

# Regler for Sydbanks eBanking - Privat

Sydbanks eBanking er en fællesbetegnelse for de elektroniske selvbetjeningsfunktioner (eBanking-funktionaliteter) Sydbank tilbyder fx Sydbanks NetBank og Sydbanks MobilBank.

Reglerne for Sydbanks eBanking suppleres af særregler for enkelte funktioner, hvor der er afvigelser fra reglerne for Sydbanks eBanking. Reglerne for Sydbanks eBanking og særreglerne for de enkelte funktioner supplerer Sydbanks Almindelige forretningsbetingelser.

Du kan til enhver tid kontakte Sydbank og få udleveret en kopi af disse regler, ligesom du også finder reglerne i din netbank samt på [sydbank.dk](http://sydbank.dk)

## 1. Generelt

På [sydbank.dk](http://sydbank.dk) kan du finde svar på de fleste spørgsmål, læse vejledninger om tekniske forudsætninger for anvendelse af funktionerne og få information om de seneste opdateringer.

## 2. Tilmelding

Du kan have begrænset adgang til funktionerne i Sydbanks eBanking. Hvis du ønsker at få adgang til flere funktioner, kan du tilmelde dig i Sydbanks eBanking eller ved at kontakte din Sydbank-afdeling

Afhængig af hvilken funktion du tilmelder dig, kan du bruge funktionen straks efter tilmeldingen, eller når du får besked fra Sydbank.

Første gang du anvender en funktion i Sydbanks eBanking, skal du elektronisk acceptere reglerne for Sydbanks eBanking og/eller særreglerne for funktionen.

Sydbank er ikke forpligtet til at give dig adgang til funktionerne i Sydbanks eBanking, ligesom Sydbank kan vælge kun at tilbyde dig enkelte funktioner eller dele heraf.

Der gælder dog særlige regler for adgang til Sydbanks eBanking i forbindelse med konti oprettet i henhold til Lov om betalingskonti.

## 3. Samtykke til behandling af personoplysninger efter betalingsloven

Når du accepterer Regler for Sydbanks eBanking, giver du samtidig samtykke til, at Sydbank behandler personoplysninger, for eksempel cpr-nummer og kontooplysninger, om dig i forbindelse med brug af de enkelte selvbetjeningsfunktioner.

Behandling af oplysninger om dig sker alene til formål, som er nødvendige for, at du kan anvende de tilmeldte selvbetjeningsfunktioner, for eksempel gennemførelse af betalinger og udarbejdelse af betalingsoversigter med videre.

Sydbank indsamler de relevante personoplysninger fra dig, forretninger, pengeinstitutter og andre.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til behandlingen af dine personoplysninger ved at kontakte Sydbank.

Hvis du tilbagekalder dit samtykke, skal du dog være opmærksom på, at du ikke længere vil kunne benytte dig af selvbetjeningsfunktionerne.

Hvis du gerne vil vide mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, kan du læse hele vores persondatapolitik på [sydbank.dk](http://sydbank.dk).

## 4. Cookies

Sydbank bruger cookies og lignende teknologier i vores elektroniske selvbetjeningsfunktioner. Det gør vi af både tekniske og statistiske årsager. Du kan læse mere om vores brug af cookies på [sydbank.dk](http://sydbank.dk)

## 5. Fuldmagt

Du kan give skriftlig fuldmagt til, at en anden person får adgang til hele eller dele af dit engagement med Sydbank. Personen skal være kunde i Sydbank og tilmeldt Sydbanks eBanking.

Du skal oprette en fuldmagt på fuldmagtsblanketter til Sydbanks eBanking. En fuldmagt er gældende, indtil du skriftligt tilbagekalder den over for Sydbank.

Når du er tilmeldt Sydbanks eBanking, kan du også selv få tildelt en fuldmagt og få adgang til andre kunders engagement eller dele heraf.

Er du under 18 år, kan du ikke få fuldmagt til andre kunders engagement.

Vi sletter automatisk en fuldmagtshavers adgang til engagementer med kunder under 18 år på deres 18 års fødselsdag.

En fuldmagtshaver har som udgangspunkt adgang til og kan tilmelde funktioner i samme omfang som fuldmagtsgiver, dog kan der være enkelte funktioner som ikke er tilgængelig for fuldmagtshaver.

