

Almindelige forretningsbetingelser Privatkunder

Gældende for kundeforhold med:

Sydbank A/S
Peberlyk 4
6200 Aabenraa
CVR. nr.: 12626509
Sydbank.dk
info@sydbank.dk

Bankens almindelige forretningsbetingelser gælder for alle forretninger mellem samtlige bankens indenlandske afdelinger og vores kunder. Hvis der i en aftale eller i særvilkår, f.eks. i indlåns-, udlåns- og kreditaftaler, fremgår regler, som er forskellige fra de almindelige forretningsbetingelser, gælder aftalen eller særvilkårene.

For enkelte forretningsområder er det nødvendigt med detaljerede regler, som supplerer de generelle regler i de almindelige forretningsbetingelser. Det kan f.eks. være depot- og boksvilkår samt check- og kortregler.

Bankens almindelige forretningsbetingelser indeholder også oplysninger i henhold til Lov om Betalingstjenester og betragtes som en rammeaftale, hvor det er angivet, at der gælder særlige regler for betalingskonti.

Bankens almindelige forretningsbetingelser, vilkår og meddelelser i øvrigt affattes på dansk. Hvis der findes oversættelser, er disse vejledende, og den danske ordlyd har altid forrang.

De almindelige forretningsbetingelser er gældende indtil videre fra den 1. november 2009 og kan af banken ændres med tre måneders varsel ved annoncering i dagspressen.

Kopi af bankens almindelige forretningsbetingelser eller vilkår i øvrigt kan til enhver tid rekvireres i din lokale afdeling eller hentes på bankens hjemmeside.

1. Etablering af kundeforhold

Når der oprettes et kundeforhold mellem dig og banken, skal banken have oplysninger om navn og adresse samt CPR-nr. eller CVR-nr. Hvis du er bosat i udlandet skal banken desuden have oplysning om dine skattemæssige forhold, herunder skattemæssige hjemsted, skatte id-nr. (TIN-nr.) eller oplysninger om dit fødested.

Oplysningerne skal dokumenteres, og banken har ret til at opbevare kopi heraf.

2. Tegningsforhold og fuldmagt

Du kan skriftligt give andre fuldmagt til at disponere på dine vegne i forhold til banken. Banken kan forlange, at bankens fuldmagtsblanket skal anvendes. Ændring eller tilbagekaldelse af fuldmagter skal ske skriftligt til banken.

Ved oprettelse af fælleskonti i banken, kan kontohaverne kun disponere i fællesskab, medmindre kontohaverne har givet hinanden fuldmagt til at disponere hver for sig.

Fuldmagten ophører ved fuldmagtsgivers død, og konti, depoter og bokse bliver spærret. Dette gælder også fælleskonti, -depoter og -bokse, og den/de efterlevende kontohaver(e) vil modtage meddelelse herom.

3. Bankens tavshedspligt

Bankens medarbejdere har tavshedspligt om dine og øvrige kunders forhold og må ikke uberettiget videregive oplysninger, som de under deres arbejde i banken har fået kendskab til.

4. Betalingskonto

Alle konti i banken, som er oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner, er omfattet af Betalingstjenesteloven.

Banken fastsætter hvilke kontotyper, der er betalingskonti, og du vil derfor ikke kunne gennemføre betalingstransaktioner fra alle dine konti i banken.

5. Rente- og provisionsvilkår

Rente- og provisionssatserne for de enkelte ind- og udlånskonti er variable, medmindre du og banken udtrykkeligt har aftalt andet. At satserne er variable betyder, at banken kan ændre satserne.

Banken kan altid uden varsel ændre variable satser, når ændringen er til fordel for dig.

Variable satser kan af banken nedsættes på indlån og forhøjes på udlån

uden varsel, hvis

- 1) penge- eller kreditpolitiske ændringer i ind- og udland, herunder ændring af den danske diskonto, påvirker det almindelige renteniveau af betydning for banken

- 2) anden udvikling i det almindelige renteniveau, herunder bl.a. på penge- og obligationsmarkederne, er af betydning for banken.

og med **tre måneders varsel**, hvis

- 3) markedsmæssige forhold, herunder ved eventuel sammenlægning med et andet pengeinstitut (eller andet finansielt institut), begrundet en ændring for én eller flere kontotyper
- 4) de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af dine rente- og provisionsvilkår, ændrer sig, herunder f.eks. ændring af størrelsen eller omfanget af dine indlån, udlån eller kreditter
- 5) banken - uden sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau - ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, herunder bl.a. indtjeningsmæssige, eller for at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af bankens ressourcer eller kapacitet.

