

# Kortservice og regler for Sydbank Mastercard Private Banking

(Gældende fra oktober 2020)

## Indhold

### Kortservice

1. Regler for Sydbank Mastercard Private Banking
2. Hvad kan Mastercard Private Banking bruges til?
3. Brug af Mastercard Private Banking
4. Opbevaring af Mastercard og personlig sikkerhedsforanstaltning
5. Mastercard ID Check
6. Fuldmagt
7. Kontrol af posteringer på din afregning
8. Tilbageførsel af betalinger, som du har godkendt
9. Tilbageførsel af betalinger, som du ikke har godkendt
10. Din pligt til at spærre dit Mastercard
11. Dit ansvar ved misbrug af dit Mastercard
12. Sydbanks rettigheder og ansvar
13. Udløb
14. Opsigelse
15. Udstedelse af Sydbank Mastercard Private Banking
16. Vurdering af kortansøger
17. Oprettelse af kortkonto
18. Vilkår knyttet til at eje og bruge Sydbank Mastercard Private Banking
19. Ændring af reglerne, herunder reglerne om forsikringsbetingelser
20. Nyt eksemplar af kortreglerne
21. Klager
22. Gebyrer
23. Renteændring
24. Omregningskurs ved brug i udlandet
25. Samtykke til brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger
26. Registrering af spærrede kort
27. Misligholdelse
28. Specielt for familiekort
29. Specielt for dobbeltkort
30. Fordele knyttet til Sydbank Mastercard Private Banking
31. Garantiformuen
32. Fortrydelsesret – privatkunder
33. Gode råd om Sydbank Mastercard Private Banking
34. Gode råd ved brug af Sydbank Mastercard i udlandet
35. Gode råd, når du handler på internettet
36. Generelle råd ved handel på internettet
37. Særlige råd ved handel med Sydbank Mastercard Private Banking på Internettet
38. Ordliste

### Prisliste for Sydbank Mastercard Private Banking

# Kortservice og regler for Sydbank Mastercard Private Banking

(Gældende fra oktober 2020)

## Kortservice

Sydbanks Kortservice tlf. +45 70 70 25 52  
Åben 24 timer i døgnet

### Ring til Sydbanks Kortservice, når du

- Har brug for din rejseforsikring – enten til akut skadehjælp eller til skader efter hjemkomsten til Danmark
- Vil aktivere dit kort
- Ønsker personlig betjening
- Har brug for Concierge Service

Når du ønsker personlig betjening, får du på hverdage mellem kl. 8.30 og 16 fat i en Sydbank-medarbejder.

Mellem kl. 16 og 8.30, i weekender og på helligdage stilles du videre til Nets. Din Concierge Service er tilgængelig i alle døgnets 24 timer.

Har du spørgsmål vedrørende dit Sydbank Mastercard Private Banking, er du også velkommen til at skrive til [kortservice@sydbank.dk](mailto:kortservice@sydbank.dk). Du kan ikke spærre kort eller få akut hjælp på denne adresse.

I din Sydbank-filial kan du få udleveret et "forsikringskort", som du kan udfylde med dit kortnummer. Så har du altid oplysningerne lige ved hånden, hvis du får akut brug for forsikringen.

## I hverdagen og på rejse

Dit Sydbank Mastercard Private Banking indeholder en række fordele, som du kan benytte dig af i hverdagen og på rejse.

Her kan du læse om nogle af dem – herunder også, hvordan du skal forholde dig, hvis du får brug for forsikringen i udlandet. Du kan desuden læse mere om dit Mastercard og fordelene på [sydbank.dk](http://sydbank.dk), som opdateres løbende.

## Hvor kan Sydbank Mastercard Private Banking bruges?

Sydbank Mastercard Private Banking kan bruges overalt i verden – i forretninger og pengeautomater – hvor der skiltes med Mastercard-logoet.

## Spærring af kort

Hvis dit Sydbank Mastercard Private Banking bortkommer eller bliver stjålet, eller hvis du har mistanke om, at din pin-kode er afluret, eller at andre bruger dit kort/kortnummer uretmæssigt – så kontakt straks din Sydbank-filial eller Sydbanks Kortservice på

- tlf. +45 70 70 25 52 (åben 24 timer i døgnet)
- fax +45 44 68 11 36.

Du skal opgive dit navn og din adresse, dit kortnummer eller CPR-nr., og at din bank er Sydbank. Så bliver dit kort straks spærret og kan ikke bruges.

## Stop for forbrug

I Sydbanks NetBank/Online Banking er der mulighed for at stoppe forbruget på kortet, hvorefter dit Mastercard ikke længere kan bruges i pengeautomater og forretninger med online-terminaler.

Forbruget kan åbnes igen i Sydbanks NetBank/Online Banking. Det kan fx være en god idé at stoppe kortet, hvis der er en periode, hvor kortet midlertidigt ikke bruges. Husk blot at åbne igen, inden kortholder har brug for det.

Det er dog kun den person, der ejer eller har fuldmagt til kortkontoen, der kan stoppe og åbne forbruget. Hvis du fx har et familiekort eller et firmakort, er det den nævnte person, der kan stoppe og åbne forbruget.

## Forbrugsgrænser

Der er begrænsning på, hvor mange penge du kan bruge om dagen og indenfor en måned på dit Sydbank Mastercard Private Banking. Bliver dit kort afvist, kan det altså være, fordi du har brugt, hvad der er mulighed for at bruge på dit Mastercard. Nedenfor kan du se, hvad forbrugsgrænserne som udgangspunkt er. Men med dit Sydbank Mastercard Private Banking har du mulighed for individuelle forbrugsgrænser. Kontakt din rådgiver for at høre nærmere.

Forbrugsgrænserne er som udgangspunkt (i DKK):

Kontanthævning/pr. dag	10.000
Kontanthævning/pr. måned	30.000
Forbrug pr. dag (inkl. kontanthævning)	40.000
Forbrug pr. måned (inkl. kontanthævning)	40.000

# Kortservice og regler for Sydbank Mastercard Private Banking

## Betaling

Du kan vælge mellem at fordele tilbagebetalingen af forbruget over flere måneder, eller betale hele dit forbrug på én gang hver den 1.

Ca. 14 dage før den 1. i hver måned modtager du en opgørelse over dit forbrug. Forbruget skal være betalt senest den 1. i den følgende måned. Har du spørgsmål til afregningen, kan du kontakte Sydbanks Kortservice på tlf. +45 70 70 25 52.

## Nøglekort til Sydbanks NetBank

Med et nøglekort til Sydbanks NetBank kan du verden over få adgang til dine konti og dermed følge med i forbruget på dit Sydbank Mastercard. Bestil et nøglekort i NetBanken, inden du rejser.

## Forsikringsbetingelser

Du kan finde gældende forsikringsbetingelser i sin helhed på [sydbank.dk/privatebanking](http://sydbank.dk/privatebanking).

Topdanmark er vores samarbejdspartner på rejseforsikringen på Sydbank Mastercard Private Banking – så er uheldet ude, ringer du blot til Sydbanks Kortservice og vælger viderestilling til Topdanmark. Du skal blot oplyse dit navn og CPR-nr., samt at du har et Sydbank Mastercard Private Banking for at få hjælp. Når dit Sydbank Mastercard Private Banking ophæves, vil tillægsydelseerne også ophøre, herunder forsikringsdækningen.

I akutte tilfælde kan SOS International kontaktes døgnet rundt på:

- telefon +45 44 74 50 00
- fax +45 44 74 70 55
- [travel@topdanmark.dk](mailto:travel@topdanmark.dk)

I ikke-akutte tilfælde kan Topdanmark kontaktes på hverdage mellem kl. 8:00 og 17:00 (fredag mellem kl. 8.00 og 16.00):

- telefon +45 44 74 70 23
- fax +45 44 74 40 74
- [mastercard@topdanmark.dk](mailto:mastercard@topdanmark.dk)

## Kortets øvrige fordele

### Rabat på billeje hos Hertz og Avis

Hertz og Avis Biludlejning tilbyder rabat til kortbrugere med Sydbank Mastercard Private Banking.

### Købsforsikring, prissikring og udvidet reklamationsret

Sammen med dit Sydbank Mastercard Private Banking får du automatisk forsikringerne købsforsikring, prissikring og udvidet reklamationsret. Forsikringerne giver dig bl.a. tre

års udvidet reklamationsret og prisgaranti ved køb af bl.a. elektronik, hårde hvidevarer m.m.

### Concierge Service

Med dit Sydbank Mastercard Private Banking har du adgang til Concierge Service, der på dine vegne sørger for fx at bestille teaterbilletter, sende blomster på bryllupsdagen eller for at booke et bord på en trendy restaurant i New York. Næsten uanset hvilken service du efterspørger, vil en medarbejder hjælpe med at opfylde dine ønsker og gøre dit liv nemmere, uanset om du er herhjemme eller på rejse. Du kan kontakte Concierge Service døgnet rundt på tlf. +45 70 70 25 52 eller læse mere på [sydbank.dk/privatebanking](http://sydbank.dk/privatebanking).

Som en del af Concierge Service har du også mulighed for at benytte en særlig spærreservice hos cxLoyalty (Kortstop).

Dit Sydbank Mastercard Private Banking er tilmeldt cxLoyaltys Kortstop, hvor cxLoyalty på dine vegne kan spærre dit Sydbank Mastercard Private Banking. Du har også mulighed for at tilmelde yderligere kort til denne service, således at du med ét opkald kan få spærret alle dine kort – både betalingskort og øvrige kort. Reglerne for brug af Kortstop via cxLoyalty finder du på [sydbank.dk/privatebanking](http://sydbank.dk/privatebanking), hvor du også kan læse mere om, hvordan du tilmelder dine kort.

### Priority Collection, herunder Priority Pass

– til dig, der har Sydbank Mastercard Private Banking kan Sydbank via et samarbejde med The Executive Club International Limited tilbyde Priority Collection, herunder Priority Pass.

### Priority Pass ...

giver 5 gratis adgange for kortholder til mere end 1.000 VIP-lounges i lufthavne over hele verden. Der kan medbringes 1 gæst pr. besøg (modregnes i de 5 besøg i alt). Der er mod betaling også mulighed for yderligere besøg med eller uden ledsagere. Gebyret vil blive hævet på din Mastercard-aftale.

