
Der er difference i beløbet

Er der en difference i det beløb, du skal betale i forhold til det beløb, der er hævet på kontoen, har du mulighed for at gøre indsigelse.

Før du kan gøre indsigelse, skal du selv have kontaktet forretningen. Det er oftest den hurtigste måde at rette fejlen på. Kan du ikke selv løse sagen med forretningen, kan du gøre indsigelse ved at udfylde blanketten nedenfor.

Når du sender indsigelsen, skal du vedlægge:

- En kopi af nota, faktura, købsaftale eller andet, der dokumenterer, at transaktionsbeløbet bør være ens med det beløb, du har accepteret

Det er vigtigt at udfylde alle felter i skemaet, og har du yderligere oplysninger, kan du tilføje dem i feltet 'Kortholders forklaring'.

Når vi har modtaget din indsigelse, behandler vi sagen hurtigst muligt og sætter som udgangspunkt beløbet ind på din konto. Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, forbeholder vi os retten til at trække beløbet tilbage igen.

Når du har udfyldt blanketten, skal du printe og underskrive den. Vi opfordrer til, at du sender blanketten med posten, da den indeholder personfølsomme oplysninger.

Sydbank
Kortindsigelser
Storegade 18
6200 Aabenraa

Hvis du senere får flere oplysninger i sagen eller modtager pengene fra forretningen, skal du kontakte os.

Indsigelsesblanketten bedes udfyldt elektronisk eller med blokbogstaver.

Oplysninger om kortholder

| | |
|------------------------|--|
| Kortholders navn | |
| Adresse | |
| Postnr. og by | |
| Cpr-nr. | |
| Telefonnr./Mobilnr. | |
| Mailadresse | |
| Reg.nr. og kontonummer | |
| Kortnr. (16 cifre) | |

Indsigelse (*Dispute*)

A. (udfyldes af Sydbank) (to be filled in by Sydbank)

Udsteders kontaktperson og tlf.nr. (*contact and phone number of issuer*):

B. (udfyldes af kortholder) (to be filled in by cardholder)

Kortholders navn (*Name of cardholder*):

Kortnummer (*Card number*):

Beløbet er ikke det samme, som jeg accepterede i forbindelse med købet (*The amount differs from the amount I agreed to during the purchase*)

Hvilket beløb har du accepteret, at forretningen må trække?*

(*What amount did you permit the merchant to debit?**)

* Vedlæg venligst din nota som dokumentation for det rigtige beløb.

* (*Please provide your sales slip as proof of the correct amount.*)

Indsigelsen vedrører (*Disputed transactions*)

Anfør én transaktion pr. linje (*One transaction per line*)

| Købsdato (<i>Purchase date</i>) | Forretningens navn (<i>Name of merchant</i>) | Transaktionsbeløb og valuta (<i>Transaction amount and currency</i>) | Indsigelsesbeløb og valuta (<i>Dispute amount and currency</i>) |
|--------------------------------------|---|---|--|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Hvad kan vi gøre for dig

Sydbank

Kortnr.

Supplerende oplysninger (Udfyldes kun, hvis du har tilføjelser til ovenstående svar)
(Additional information (only to be filled in if you have additions to the previous answers))

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.
(I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.)

| | |
|-------------|--|
| Dato (Date) | Kortholders underskrift (Cardholder's signature) |
|-------------|--|

Uddybende forklaring/hændelsesforløb (Cardholder's statement/course of events):

Hvornår og hvordan har du kontaktet firmaet – og resultatet heraf?
(When and how did you contact the merchant – and with which result?)

Hvordan var forløbet i forbindelse med betalingen?
(Please describe the course of events in connection with the payment?)

Vedlæg venligst din nota som dokumentation for det rigtige beløb.
(Please provide your sales slip as proof of the correct amount.)

Dato *(Date)*

Kortholders underskrift *(Cardholder's signature)*