Banken oplyser sine rente- og provisionssatser for ind- og udlån ved skiltning i bankens ekspeditionslokaler, på sydbank.dk og på anmodning.

Banken oplyser om ændring af rente og provision ved brev eller ved annoncering i dagspressen samt på den første kontoudskrift efter annonceringen.

For indlån på opsigelse gælder det, at du i en periode på 14 dage efter ikrafttrædelsen af renteændringen kan hæve dit indlån uden fradrag i renten, hvis varslet om renteændring er kortere end den opsigelsesfrist, der gælder for kontoen.

6. Beregning og tilskrivning af renter og provision

På de fleste konti er der daglig renteberegning. På indlånskonti tilskrives renter sædvanligvis én gang årligt bagud; på udlånskonti tilskrives renter og provision enten månedsvis, kvartalsvis eller halvårligt bagud.

På garantier tilskrives provision enten månedsvis, kvartalsvis eller halvårligt. Provision kan beregnes bagud eller forud og tilskrivningen sker med et minimumsbeløb, der oplyses på anmodning.

Rente- og provisionstilskrivningen fremgår af bankbog, kontoudskrift eller anden opgørelse.

Rentebeløb under en vis størrelse, som banken oplyser på anmodning, bliver ikke tilskrevet kontoen.

Bankens regler for rente- og provisionsberegning udleveres på anmodning, og

de kan til enhver tid og uden varsel ændres af banken.

7. Valør og gennemførelsestid

Valørdagen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse får virkning for beregning af renter på en konto.

Ved kontant indbetaling, herunder også med check eller Dankort, gælder som hovedregel, at første bankdag efter indbetalingen er valørdag.

Ved kontant indbetaling i danske kroner eller euro på en betalingskonto er valørdagen samme dag som indbetalingen.

Ved kontant indbetaling i danske kroner eller euro på en erhvervsdrivendes betalingskonto, er valørdagen første bankdag efter indbetalingen.

Ved udbetaling er ekspeditionsdagen valørdag.

Lørdage, søn- og helligdage, dagen efter Kristi Himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag er ikke bankdage.

Bankens regler for valørberegning udleveres på anmodning, og de kan til enhver tid og uden varsel ændres af banken.

Gennemførelsestiden er den tid, der kan gå, inden betalingstransaktionen krediteres modtagerens konto.

For betalingstransaktioner omfattet af Betalingstjenesteloven er gennemførelsestiden op til fire dage.

Hvis en betalingsordre modtages mod slutningen af en bankdag, anses betalingsordren som modtaget førstkommande bankdag. Hvornår bankdagen slutter, er afhængigt af, hvilken type betalingsordre, du afgiver. Sluttidspunktet for de forskellige typer af betalingstransaktioner oplyses på anmodning.

8. Gebyrer

Banken opkræver gebyr for serviceydelser og for at besvare spørgsmål fra offentlige myndigheder, når banken er forpligtet hertil i henhold til lovgivningen.

Gebyrer beregnes enten som et fast beløb for ydelsen eller som en procentsats eller en timesats i forhold til ydelsens omfang. Beregningsmetoderne kan kombineres.

De almindelige gebyrer og satser fremgår af en prislister, som findes i alle afdelinger, og som banken udleverer på anmodning. Øvrige gebyrer oplyses på anmodning.

Banken kan altid uden varsel nedsætte gebyrer.

Banken kan altid uden varsel indføre og forhøje gebyrer for enkeltstående serviceydelser og generelt for nye aftaler.

Banken kan med tre måneders varsel forhøje de gebyrer, som du løbende betaler i vedvarende aftaleforhold, hvis

- markedsmæssige forhold, herunder ændret kundeadfærd eller ændret infrastruktur, begrundet en ændring for én eller flere kontotyper
- de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af dine gebyrvilkår, ændrer sig, herunder f.eks. ændring af størrelsen eller omfanget af dine indlån, udlån eller kreditter
- banken ændrer sin generelle gebyrstruktur og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, herunder bl.a. indtjeningsmæssige, eller for at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af bankens ressourcer eller kapacitet
- banken ved den årlige vurdering af gebyrsatserne af forretningsmæssige grunde, herunder bl.a. indtjeningsmæssige eller for at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af bankens ressourcer eller kapacitet, finder anledning til en sådan forhøjelse.