## 1. Regler for Sydbank Mastercard Private Banking

### Generelt

Sydbanks almindelige forretningsbetingelser, som udleveres ved etablering af kundeforhold, gælder for ethvert mellemværende mellem Sydbank og dens kunder, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt mellem parterne eller fastsat af Sydbank. Følgende yderligere betingelser/regler gælder for alle Sydbank Mastercard Private Banking, både som fysisk kort og det tilknyttede Mastercard på mobilen, medmindre andet er anført. Du kan finde en forklaring på de anvendte ord og udtryk i Ordlisten.

## 2. Hvad kan Mastercard Private Banking bruges til?

Mastercard Private Banking er et betalingsinstrument, som kan bruges i Danmark og i udlandet.

# Kortservice og regler for Sydbank Mastercard Private Banking

Du kan få udleveret et Sydbank Mastercard Private Banking i tilknytning til en kortkonto i Sydbank – se dog pkt. 16. Det kan bruges som hævekort og som betalingskort i Danmark og udlandet.

Mastercard på mobilen kan kun anvendes i fysisk handel hos betalingsmodtagere, der tager imod kontaktløse kort.

Du må ikke benytte dit kort til ulovlige formål, herunder indkøb af varer eller tjenesteydelser, der er ulovlige i henhold til lovgivning i det enkelte land.

## 2.1 Hævning af kontanter

Du kan bruge dit Mastercard Private Banking til at hæve kontanter i de fleste danske og udenlandske pengeautomater.

Det maksimale beløb, du kan få udbetalt i kontanter, fremgår af prislisten, jf. også pkt. 2.6. Der kan forekomme lokale begrænsninger, som kan medføre, at du skal betale minimumsgebyr flere gange. Vær opmærksom på, at det i udlandet er almindelig praksis at vise legitimation i form af pas ved kontanthævning.

Mastercard på mobilen kan ikke anvendes som hævekort.

## 1.2 Køb i forretninger

Sydbank Mastercard Private Banking kan bruges til at betale varer og tjenesteydelser hos danske og udenlandske betalingsmodtagere, der tager imod Mastercard. Du kan også anvende dit kort til køb på internettet samt ved post- og telefon-ordrækøb. Derudover kan du bruge kortet til betaling i selvbetjente automater.

Hvis du har et tilgodehavende i en forretning, vil nogle forretninger kunne indsætte pengene på din konto via dit kort.

Ved køb i udlandet med Mastercard kan du blive bedt om at vælge, om købet skal foretages i lokal valuta eller i danske kroner, se nærmere herom i pkt. 24.1. Den enkelte betalingsmodtager kan have regler for begrænsning i anvendelsen. Sydbank og Nets Corporate påtager sig intet ansvar for, at betalingsmodtager nægter at acceptere Mastercard som betalingsmiddel.

## 2.3 Oplysning om Mastercards anvendelsesmuligheder i udlandet

Du kan få oplysninger om Mastercards anvendelsesmuligheder i forskellige lande i Sydbank eller se dem på Mastercard.dk.

## 2.4 Opgørelse og afregning

Hver gang du bruger dit Mastercard, registreres beløbet på din kortkonto. De opsamlede beløb og eventuelle beregnede renter og gebyrer opgøres en gang om måneden. Afregning på forbruget sendes til kontohaver hver måned. Ved betaling eller hævning i udenlandsk valuta omregnes beløbet til danske kroner, jf. prislisten.

## 2.5 Træk af beløb på din konto

Som udgangspunkt vil køb og hævninger blive trukket på din konto, samme dag som du bruger kortet. Tidspunktet for træk på kontoen vil dog afhænge af, hvornår Sydbank modtager transaktionen. Beløbet reserveres på kontoen, straks efter at Sydbank har modtaget besked om transaktionen. Det betyder, at du ikke længere kan disponere over det reserverede beløb. Beløbet hæves på kontoen, straks efter at Sydbank har modtaget betalingskravet fra betalingsmodtageren. I Sydbanks egne pengeautomater og visse andre pengeinstitutters pengeautomater i Danmark hæves beløbet med det samme.

Du kan kun hæve penge eller købe for det beløb, der står på kontoen, medmindre du har aftalt andet med Sydbank. Ved betaling eller hævning i udenlandsk valuta omregnes beløbet til danske kroner, jf. prislisten.

## 2.6 Maksimumforbrug for Mastercard Private Banking

### Kontaktløs funktion eller Mastercard på mobilen

Hvis du bruger den kontaktløse funktion, er der en beløbsgrænse, der bestemmer, om du skal indtaste pinkode. Beløbsgrænser kan du se på dit pengeinstituts hjemmeside. Beløbsgrænsen kan ændres, og du bliver ikke informeret, hvis beløbet forhøjes eller nedsættes med mindre end 50 % inden for et kalenderår.

Hvis transaktionen er større end den gældende beløbsgrænse, vil du blive bedt om at indtaste pinkode – enten på betalingsterminalen eller du skal godkende betalingen på din mobil. Du vil også kunne blive bedt om at indtaste kode, selvom beløbet er indenfor den gældende beløbsgrænse.

### Spil og lotteri

Når du benytter dit Sydbank Mastercard i forretninger, der overvejende tilbyder spil og væddemål, herunder kasinoer, forhandlere af lotterisedler, væddeløbsbaner og lignende, kan der være fastsat et maksimumbeløb per døgn. Maksimumbeløbet fremgår af prislisten.

### Beløbsgrænser/gebyrer

Du må kun hæve kontanter eller købe for det beløb, der står på kontoen, medmindre du har aftalt andet med din rådgiver.

Sydbank Mastercard har et samlet maksimum for køb og hævning per løbende 30 dage. Inden for det samlede maksimum er der fastsat grænser for, hvor mange kontanter du kan hæve hos pengeinstitutter og i pengeautomater per dag. Beløbene fremgår af bankens prisliste.

Du skal være opmærksom på, at der kan være gebyr forbundet med at hæve kontanter, og at disse fremgår af prislisten.

I øvrigt kan den enkelte forretning fastsætte begrænsninger for brug af kortet.

# Kortservice og regler for Sydbank Mastercard Private Banking

## 2.7 Sms-service

Hvis du har oplyst dit mobiltelefonnummer til Sydbank, vil du modtage en sms fra banken med oplysninger om køb foretaget med dit Mastercard i udenlandske webshops, butikker eller pengeautomater. På den måde har du mulighed for hurtigt at opdage, hvis dit kort eller dine kortoplysninger bliver misbrugt i udlandet.

## 3. Brug af Mastercard Private Banking

Inden du godkender en betaling eller en hævning, skal du altid sikre dig, at beløbet på fx terminalen eller notaen er korrekt. Betalinger, som du har godkendt, kan ikke tilbagekaldes. Se dog pkt. 8 og 9 om muligheden for tilbageførsel af en betaling.

Du bør altid i forbindelse med et køb eller en hævning sørge for at få en kvittering. Kvitteringen skal blandt andet vise dato, beløb og dele af dit kortnummer. Du skal sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med udbetalingen eller købet, og at korrekt dato er anført. Du bør gemme kvitteringen, til du har modtaget din afregning og kontrolleret, at det korrekte beløb er trukket på din konto, jf. pkt. 7.

Det kan forekomme, at du ved køb i selvbetjente automater ikke får nogen kvittering. Har du handlet på internettet, bør du udskrive en kopi af skærbilledet, som viser det beløb, du skal betale. Du kan bruge kopien til at kontrollere din afregning.

Når du betaler, anvendes oplysninger i dit kort til at gennemføre betalingen. Oplysningerne i dit kort aflæses via chippen, magnetstripen eller via en wallet i din telefon. Når du bruger kortet kontaktløst, aflæses din chip, og betaler du via en wallet, aflæses oplysninger via din mobil. Handler du på internettet eller tegner et abonnement vil du skulle indtaste oplysninger fra dit kort (kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre).

Når du indtaster din pinkode eller bruger andre af dine personlige sikkerhedsforanstaltninger, skal du sikre dig, at andre ikke kan få adgang til oplysningerne.

### Øvrige forhold vedr. betaling

I nogle selvbetjente automater kan du anvende dit kort uden at indtaste pinkode eller bruge underskrift. I disse automater accepterer du transaktionen, når dit kort aflæses af automaten, eller når du efterfølgende trykker "Godkend".

Hvis du giver en forretning lov til at trække ekstra penge på dit Mastercard, fx drikkepenge, skal du sørge for at få en kvittering på det fulde beløb.

Når du benytter dit Mastercard til fx at leje bil eller tjekke ind på et hotel, er det sædvanligt, at du bliver bedt om at give udlejningsselskabet eller hotellet mulighed for efterfølgende at trække yderligere beløb. Du skal være opmærksom på, at udlejningsselskabet eller hotellet herved får mulighed for efterfølgende at trække på din konto, se pkt. 8.1.

Forretninger, fx udlejningsselskaber og hoteller har også mulighed for at reservere et beløb via dit kort, der helt eller delvis skal dække den endelig regning. En forretning må dog kun reservere det beløb, du har godkendt.

### Mastercard i wallets

Du kan knytte dit kort til en app i din mobiltelefon, fx Apple Pay. Information og vejledning om opsætning og brug vil fremgå af den valgte wallet.

### Handel på internettet og brug af kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre

Når du benytter kortet til køb via internettet, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato og kontrolcifre. Hvis forretningen er tilmeldt Mastercard ID Check, vil du generelt skulle anvende yderligere personlig sikkerhedsforanstaltning. Sikkerhedsforanstaltningen består dels af et kodeord til handel på internettet, som du selv har oprettet og dels en engangskode, som du modtager på sms. Dit kodeord til handel på internettet sammen med engangskoden fra sms'en er forrettningens sikkerhed for, at det er kortholder, der har købt, når der betales. Før du taster koden, skal du sikre dig, at forretningens navn og det korrekte beløb fremgår af den sms, hvori koden er anført. Du vil også kunne bruge dit NemID som personlig sikkerhedsforanstaltning, når du skal godkende en betaling på internettet. Når du benytter kortet til post- og telefonordrækøb, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato, kontrolcifre samt evt. navn og adresse. Ved postordrækøb skal du endvidere underskrive bestillingssedlen. Oplys aldrig din pinkode eller tilsvarende personlige sikkerhedsforanstaltning ved internetkøb eller ved post- eller telefonordrækøb m.v.

