

---

# Jeg har ikke selv foretaget eller godkendt nogen af følgende transaktioner – jeg har stadig kortet

Du kan gøre indsigelse, hvis en anden har misbrugt dit kort, og du stadig har kortet.

Indsigelsen kan kun behandles, hvis du har spærret kortet – det kan du gøre ved at ringe til 44 89 29 29 eller kontakte Kundeservice på 70 10 78 79.

Det er vigtigt at udfylde alle felter i skemaet, og har du yderligere oplysninger, kan du tilføje dem i feltet 'Kortholders forklaring'.

Når vi har modtaget din indsigelse, behandler vi sagen hurtigst muligt og sætter som udgangspunkt beløbet ind på din konto. Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, forbeholder vi os retten til at trække beløbet tilbage igen.

Når du har udfyldt blanketten, skal du printe, underskrive og sende den med posten med eventuel dokumentation til:

Sydbank  
Kortindsigelser  
Storegade 18  
6200 Aabenraa

Indsigelsesblanketten bedes udfyldt elektronisk eller med blokbogstaver.

## Oplysninger om kortholder

Kortholders navn (evt. firma)	
Adresse	
Postnr. og by	
Cpr-nr.	
Telefonnr./Mobilnr.	
Mailadresse	
Reg.nr. og kontonummer	
Kortnr. (16 cifre)	

---

# Tro- og loveerklæring (Affidavit)

## A. (udfyldes af Sydbank) (to be filled in by Sydbank)

Udsteders kontaktperson og tlf.nr. (Contact and phone number of issuer):

## B. (udfyldes af kortholder) (to be filled in by cardholder)

Kortholders navn (Name of cardholder):

Kortnummer (Card number):

Udløbsdato (Expiry date):

Jeg har hverken deltaget i eller godkendt ovennævnte transaktion(er).  
(I have neither engaged in nor authorised the above transaction(s))

Var kortet i din besiddelse på tidspunktet for den eller de ikke-godkendte transaktion(er)?  
(Was the card in your possession at the time of the disputed transaction(s)?)

Ja (Yes)       Nej (No)

### Indsigelsen vedrører (Disputed transactions)

Anfør én transaktion pr. linje (One transaction per line)

Købsdato (Purchase date)	Forretningens navn (Name of merchant)	Transaktionsbeløb og valuta (Transaction amount and currency)	Indsigelsesbeløb og valuta (Dispute amount and currency)

Hvad kan vi gøre for dig

**Sydbank**

Kortnr.

Købsdato (Purchase date)	Forretningens navn (Name of merchant)	Transaktionsbeløb og valuta (Transaction amount and currency)	Indsigelsesbeløb og valuta (Dispute amount and currency)
-----------------------------	--	--	---

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.  
*(I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.)*

Dato (Date)	Kortholders underskrift (Cardholder's signature)
-------------	--

**Kortholders forklaring/hændelsesforløb:**  
*(Cardholder's statement/course of events):*

Hvordan har kortet været opbevaret? *(How was the card kept)?*

Har kortet været lånt ud på noget tidspunkt? *(Did you lend the card to anybody at any time)?*

Hvor og hvornår har du sidst anvendt kortet før misbruget sker?  
*(Where and when did you last use the card before the abuse happens)?*

Dato *(Date)*

Kl. *(Time)*

Sted *(Place)*

Hvornår blev du første gang opmærksom på de transaktioner, som du ikke kan godkende?  
*(When did you first become aware of the unauthorised transactions)?*

Hvordan blev du opmærksom på transaktionerne? *(How did you become aware of the transactions)?*

Har du oprettet en Verified by Visa kode eller MasterCard SecureCode (Verified by Visa og MasterCard SecureCode er en ekstra sikkerhed for Visa/Dankort og MasterCard, som du kan oprette hos Nets ved brug af CPR-nr.)?  
*(Have you created a Verified by Visa code or a MasterCard SecureCode (Verified by Visa and MasterCard SecureCode serve as extra security for Visa/Dankort and MasterCard and can be created at Nets by using your civil registration number))?*

Ja *(Yes)*       Nej *(No)*

Har du på noget tidspunkt bekræftet dine kortoplysninger samt andre personlige oplysninger pr. mail?  
*(Did you at any time confirm your card data as well as other personal data by email)?*

Ja *(Yes)*       Nej *(No)*

Har du mistanke til nogen bestemte personer? *(Do you suspect any particular person(s))?*

Ja *(Yes)*       Nej *(No)*

Hvis ja, hvem? *(If yes, who)?*

Øvrige oplysninger? *(Any other information)?*

Dato *(date)*

Kortholders underskrift *(Cardholder's signature)*