



Kom godt i gang med  
Sydbanks NetBank

Hvad kan vi gøre for dig

**Sydbank**

## Forberedelse

### Inden du går i gang

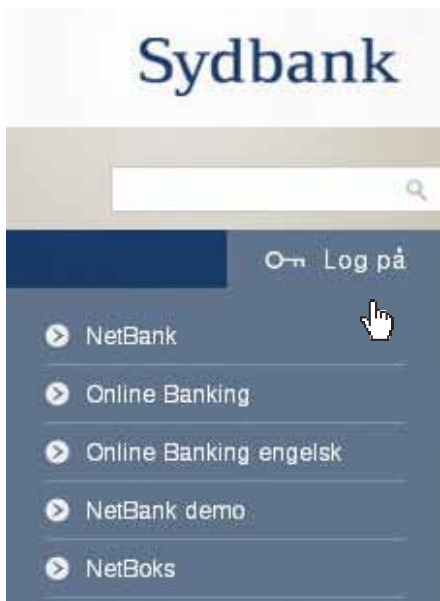
Du skal bruge følgende for at logge på Sydbanks NetBank første gang;

- Din NemID adgangskode
- Dit NemID nøglekort
- Velkomstbrevet med dit NemID-nr.

### Åbn Sydbanks NetBank

Du åbner NetBanken fra Sydbanks hjemmeside: sydbank.dk.

1. Åbn internettet
2. Tast [www.sydbank.dk](http://www.sydbank.dk) og tast Enter
3. Tryk på 'Log på' i øverste højre hjørne
4. Vælg 'NetBank'.



### Hvad skal du gøre nu?

1. Først skal du aktivere dit NemID, der er bankernes og det offentliges fælles sikkerhedsløsning.
2. Dernæst skal du acceptere vilkårene for Sydbanks NetBank.

Du vil blive guidet igennem på skærmen i hele forløbet – denne vejledning er kun en supplerende støtte, som du måske slet ikke får brug for.

Du kan læse om hvert trin, som du skal igennem, her i vejledningen, og du kan se overskrifterne fra skærmen, over de enkelte punkter.

# Sydbank

## Første log på

1. I feltet 'Bruger-id' indtaster du dit NemID-nr., der står i det brev, du fik sammen med dit nøglekort.
2. I feltet 'Adgangskode' indtaster du den adgangskode, du fik tilsendt i kodebrevet.
3. Tryk på 'Næste'.



The image shows a screenshot of the Sydbank login interface. At the top, it says 'Login' and 'NEM ID Sydbank'. Below this, there are two input fields: 'Bruger-id' with a placeholder 'XXXXXXXXXX' and a question mark icon, and 'Adgangskode' with a placeholder of seven dots and a question mark icon. A note between the fields says 'Cpr-nr., NemID-nr. eller selvalgt bruger-id'. At the bottom of the form is a button labeled 'Næste'.



## Adgangskode

### Opret en selvvalgt adgangskode

Du skal nu vælge en adgangskode, som du skal bruge, hver gang du logger på Sydbanks NetBank, og hver gang du ellers benytter dit NemID.

For at sikre, at du laver en god kode, er der en række regler, som din kode skal overholde.

Sørg for, at det også er en kode, du kan huske.

1. I feltet 'Ny adgangskode' indtaster du dit nye kodeord, mens NemID løbende kontrollerer, at du overholder reglerne.
2. I feltet 'Gentag ny adgangskode' indtaster du dit nye kodeord igen.
3. Tryk på 'Næste'.

### NEM ID

[Afbryd](#)

#### Adgangskode

Opret en selvvalgt adgangskode til NemID.

Ny adgangskode

Gentag ny adgangskode

#### Adgangskoden

- ✓ skal være mellem 6 og 40 tegn.
- ✓ må ikke indeholde visse specialtegn.
- ✓ skal indeholde både bogstaver og tal.
- ✓ må hverken starte eller slutte med et blanktegn.
- ✓ må ikke indeholde det samme tegn 4 gange i træk.
- ✓ må ikke indeholde dit cpr- eller NemID-nummer.
- ✓ Gentag adgangskoden.