### Forudgående registrering af kortdata

Du har mulighed for at registrere dine kortdata hos en forretning eller hos en udbyder af en digital wallet, så du ikke behøver at indtaste dine kortdata, når du handler på internettet.

Du har mulighed for at aftale med en forretning, at dine kortdata registreres til brug for betaling af et abonnement eller andre tilbagevendende køb. Forretningen vil selv trække de aftalte betalinger, og du skal således ikke godkende hver betaling. Første betaling skal du dog altid godkende med personlig sikkerhedsforanstaltning.

Har du brugt dit kortnummer til betaling af en løbende ydelse, fx i form af et abonnement, skal du sikre dig, at betalingsmodtager får skriftlig besked, såfremt du ønsker at opsiges abonnementet eller ikke længere ønsker at betale med kortet. Du bør altid sikre dig dokumentation for bestilling/afbestilling. Du vil som oftest i forbindelse med et køb modtage en kvittering, der bl.a. viser dato, beløb og kortnummer.

For alle løsninger omfattet af dette afsnit gælder, at hvis du skifter kort, skal du selv kontakte forretningen eller udbyderen af den digitale wallet-løsning for at få registreret de nye kortdata, hvis du fortsat ønsker at kunne betale uden godkendelse. Det sker ikke umiddelbart automatisk.

# Kortservice og regler for Sydbank Mastercard Private Banking

## 4. Opbevaring af Mastercard og personlig sikkerhedsforanstaltning

Kortet er personligt og må kun bruges af dig. Når du modtager det fysiske kort, skal du straks underskrive det på bagsiden i underskriftsfeltet. Du må ikke overdrage eller overlade kortet til andre.

Dette gælder også, hvis du har registreret dit kort i en wallet.

### 4.1 Personlig sikkerhedsforanstaltning

#### – egentlige forretninger og pengeautomater

Din personlige sikkerhedsforanstaltning, fx pinkoden, er personlig, og må kun bruges af dig. Du må heller ikke oplyse din pinkode eller anden personlige sikkerhedsforanstaltning til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til sikkerhedsforanstaltningen. Når du bruger din personlige sikkerhedsforanstaltning, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure den. Hvis du har mistanke om, at andre kan have fået adgang til din personlige sikkerhedsforanstaltning, skal du straks henvende dig til Sydbank.

#### Særligt for pinkode

Du bør lære pinkoden udenad. Du må ikke opbevare koden sammen med kortet, skrive den på kortet eller gemme koden i eller sammen med mobiltelefonen. Medmindre du har valgt at bruge samme pinkode til flere kort, vil du automatisk få tilsendt en pinkode til dit kort.

Du kan også på et senere tidspunkt vælge at få samme pinkode til alle kort udstedt af Sydbank, både privat- og firmakort. Hvis du ikke kan lære koden udenad, eller hvis du ønsker at opbevare den, skal du opbevare den forsvarligt. Hvis du har behov for at skrive pinkoden ned, bør du benytte en pinkodehusker, som du kan finde på [sydbank.dk/pinkodehusker](http://sydbank.dk/pinkodehusker).

Du kan også se pinkoden i din NetBank/MobilBank i "Kortoversigten".

## 5. Mastercard ID Check

Mastercard ID Check er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet. Denne beskyttelse anvendes, når du handler på internettet, og det er forretningen, der skal tilbyde denne sikkerhedsløsning. Banken har under visse omstændigheder ret til at afvise din betaling, hvis forretningen ikke tilbyder dig at anvende en ekstra sikkerhedsforanstaltning. Beskyttelsen består i, at du ved køb på internettet efter indtastning af kortoplysninger skal benytte et kodeord til nethandel samt en engangskode, som du modtager på sms. Kodeord til nethandel vælger du selv.

Vær opmærksom på, at ikke alle transaktioner på dit kort vil kræve Mastercard ID Check, selvom forretningen skilter med dette. Mindre transaktioner kan ofte gennemføres uden brug af Mastercard ID Check.

### 5.1 Brug af personlig sikkerhedsforanstaltning til internethandel

Når du har aktiveret dit nye kort, vil det automatisk være tilmeldt Mastercard ID Check, hvis du har oplyst dit mobilnummer.

Har du ikke et kodeord til nethandel, vil du blive bedt om at oprette et kodeord, når du skal handle på nettet. Dette sker på et skærmbillede fra Nets. Kodeordet til internethandel skal du fremover bruge sammen med en engangskode, som du modtager på sms.

I stedet for at bruge et kodeord sammen med en sms, kan du også benytte dit NemID til at godkende betalingen. Dette gælder fx, hvis du ikke har oplyst dit mobilnummer til dit pengeinstitut eller du har fået nyt mobilnummer.

Hvis du ønsker at ændre/afmelde mobilnummeret, kan du gøre det via [nets.eu/sikkernethandel](http://nets.eu/sikkernethandel) med brug af NemID eller ved at kontakte Sydbank.

Du kan ved brug af NemID også registrere dit mobilnummer hos Nets, hvorefter du kan oprette kode til handel på nettet og modtage den engangskode på sms, som du skal bruge til at gennemføre betalingen.

### 5.2 Sikkerhed – kort og telefon

Da din mobiltelefon bliver en del af sikkerheden ved internetkøb i forretninger, der benytter Mastercard ID Check, skal du sikre, at andre ikke har eller kan få uhindret adgang til både dit kort og din mobiltelefon. Vi anbefaler derfor, at du anvender en kode til din mobiltelefon. Du skal snarest muligt ændre/afmelde mobiltelefonnummeret til Mastercard ID Check, hvis du mister den mobiltelefon, du modtager engangskoder på. Hvis du samtidig mister kortet, skal du også spærre dette, se pkt. 10.

## 6. Fuldmagt

Ønsker du, at en anden person skal have adgang til at hæve på din konto ved hjælp af et Mastercard, skal personen have fuldmagt til din konto og have sit eget kort med egen personlig sikkerhedsforanstaltning og pinkode. Personens brug af kortet sker efter samme regler, som gælder for dig selv.

Husk at informere Sydbank, hvis du ikke længere ønsker, at den anden person skal kunne hæve på din konto. Så sørger Sydbank for at annullere fuldmagten og informere om spærring/indlevering af kort.

## 7. Kontrol af posteringer på din afregning

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din afregning. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du kontakte banken snarest muligt. Du kan evt. anvende den sikre kommunikationskanal, som Sydbank fx stiller til rådighed via NetBank.

# Kortservice og regler for Sydbank Mastercard Private Banking

I forbindelse med den løbende kontrol af posteringer på din afregning skal du være opmærksom på, at når du bruger dit Mastercard til internetkøb eller til post- eller telefonordrekøb, må forretningen som udgangspunkt først trække beløbet, når varen afsendes. Forretningen trækker dog allerede beløbet ved bestillingen, når du køber fx fly- eller koncertbilletter.

Når der sker et forbrug på kortkontoen, vil du minimum én gang om måneden modtage en afregning. Du har også mulighed for løbende at se forbruget på kortkontoen i din NetBank.

Du skal i den forbindelse være opmærksom på fristerne i pkt. 8 og 9.

## 8. Tilbageførsel af betalinger, som du har godkendt

Når du har betalt med dit Sydbank Mastercard jf. pkt. 2.2 vil du i nogle situationer kunne få tilbageført en betaling. Du kan få information herom på sydbank.dk.

### 8.1 Hvis du ikke kendte det endelige beløb ved godkendelse

Hvis du ikke kendte det endelige beløb, da du godkendte betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket på din konto, er væsentligt højere, end hvad der med rimelighed kunne forventes, kan du have krav på tilbageførsel af betalingen. Det kan for eksempel være tilfældet i forbindelse med billeje eller afrejse fra hotel, hvor du har godkendt, at forretningen efterfølgende kan trække for eksempel påfyldning af benzin eller forbrug fra minibaren.

Du skal henvende dig til Sydbank, senest otte uger efter at beløbet er trukket på din konto, hvis du mener, at du har krav på at få tilbageført en betaling, hvor du ikke har godkendt det endelige beløb.

### 8.2 Køb på internettet samt post- og telefonordrekøb

Hvis du har brugt dit kort til køb af varer eller tjenesteydelser

- på internettet
- ved post- eller telefonordre
- andre situationer, hvor kortet ikke er aflæst elektronisk, men hvor kortdata (kortnummer mv.) og den personlige sikkerhedsforanstaltning (fx engangskode, NemID eller lignende) er brugt til at gennemføre transaktionen
- i selvbetjente automater uden brug af den personlige sikkerhedsforanstaltning,

kan du have ret til at få en betaling tilbageført, hvis:

- forretningen har trukket et højere beløb end aftalt, eller
- den bestilte vare/ydelse ikke er leveret, eller
- du har udnyttet en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen.

Du skal først prøve at løse problemet med forretningen, inden du kontakter Sydbank, og du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte forretningen.

Det er en betingelse, at du henvender dig og gør indsigelse til banken, snarest muligt efter at du er blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet et eller flere beløb på din konto. Du skal så vidt muligt gøre indsigelse til banken, senest 14 dage efter at du er blevet opmærksom på dit mulige krav.

Ved vurdering af, om du har fremsat indsigelse rettidigt, vil banken lægge vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. pkt. 7. Sydbank vil herefter undersøge din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil banken igen hæve beløbet.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan banken kræve renter for det tidsrum, fra beløbet blev indsat på din konto, og til beløbet hæves igen, samt et eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten. Disse regler gælder uanset, om du har brugt dit fysiske kort, dit kort i en wallet eller via en digital wallet.

### 8.3 Indsigelse ved betaling med Mastercard

Når du har betalt med dit Sydbank Mastercard Private Banking, jf. pkt. 2.2, vil du i nogle yderligere situationer kunne få tilbageført en betaling. Du kan få information herom på sydbank.dk

## 9. Tilbageførsel af betalinger, som du ikke har godkendt

Hvis du mener, at der er gennemført en eller flere betalinger med dit kort, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du kontakte Sydbank snarest muligt efter, at du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af om du har henvendt dig rettidigt, vil banken lægge vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. pkt. 7. Under alle omstændigheder skal du kontakte banken snarest muligt, dog senest 13 måneder efter beløbet er trukket på din konto. Sydbank vil herefter undersøge din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil banken igen hæve beløbet på din konto. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet, vil banken eventuelt kunne gøre ansvar gældende overfor dig, jf. pkt. 11.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan banken kræve renter for det tidsrum, fra beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt et eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten.