Depotejers adgang til at handle forskellige værdipapirtyper gælder også for eventuel fuldmagtshaver.

Dispositioner, foretaget af en fuldmagtshaver, er forpligtende, som hvis dispositionen var foretaget af fuldmagtsgiver selv. Bemyndigelsen mellem fuldmagtsgiver og fuldmagtshaver vedkommer ikke Sydbank.

Har du givet en anden fuldmagt til dit engagement, har personen også adgang til NetBoks, hvor både historiske og fremtidige dokumenter er gemt. Du skal være opmærksom på, at fuldmagtshaver kan have adgang til at til- og fravælge papirudskrifter i sin eBanking på dine vegne.

## 6. Tredjepartsudbydere

Du har ret til at gøre brug af en udbyder af betalingsinitieringstjenester eller kontooplysningstjenester til at tilgå dine betalingskonti, som er tilgængelige online.

Du kan benytte en betalingsinitieringstjeneste til på dine vegne at iværksætte betalinger fra dine betalingskonti.

Du kan benytte en kontooplysningstjeneste til at give dig konsolideret information om dine betalingskonti i Sydbank.

Du skal indgå en særskilt aftale med samt give udtrykkeligt samtykke til tredjepartsudbyderen, før denne kan få adgang til at udføre sine tjenester.

## 7. Personlig sikkerhedsløsning

Visse funktioner i Sydbanks eBanking kræver, at du anvender en personlig sikkerhedsløsning.

Som udgangspunkt anvendes NemID eller MitID.

Du kan altid se de gældende regler for NemID på [nemid.nu](http://nemid.nu) og for MitID på [mitid.dk](http://mitid.dk).

Oplyser du dit mobiltelefonnummer i forbindelse med tilmelding til eller brugen af funktionerne i Sydbanks eBanking, gemmer Sydbank dit mobiltelefonnummer til administrative formål, og Sydbank videregiver mobiltelefonnummeret til Nets DanID A/S, som administrerer NemID/MitID.

Får du nyt mobiltelefonnummer, skal du selv ændre dit mobiltelefonnummer i Sydbank NetBank og Nets DanID A/S hjemmeside [nemid.nu/mitid.dk](http://nemid.nu/mitid.dk).

Hvis du til en funktion skal bruge en anden type personlig sikkerhedsløsning, vil det fremgå af særreglerne for funktionen.

## 8. Disponering over dit engagement

I Sydbanks eBanking kan du få adgang til dit nuværende og fremtidige engagement i Sydbank.

Hvis du har adgang, kan du se og disponere over dit engagement på samme måde, som hvis du henvender dig til Sydbank. Hvis du har valgt ikke at have dispositionsadgang, kan du alene se, men ikke disponere over dit engagement.

Er du under 18 år, kan du kun se konti i dit navn og disponere på konti, hvor der står penge som du selv har tjent, medmindre din værge eller dine værger skriftligt har accepteret, at du kan disponere over andre konti.

På dele af dit engagement kan der være dispositionsbegrænsninger.

Der er dispositionsbegrænsninger i Sydbanks eBanking. Du kan få oplyst dispositionsbegrænsningen ved at kontakte banken. Dispositionsbegrænsningen omfatter både dine egne konti, samt konti du har fuldmagt til.

Er du under 18 år, kan du gennemføre betalinger for samlet 30.000 kr. pr. døgn fra dine egne konti.

Har du registreret et mobiltelefonnummer i banken, kan banken anvende dette i forbindelse med gennemførelse af visse overførsler og betalinger. Du kan se mobiltele-

fonnummeret i en eller flere af Sydbanks eBanking-funktionaliteter. Hvis dit mobiltelefonnummer ændres, er du selv ansvarlig for at opdatere dette i den enkelte eBanking-funktionalitet.

Banken kan for eksempel anvende dit mobiltelefonnummer til at sende dig en SMS, hvis en betaling eller overførsel ikke kan gennemføres.

Du kan for eksempel også komme ud for, at du skal godkende visse overførsler eller betalinger en ekstra gang. Dette kan ske ved henvendelse fra banken eller ved, at du modtager en sms-kode. Hvis du modtager en sms-kode, skal denne indtastes i den enkelte eBanking-funktionalitet for at gennemføre transaktionen.

