn Firefox
2. Tryk på knappen med 3 sorte streger øverst



3. Tryk på knappen med "Tilføjelser"



4. Vælg "Udvidelser" i venstre side



Nu ses en række programmer

5. Tryk på knappen "Deaktiver" ud for alle viste udvidelser . Her ses f.eks. "Adblock Plus" på listen



6. Luk alle Firefoxvinduer

Prøv igen at godkende din betaling.

Sydbanks hotline  
Februar 2015.