### 9.1 Tilbagekaldelse

Du kan ikke tilbagekalde (kontramandere) transaktioner foretaget med dit Sydbank Mastercard Private Banking.

# Kortservice og regler for Sydbank Mastercard Private Banking

## 10. Din pligt til at spærre dit Mastercard

Du skal kontakte banken snarest muligt for at spærre dit Mastercard, hvis:

- du mister dit fysiske kort, eller din mobilenhed med Mastercard på mobil, eller
- en anden får kendskab til én af dine personlige sikkerhedsforanstaltninger, fx din pinkode, eller
- du opdager, at dit Mastercard er blevet misbrugt, eller
- du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret, eller
- du på anden måde får mistanke om, at dit Mastercard kan blive misbrugt.

Udenfor bankens åbningstid skal du give besked på tlf. +45 70 70 25 52, der svarer døgnet rundt. Du skal oplyse navn, adresse og evt. kortnummer eller CPR-nummer for straks at få kortet spærret. Du kan også spærre kortet i din NetBank.

Når vi har fået besked om, at dit fysiske kort er mistet, eller at en anden kender pinkoden, bliver kortet optaget på en spærreliste og spærres på den måde via Mastercards internationale autorisationssystem, og du vil modtage en meddelelse med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen. Hvis du finder kortet igen, skal du kontakte banken og aftale med dem, hvordan du skal forholde dig.

Kortet bliver desuden optaget på spærrelisten og spærret, hvis vi får en begrundet mistanke om misbrug. Spærring af dit fysiske kort medfører, at du heller ikke kan anvende dit Mastercard på mobilen tilknyttet dette kort.

Når vi får besked om, at du har mistet din mobilenhed, bliver dit Mastercard på mobil på denne enhed spærret. Det får umiddelbart ikke betydning for dit fysiske kort.

## 11. Dit ansvar ved misbrug af dit Mastercard

**11.1** I tilfælde af at dit Mastercard har været misbrugt af en anden person, vil banken dække tabet, medmindre tabet er omfattet af pkt. 11.2-11.6 nedenfor. Det er Sydbank, der skal bevise, at tabet er omfattet af pkt. 11.2 til 11.6.

Regler for din hæftelse er fastlagt i Lov om Betalinger (Lov nr. 652 af 8. juni 2017).

**11.2** Hvis dit Mastercard er blevet misbrugt af en anden person, og der i den forbindelse er anvendt en personlig sikkerhedsforanstaltning, kan du komme til at dække op til 375 kr. af det samlede tab (selvrisko). Du kan komme til at betale 375 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme pinkode, både privat og firmakort, misbruges i forbindelse med samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort er spærret samtidig.

**11.3** Du skal dække tab op til 8.000 kr. i tilfælde af, at dit Mastercard har været misbrugt af en anden person, og der i den

forbindelse er anvendt en personlig sikkerhedsforanstaltning, og du

- har undladt at underrette banken snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet eller din mobiltelefon med Mastercard på mobilen er bortkommet, eller at uberettigede har fået kendskab til sikkerhedsforanstaltningen, eller
- har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at du indså, eller burde have indset, at der var risiko for misbrug, eller
- ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Du skal dog højst betale 8.000 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme sikkerhedsforanstaltning, både privat- og firmakort, misbruges i forbindelse med den samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort med samme sikkerhedsforanstaltning spærres samtidig.

**11.4** Du hæfter for det fulde tab, hvis din personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

- Du selv har videregivet sikkerhedsforanstaltningen til den, som har misbrugt dit Mastercard, og du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

**11.5** Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser i henhold til reglerne, herunder til at opbevare kortet og mobiltelefonen forsvarligt, jf. pkt. 4, til at beskytte sikkerhedsforanstaltningen, jf. pkt. 5 eller til at spærre kortet, jf. pkt. 10.

**11.6** Hvis du har flere kort med samme sikkerhedsforanstaltning, både privat- og firmakort, gælder den ubegrænsede hæftelse efter pkt. 11.4 og 11.5 for hvert kort, der er misbrugt.

**11.7** Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår, efter at banken har fået besked om, at kortet skal spærres. Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre dit kort på grund af forhold hos banken.

Du hæfter heller ikke, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af den personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af dig forud for den uberettigede anvendelse

Herudover hæfter du ikke for uberettiget anvendelse af kortet, når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af Sydbanks ansatte, agenter eller filialer eller af en enhed, hvortil bankens aktiviteter er outsourcet eller disses passivitet.

Sydbank hæfter i overensstemmelse med Lov om Betalinger for dit tab, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af kortet.

Sydbank hæfter tillige i overensstemmelse med Lov om Betalinger, hvis du lider tab som følge af en uberettiget anvendelse, hvor Sydbank ikke kræver brug af en personlig sikkerhedsforanstaltning, medmindre du har handlet svigagtigt.



# Kortservice og regler for Sydbank Mastercard Private Banking

Du hæfter kun for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af kortet, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført i banken.

## 12. Sydbanks rettigheder og ansvar

### 12.1 Sydbanks ret til at spærre dit Mastercard

Sydbank er berettiget til at spærre for brug af Sydbank Mastercard Private Banking, hvis

- den afregningskonto, dit Mastercard er knyttet til, er ophævet, eller
- du overtræder reglerne, herunder hvis afregningskontoen, som Mastercard-betalingen er knyttet til, kommer i overtræk, eller
- banken ikke har kunnet gennemføre kundekendskabsprocedure i henhold til hvidvasklovgivningen, eller
- hvis beløbet på afregningen ikke bliver betalt rettidigt, eller
- dit Mastercard er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand.

I tilfælde af overtræk på afregningskontoen vil du blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/eller gentagne overtræk. Banken kan desuden forlange alle fysiske kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage. Når Sydbank har spærret dit Mastercard, vil du blive informeret herom med angivelse af årsagen til og tidspunktet for spærringen. Ved mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedsstrusler, kan Sydbank eller Nets kontakte dig telefonisk, pr. sms eller på anden sikker vis.

### 12.2 Spærring - tillægsydelse

Rejseforsikringen og andre tillægsydelser, der er tilknyttet dit kort, ophører 90 dage efter spærringen af kortet, medmindre kortet forinden genaktiveres eller der forinden udstedes et nyt Mastercard til aftalen. Rejseforsikringen og andre tillægsydelser kan dog ophøre tidligere, såfremt aftalen forinden er opsagt af dig, kontohaver eller Sydbank eller Mastercard'et forinden udløber.

### 12.3 Udskiftning af kortet

Sydbank har til enhver tid ret til at udskifte kortet.

### 12.4 Arbejdskonflikter

Du kan ikke bruge dit Mastercard i Danmark, hvis banken og/eller bankens datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil du hurtigst muligt blive orienteret herom gennem annoncering i dagspressen.

Du kan ikke forvente at kunne bruge kortet udenfor Danmark, hvis et eller flere af Sydbanks datacentre, og/eller hvis en eller flere af Sydbanks internationale samarbejdspartnere inddrages i en arbejdskonflikt. Ved arbejdskonflikter alene udenfor Danmark vil dit Mastercard fortsat kunne bruges i Danmark.

### 12.5 Fejl og mangler

Sydbank har intet ansvar for fejl og mangler mv. ved de ydelser, forretningen leverer. Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede ydelser skal rettes til forretningen.

## 13. Udløb

Kortet kan bruges til og med den udløbsmåned, der står på kortet, hvorefter kortet er ugyldigt. Mastercard på mobilen udløber samtidig med det kort, det er knyttet til. Du vil, før kortet udløber, få tilsendt et nyt kort eller modtage besked om, at det nye kort kan afhentes i din Sydbank-filial. Når du får et nyt kort, skal du tilknytte dit Mastercard på mobilen igen. Hvis der ikke udstedes et nyt kort, ophører rejseforsikringen og andre tillægsydelser på det udløbstidspunkt, der står på kortet.

## 14. Opsigelse

Sydbank kan med to måneders varsel opsigte aftalen. I tilfælde af en opsigelse vil du få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer, du måtte have betalt forud for brug af kortet. Du kan opsigte aftalen med Sydbank med en måneds varsel. Hvis du opsigte aftalen indenfor 6 måneder, kan Sydbank opkræve gebyr for opsigelse af aftalen, jf. bankens prisliste.

Hvis du eller Sydbank opsigte aftalen, skal du tilbagelevere kortet til banken, og du skal slette dit Mastercard på mobil i din wallet. Ophører privatkortet (Sydbank Mastercard Private Banking), skal øvrige familiekort også leveres tilbage til Sydbank. Hvis du sender kortet tilbage til Sydbank, skal du forinden klippe kortet over. Hvis afregningskontoen ophæves, skal afregningen fremover ske på en anden konto, alternativt skal samtlige kort til kortkontoen leveres tilbage. Forsikringer tilknyttet et privatkort bortfalder samtidig med privatkortets ophør. Tillægskort, der er udstedt i forbindelse med dit Sydbank Mastercard Private Banking, ophæves samtidig med privatkortets ophør og ved tillægskortets udløb.

## 15. Udstedelse af Sydbank Mastercard Private Banking

Kort udstedes efter individuel vurdering af ansøger, jf. pkt. 16. Kort kan kun udstedes til personer, der er fyldt 18 år, og som ikke er under værgemål. Kortet udstedes normalt for 3 år ad gangen. Udløbstidspunktet er præget på kortet. Kortet vil blive sendt med almindeligt brev til den adresse, som Sydbank har noteret. Hvis kortbruger bor udenfor Danmark, Norden, Europa, Schweiz eller Liechtenstein bliver kortet af sikkerhedsmæssige årsager sendt med kurer for kontohavers regning. Normalt afsendes kortet senest 4 hverdage efter, at bestillingen er foretaget. En hastebestilling afsendes 1 hverdag efter bestillingen, hvis denne er foretaget inden kl. 13. Ellers afsendes kortet 2 hverdage efter bestillingen.