Er der andre begrænsninger i anvendelse af de enkelte funktioner, fremgår begrænsningerne af særreglerne for funktionen.

## 9. Gennemførelse af betalinger

I Sydbanks eBanking er en betalingsordre modtaget, når du får en bekræftelse på det i den enkelte eBanking-funktionalitet. Du kan finde information om, hvor lang tid det maksimalt tager at gennemføre en betaling, på siden "Tidsfrister" i netbanken.

På siden "Tidsfrister" kan du også se, hvornår du senest skal bekræfte dine betalinger for, at de bliver gennemført samme dag.

Information om overførsler til og fra udlandet, samt overførsler i anden valuta end DKK, kan du se i Generelle betingelser for overførsler til og fra udlandet, som findes på [sydbank.dk/omsydbank/vilkaar](http://sydbank.dk/omsydbank/vilkaar).

## 10. Stop betalinger

Du kan stoppe betalinger, så længe stop-funktionaliteten på den enkelte betaling er aktiv.

Du kan også stoppe faste overførsler og betalinger fra Betalingservice. Det fremgår af siden "Tidsfrister" i netbanken, hvornår du senest kan tilbagekalde forskellige betalinger og overførsler. Tilbagekaldelse sker ved, at du aktiverer stop-funktionen i detaljebilledet for den enkelte betaling.

Du finder information om sletning af betalinger og betalingsaftaler i Betalingservice i "Generelle regler for debitorer i Betalingservice" på

[www.betalingservice.dk](http://www.betalingservice.dk). Reglerne findes også på [sydbank.dk/omsydbank/vilkaar](http://sydbank.dk/omsydbank/vilkaar) og i din NetBoks.

## 11. Dækningsforbehold

Sydbank er ikke forpligtet til at gennemføre dine betalinger fra konti, hvor der ikke er dækning for betalingsbeløbet. Sydbank kan derfor afvise at modtage betalingsordrer fra dig, hvis der ikke er dækning på kontoen, hvor betalingen skal gennemføres fra.

## 12. Forbrugsoverblik

I visse af funktionerne i Sydbanks eBanking er der mulighed for at se et forbrugsoverblik over dine udgifter fordelt på forskellige kategorier. Sydbank bruger en række standardkategorier, men du kan selv omkategorisere dine udgifter efter behov. Til brug for at give dig forbrugsoverblikket, anvender banken betalingsoplysninger om, hvem du foretager betalinger eller overførsler til, samt hvilke steder du har anvendt dine betalingskort. Forbrugsoverblikket er alene tilgængeligt for dig. Du kan til enhver tid fravælge forbrugsoverblik i de funktioner i Sydbanks eBanking, hvor forbrugsoverblik er tilgængeligt.

## 13. Budget

I Sydbanks Budget kan du lave forskellige beregninger i forbindelse med budgetlægning.

Du kan blandt andet udarbejde budget på basis af dine betalingsaftaler, oprette manuelle budgetposter og lave budgetopfølgning.

Beregningerne i Sydbanks Budget er alene en vejledende beregning til brug for din budgetplanlægning.

Dit budget kan kun ses af dig. Du kan dog vælge at give Sydbank adgang til dit budget.

Sydbank har ikke noget ansvar for, at samtlige relevante udgiftsposter og beløb medtages i budgettet, og hvorvidt de er korrekte.

Derfor er Sydbank ikke erstatningsansvarlig for dispositioner foretaget på baggrund af beregningerne i Sydbanks Budget.

Du kan slette dine budgetter på siden "Budget" i Sydbanks NetBank.

Hvis du sletter et budget, skal du være opmærksom på, at det herefter ikke kan gendannes, og Sydbank kan ikke udskrive det for dig.

#### 14. Elektronisk underskrift på aftaler

Dit NemID/MitID er din elektroniske underskrift, og den er juridisk bindende på samme måde, som når du skriver under på en fysisk aftale. Dit NemID/MitID er derfor personligt og må ikke bruges af andre.

Der kan være en tidsfrist for, hvornår en aftale skal være underskrevet i Sydbanks NetBank. Har du ikke skrevet aftalen under inden denne dato, vil aftalen ikke længere være tilgængelig i NetBoks.

Elektronisk underskrevne aftaler bliver arkiveret i din NetBoks.