I vedvarende aftaleforhold kan banken af forretningsmæssige grunde med tre måneders varsel indføre gebyr for serviceydelser, som banken ikke tidligere har beregnet gebyr for. Grundene kan bl.a. være indtjeningsmæssige eller for at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af bankens ressourcer eller kapacitet.

Banken oplyser om ændring af gebyrer ved annoncering i dagspressen eller ved brev. Ved lån og kreditter oplyser banken - i det omfang kreditaftaleloven fastlægger det - desuden om gebyrændringer på den første kontoudskrift efter annoncering.

For indlån på opsigelse gælder det, at du i en periode på 14 dage efter ikrafttræden af ændring af gebyrer, som er direkte tilknyttet det pågældende indlån, kan hæve dit indlån uden fradrag i renten, hvis varslet om gebyrændring er kortere end den opsigelsesfrist, der gælder for kontoen.

9. Overtræksrente, rykkergebyrer mv.

Hvis en konto, hvortil der ikke er aftalt kredit, overtrækkes eller udnyttes i strid med aftalen, opkræver banken en overtræksrente, der beregnes som den højeste udlånsrentesats for udlån til private kunder med et tillæg.

Hvis udlån eller kreditter overtrækkes, kommer i restance eller udnyttes i strid med aftalen, opkræver banken en overtræksrente som et tillæg til den aftalte rente.

Banken opkræver gebyr for ekstraordinære ekspeditioner, der opstår som følge af overtræk og restance, f.eks. for at udsende rykkerbreve samt for at få dækket udgifter til inkasso og juridisk bistand.

Oplysning om overtræksrenten fås i banken. Rykkergebyret fremgår af bankens prisliste og af rykkerbrevet.

10. Valutakurser

For betalingstransaktioner omfattet af betalingstjenesteloven på betalingskonti, hvor der sker omveksling mellem to valutaer, anvender banken følgende to principper for fastsættelse af kursen:

Sydbanks strakskurs. Kursen offentliggøres på bankens hjemmeside.

Noteringskurs. Kursen fastsættes på baggrund af Nationalbankens Valutakurs med tillæg eller fradrag op til 0,75 % pr. valutakryds. Tillæg eller fradrag afhænger af det konkrete valutakryds og oplyses på anmodning.

Hvilket princip, der finder anvendelse for betalingstransaktionen, afhænger af både transaktionstype og valuta og oplyses på anmodning.

Banken kan altid uden varsel ændre Sydbanks strakskurs på bankens hjemmeside eller Noteringskurser ved ændringer i Nationalbankens Valutakurs.

11. Forbehold ved indbetalinger

Indbetalinger på dine konti, der ikke sker kontant, bogføres af banken med det forbehold, at banken modtager beløbet. Dette gælder også for indbetalinger ved checks trukket på andre konti i banken.

Forbeholdet gælder, selv om det ikke er nævnt på kvitteringer eller andre meddelelser vedrørende indbetalingen.

12. Kontrol af kontoudskrifter

Du er forpligtet til at gennemgå dine papir- og/eller elektroniske kontoudskrifter straks ved modtagelsen.

Hvis der er posteringer, som du ikke kan vedkende dig, skal du snarest muligt kontakte banken. Indsigelser vedrørende betalingstransaktioner omfattet af Betalingstjenesteloven kan ikke ske senere end 13 måneder efter gennemførelse af transaktionen, medmindre andet er aftalt.

Du modtager én gang månedligt kontoudskrift for dine betalingskonti, såfremt der i perioden har været posteringer på betalingskontoen.

Såfremt du har Sydbank NetBank og dermed adgang til eArkiv, fremsendes kontoudskrift til eArkivet. Kontoudskrifter kan mod gebyr tilsendes på papir.

13. Modregning

Banken kan – uden forudgående meddelelse til dig – modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos dig i dit indestående i banken eller i ethvert andet tilgodehavende, som du har eller får hos banken. Banken modregner dog ikke i den del af din løn eller offentlige ydelser mv., der alene dækker dine almindelige leveomkostninger.

Banken modregner ikke i indestående på konti, der i henhold til lovgivning eller aftalevilkår er sikret mod kreditorforfølgning.

14. Behandling af personlige oplysninger

Banken behandler oplysninger om dig og øvrige kunder med det formål at udbyde finansielle ydelser af enhver art, herunder kunderådgivning, kundepleje, kundeadministration, kreditvurdering, risikostyring samt markedsføring.

Banken indhenter oplysninger fra dig. I forbindelse med kreditvurdering indhenter banken oplysninger fra kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre godkendt af Datatilsynet. Banken indhenter endvidere oplysninger fra Det Centrale Personregister og andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Banken opdaterer løbende oplysningerne fra Det Centrale Personregister og fra kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre.