# Kortservice og regler for Sydbank Mastercard Private Banking

## 16. Vurdering af kortansøger

Sydbank Mastercard udstedes efter individuel kreditvurdering af dig. Sydbank kan eventuelt til brug for sin vurdering bede dig om oplysninger, fx årsopgørelser, lønsedler eller regnskaber, samt indhente oplysninger fra kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Sydbank har ret til løbende at vurdere kundeforholdet. Hvis det øvrige kundeforhold med Sydbank misligholdes, se også pkt. 27, vil Sydbank uden varsel opsige aftalen og spærre ethvert kort tilknyttet kortkontoen. Kontoehaver modtager besked om spærringen af et Sydbank Mastercard, før kortet spærres, medmindre der er tale om væsentlig misligholdelse, jf. pkt. 12.1.

## 17. Oprettelse af kortkonto

Samtidig med udstedelsen af et Sydbank Mastercard Private Banking opretter Sydbank en kortkonto. Hver gang kortet bruges, registreres beløbet på denne kortkonto. De opsamlede beløb/forbrug og eventuelle beregnede renter og gebyrer opgøres en gang om måneden. Afregningen sker iht. den indgåede Mastercard-aftale.

## 18. Vilkår knyttet til at eje og bruge Sydbank Mastercard Private Banking

### 18.1 Forbrugsgrænse

Sydbank fastsætter størrelsen af forbrugsgrænsen efter individuel kreditvurdering, jf. pkt. 16. Den aftalte forbrugsgrænse vil fremgå af den månedlige afregning. Forbrugsgrænsen er det maksimale beløb, du kan disponere over på kortkontoen. En bruger med disponeringsfuldmagt til kortkontoen kan i Sydbanks NetBank stoppe/åbne for forbrug på Sydbank Mastercard Private Banking udstedt til samme kortkonto.

## 19. Ændring af reglerne, herunder reglerne om forsikringsbetingelser

Ændring af regler samt prisliste kan ske med to måneders varsel, hvis ændringerne er til ugunst for dig. Ændringer til fordel for dig kan ske uden varsel. Du vil modtage en besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse og/eller e-mailadresse til banken samt evt. mobilnummer, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail, mobilnummer og/eller adresseændring.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden har meddelt Sydbank, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler. Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis du har forudbetalt et års gebyr, vil du modtage en forholdsmæssig andel af dette retur.

## 20. Nyt eksemplar af kortreglerne

Hvis du af en eller anden grund har behov for et eksemplar af kortreglerne, kan du finde dem på [sydbank.dk](http://sydbank.dk), eller du kan kontakte Sydbank.

## 21. Klager

Hvis du har klager, kan du henvende dig i Sydbank. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Det finansielle ankenævn, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K ([sek@fanke.dk](mailto:sek@fanke.dk)), Tlf. 35 43 63 33. Du kan henvende dig via et link fra Det finansielle ankenævns hjemmeside: <https://fanke.dk/det-finansielle-ankenævn/indgivelseafklage/> Du har også mulighed for at klage til de myndigheder, der fører tilsyn med Sydbanks overholdelse af Lov om Betalinger. Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med oplysningskrav i forbindelse med gennemførelse af betalingstjenester, rettigheder og forpligtelser ved brug af betalingstjenester, brug af betalingsdata og oplysning om gebyrer. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen ([www.kfst.dk](http://www.kfst.dk)) fører tilsyn med regler for gebyrer i øvrigt.

Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er blevet spærret, kan du også henvende dig til Sydbank. Får du ikke medhold hos Sydbank, kan du klage til Datatilsynet, Carl Jacobsensvej 35, 2500 Valby, ([www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)).

## 22. Gebyrer

### 22.1 Sydbanks gebyrer

Der kan opkræves et årligt kortgebyr, der betales forud. Gebyret hæves på din konto, jf. prislisten for Sydbank Mastercard Private Banking.

Årligt kortgebyr, gebyr for brug af kortet, eventuelt kontogebyr, eventuelt gebyr for kontoudskrift, eventuelt gebyr for udskiftning af kort samt for kopi af nota m.v. fremgår af prislisten for Sydbank Mastercard Private Banking.

### 22.2 Gebyr ved brug af kortet

Ved brug af kortet kan pengeinstitutter og forretninger opkræve et gebyr. Danske forretninger, som opkræver gebyr fra dig ved brug af kortet, skal gøre dig opmærksom på gebyropkrævningen, inden betalingen sker. Danske betalingsmodtagere må ikke opkræve gebyr af brugeren for betalingstransaktioner, som foregår, hvor bruger og betalingsmodtager mødes fysisk.

### 22.3 Renteberegning på Sydbank Mastercard Private Banking

Kortkontoen er rentefri, hvis hele saldoen hver måned betales på forfaldsdatoen, og betalingsfristen overholdes. Er der lavet en aftale om, at saldoen på kortkontoen betales delvist, henvises til side 2 i kortansøgningen.

### 22.4 Gebyrer og renter ved forsinket betaling

Sydbank er berettiget til at opkræve et rykkergebyr, hvis sal-

# Kortservice og regler for Sydbank Mastercard Private Banking

doen på kortkontoen overskrider den aftalte forbrugsgrænse, jf. prislisen.

Ved manglende betaling til kortkontoen på forfaldsdatoen, herunder hvis beløbet afvises, eller tilladelsen til betaling via BetalingsService tilbagekaldes, er Sydbank berettiget til at beregne renter fra forfaldsdatoen, og indtil Sydbank har modtaget betalingen. Beregningen sker med den rentesats, som Sydbank til enhver tid fastsætter. Ved forsinket betaling sender Sydbank betalingspåmindelse, rykker og inkassoadvise til kontohaveren. Sydbank er berettiget til at hæve gebyrer for disse påmindelser, jf. prislisen, og evt. inkassoomkostninger. Indbetalinger vil først blive brugt til betaling af renter og gebyrer.

## 22.5 Refusion af gebyrer

Ophører dit Sydbank Mastercard Private Banking midt i en gebyrperiode, fordi reglerne for brug af Sydbank Mastercard Private Banking ændres væsentligt til ugunst for dig, eller fordi du eller Sydbank har opsagt aftalen, vil du få refunderet en forholdsmæssig del af det betalte gebyr. Opsiger du kontoforholdet, efter at kortafgiften er opkrævet, vil kortafgiften blive refunderet, hvis opsigelsen er modtaget senest 14 dage efter det eksisterende korts udløb, og det nye kort ikke har været brugt. Dog altid fratrukket Sydbanks eventuelle omkostninger i forbindelse med opsigelsen. Hvis Sydbanks opsigelse skyldes din misligholdelse af aftalen, refunderer Sydbank ikke et evt. betalt gebyr.

## 22.6 Sydbanks ret til refusion af udgifter til tredjemand og omkostninger påført Sydbank ved uforudset udvikling i kundeforholdet

Foruden eventuel saldo i Sydbanks favør, renter og øvrige kreditomkostninger er Sydbank berettiget til at kræve følgende omkostninger betalt af dig:

- Sydbanks udgifter i tilfælde af, at kontoforholdet misligholdes, herunder gebyr for at sende rykkerbreve, for retsafgifter, juridisk bistand mv.,
- Sydbanks overtræksgebyr, hvis kortkontoens købsmaksimum overskrides,
- Sydbanks omkostninger ved besvarelse af forespørgsler fra offentlige myndigheder ifølge lovgivningen, herunder gebyr for at finde fakturaer og bilag frem samt for at tage fotokopier.

## 23. Renteændring

Renten på en kortkonto, hvor det er aftalt at betale saldoen delvist, er variabel og kan til enhver tid ændres af banken uden varsel. Der henvises i øvrigt til Sydbanks almindelige forretningsbetingelser – privatkunder.

## 24. Omregningskurs ved brug i udlandet

Køb og hævning i udlandet omregnes til danske kroner, jf. prislisen, og skal altid betales i danske kroner. Ved omregning anvendes de i prislisen beskrevne metoder, jf. prislisens

afsnit "Referencekurs". Ændringer i den i prislisen anførte referencekurs vil træde i kraft uden varsel.

Der kan være sket ændringer i valutakursen fra det tidspunkt, hvor du har brugt dit kort, til beløbet trækkes på din konto. Ligeledes kan der i visse lande, fortrinsvis udenfor Europa, være tale om flere officielle kurser, alt efter hvor kursen indhentes.

### 24.1 Valutaveksling i forretning (DCC – Dynamic Currency Conversion)

Hvis du bruger kortet i udlandet, kan du komme ud for, at forretningen laver en valutaomregning, før betalingen gennemføres, så du betaler et beløb i danske kroner.

Inden du godkender dette, skal forretningen oplyse, hvilke gebyrer og hvilken kurs forretningen anvender ved omregningen. Du skal være opmærksom på, at den kurs, forretningen anvender, kan være forskellig fra den kurs, banken anvender, og at banken ingen indflydelse har på forretningens omregningskurs.

Indenfor EU gælder der særlige regler vedr. Dynamic Currency Conversion (DCC). Når du hæver i en pengeautomat i et EU-land eller hæver Euro i en pengeautomat, har du krav på at få information om det kurstillæg, som ejeren af pengeautomater anvender ved DCC. Tillægget skal vises i forhold til kursen mellem danske kroner og Euro offentliggjort af Den Europæiske Centralbank. På den måde kan du vurdere, om det er en fordel for dig at benytte tilbud om at få omregnet din udbetaling til danske kroner netop når du får udbetalt kontanterne.

## 25. Samtykke til brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger

Ved accept af disse regler og brug af kortet, giver du samtidig samtykke til behandling af personoplysninger. Ved brug af kortet er det bl.a. kortnummer, beløb, dato for brug af kortet, samt hvor kortet har været brugt, der betragtes som personoplysninger. Behandling af oplysninger om dig sker alene til formål, som er nødvendige for, at du kan anvende kortet som aftalt, herunder gennemførelse af betalinger.

Oplysningerne videregives af forretningen til Sydbank. Oplysningerne opbevares hos forretningen, i forretningens pengeinstitut/Nets og i Sydbank. Oplysningerne anvendes i bankens bogføring, i kontoudskrifter og ved eventuel senere fejlretning. Oplysninger videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det, eller for at hindre misbrug af kortet. Oplysningerne opbevares i løbende år plus 5 år. Ved tilmelding til Mastercard ID Check, bliver dit mobilnummer videregivet til og opbevaret hos Nets til brug for udsendelse af engangskoder. Banken videregiver personoplysninger til cxLoyalty, der administrerer Kortstop og Concierge Service. Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til behandlingen af dine personoplysninger ved at kontakte Sydbank. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, skal du dog være opmærksom på, at du ikke længere vil kunne bruge kortet.