#### 15. Support

Sydbanks Hotline er bemandet med medarbejdere, der kan vejlede dig i og besvare dine spørgsmål om brugen af funktionerne i Sydbanks eBanking.

Du kan kontakte Sydbanks Hotline på telefonnummer 74 37 25 10 eller du kan sende en mail til Sydbanks Hotline på [hotline@sydbank.dk](mailto:hotline@sydbank.dk).

Åbningstiderne for Sydbanks Hotline finder du på [sydbank.dk](http://sydbank.dk).

#### 16. Spærring

Du er forpligtet til straks at spærre funktionerne i Sydbanks eBanking, hvis du får mistanke om eller kendskab til misbrug og mulighed for eller forsøg på misbrug af funktionerne i Sydbanks eBanking.

Du kan altid spærre funktionerne i Sydbanks eBanking ved at kontakte en af bankens afdelinger eller Sydbanks Hotline. Se andre muligheder for at spærre i særreglerne for den eller de funktioner, du vil spærre.

Du skal være opmærksom på, at spærring af funktionerne i Sydbanks eBanking ikke samtidig spærre dit NemID/MitID. Du kan se en vejledning om spærring af NemID/MitID på [nemid.nu/mitid.dk](http://nemid.nu/mitid.dk).

#### 17. Ansvar for private konti

Ansvar for uberettiget anvendelse af Sydbanks eBanking følger reglerne i betalingsloven.

Er du under 18 år, følger ansvaret for uberettiget anvendelse endvidere reglerne om umyndiges erstatningsansvar i værgemålsloven.

Du hæfter med op til 375 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af din adgang til funktionerne i

Sydbanks eBanking, når der har været anvendt en personlig sikkerhedsløsning.

Du hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af funktionerne i Sydbanks eBanking, hvis Sydbank godtgør, at en personlig sikkerhedsløsning har været anvendt, og du

- har undladt at underrette Sydbank snarest efter at have fået kendskab til, at en personlig sikkerhedsløsning er bortkommet eller kommet til den uberettigedes kendskab, eller
- med forsæt har oplyst detaljerne for en personlig sikkerhedsløsning til den, der har anvendt funktionen uberettiget, uden at du indså eller burde indse, at der var risiko for misbrug eller
- ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Du hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af Sydbanks eBanking, hvis Sydbank godtgør, at en personlig sikkerhedsløsning har været anvendt, og du med forsæt har oplyst detaljerne om din personlige sikkerhedsløsning til den, der har anvendt funktionen uberettiget under omstændigheder, hvor du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Du hæfter også uden beløbsbegrænsning for tab, hvis du har handlet svigagtigt, med forsæt har undladt at opfylde din forpligtelse til at beskytte din personlige sikkerhedsløsning, eller hvis du har undladt at spærre funktionerne i Sydbanks eBanking.

Du hæfter ikke for uberettiget anvendelse af Sydbanks eBanking der finder sted efter at Sydbank har fået besked om, at

- den personlige sikkerhedsløsning er bortkommet, eller
- en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsløsning, eller
- du af andre grunde ønsker funktionen eller funktionerne i Sydbanks eBanking spærret.

Herudover hæfter du ikke for uberettiget anvendelse af Sydbanks eBanking, når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget bankens ansatte, agenter eller filialer eller enhed, hvortil bankens aktiviteter er outsourcet eller disses passivitet.

Herudover hæfter du ikke, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af den personlige sikkerhedsløsning ikke kunne opdages af dig forud for den uberettigede anvendelse.

Sydbank hæfter i overensstemmelse med betalingsloven for dit tab, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af Sydbanks eBanking.

Sydbank hæfter tillige i overensstemmelse med betalingsloven, hvis du lider tab i forbindelse med en transaktion, hvor Sydbank ikke kræver brug af den personlige sikkerhedsløsning, medmindre du har handlet svingagtigt.

Du hæfter kun for tab som følge af andres uberettigede brug af Sydbanks eBanking, hvor transaktionen er korrekt registreret og bogført i Sydbank.

Snarest muligt efter, at du er blevet opmærksom på den uberettigede anvendelse, skal du sende din indsigelse om den uberettigede brug eller din mistanke herom til Sydbank. Dette gælder også, såfremt den uberettigede anvendelse er sket i forbindelse med brug af en betalingsinitieringstjeneste. Når der er gået 13 måneder efter debiteringen af den uberettigede anvendelse, kan du under ingen omstændigheder gøre indsigelse.