Der skelnes ikke mellem store og små bogstaver.

**Næste**

---

## Bruger-id

### Mulighed for selvvalgt bruger-id

Når du logger på med NemID, kan du bruge forskellige bruger-id: Dit cpr-nummer, dit NemID-nummer (det du fik sammen med dit Nøglekort) og dit selvvalgte bruger-id.

Husk at sige ja til at få en offentlig digital signatur til dit NemID, hvis du også vil logge på offentlige sider som f.eks. SKAT.

### NEM ID [Afbryd](#)

#### Bruger-id

Når du logger på med NemID, er dit bruger-id enten

- dit cpr-nummer eller
- dit NemID-nummer, XXX-XXX-XXX eller
- dit selvvalgte bruger-id, som du kan oprette her (valgfrit):

#### Selvvalgt bruger-id

- ✓ skal være mellem 5 og 48 tegn.
- ✓ må ikke indeholde visse specialtegn.
- ✓ må hverken starte eller slutte med et blanktegn.
- ✓ må ikke kunne forveksles med et NemID-nummer eller et cpr-nummer.
- ✓ må ikke indgå i din adgangskode.

Der skelnes ikke mellem store og små bogstaver.

## Indtast nøgle

### Bekræft din oprettelse af NemID

Nu skal du bruge dit nøglekort:

Find det 4-cifrede nummer på dit nøglekort, som står på skærmen. Du skal indtaste de seks cifre, der står bagefter.

1. I feltet nøgle indtaster du de seks cifre, der står på dit nøglekort.
2. Tryk på næste.

### NemID er nu aktiveret

Du får en meddelelse om, at dit NemID er aktiveret og klar til brug.

1. Tryk på 'Næste'.

Ønsker du fremover at bruge en elektronisk nøgleviser, kan du købe en på [danid.dk](http://danid.dk).

Nøgleviseren er et supplement til dit nøglekort.



# Login

## Vilkår for brugen af Sydbanks NetBank for privatkunder

Du skal her læse og acceptere vilkårene for Sydbanks NetBank.

1. I feltet adgangskode indtaster du dit kodeord (husk, at det er det kodeord, du netop selv har lavet).
2. Når du har læst og accepteret vilkårene, trykker du 'Godkend'.

Herefter kan du komme ind i din NetBank.

## Har du brug for hjælp

Har du spørgsmål, sidder vi klar til at hjælpe dig i Hotline.

Du kan skrive til Hotline ved at vælge menupunktet 'Kontakt' og herefter 'Hotline' i venstre side. Du kan også ringe til Hotline på 74 37 25 98.

## Hotline har åbent

alle bankdage; mandag til torsdag kl. 8.30-21, fredag kl. 8.30-18.

### Login

13.03.2010

#### Vilkår for brugen af Sydbanks NetBank for privatkunder

**Sydbanks NetBank er et system i Sydbanks eBanking.**  
I det efterfølgende angives brugeren som den person, der kan benytte Sydbanks NetBank.

#### 1. Systemets anvendelsesmuligheder

Brugeren kan

- se oplysninger om konti og depoter, herunder betalinger, betalingsaftaler og dokumenter (f.eks. kontoudskrifter, depotmeddelelser, fondsnotaer, årsudskrifter og breve fra Sydbank)
- disponere på konti og handle værdipapirer, indgå elektroniske aftaler, tilmelde/afmelde betalinger om faste overførsler samt fra- og tilvælge papirudskrifter.

Ibrugtagning

I forbindelse med den elektroniske accept af disse vilkår, accepterer brugeren.

Bruger-id xxxxxxxxxxxxxx [Print](#)

Adgangskode  
●●●●●●  ?

NEM ID

tlf. 7437 3737  
info@sydbank.dk

sydbank.dk

**Sydbank**