# Kortservice og regler for Sydbank Mastercard Private Banking

Har du spørgsmål til behandling af dine personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte Sydbanks databeskyttelsesrådgiver på [dpo@sydbank.dk](mailto:dpo@sydbank.dk).

Ønsker du at klage over behandlingen af dine personoplysninger, kan du klage til Sydbanks databeskyttelsesrådgiver på [dpo@sydbank.dk](mailto:dpo@sydbank.dk) eller til Datatilsynet, Carl Jacobsensvej 35, 2500 Valby på [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk).

## 26. Registrering af spærrede kort

Når Sydbank eller Nets har spærret kortet, jf. pkt. 10 og pkt. 12.1, vil kortet blive spærret for brug i Nets' og Master Cards/ Europays autorisationssystemer, i det omfang Sydbank finder det nødvendigt for at hindre misbrug. På tilsvarende måde vil kortet blive spærret, hvis Sydbank får en begrundet mistanke om misbrug.

## 27. Misligholdelse

Uanset aftalt opsigelsesvarsel forfalder saldoen på kortkontoen til øjeblikkelig indfrielse i tilfælde af, at du

- ikke oplyser Sydbank om dine økonomiske forhold, jf. pkt. 16.,
- standser dine betalinger, anmoder om rekonstruktion, kommer under konkurs eller anden insolvent bobehandling,
- indleder forhandling om akkord eller gældssanering,
- udsættes for udlæg eller arrest,
- tager fast ophold udenfor Danmarks grænser, hvis du ikke inden fraflytningen har truffet aftale om den fortsatte betaling af saldoen på kortkontoen,
- afgår ved døden,
- får spærret dit Sydbank Mastercard Private Banking som følge af, at kortreglerne overtrædes,
- opsiges det øvrige kundeforhold i Sydbank,
- får det øvrige kundeforhold i Sydbank opsagt/ophævet.

## 28. Specielt for familiekort

Hvis der, jf. pkt. 6 er udstedt et eller flere familiekort til kortkontoen, har hver kortbruger af et familiekort fuldmagt til at disponere på kortkontoen med sit Sydbank Mastercard Private Banking. Som kontohaver hæfter du som selvskyldnerkautionist for alt forbrug og deraf følgende omkostninger på kortkontoen, uanset om betalingerne/udbetalingerne er foretaget med et familiekort eller dit eget kort. Samtidig hæfter kortbrugerens af familiekortet personligt for brug af kortet. Privatkortet er en forudsætning for udstedelse af et familiekort. Rejseforsikringen tilknyttet familiekortet er kun aktiv, hvis der er et tilhørende aktivt Mastercard Private Banking. Ønsker du ikke længere, at kortbrugerens af et familiekort skal kunne bruge din kortkonto, skal du straks meddele dette til Sydbank, som herefter vil spærre kortet. Kortet skal desuden

straks klippes i stykker og returneres til Sydbank. Fuldmagten ophører ved kontohavers død.

## 29. Specielt for dobbeltkort

Dobbeltkort udstedes som privatkort i tilknytning til firmakort. På dobbeltkortet er kortholder omfattet af rejseforsikringen på firmakortet.

## 30. Fordele knyttet til Sydbank Mastercard Private Banking

Sydbank tilbyder kortbrugere af Sydbank Mastercard Private Banking særlige fordele, som Sydbank forhandler hos sine leverandører, herunder forsikringspakker, Concierge Service og andre tillægsydelser. Disse fordele kan variere hen over tiden og kan være periodisk afgrænsede.

Du kan sidst i reglerne se en oversigt over, hvad rejseforsikringen dækker, og på [sydbank.dk](http://sydbank.dk) kan du se forsikringsbetingelserne i deres helhed. Du kan også få betingelserne udleveret i Sydbank.

## 31. Garantiformuen

Som kunde i banken er du gennem Garantiformuen (Garantiordningen for indskydere og investorer) i et vist omfang sikret mod tab. Du kan læse om dækningens omfang på [sydbank.dk](http://sydbank.dk) eller på [gii.dk](http://gii.dk).

## 32. Fortrydelsesret – privatkunder:

Forbrugeraftalelovens § 18 indeholder regler om fortrydelsesret ved fjernsalg af finansielle tjenesteydelser. Reglerne om fortrydelsesret fremgår herunder og gælder alene for privatkunder.

### Fortrydelsesret:

Du har ret til indenfor 14 dage at fortryde en aftale, du har indgået med Sydbank. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har indgået aftalen, fx skrevet under på aftalen eller afgivet bestillingen. Du har efter Forbrugeraftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og om den bestilte tjenesteydelse. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse oplysninger på skrift, fx på papir eller som elektronisk post.

Falder fortrydelsesfristens sidste dag på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, fredag efter Kristi himmelfartsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fortrydelsesfristen den følgende hverdag.

### Meddelelse om fortrydelse:

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du telefonisk eller skriftligt meddele banken, at du fortryder aftalen. Meddelel-

# Kortservice og regler for Sydbank Mastercard Private Banking

sen kan sendes til den filial, hvor du har konto. Du kan sikre dig bevis for rettidig udnyttelse af fortrydelsesretten ved at sende et anbefalet brev og opbevare postkvitteringen.

## Betaling:

Ved udnyttelse af fortrydelsesretten skal du tilbagelevere den ydelse, som du har modtaget fra Sydbank. Sydbank skal tilbagebetale det beløb, som du har betalt for ydelsen, dog ikke almindelige ekspeditionsgebyrer og stiftelsesprovision samt omkostninger til tredjemand. Du skal desuden betale for den del af ydelsen, som allerede er leveret.

## Bortfald af fortrydelsesret:

Fortrydelsesretten bortfalder inden fortrydelsesfristens udløb, hvis aftalen efter dit udtrykkelige samtykke opfyldes helt af både Sydbank og dig.

## 33. Gode råd om Sydbank Mastercard Private Banking

De fleste danskere har et eller flere betalingskort. Selvom det er et af de sikreste betalingsmidler, sker der af og til misbrug. Du kan selv være med til at skabe endnu større sikkerhed, hvis du følger disse gode råd.

### Før brug

- Opfat dit Mastercard som rede penge. Opbevar det derfor sikkert såvel ude som hjemme. Lad det fx ikke ligge fremme.
- Lær din pinkode udenad. Brug en pinkode-husker, hvis du ikke er sikker på, at du altid kan huske koden. Du kan printe en pinkode-husker på [sydbank.dk/pinkodehusker](http://sydbank.dk/pinkodehusker).
- Opgiv aldrig din pinkode eller anden personlige sikkerhedsforanstaltning til andre - heller ikke til banken eller politiet. Koden er personlig og kun du må kende den.
- Brug ikke pinkoden som password eller adgangskode i andre sammenhænge.
- Beskyt dine enheder, hvor du fx har installeret din digitale Wallet. Sørg for at enheden altid er opdateret med nyeste version, og at der skal bruges kode for at åbne din mobiltelefon.
- Det er vigtigt, at du har et antivirusprogram, der holdes opdateret, et styresystem der holdes opdateret, og at du bruger din sunde fornuft, når du bevæger dig på internettet, læser mails og tilsvarende.

### Under brug

- Beskyt din pinkode ved indtastning. Lad ikke andre kunne aflæse koden, når du taster den ind.
- Afslå assistance fra "venlige hjælpere", når du bruger dit kort
- Lad aldrig andre bruge dit kort, din pinkode eller anden personlige sikkerhedsforanstaltning - heller ikke selv om du selv er tilstede.
- Tjek at totalbeløbet i terminalen eller på skærmen stemmer.

- Skriv aldrig under på en kvittering, før totalbeløbet er påført.
- Husk din kvittering og gem den til senere kontrol.
- Pas på kortets magnetstribes. Informationerne i kortets magnetstribes kan ødelægges, hvis denne kommer for tæt på et magnetfelt, fx magnetlås på en taske og visse elektroniske apparater.

### Efter brug

- Tjek posteringer på din afregning eller på kortkontoen via Online Banking.
- Kontroller med jævne mellemrum, at du ikke har mistet kortet.
- Reager øjeblikkeligt, hvis dit kort er bortkommet,
- hvis du får mistanke om, at det kan være misbrugt, eller
- hvis andre kender din pinkode.

Kontakt hurtigst muligt Sydbank.

## 34. Gode råd ved brug af Sydbank Mastercard i udlandet

### Brug din pinkode med omtanke

I udlandet må du kun bruge din pinkode i pengeautomater, betalingsautomater og forretninger, hvor der skiltes med Mastercard logoet.

### Husk pas eller anden billedlegitimation

Udenlandske pengeinstitutter vil nemlig ofte spørge efter pas, hvis du ønsker at hæve kontanter ved kassen. Du kan også komme ud for at skulle legitimere dig i forretninger.

### Hvis dit Sydbank Mastercard Private Banking bortkommer eller bliver stjålet ...

eller hvis du har mistanke om, at din pinkode er afluret, eller at andre bruger dit kort/kortnummer uretmæssigt, så kontakt straks Sydbank eller

- telefon +45 70 70 25 52
- fax +45 44 68 11 36.

Du skal opgive dit navn og din adresse, at din bank er Sydbank samt dit kortnummer eller CPR-nr. Så bliver dit kort straks spærret og kan ikke bruges.

### Læs mere på internettet

Du kan læse mere om betalingskort og gode råd på:

- [www.crimprev.dk](http://www.crimprev.dk)
- [www.dankort.dk](http://www.dankort.dk)
- [www.nets.eu/dk](http://www.nets.eu/dk)

### Kontakt til Sydbank

Når du skal kontakte Sydbank, bør du altid anvende den sikre kommunikationsmetode, som banken har anbefalet - fx via din netbank eller pr. telefon. Når du kommunikerer med banken på den måde, sikrer du dig imod, at nogle kan aflure din korrespondance.