Sydbank vurderer din indsigelse, og i mellemtiden indsætter vi normalt beløbet, som indsigelsen vedrører, midlertidigt på din konto. Er der ikke tale om en andens uberettigede brug af Sydbanks eBanking, hæver vi beløbet igen på din konto. Sydbank kan kræve renter i henhold til rentesatsen for kontoen i den periode, beløbet midlertidigt har været indsat på din konto.

Når Sydbank vurderer, om du har været opmærksom på den uberettigede brug, kan vi tage hensyn til, at banken sender månedlige kontoudskrifter til din NetBoks, samt at du har adgang til posteringer i Sydbanks eBanking.

Du kan læse mere om, hvordan du gør indsigelse på [sydbank.dk/privat/selvbetjening/netbank](https://sydbank.dk/privat/selvbetjening/netbank).

## 18. Ansvar for erhvervskonti

Sydbank hæfter ikke for tab på erhvervskonti, som er opstået ved misbrug af Sydbanks eBanking eller ved fejlagtig anvendelse af funktionerne i Sydbanks eBanking.

Tilknytning af erhvervskonti i Sydbanks eBanking sker på eget ansvar. Risikoen kan eventuelt afdækkes ved at tegne en forsikring.

Privatkonti som anvendes til erhverv anses for erhvervskonti og er derfor omfattet af ansvar for erhvervskonti.

Lider Sydbank tab som følge af uberettiget anvendelse af erhvervskonti i Sydbanks eBanking, hæfter kontoha- ver for det.

## 19. Ændring af reglerne

Sydbank ændrer i reglerne for funktionerne i Sydbanks eBanking uden varsel, hvis ændringerne ikke er en ulempe for dig.

I øvrige tilfælde ændrer Sydbank reglerne for funktionerne i Sydbanks eBanking med to måneders varsel på [sydbank.dk](https://sydbank.dk). Medmindre der er tale om ændringer af sikkerhedsmæssige årsager og ændringer i beløbsgrænserne for betalinger pr. døgn, der træder i kraft uden varsel.

Du vil modtage besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk, eksempelvis i din NetBoks.

Du kan blive bedt om, at acceptere de ændrede regler ved login eller første gang du bruger funktionen, efter ændringen er trådt i kraft.

Ved ændring af reglerne vil disse anses for vedtaget, medmindre du inden ændringen træder i kraft, har meddelt Sydbank, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler. Hvis du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen ophøre på det tidspunkt, hvor de nye regler træder i kraft.

## 20. Ophør og opsigelse

Denne aftale løber, indtil den opsiges af dig eller af Sydbank.

Du kan altid skriftligt afmelde funktionerne i Sydbanks eBanking eller opsige aftalen uden varsel.

Sydbank kan lukke din adgang til funktionerne i Sydbanks eBanking eller opsige aftalen med to måneders varsel.

Såfremt du eller fuldmagtsgiver afgår ved døden, kommer under konkursbehandling, anmoder om rekonstruktion, gældssanering eller i øvrigt kommer under insolvensbehandling ophører adgangen til Sydbanks eBanking straks, og ordrer vil ikke blive gennemført.

---

Herudover ophører din adgang til Sydbanks eBanking straks, og ordrer vil ikke blive gennemført, hvis Sydbank har mistanke om dit eget eller en andens misbrug af funktionerne i Sydbanks eBanking, sikkerhedstrusler i øvrigt eller hvis du misligholder dit engagement i Sydbank eller dele heraf.

Ved mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler, kan banken kontakte dig telefonisk eller på anden sikker vis.

## 21. Klager over banken

Hvis du vil klage over banken, skal du henvende dig til Sydbanks klageansvarlige. Giver Sydbank ikke medhold i klagen, kan du henvende dig til Det finansielle ankenævn.

Du har også mulighed for at klage til de myndigheder, der fører tilsyn med bankens overholdelse af betalingsloven. Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med oplysningskrav i forbindelse med gennemførelse af

betalingstjenester, rettigheder og forpligtelser ved brug af betalingstjenester, brug af betalingsdata og oplysning om gebyrer. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fører tilsyn med regler for gebyrer i øvrigt.

## 22. Gebyrer

Gebyrer for brug af funktionerne i Sydbanks eBanking fremgår af prislister, som du finder i Sydbanks NetBank samt på sydbank.dk. Du betaler eventuelle gebyrer kvartalsvis.

Gebyrerne fremgår af dine kontobevægelser og af din kontoudskrift i Sydbanks NetBank.

## 23. Fortrydelsesret

Du har mulighed for at fortryde denne aftale i overensstemmelse med Forbrugeraftaleloven, inden for 14 dage efter aftalen er indgået. Det kan du læse om i Sydbanks "Oplysning om fortrydelsesret", som du finder i din NetBoks og på sydbank.dk.



## Regler for Sydbanks NetBank - privat

Sydbanks NetBank er din elektroniske afdeling af Sydbank.

I Sydbanks NetBank tilføjes og udvides funktioner løbende, og du kan blandt andet få adgang til at:

- kommunikere med Sydbank
- se dine dokumenter fra Sydbank i NetBoks
- se kontobevægelser på dine konti
- følge din saldo og få overblik over dit forbrug
- lave et budget
- se dine betalingskort
- overføre penge - også til udlandet
- betale indbetalingskort
- følge udviklingen i dine værdipapirdepoter
- købe og sælge værdipapirer
- tilmelde dig MobilBank
- bruge BeskedService
- administrere eBanking - og se hvilke funktioner, du har taget i brug.

Du kan have begrænset adgang til funktionerne i Sydbanks NetBank. Hvis du ønsker at få adgang til flere funktioner, kan du tilmelde dig i Sydbanks NetBank eller ved at kontakte din Sydbank-afdeling.

### 1. Personlig sikkerhedsløsning

For at anvende Sydbanks NetBank skal du bruge NemID eller MitID.

Generelt gælder, at dit bruger-id, din adgangskode og dit nøglekort/din nøgleviser/din nøgleapp er personlig og kun må bruges af dig. Du skal derfor opbevare dit bruger-id og din adgangskode samt dit nøglekort/din nøgleviser/din pinkode til din nøgleapp, så andre ikke kan få kendskab til det/den.

Ved login skal du angive bruger-id, adgangskode og en nøgle fra nøglekort/nøgleviser/nøgleapp. Når du skal godkende en transaktion, vil du kun skulle oplyse

adgangskode. Godkendelse af overførsler mellem konti med samme ejer kræver ingen adgangskode.

Når du skal afgive en betalingsordre i Sydbanks NetBank fremgår det af skærmbilledet, hvilke oplysninger der skal indtastes for at ordren kan gennemføres korrekt, for eksempel registrerings- og kontonummer.

Du kan anvende Sydbanks NetBank alle dage, men Sydbanks NetBank er lukket natten mellem lørdag og søndag fra kl. 02.00 til 06.00 og alle øvrige dage mellem kl. 03.00 og 05.00.

### 2. Kommunikation med banken

Du kan skrive til din afdeling eller rådgiver via Sydbanks NetBank. Kommunikation via Sydbanks NetBank er krypteret, så andre ikke kan se den.

Hvis du først skriver efter kl. 12.00, kan du ikke være sikker på, at din henvendelse bliver læst eller ekspederet samme bankdag.

### 3. Øvrige funktioner

På siden "Aftaler" kan du se en oversigt over de funktioner, som du har tilmeldt dig i Sydbanks eBanking, der kræver en særskilt aftale.

### 4. Spærring og ophævelse af spærring

Du kan spærre din adgang til Sydbanks eBanking og Sydbanks NetBank.

- i Sydbank NetBank på siden "Sikkerhed og NemID"
- ved at kontakte Sydbanks Hotline på telefonnummer 74 37 25 10. Åbningstiderne for Sydbanks Hotline finder du på sydbank.dk.

Du kan ikke få en spærring ophævet i Hotline.

Når du spærre din adgang til Sydbanks NetBank, modtager du en skriftlig bekræftelse på spærringen, hvor tidspunktet for spærringen er anført. Med bekræftelsen følger en blanket, som du skal returnere til Sydbank for at ophæve spærringen. Du skal aflevere eller sende blanketten til Sydbank, når du ønsker spærringen ophævet.

## Regler for Sydbanks MobilBank

### 1. Tilmelding og afmelding

Når du tilmelder dig Sydbanks MobilBank, har du adgang til mange af de samme funktioner, som du finder i Sydbanks NetBank. Funktionerne i MobilBanken vil løbende blive udvidet. Ved tilmeldingen får du tildelt en 6-cifret mobilkode. Koden skal du bruge sammen med dit brugernavn, når du logger på MobilBanken. Du kan altid se din mobilkode - og ændre din kode - i NetBanken.

Hvis du har en telefon/tablet, der understøtter brug af en biometrisk løsning, for eksempel fingeraftryk, har du mulighed for at anvende den biometriske løsning til at huske din mobilkode, i det omfang Sydbanks Mobilbank understøtter brugen heraf. Du kan aktivere den biometriske løsning under indstillinger i Sydbanks MobilBank.

Generelt gælder at dit brugernavn og din mobilkode er personlig, og må ikke udleveres eller benyttes af andre end dig selv. Dette gælder også, hvor du anvender en biometrisk løsning til at huske din mobilkode.

Du kan til enhver tid afmelde Sydbanks MobilBank i NetBanken.

#### 1.1. Disponering og godkendelse af betalinger og handler

Betalinger du foretager via MobilBank indgår i det maksimale daglige beløb, som du kan disponere over via Sydbanks eBanking.

Vær opmærksom på, at du kan blive bedt om at opdatere Sydbanks MobilBank, før du kan logge på. Du vil i så fald modtage besked.

Når du skal afgive en betalingsordre i Sydbanks MobilBank fremgår det af skærmbilledet, hvilke

oplysninger der skal indtastes for at ordren kan gennemføres korrekt, for eksempel registrerings- og kontonummer.

Når du har afgivet en betalingsordre eller en ordre om værdipapirhandel i Sydbanks MobilBank, skal du godkende den med din mobilkode og en nøgle fra dit NemID nøglekort/nøgleviser/nøgleapp. Når din værdipapirhandel er indgået, modtager du en bekræftelse på dine mobile enheder, hvis forbindelsen er opretholdt. Modtager du ikke en bekræftelse, skal du kontakte Sydbank for at få oplyst, om ordren er gennemført.

#### 1.2. Spærring og ophævelse af spærring

Du har pligt til straks at spærre din adgang til Sydbanks MobilBank, hvis du opdager eller får mistanke om uregelmæssigheder eller misbrug af din MobilBank, og hvis du mister din mobile enhed. Hvis NetBanken spærres, vil MobilBanken også blive spærret.

Du kan spærre din adgang til Sydbanks MobilBank

- i Sydbank NetBank på siden "Sikkerhed og NemID"
- ved at kontakte Sydbanks Hotline på telefonnummer 74 37 25 10. Åbningstiderne for Sydbanks Hotline finder du på [sydbank.dk](http://sydbank.dk).

Du kan ophæve din spærring af Sydbanks MobilBank i Sydbanks NetBank.

Vi anbefaler, at du aktiverer tastaturlås på dine mobile enheder for at forebygge misbrug.



---

## Regler for Sydbanks BeskedService

Sydbanks BeskedService giver dig mulighed for at modtage besked fra banken på et eller flere medier (eksempelvis e-mail eller SMS). Du vælger selv, hvilke beskeder du vil modtage.

Under fanen Hjælp i netbanken kan du læse mere om Sydbanks BeskedService.

### 1. Tilmelding og afmelding

Når du tilmelder dig, godkender du med dit NemID/MitID den Service, du tilmelder dig, og vælger samtidig hvilket medie, du ønsker at få beskeden på.

Når du tilmelder et medie til Sydbanks BeskedService, modtager du en kvittering for tilmeldingen på det medie, som du har tilmeldt.

Hvis dine medieoplysninger (eksempelvis mobiltelefonnummer eller e-mail-adresse) ændres, er du selv ansvarlig for at opdatere disse i Sydbank NetBank.

Du modtager beskeder på mediet, indtil du afmelder Sydbanks BeskedService igen på siden "Beskedservice" i Sydbanks NetBank. Du kan afmelde BeskedService uden varsel.

Har du tilmeldt Sydbanks BeskedService til en konto, du har fuldmagt til, afmeldes Sydbanks BeskedService automatisk, hvis din fuldmagt tilbagekaldes.