

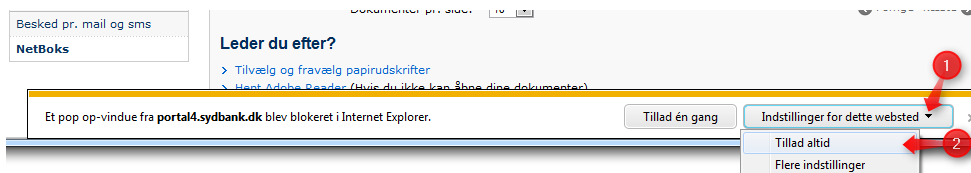
Blokering af dokumenter og bilag i NetBank

Blokering af nye vinduer

Din browser kan have indbygget en blokeringsfunktion (pop-up-blokering), som blokerer for nye at nye vinduer kan blive vist. Dette betyder at du kan have problemer med at få vist dokumenter og bilag i din NetBank. Følg vejledningen herunder som passer til den browser du benytter.

Internet Explorer

Ved brug af Internet Explorer får du vist flg. billede i bunden af din skærm

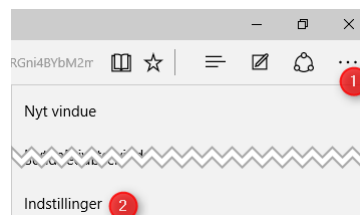


1. Tryk på knappen "Indstillinger for dette websted".
2. Tryk herefter på "Tillad altid".
3. Luk herefter alle internetvinduer og prøv igen.

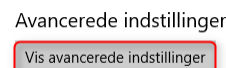
Microsoft Edge

I Microsoft Edge skal du gøre følgende for at fjerne blokeringen af pop-ups.

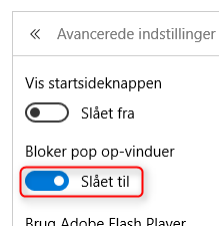
1. Klik på de tre prikker øverst til højre (1)
2. Vælg "Indstillinger" nederst (2).



3. Nederst i oversigten, trykkes på knappen "Vis avancerede indstillinger"



4. Ud for "Bloker pop op-vinduer" flyttes markeringen fra højre side til venstre side.

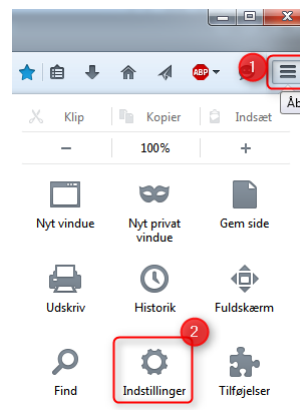


5. Luk herefter alle internetvinduer og prøv igen.

Firefox

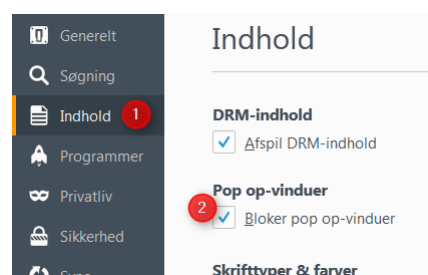
I Firefox skal du gøre følgende:

1. Klik på "Stregerne" øverst til højre (1)
2. Klik på "Indstillinger" (2)



Nu ses følgende billede:

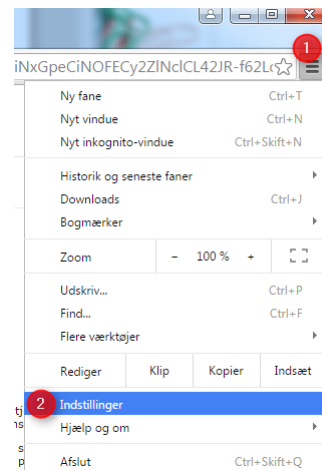
1. Klik på "Indhold" til venstre (1)
2. Fjern fluebenet i "Bloker pop op-vinduer" (2)
3. Luk herefter alle internetvinduer og prøv igen.



Google Chrome:

Benytter du Google Chrome kan du få vist pop-ups således:

1. Tryk på firkanten med de tre sorte streger, øverst til højre (1)



2. Vælg indstillinger (2)

3. Nederst i listen som fremkommer, trykker du på "Vis avancerede indstillinger..."

4. Find punktet "Beskyttelse af personlige oplysninger"

Beskyttelse af personlige oplysninger

Indstillinger for indhold... Ryd browserdata...

Google Chrome kan bruge webtjenester til at forbedre din tjenester. [Flere oplysninger](#)

Rør en webtjeneste til at hjælpe med at løse navigati...

5. Tryk på knappen "Indstillinger for indhold"

6. Ca. 1/3-del nede af siden findes punktet "Pop op-vinduer"

Pop op-vinduer

Tillad, at alle websites viser pop op-vinduer

Tillad ikke, at websites viser pop op-vinduer (anbefales)

Administrer undtagelser...

7. Sæt prik i "Tillad, at alle websites viser pop op-vinduer" (3)

8. Tryk på knappen "Fuldført" nederst (4).

Fuldført

9. Luk herefter alle internetvinduer og prøv igen.

Sydbanks hotline,
november 2015.