# Kortservice og regler for Sydbank Mastercard Private Banking

## 35. Gode råd, når du handler på internettet

Du kan handle lige så sikkert med dit Sydbank Mastercard Private Banking på internettet som i en almindelig forretning. Ønsker du at handle i en internetforretning og betale med dit Sydbank Mastercard Private Banking, skal du indtaste dit kortnummer, kortets udløbsdato og evt. kortets tre kontrolcifre. Med Mastercard ID Check er du ekstra beskyttet mod misbrug af kortdata ved handel på internettet.

## 36. Generelle råd ved handel på internettet

### Læs betingelserne

Hvis du ønsker at købe noget, bør du læse købsbetingelserne grundigt igennem. Du skal sikre dig, at du ikke med dette ene køb kommer til at starte et abonnement eller tegne dig for flere betalinger, hvis det ikke er din hensigt.

### Gem dokumentationen

Når du har bestilt en vare, bør du gemme dokumentationen fra købet enten som et print eller ved at lave en elektronisk kopi af skærbilledet med købsoplysningerne. Husk også at gemme både webadressen til forretningen og adressen til den side, hvor du eventuelt kan afbestille købet/abonnementet igen. Internetbutikken er forpligtet til at kvittere for købet, fx via en e-mail. Denne kvittering skal du også gemme.

### Kontroller posteringerne på din kortkonto/afregning

Du skal løbende kontrollere dine afregninger. Er der posteringer, som du ikke kender til, skal du straks kontakte Sydbank.

## 37. Særlige råd ved handel med Sydbank Mastercard Private Banking på Internettet

### Pas på dit kortnummer og dine personlige sikkerhedsforanstaltninger

Oplys aldrig dit kortnummer, medmindre du er i en decideret købsituation, hvor du ønsker at betale for noget. I andre situationer skal du aldrig, selvom du bliver opfordret til det, indtaste dit kortnummer. Hverken som id, en del af "medlemsoplysninger" eller for at komme videre til en anden side.

Du må ikke oplyse dine personlige sikkerhedsforanstaltninger (fx pinkode, kodeord til nethandel, engangskode modtaget på sms osv.) til andre eller lade nogen få kendskab til dem.

Du skal være opmærksom på, at man (fx forretninger, dit pengeinstitut, Nets mm.) aldrig vil bede dig oplyse dit NemID, din pinkode eller anden personlig sikkerhedsforanstaltning, fx kode til internethandel eller engangskode, som du har modtaget på sms.

Når du handler på nettet og der skal bruges "Mastercard ID Check", så kontroller altid, at forretningens navn og korrekt beløb fremgår af den sms, som du modtager med engangskoden.

### Beskyttelse af data i Danmark

Alle danske netbutikker skal beskytte dine betalingsoplysninger med kryptering. Også langt de fleste udenlandske butikker bruger kryptering, og du kan nemt tjekke om forbindelsen mellem din computer og netbutikken er sikker. Er forbindelsen sikker, skal der være en hængelås nederst i højre hjørne i din internetbrowser eller foran URL'en (internetadressen) med grøn farve. Indtastning af kortnummer mv. skal først ske, når forbindelsen er sikker. Du bør ikke handle i de butikker, der ikke tilbyder en krypteret forbindelse.

### Abonnementsordning med netbutik

Når du indgår en abonnementsordning, giver du netbutikken lov til at overføre beløb fra dit Sydbank Mastercard Private Banking, uden at du selv foretager en handling. Derfor bør du gennemgå kriterierne for betaling i abonnementsordningen meget grundigt, før du oplyser kortnummer mv.

### Nyt Sydbank Mastercard Private Banking

Når dit kort skal fornyes, ændres udløbsdatoen. Hvis du har indgået abonnementsaftaler som fx Brobizz, Netflix, Rejsekort eller mobilabonnement, skal du derfor orientere den pågældende netbutik om den nye udløbsdato, for at abonnementsaftalerne kan fortsætte.

### Her kan du læse mere

Du kan læse mere om nethandel på:

- [www.forbrugersikkerhed.dk](http://www.forbrugersikkerhed.dk)
- [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)

## 38. Ordliste

### Afregningskonto:

Kontoen, som det opsamlede forbrug på kortkontoen betales fra.

### Bankdag:

Alle dage med undtagelse af lørdage, søn- og helligdage, fredagen efter Kristi himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og 31. december.

### Danmark:

Danmark, Grønland og Færøerne.

### Digital Wallet:

En personlig softwarebaseret løsning, hvor du registrerer dine kortoplysninger til brug for fremtidige køb i en internetforretning.

### Dynamic Currency Conversion:

Anvendes af nogle forretninger, således at du kan betale i udlandet i danske kroner. Det er forretningen, der er ansvarlig for valutaomregningen, og Sydbank har ingen indflydelse på den kurs, som anvendes til omregning.

# Kortservice og regler for Sydbank Mastercard Private Banking

## Egentlig forretning:

Alle forretninger, hoteller, restauranter eller andre steder, hvortil der er fysisk adgang og som tager imod betaling med Mastercard.

## Én pinkode:

Den samme personlige, hemmelige kode, der er knyttet til flere kort.

## Engangskode:

En kode, du modtager på sms til den tilmeldte mobiltelefon. Du skal bruge koden til at afslutte købet i de internetforretninger, der anvender Mastercard ID Check.

## Familiekort – Sydbank Mastercard Private Banking:

Et ekstra privatkort (Sydbank Mastercard Private Banking), som kortbrugeren af et Sydbank Mastercard Private Banking kan få udstedt til sin ægtefælle/samlever. Der er ikke en særskilt kortkonto til et familiekort. Kortbrugeren af et familiekort har fuld magt til at disponere på kortkontoen med sit Sydbank Mastercard Private Banking. Det opsamlede forbrug på familiekortet sker på den kortkonto, som er oprettet i forbindelse med det privatkort, der er en forudsætning for udstedelse af familiekortet. Privatkortet er også en forudsætning for, at rejseforsikringen tilknyttet familiekortet er gældende. Det fysiske familiekort er identisk med privatkortet. Familiekortet indeholder de fordele, der er nævnt i pkt. 30.

## Fjernsalg:

Betalingstransaktioner, hvor der ikke sker aflæsning af kortet i kombination med pinkode eller underskrift, fx

- transaktioner, som er foretaget ved oplysning af kortnummer via fx internettet (evt. kombineret med sikkerhedsproceduren Mastercard ID Check) og telefonordrer
- transaktioner, som er foretaget ved oplysning af kortnummer via fx postordre, hvor kortbruger har afgivet underskrift,
- transaktioner, hvor kortet aflæses, men hvor kortbruger ikke indtaster pinkode eller afgiver underskrift, fx selvbetjente automater uden pinkode ved broer.

## Forbrugsgrænse:

Det maksimale beløb, der kan trækkes på kortkontoen.

## Fordelsprogrammer:

Fordelsprogrammer er en samlet betegnelse for løsninger, hvor kortholder kan tilknytte sit kort hos en udbyder af et fordelsprogram og herefter ved brug af kortet enten optjene bonus m.v. eller være med i en donationsordning.

## Forfaldsdato:

Sidste rettidige betalingsdato for forfalden saldo, som er opgjort ved afslutningen af en opsamlingsperiode. Forfaldsdatoen er tidligst første bankdag i måneden efter opgørelsesdatoen.

## Forretning:

Alle forretninger, hoteller, restauranter eller andre steder, som tager mod betaling med Mastercard.

## Kodeord til internethandel:

En kode, du selv vælger som personlig sikkerhedsforanstaltning, når du skal handle på internettet. Kodeordet bruges sammen med "engangskoden"

## Kontaktløs betaling:

Dit kort har en indbygget antenne, der er forbundet med kortets chip. Det er derfor muligt at foretage en betaling, uden at kortet kommer i direkte kontakt med betalingsterminalen – forudsat at betalingsterminalen også har kontaktløs funktion. Du kan holde kortet i en afstand af 0-3 cm fra betalingsterminalens kontaktløse symbol. Kort og betalingsterminaler, der er forsynet med den kontaktløse funktion, bærer symbolet ))) på forsiden.

## Kontohaver:

Den person, som kortkontoen er oprettet til.

## Kort:

Det fysiske kort eller dit kort i en wallet.

## Kortbruger:

Den person, som et Sydbank Mastercard Private Banking er udstedt til.

## Kortkonto:

Konto, som transaktioner i forbindelse med brugen af dit Sydbank Mastercard Private Banking opsamles på. Der oprettes en kortkonto i forbindelse med ethvert Sydbank Mastercard, dog ikke familiekort.

Medmindre andet aftales, har firmakort samme kortkonto. I Sydbanks NetBank og i Online Banking kaldes din kortkonto for et aftalenummer.

## Kvittering:

Oplysninger om en betaling, som gives på papir eller i elektronisk form.

## Mastercard:

En betegnelse for det fysiske kort og Mastercard på mobilen.

## Mastercard ID Check:

Mastercard ID Check er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet.

## Mastercard International:

Den kortorganisation, Sydbank samarbejder med, hvad angår Mastercard.

## Mastercard på mobilen:

En virtuel udgave af dit Mastercard, der kan tilknyttes en wallet på din mobiltelefon.

# Kortservice og regler for Sydbank Mastercard Private Banking

## **NemID:**

NemID er en digital signatur. Der skelnes teknisk mellem Bank NemID og OCES NemID, men du kan anvende begge typer til at tilmelde dig Mastercard ID Check.

## **Nets:**

Nets og Nets Corporate er de selskaber, der bl.a. administrerer Dankort- og Visa/Dankort-systemet for pengeinstitutterne, og som er pengeinstitutternes samarbejdspartner på Mastercard.

## **Nets Corporate:**

Er bl.a. indløserorganisation for Mastercard.

## **Opgørelsesdato:**

Den dato, hvor kortkontoens forbrug gøres op, og hvor forfalden saldo bliver adviseret. Opgørelsesdatoen er 14 dage før den 1. i en måned, dog altid en bankdag.

## **Opsamlingsperiode:**

Perioden mellem to opgørelsesdatoer, i hvilken forbruget m.m. opsamles på kortkontoen.

## **Personlig sikkerhedsforanstaltning**

Personaliserede elementer, som kortudsteder har stillet til rådighed for kortholder med henblik på at foretage autentifikation af kortholder. Dette kan f.eks. være pinkode, kode til wallet, fingeraftryk, ansigtsgenkendelse eller lign. Mastercard ID Check anses også som personlige sikkerhedsforanstaltninger.

## **Pinkode:**

Den personlige, hemmelige kode, der er knyttet til dit fysiske kort samt den personlige hemmelige kode, du har valgt til dit Mastercard på mobilen.

## **Prisliste:**

Den til enhver tid gældende liste over rentesatser, gebyrer m.m. på Sydbank Mastercard. Du kan se prislisten på [sydbank.dk](http://sydbank.dk) eller få den udleveret i banken.

## **Privatkort – Sydbank Mastercard Private Banking:**

Et Sydbank Mastercard, som bruges til betaling af kortbrugers private udgifter. Til et privatkort kan knyttes en aftale, som gør det muligt at betale saldoen på kortkontoen delvist. Du kan altid betale den fulde saldo og undgå rentetilskrivning. Et privatkort betegnes som et dobbeltkort, når kortbruger samtidig har et Sydbank Mastercard Private Banking Business. Dobbeltkortet indeholder de fordele, der er nævnt i pkt. 30.

## **Referencekurs:**

Den vekselkurs, der anvendes ved omregning af udenlandske betalinger til danske kroner.

## **SSL:**

SSL er en forkortelse for Secure Sockets Layer. SSL er en krypteringsstandard, der benyttes til beskyttelse af data under transport på internettet.

## **Transaktion:**

Betegnelse for kontanthævning eller enkelt køb i butik, internet el. lign.

## **Udlandet:**

Alle dele af verden, bortset fra Danmark, Grønland og Færøerne.

## **Wallet til brug i fysisk handel**

En personlig softwarebaseret løsning, der giver dig mulighed for at foretage betalinger med et Mastercard på mobil eller andre virtuelle kort i fysisk handel.



# Prisliste for Sydbank Mastercard Private Banking

## Årlige kortgebyrer<sup>1) 2)</sup>

Privat	2.795 kr.
Familiekort	195 kr.
Dobbeltkort	195 kr.

## Brug af Sydbank Mastercard<sup>1) 2)</sup>

Kontant udbetaling i pengeautomater pr. dag/pr. kort	10.000 kr.
Dag højst pr. løbende 30 dage	30.000 kr.
De samlede betalinger med kortet, inkl. kontante udbetalinger pr. døgn og løbende 30 dage kan ikke overstige – eller den aftalte forbrugsgrænse på kortet	40.000 kr.

## Brug af den kontaktløse funktion på Sydbank Mastercard Private Banking Elite

Ved brug af den kontaktløse funktion på Sydbank Mastercard (alle korttyper) er beløbsgrænsen for køb i forretning uden brug af PIN-kode	350 kr. pr. køb.
---	------------------

## Hævegebyrer

### I Danmark

I Sydbanks pengeautomater	2 %, min. 50 kr.
I andre pengeinstitutters pengeautomater (i Danmark)	2 %, min. 50 kr.
Som betalingskort <sup>3)</sup>	Oplyses af forretningen

### I udlandet<sup>1) 3)</sup>

Kontanthævninger	2 %, min. 50 kr.
Som betalingskort	Oplyses af forretningen

## Øvrige gebyrer

Hastebestilling	250 kr.
Priority Pass (tillægskort til Mastercard Private Banking Elite)	0 kr.
Erstatningskort (Mastercard, Priority Pass)	150 kr.
Loungeadgang: 10 gratis besøg pr. år (1 gæst kan medtages pr. besøg – medregnes i de 10 besøg i alt) Herefter pr. besøg:	
Danske lounges	200 kr.
Udenlandske lounges	250 kr.
Genbestilling af pinkode	50 kr.
Fremskaffelse af nota (hvis egen postering)	200 kr.
Kopi af afregning	185 kr.
Uberettiget indsigelse, pr. gang	250 kr.
Ændring af forbrugsgrænsen	100 kr.
Stop for/åbning af forbrug via Online Banking eller Sydbanks Netbank	0 kr.
Advisering via BetalingsService	0 kr.
Kurergebyr pr. forsendelse til udlandet uden for Norden, EU, Schweiz og Liechtenstein	400 kr.

# Prisliste for Sydbank Mastercard Private Banking

## Mastercard med afvikling

Debitorrente (årlig nominel rente)			12,7 %
Rentesats pr. måned			1,00 %
Debitorrente (årlig nominel rente)			12,7 %
Udnyttelse	100 %	50 %	25 %
Årlige omkostninger i pct. <sup>*)</sup>	12,7 %	12,7 %	12,7 %

<sup>\*)</sup> Beregnet på grundlag af prisen for Mastercard Classic uden forsikring med et samlet kreditbeløb på 30.000 kr. i 3 måneder med en afvikling på 5% af det samlede forbrug hver den 1. i en måned, dog minimum 250 kr.

## Referencekurs

Ved brug af Sydbank Mastercard i udlandet vil omregning fra udenlandsk valuta til danske kroner (DKK) ske til den af Mastercard til hver en tid fastsatte valutakurs, der fremgår af [www.nets.eu/valutakurser](http://www.nets.eu/valutakurser) for den enkelte valuta med et tillæg, som redegjort for nedenfor:

1. Europæiske valutaer offentliggjort på [www.nets.eu/valutakurser](http://www.nets.eu/valutakurser) (valutakurs på bankdagen før transaktionen cleares i Nets) tillagt 0,17 % (Mastercards tillæg) + 1,5 % (bankens tillæg)
2. Øvrige valutaer offentliggjort på [www.nets.eu/valutakurser](http://www.nets.eu/valutakurser) (valutakurs på bankdagen før transaktionen cleares i Nets) tillagt 0,90% (Mastercards tillæg) + 2,0 % (bankens tillæg).  
Undtagelser kan forekomme.

Ret til ændringer i prislisten forbeholdes.

Gældende fra marts 2020

<sup>1)</sup> Der kan være lokale begrænsninger.

<sup>2)</sup> Er der flere kort pr. Mastercard-aftale, så dog højst den samlede forbrugsgrænse i aftalen.

<sup>3)</sup> Betalingsmodtagere kan opkræve gebyr ved køb. Gebyret oplyses af forretningen.





## Hvor er jeg dækket?

Forsikringen dækker i hele Verden



## Hvilke forpligtelser har jeg?

Hvis du har brug for ikke-akut hjælp før eller efter rejsen, kan du anmelde skader på [www.sydbank.dk](http://www.sydbank.dk) eller ringe til Rejseskade på telefon +45 44 74 70 61

Hvis du har brug for akut hjælp, mens du er på rejse, kan du kontakte Rejsehjælp på +45 44 74 50 00 eller e-mail: [travel@topdanmark.dk](mailto:travel@topdanmark.dk)



## Hvornår og hvordan betaler jeg?

Forsikringen følger automatisk med, når du har Sydbank Mastercard med forsikring.



## Hvornår starter og slutter dækningen?

Forsikringen dækker, fra dit Mastercard er bestilt, og så længe kortet er aktivt.



## Hvordan opsiger jeg aftalen?

Forsikringen ophører samtidig med ophævelsen af Sydbank Mastercard-kortaftalen, uanset om kortaftalen ophæves af Sydbank eller af kortholder.

AIG Europe S.A., Dansk Filial af AIG Europe S.A. Luxembourg, CVR nr. 39475723, en del af R.C.S. Luxembourg, virksomhedsnummer B 218806. Hovedkontor: 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

Denne brochure erstatter ikke forsikringsvilkårene. Venligst læs nedestående dækninger og undtagelser.

## Hvilken type forsikring er det?

Dette er en Mastercard forsikring, som obligatorisk er tilknyttet gyldige Mastercard Private Banking kreditkort udstedt af Sydbank i henhold til forsikringsbetingelserne.



### Hvad er dækket?

- ✓ **Købsforsikring**  
*Tab af eller skade på varen som følge af tyveri eller udefrakommende skade.*
- ✓ **Prisgaranti**  
*Hvis sikret finder en identisk varer efter købet, der er billigere, dækker forsikringen differencen mellem varerne.*
- ✓ **Udvidet Reklamationsret**  
*36 måneders udvidet reklamationsret efter det tidspunkt, hvor reklamationsretten overfor sælger ophører.*
- ✓ **ID-tyveri**  
*Tabt arbejdsfortjeneste og advokathjælp ved ID-tyveri*

*Se forsikringsvilkårene for detaljeret gennemgang af dækningerne*



### Hvad er ikke dækket?

- ✗ Både, biler, fly eller andre motoriserede køretøjer og/eller integrerede dele til disse køretøjer
- ✗ Mobiltelefoner
- ✗ Genstande anvendt til eller beregnet til erhvervsmæssige formål.

*Se forsikringsvilkårene for detaljeret gennemgang af undtagelser*



### Restriktioner?

- ! Det er en forudsætning for dækning, at varen har kostet mindst DKK 1.000 (inkl. Moms men ekskl. Transportomkostninger).
- ! Der ydes ikke dækning ved prisdifference vedrørende genstande fra alle former for udsalg, tilbud og køtilbud el. lign.
- ! ID-tyveri dækkes kun ved de tre situationer nævnt i forsikringsvilkårene.
- ! Der ydes ikke dækning ved kosmetiske skader, som ikke hindrer genstanden i at fungere.

*Se forsikringsvilkårene for detaljeret gennemgang af restriktioner*



### Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen gælder overalt i hele verden undtagen i lande, der er omfattet af økonomiske sanktioner og lande, hvor Udenrigsministeriet fraråder rejse til.



### Hvad er mine forpligtigelser?

- Læs forsikringsbetingelserne og produktinformations dokumentet.
- Når du anmelder en skade, skal du medsende al nødvendig dokumentation og originale kvitteringer til AIG.
- Hvis der er tale om tyveri, skal du politianmelde hændelsen inden for 48 timer, fra du opdagede tyveriet.



### Hvornår og hvordan betaler jeg?

Forsikringen er en del af dit Mastercard, derfor vil du ikke blive opkrævet betaling heraf.



### Hvornår træder forsikringen ikraft og hvornår udløber den?

Forsikringen træder i kraft når du aktiverer dit Mastercard og udløber når dit Mastercard ikke længere er gyldigt.



### Hvordan opsiger jeg forsikringen?

Forsikringen er gældende, så længe du har et gyldigt Mastercard fra Sydbank.