Ved din brug af betalingsformidling, herunder brug af kredit- og betalingskort, checks, bankens e-banking løsninger mv., indhenter banken oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre alene for at kunne gennemføre betalinger korrekt og udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

Banken videregiver oplysninger til andre, når det er nødvendigt for at kunne opfylde aftaler med dig, f.eks. om overførsel af beløb. Oplysninger videregives til offentlige myndigheder, når lovgivningen foreskriver det, for eksempel i medfør af skattekontrolloven. Misligholder du dine forpligtelser over for banken, kan banken indberette dig til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med de regler, der gælder herfor.

Du har ret til - i overensstemmelse med reglerne herom i lov om behandling af personoplysninger - at få oplyst, hvilke oplysninger om dig, banken behandler, og hvorfra oplysninger hentes. Banken kan kræve et gebyr for at give dig et skriftligt svar.

Hvis banken bliver opmærksom på, at der er fejl i oplysninger om dig, eller oplysningerne er vildledende, vil banken rette eller slette oplysningerne, så behandling kan ske på et rigtigt grundlag.

Det er frivilligt, om du vil give banken de ønskede oplysninger. Hvis du ikke ønsker dette, kan banken måske ikke rådgive dig fuldt ud, behandle en forespørgsel om lån eller i øvrigt betjene dig.

Hvis du er utilfreds med, at banken behandler oplysninger om dig eller med, hvordan behandling sker, kan du klage til banken. Du kan desuden til enhver tid klage til Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K.

15. Check- og hævekortmisbrugerregisteret

Hvis du overtrækker din konto ved at udstede checks eller ved at benytte hævekort (f.eks. Dankort), vil du blive registreret i pengeinstitutternes check- og hævekortmisbrugerregister med navn, adresse og CPR-nr.

16. Opsigelse

Du kan til enhver tid opsig kundeforholdet uden varsel, medmindre du og banken udtrykkeligt har aftalt andet. Bankens opsigelse af udlåns- og kreditaftaler, som er omfattet af kreditaftaleloven, med et varsel på tre måneder. Hvis du derimod har misligholdt aftalen med banken eller der er anden forfaldsgrund, kan bankens opsigelse ske uden varsel. Ved opsigelse fra bankens side har du krav på en begrundelse.

Når kundeforholdet ophører, kan banken opsig garanti- og kautionsforpligtelser og frigøre sig fra andre forpligtelser, som er indgået for dig. Desuden er du forpligtet til at frigøre banken fra alle forpligtelser, som banken har indgået på dine vegne, eller stille den sikkerhed, som banken kræver.

Såfremt du ikke kan acceptere ændringer i bankens vilkår, der vedrører betalingskonti, betragtes aftalerne vedrørende dine betalingskonti som opsagt fra din side.

17. Forretninger i udlandet

Hvis banken skal udføre forretninger i udlandet på dine vegne, vælger banken et udenlandsk pengeinstitut, medmindre andet aftales med dig. Bankens opsigelse af udenlandsk pengeinstitut, medmindre andet aftales med dig. Bankens opsigelse af udenlandsk pengeinstitut, medmindre du selv har valgt pengeinstituttet.

Både du og banken er underkastet de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med det udenlandske pengeinstitut.

18. Bankens erstatningsansvar

Banken er erstatningsansvarlig, hvis banken på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er banken ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er banken selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i bankens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af banken selv eller dens organisation og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af banken
- andre omstændigheder, som er uden for bankens kontrol.

Bankens ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- banken burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør banken ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

19. Klager over banken

Hvis du finder anledning til at klage over banken, skal du henvende dig til den berørte afdeling i banken. Fører en sådan henvendelse ikke til et resultat, som du finder tilfredsstillende, kan du rette skriftlig henvendelse til bankens klageansvarlige, som er bankens Compliance-afdeling, Peberlyk 4, 6200 Aabenraa. Herefter kan du indbringe klagen for Pengeinstitutankenævnet, Østerbrogade 62, 4. sal, 2100 København Ø.

Klager vedrørende bankens overholdelse af den finansielle lovgivning kan ske til Finanstilsynet, Aarhusgade 110, 2100 København Ø.

20. Tilsyn

Banken er under løbende tilsyn af Finanstilsynet og registeret under reg. nr. F8079.

21. Lovvalg og værneting

Eventuelle retstvister afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol.