# Bedingungen für Dankort (BlueCard) und Visa/Dankort
## Geltend ab März 2020

## 1. Bedingungen für Dankort (BlueCard) und Visa/Dankort

### Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Sydbank, die bei der Etablierung von Geschäftsbeziehungen ausgehändigt werden, finden auf Engagements jeglicher Art zwischen der Bank und deren Kunden Anwendung, soweit nichts anderes ausdrücklich zwischen den Parteien vereinbart oder von der Sydbank festgelegt worden ist. Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Dankort ( BlueCard ) und Visa/Dankort, sowohl als physische Karten als auch Karten in Wallets. Die Bedingungen gelten, soweit nichts anderes angeführt ist, für die Nutzung sowohl als Dankort (BlueCard), Visa-Karte und physische Karten als auch für die Nutzung virtueller Karten in Wallets. Eine Erläuterung der verwendeten Begriffe und Bezeichnungen finden Sie unter Begriffserläuterung. Für die Dankort( BlueCard) und Visa/Dankort gelten zusätzlich die nachstehend angeführten Bedingungen:

## 2. Wofür können Dankort und Visa/Dankort genutzt werden?

Die Visa/Dankort ist ein Zahlungsinstrument, das in Dänemark und im Ausland genutzt werden kann.

Akzeptiert ein Händler sowohl Dankort als auch Visa, kann er sich für eine dieser als bevorzugte Zahlungsweise entschieden haben. Im Einklang mit der geltenden Gesetzgebung muss der Händler sicherstellen, dass Sie die vom Händler gewählte Zahlungsweise ändern und mit dem von Ihnen gewünschten Teil der Karte zahlen können. Diese Änderung erfolgt am Zahlungsterminal.

Aus Ihrem Kontoauszug geht stets hervor, ob eine Zahlung als Dankort- oder Visa-Transaktion durchgeführt wurde. Bitte beachten Sie, dass die Zahlung mit Visa gebührenpflichtig sein kann und der Transaktionsbetrag dem monatlichen Nutzungslimit Ihrer Visa-Karte angerechnet wird, siehe Ziffer 2.4.

### 2.1 Bargeldabhebung

Mit Ihrer Dankort und Visa/Dankort können Sie an den Geldautomaten der Dankort- und/oder Visa-Akzeptanzstellen Bargeld abheben. Zudem kann die Dankort für Bargeldabhebungen an Schaltern der Sydbank sowie bei den meisten dänischen Geldinstituten sowie bei Visa-Vertragsunternehmen genutzt werden.
Wir weisen Sie darauf hin, dass die Dankort nicht an allen Geldautomaten genutzt werden kann; eine Bargeldabhebung erfolgt dann als Visa-Transaktion. Gebühren für die Nutzung der Karte sowie etwaige Nutzungslimits gehen aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis der Sydbank hervor.

### 2.2 Nutzung bei Händlern

Sie können Ihre Dankort und Visa/Dankort bei Zahlungsempfängern, die Dankort und Visa/Dankort akzeptieren, für die Bezahlung von Waren und Dienstleistungen nutzen.
Sie können Ihre Karte zudem für Käufe im Internet sowie für Bestellungen, die im Versandhandel oder per Telefon abgegeben werden, nutzen. Mit der Dankort und Visa/Dankort können Sie ferner an SB-Zahlautomaten zahlen. Die Akzeptanz von Dankort und/oder Visacard ist anhand des Dankort- bzw. Visa-Logos im jeweiligen Geschäft oder auf der jeweiligen Website zu erkennen.
Haben Sie ein Guthaben bei einem Händler, kann der Händler eventuell den Betrag über Ihre Dankort oder Visa/Dankort auf Ihr Konto überweisen. Die Nutzung Ihrer Dankort oder Visa/Dankort für unerlaubte Zwecke, darunter den Einkauf von Waren oder Dienstleistungen, die nach Maßgabe des nationalen Rechts gesetzwidrig sind, ist nicht zulässig. Bei Käufen mit Visa im Ausland werden Sie zuweilen gebeten zu wählen, ob die Zahlung in der Landeswährung oder in dänischen Kronen erfolgen soll, siehe Näheres unter Ziffer 18.4.

### 2.3 Abbuchungen von Ihrem Konto

Grundsätzlich werden Umsätze und Abhebungen mit der Dankort am gleichen Tag, d. h. am Tag der Nutzung der Karte für einen Kauf oder eine Abhebung, von Ihrem Konto abgebucht. Visa-Transaktionen werden frühestens am Tag nach dem Kauf bzw. der Abhebung verbucht. Der Zeitpunkt für die Abbuchung auf dem Konto hängt jedoch davon ab, wann die Transaktion bei der Sydbank eingeht.

### 2.4 Nutzungslimits

Sie können bei Barabhebungen oder Nutzung der Karte als Zahlungsmittel nur über Mittel in Höhe Ihres Kontoguthabens verfügen, es sei denn, Sie haben mit der Bank etwas anderes vereinbart.

### 2.5 Kontaktlose Zahlungsfunktion oder Karten in Wallets

Bei Nutzung der kontaktlosen Zahlungsfunktion Ihrer Karte oder in Wallets gespeicherten Karten (zum Beispiel Dankort-Mobile) weisen wir Sie auf den zulässigen Höchstbetrag pro Transaktion ohne PIN-Eingabe hin. Die jeweils geltende Betragsgrenze entnehmen Sie bitte dem Preis- und Leistungsverzeichnis der Sydbank. Anpassungen der Betragsgrenzen werden nur dann im Voraus angekündigt, wenn das Limit innerhalb eines Kalenderjahres um mehr als 50 % erhöht bzw. herabgesetzt wird.
Übersteigt eine Transaktion die jeweils geltende Betragsgrenze, werden Sie automatisch gebeten, die Zahlung durch Eingabe der PIN zu genehmigen.
Auch bei Zahlung von Beträgen unterhalb der geltenden Betragsgrenze werden Sie gelegentlich gebeten, die Zahlung durch Eingabe der PIN zu genehmigen.

### 2.6 Glücksspiel und Lotterie

Wenn Sie Ihre Dankort bei Händlern benutzen, die überwiegend Glücksspiele und Wetten anbieten, darunter Kasinos, Lotterieein-

nehmer, Rennbahnen u. a. m., ist eventuell ein tägliches Nutzungslimit zu beachten. Das Nutzungslimit entnehmen Sie bitte dem Preis- und Leistungsverzeichnis.

### 2.7 Dankort - Nutzungslimits

Für die Nutzung der Dankort gilt ein tägliches Verfügungslimit. Diese Verfügungslimits finden Sie auf sydbank.dk und in unserem Preis- und Leistungsverzeichnis.

### 2.8 Visa - Nutzungslimits

Für die Nutzung von Visa gilt ein gesamtes, maximales Verfügungslimit für Zahlungen und Abhebungen innerhalb eines Zeitraums von 30 Tagen. Innerhalb des gesamten Kartenlimits gilt ein täglicher Höchstbetrag für Barabhebungen bei Geldinstituten und an Geldautomaten. Diese Verfügungslimits finden Sie auf sydbank.dk und in unserem Preis- und Leistungsverzeichnis.

### 2.9 Sonstiges

Zudem kann der jeweilige Händler Limits für die Nutzung der Karte festlegen. Schließlich kann auch das jeweilige Geldinstitut einen Höchstbetrag festlegen, der an Sie ausgezahlt werden kann. Für jede Barabhebung kann, ungeachtet der Höhe des jeweils abgehobenen Betrages, eine Gebühr erhoben werden.

### 2.10 Mit Betragsgrenzen ausgestattete Karten in Wallets

Sie können es anderen - etwa Ihrem Kind - ermöglichen, über eine in einem Wallet abgelegte virtuelle Karte (beispielsweise Dankort-Mobile) mit Ihrer Visa/Dankort unter bestimmten Nutzungsbeschränkungen zu zahlen.
Eine solche Zahlung erfolgt über entsprechende Smartphone-Apps, in denen Sie innerhalb bestimmter Betragsgrenzen Zahlungen mit Ihrer Visa/Dankort einrichten können. Nach Einrichtung kann die betreffende Person dann mit ihrem Smartphone bei Händlern zahlen. Die Installations- und Bedienungsanweisungen gehen aus der jeweiligen App hervor.

### 2.11 Vorteilsprogramme

Sie können Ihre Dankort und Visa-Karte für verschiedene Vorteilsprogramme registrieren lassen. Die Dankort kann nur für Vorteilsprogramme angemeldet werden, die von Nets genehmigt sind. Welche Vorteilsprogramme Sie nutzen können, erfahren Sie auf: http://dankort.dk/Pages/Loyalitetskort.aspx.

## 3. Nutzung der Dankort bzw. Visa/Dankort

Vergewissern Sie sich, vor Genehmigung einer Zahlung bzw. Abhebung stets, dass der korrekte Betrag auf der Quittung bzw. am Terminal angezeigt wird. Genehmigte Transaktionen können nicht widerrufen werden. Siehe jedoch Ziffer 8 und 9 über rückbuchbare Transaktionen.
Sie sollten für einen Kauf oder eine Barabhebung stets einen Beleg verlangen. Vergewissern Sie sich, dass der Betrag mit dem ausgezahlten Betrag oder dem Kauf übereinstimmt, und dass auf dem Beleg das richtige Datum angeführt ist. Heben Sie die Quittung so lange auf, bis Sie die Abbuchung des korrekten Betrags von Ihrem Konto haben feststellen können, siehe Ziffer 7. Es kann sein, dass Sie an SB-Zahlautomaten keinen Beleg erhalten.

Ihre Dankort bzw. Visa/Dankort können Sie folgendermaßen nutzen:
Nutzung, bei welcher die Kartendaten elektronisch direkt von Ihrer Dankort bzw. Visa/Dankort abgelesen werden:

- Mit Chip oder Magnetstreifen sowie PIN
- Mit Chip oder Magnetstreifen sowie Unterschrift
- Mittels kontaktloser Zahlungsfunktion
- Mittels Wallet - zum Beispiel Dankort-Mobile
- Mit Chip oder Magnetstreifen an SB-Zahlautomaten ohne PIN

Nutzung, bei welcher die Kartendaten nicht elektronisch direkt von Ihrer Dankort bzw. Visa/Dankort abgelesen werden (etwa im Internet):

- Mit Kartennummer, Verfallsdatum sowie Kartenprüfnummer

Nutzung nach vorheriger Registrierung der Kartendaten, z. B.:

- Verträge mit dem jeweiligen Händler über die Registrierung der Kartendaten zur Tätigung von künftigen, von Ihnen genehmigten und veranlassten Käufen
- Abonnements, bei denen der Zahlungsempfänger den Betrag nach spezifischer Vereinbarung mit Ihnen selbst abbucht
- Verträge mit dem Anbieter digitaler Wallets, wobei Sie Ihre Kartendaten zur Tätigung künftiger, von Ihnen genehmigter und veranlasster Käufe registrieren lassen.

### Mit PIN

Vergewissern Sie sich bei Eingabe der PIN, dass diese nicht ausgespäht werden kann.

### Mit Unterschrift

Unterschreiben Sie nie Belege, auf denen kein Betrag eingetragen bzw. auf denen der eingetragene Betrag falsch ist. Stellen Sie fest, dass von der Karte mehrere Abdrücke gemacht werden, sollten Sie sich vergewissern, dass die nicht verwendeten Abdrücke vernichtet werden.

Wenn Sie dem Händler erlauben zusätzliche Beträge über Ihre Dankort“ oder "Visa/Dankort abzuheben, etwa Trinkgeld, sollten Sie sicherstellen, dass Sie einen Beleg über den vollen Betrag erhalten. Bei Nutzung der Dankort bzw. Visa/Dankort für beispielsweise einen Mietwagen oder ein Hotelzimmer werden Sie in der Regel gebeten, es dem Autovermieter bzw. Hotel zu erlauben, nachträglich weitere Beträge abzuheben. Dabei sollten Sie bedenken, dass der Autovermieter bzw. das Hotel somit nachträglich weitere Beträge von Ihrem Konto abheben können (siehe Ziffer 8).
Schließlich können Händler wie etwa Mietunternehmen und Hotels zur ganzen oder teilweisen Deckung der letztendlichen Rechnung auch Beträge über Ihre Karte reservieren. Ein Händler kann jedoch nur den von Ihnen genehmigten Betrag reservieren.

### 3.1 Kontaktlose Zahlungsfunktion

Ist Ihre Karte mit einer kontaktlosen Zahlungsfunktion ausgestattet, können Sie diese Funktion nach eigener Wahl für Käufe bei Händlern nutzen, die diesen Service anbieten. Dabei nutzen Sie die Karte ohne diese in das Terminal einzustecken. Stattdessen wird die Zahlung genehmigt, indem die Karte (in einem Abstand von 0-3 cm) an ein Terminal gehalten wird, wo die kontaktlose Zahlungsfunktion aktiviert ist.

Für jede Transaktion mittels kontaktloser Zahlungsfunktion ohne PIN-Eingabe gilt eine feste Betragsgrenze, siehe Ziffer 2.5. Auch bei Zahlung von Beträgen unterhalb der geltenden Betragsgrenze werden Sie gelegentlich gebeten, die Zahlung durch Eingabe der PIN zu genehmigen.

### 3.2 Dankort-Mobile und Karten in Wallets

Wenn Sie bereits eine physische Dankort bzw. Visa/Dankort besitzen, können Sie diese an eine App in Ihrem Mobiltelefon anbinden und dann über diese App zum Beispiel mit der Dankort bezahlen (Dankort-Mobile). Eine Liste anerkannter Wallets haben wir hier für Sie zusammengestellt http://dankort.dk/pages/Dankort-i-apps.aspx.
Ihre Dankort können Sie in allen anerkannten Wallets registrieren, die die Dankort Ihres Geldinstituts akzeptieren. Für eine Registrierung benötigen Sie Ihre NemID (oder ein ähnliches Sicherheitssystem). Die physische Karte, mit der Sie zahlen möchten, muss in der App registriert werden. Zudem werden Sie gebeten, ein personalisiertes Sicherheitsmerkmal etwa eine PIN, für Käufe zu wählen, die z. B. mit Dankort-Mobile bezahlt werden und die Eingabe eines solchen personalisierten Sicherheitsmerkmals erfordern.
Weitere Auskünfte und Anweisungen zur Einrichtung und Nutzung gehen aus der jeweiligen Wallet-App hervor. Dankort-Mobile kann nicht für Onlineshopping, Versandhandel oder telefonisch abgegebene Bestellungen genutzt werden.

### 3.3 SB-Zahlautomaten ohne PIN

An einigen SB-Zahlautomaten können Sie Ihre Dankort oder Visa/Dankort ohne Eingabe der PIN oder Unterschriftsleistung nutzen. An solchen Automaten genehmigen Sie die Transaktion, wenn Ihre Dankort bzw. Visa/Dankort vom Automaten abgelesen wird, oder indem Sie abschließend auf "Genehmigen" drücken.

### 3.4 Angabe von Kartennummer, Verfallsdatum und Kartenprüfnummer

Wenn Sie Ihre Karte für Onlineshopping nutzen, müssen Sie Kartennummer, Verfallsdatum der Karte und Kartenprüfnummer angeben. Ist der Händler "Visa Secure" oder "Dankort Secured by Nets" angeschlossen (siehe Ziffer 6), ist grundsätzlich ein weiteres persönliches Sicherheitsmerkmal erforderlich, z. B. eine TAN, die Sie auf Ihrem Mobiltelefon empfangen. Die TAN dient dem Händler als Sicherheit dafür, dass die Zahlung vom rechtmäßigen Inhaber der Karte getätigt wird. Bevor Sie die TAN eingeben, müssen Sie sich vergewissern, dass der Name des Händlers und der korrekte Betrag aus der SMS hervorgeht, mit der Sie die TAN empfangen. Bei einigen Händlern können Sie Ihre NemID als weiteres personalisiertes Sicherheitsmerkmal nutzen.

Wenn Sie Ihre Karte für Einkäufe über Versandhandel bzw. für telefonisch abgegebene Bestellungen nutzen, müssen Sie Kartennummer, Verfallsdatum der Karte, Kartenprüfnummer sowie gegebenenfalls Namen und Adresse angeben. Bei Bestellungen im Versandhandel müssen Sie zudem das Bestellformular unterzeichnen.
Geben Sie bei Internetkäufen, im Versandhandel oder bei einer telefonischen Bestellung u. a. m. niemals Ihre PIN oder entsprechende personalisierte Sicherheitsmerkmale an.

### 3.5 Vorherige Registrierung der Kartendaten

Sie können Ihre Kartendaten beim jeweiligen Händler oder dem Anbieter eines digitalen Wallet registrieren lassen und so die wiederholte Eingabe Ihrer Kartendaten bei künftigen Käufen im Internet vermeiden. Für eine Registrierung der Daten folgen Sie bitte den Anweisungen des Händlers bzw. Anbieters des digitalen Wallet.
Hier haben wir die zugelassenen digitalen Wallets und Unique device ID für Sie aufgelistet, bei denen Sie Ihre Dankort bzw. die Dankortdaten Ihrer Visa/Dankort anmelden können http://dankort.dk/pages/Dankort-i-apps.aspx.
Auch können Sie mit dem Händler die Hinterlegung Ihrer Kartendaten zwecks Bezahlung eines Abonnements oder anderer wiederkehrender Zahlungen vereinbaren. Der Händler wird die vereinbarten Beträge dann selbst abbuchen, und Sie brauchen die einzelnen Zahlungen nicht zu bestätigen. Bei derartiger Nutzung Ihrer Kartendaten sollten Sie sicherstellen, dass eine etwaige Kündigung des Abonnements nach den vom jeweiligen Händler festgelegten Bedingungen erfolgt.
Für sämtliche nach dieser Ziffer 3.5 angebotenen Dienste gilt, dass Sie sich bei einem Wechsel bzw. einer Erneuerung Ihrer Karte selbst an den Händler bzw. Anbieter der digitalen Wallet-App wenden müssen, um Ihre neuen Kartendaten registrieren zu lassen und weitere Zahlungen ohne wiederholte Eingabe der Kartendaten tätigen zu können. Das erfolgt unmittelbar nicht automatisch.

## 4. Aufbewahrung von Dankort, Visa/Dankort und personalisiertes Sicherheitsmerkmal

### Karte und Dankort-Mobile

Ihre Karte ist persönlich und darf ausschließlich von Ihnen genutzt werden. Nach Empfang der Karte unterschreiben Sie diese bitte sofort im rückseitigen Unterschriftsfeld.
Die Karte darf Dritten weder übertragen noch überlassen werden. Dies gilt auch für Dankort-Mobile - siehe jedoch mit Betragsbeschränkungen ausgestattete Karten in Wallets.

### 4.1 Personalisiertes Sicherheitsmerkmal

Ihr personalisiertes Sicherheitsmerkmal, etwa Ihre PIN, ist persönlich und darf ausschließlich von Ihnen benutzt werden. Auch dürfen Sie Ihre PIN oder sonstige personalisierte Sicherheitsmerkmale Dritten weder mitteilen noch anderweitig zur Kenntnis kommen lassen. Vergewissern Sie sich bei Eingabe des personalisierten Sicherheitsmerkmals, dass es nicht ausgespäht werden kann. Falls Sie befürchten, dass Ihr Sicherheitsmerkmal Dritten zur Kenntnis gelangt ist, wenden Sie sich bitte unverzüglich an die Sydbank.

### Besondere Hinweise zur PIN

Lernen Sie Ihre PIN möglichst auswendig. Bewahren Sie die PIN stets getrennt von der Karte auf, notieren Sie diese nicht auf der Karte, speichern Sie die PIN nicht in Ihrem Mobiltelefon und bewahren Sie PIN und Mobiltelefon nicht gemeinsam auf. Soweit Sie Ihre PIN nicht für mehrere Karten nutzen, wird Ihnen die PIN automatisch zugestellt.
Sie können auch zu einem späteren Zeitpunkt beschließen, für sämtliche von der Sydbank ausgestellten Karten, sowohl Privat- als auch Firmenkarten, die gleiche PIN zu nutzen. Können Sie sich die PIN nicht merken, oder möchten Sie diese aufbewahren, hat dies ordnungsgemäß und mit der erforderlichen Sorgfalt zu erfolgen. Möchten Sie sich die PIN notieren, sollten Sie dies auf der PIN-Merkkarte tun, die Sie auf sydbank.dk/pinkodehusker finden. Die PIN geht zudem in der NetBank unter „Kartenübersicht“ hervor.

## 5. Vollmacht

Möchten Sie es einer anderen Person ermöglichen, mittels einer Visa/Dankort Beträge von Ihrem Konto abzuheben, muss diese Person mit einer Vollmacht ausgestattet werden und über eine eigene Karte mit eigener PIN verfügen. Die Nutzung der Karte durch diese Person unterliegt denselben Vorschriften, die auch für Sie maßgeblich sind. Für Dankort-Mobile mit Betragsbeschränkungen gelten jedoch Sonderbedingungen - siehe Ziffer 2.10.
Soll die bevollmächtigte Person Ihr Konto nicht länger für Geldabhebungen nutzen können, müssen Sie die Sydbank diesbezüglich unterrichten. Die Sydbank wird dann den Widerruf der Vollmacht veranlassen und über die Sperrung/Rückgabe der Karte informieren.

## 6. Sichere Onlinezahlungen

Visa Secure und Dankort Secured by Nets bieten zusätzlichen Schutz vor der missbräuchlichen Nutzung von Kartendaten beim Onlineshopping. Diese Sicherheitsebene gilt beim Onlineshopping und der jeweilige Händler muss diesen Sicherheitsschutz anbieten. Die Bank hat unter gewissen Umständen das Recht laut Gesetzt Ihre Zahlung zurückzuweisen, soweit der Händler Ihnen diesen zusätzlichen Sicherheitsschutz nicht anbietet. Die Sicherheit besteht entweder darin, dass Sie beim Kauf im Internet - außer der Karte - eine TAN eingeben, die Sie in Verbindung mit einer Zahlung per SMS von der Nets erhalten, oder darin, dass Sie bei Onlinekäufen nach Eingabe der Kartendaten zur Bestätigung der Zahlung Ihre NemID anwenden müssen. Letzteres gilt etwa dann, wenn Sie der Sydbank keine Mobilfunknummer mitgeteilt oder eine neue Mobilfunknummer erhalten haben - siehe Ziffer 6.1. Der Sicherheitsschutz gilt nur bei Onlinehändlern, die Visa Secure oder Dankort Secured by Nets nutzen.

### 6.1 Anmelden

Haben Sie bereits eine Mobilfunknummer angegeben, dann sind neue Karten nach Aktivierung automatisch für Visa Secure und Dankort Secured by Nets angemeldet.
Haben Sie bei der Sydbank keine Mobilfunknummer angegeben, können Sie für die Durchführung der Zahlung Ihre NemID nutzen. Obwohl der Händler durch ein entsprechendes Logo angibt, die Sicherheitslösung Dankort Secured by Nets zu nutzen, erfordern nicht alle Dankort-Transaktionen eine Abwicklung über Dankort Secured by Nets. Kleinere Zahlungsvorgänge können in der Regel ohne Dankort Secured by Nets durchgeführt werden.

### 6.2 Änderung

Ihre bereits mitgeteilte Mobilfunknummer können Sie über nets.eu/sikkernethandel mit Hilfe Ihrer NemID ändern/abmelden. Sie können sich diesbezüglich auch an die Sydbank wenden.

### 6.3 Sonderbedingungen für die Karte und das angemeldete Mobiltelefon

Da Ihr Mobiltelefon Teil der Sicherheit im Rahmen Ihres Kaufes bei Onlinehändlern ist, die Dankort Secured by Nets oder Visa Secure angeschlossen sind, sollten Sie darauf achten, dass Dritte nicht ungehindert sowohl über Ihre Karte als auch Ihr Mobiltelefon verfügen können. Daher sollten Sie Ihr Mobiltelefon mit einem Code vor unerlaubtem Zugriff schützen. Bei Verlust des Mobiltelefons, das für den Empfang von TAN angemeldet ist, müssen Sie Ihre Mobilfunknummer für Visa Secure schnellstmöglich ändern bzw. abmelden. Sollte Ihnen zudem Ihre Karte abhandenkommen, müssen Sie diese ebenfalls sperren lassen, siehe Ziffer 10.

## 7. Überprüfung der Buchungen auf Ihrem Konto

Sie sind zur laufenden Überprüfung der Buchungen auf Ihrem Konto verpflichtet. Falls Sie im Rahmen der Überprüfung Transaktionen feststellen, die nicht mit Ihren Belegen übereinstimmen, oder die Sie Ihres Erachtens nicht getätigt haben, müssen Sie sich unverzüglich an die Sydbank wenden. Dafür können Sie evtl. den sicheren Kommunikationskanal nutzen, den die Sydbank beispielsweise über NetBank bereitstellt. Im Rahmen der Überprüfung weisen wir Sie darauf hin, dass bei Nutzung der Karte für Bestellungen im Internet, im Versandhandel bzw. für telefonisch abgegebene Bestellungen der Händler den Betrag grundsätzlich erst nach Versand der Ware abbuchen darf. Allerdings wird der Betrag für beispielsweise Flug- und Konzerttickets bereits bei Bestellung abgebucht.
In dieser Verbindung beachten Sie bitte die Fristen nach Ziffer 8 und 9 zur Rückbuchung von Zahlungen.

## 8. Rückbuchung von Zahlungen, die Sie genehmigt haben

### 8.1 Falls Ihnen der endgültige Betrag bei Genehmigung nicht bekannt war

War Ihnen der endgültige Betrag bei Genehmigung der Zahlung nicht bekannt und ist der nachträglich auf Ihrem Konto abgebuchte Betrag wesentlich höher als billigerweise vorherzusehen war, haben Sie eventuell Anspruch auf Rückbuchung der Zahlung.
Das könnte beispielsweise bei Vertragsabschluss über einen Mietwagen oder beim Verlassen eines Hotels der Fall sein, wo Sie bestä-

tigt haben, dass der Händler nachträglich Brennstoff- bzw. Minibarverbrauch berechnen kann. Wenden Sie sich bitte spätestens 8 Wochen, nachdem der Betrag von Ihrem Konto abgebucht wurde, an die Bank, wenn Sie Ihres Erachtens Anspruch auf Rückbuchung einer Zahlung haben, bei der Sie den endgültigen Betrag nicht genehmigt haben.

### 8.2 Käufe im Internet, Versandhandel und telefonisch abgegebene Bestellungen

Bei Nutzung der Karte für den Kauf von Waren oder Dienstleistungen:

- im Internet
- im Versandhandel oder bei anderweitig telefonisch abgegebener Bestellung
- auf sonstige Art und Weise, wobei die Karte nicht elektronisch abgelesen wird, die Kartendaten (Kartennummer usw.) und das personalisierte Sicherheitsmerkmal (TAN, NemID usw.) zur Durchführung der Transaktion jedoch angegeben werden
- an SB-Zahlautomaten ohne Nutzung des personalisierten Sicherheitsmerkmals

haben Sie eventuell Anspruch auf Rückbuchung einer Zahlung, wenn:

- der Händler einen höheren Betrag abgebucht hat als vereinbart
- die bestellte Ware/Leistung nicht geliefert wurde
- Sie vor Lieferung der Ware bzw. Dienstleistung ein vereinbartes oder gesetzliches Widerrufsrecht geltend gemacht haben.

Versuchen Sie zunächst das Problem direkt mit dem jeweiligen Händler zu lösen, bevor Sie sich an die Sydbank wenden. Sie müssen zudem nachweisen können, dass Sie sich an den Händler gewandt bzw. vergeblich versucht haben, diesen etwa per E-Mail oder herkömmlichen Brief zu kontaktieren. Als Voraussetzung gilt, dass Sie Einwendungen der Bank gegenüber schnellstmöglich geltend machen, nachdem Sie entdeckt haben bzw. hätten entdecken müssen, dass ein oder mehrere Beträge unrechtmäßig von Ihrem Konto abgebucht worden sind. Ihre Einwendungen müssen Sie der Bank soweit möglich spätestens innerhalb von 14 Tagen, nachdem Sie von Ihrem eventuellen Anspruch Kenntnis erlangt haben bzw. hätten Kenntnis erlangen müssen, mitteilen. Die Bank legt bei Einschätzung, inwieweit Sie Ihre Einwendung rechtzeitig angezeigt haben, Ihre Pflicht zur laufenden Überprüfung der Buchungen auf Ihrem Konto zugrunde, siehe Ziffer 7.
Die Sydbank wird Ihre Einwendung daraufhin näher überprüfen. In der Regel wird der umstrittene Betrag während der Dauer dieser Prüfung Ihrem Konto gutgeschrieben. Ergibt die Prüfung, dass Ihre Einwendung nicht gerechtfertigt war, wird Ihr Konto erneut mit dem Betrag belastet. Bei nicht gerechtfertigten Einwendungen kann die Sydbank für den Zeitraum, in dem der umstrittene Betrag Ihrem Konto gutgeschrieben war und bis zur erneuten Belastung Ihres Kontos mit dem fraglichen Betrag Zinsen berechnen, und Ihr Konto kann zudem gegebenenfalls mit Gebühren für die Beschaffung von Belegkopien belastet werden, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis.

Diese Bestimmungen gelten ungeachtet, ob Sie beim Kauf die physische Karte, die in einer Wallet-App registrierte Karte oder ein digitales Wallet genutzt haben.

### 8.3 Übersicht über Ihre Möglichkeiten einer Zahlungsrückbuchung bei Fernabsatz

Sie haben als Karteninhaber unter Umständen Anspruch auf Rückbuchung des Kaufbetrags, sofern der Kauf im Internet, per Versandhandel oder telefonisch bzw. per Post abgegebener Bestellung erfolgt ist. Dabei kann es eine Rolle spielen, ob die Zahlung mittels Dankort oder Visa erfolgt ist. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie unter www.nets.eu/kortholderindsigelser oder auf Anfrage bei Ihrer Sydbank-Filiale.

## 9. Rückbuchung von Zahlungen, die Sie nicht genehmigt haben

Wurden Ihres Erachtens mit Ihrer Dankort bzw. Visa/Dankort eine oder mehrere Zahlungen durchgeführt, die Sie nicht genehmigt, getätigt bzw. an denen Sie nicht beteiligt waren, müssen Sie dies der Sydbank schnellstmöglich, nachdem Sie von der unberechtigten Transaktion Kenntnis erlangt haben, mitteilen. Die Bank legt bei Einschätzung, inwieweit Sie Ihre Einwendung rechtzeitig angezeigt haben, Ihre Pflicht zur laufenden Überprüfung der Buchungen auf Ihrem Konto zugrunde, siehe Ziffer 7. Unter allen Umständen müssen Sie sich spätestens 13 Monate nach Abbuchung des Betrags von Ihrem Konto an die Sydbank wenden. Die Sydbank wird Ihre Einwendung daraufhin näher überprüfen. In der Regel wird der umstrittene Betrag während der Dauer dieser Prüfung Ihrem Konto gutgeschrieben. Ergibt die Prüfung, dass Ihre Einwendung nicht gerechtfertigt war, wird Ihr Konto erneut mit dem Betrag belastet. Ergibt die Prüfung, dass es sich um missbräuchliche Nutzung der Karte durch Dritte handelt, kann die Bank eventuell einen Haftungsanspruch gegen Sie geltend machen, siehe Ziffer 11. Die Bank kann für den Zeitraum, in dem der umstrittene Betrag Ihrem Konto gutgeschrieben war und bis zur erneuten Belastung Ihres Kontos mit dem fraglichen Betrag Zinsen berechnen, und Ihr Konto kann zudem gegebenenfalls mit Gebühren für die Beschaffung von Belegkopien belastet werden, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis.

## 10. Ihre Pflicht zur Sperrung Ihrer Dankort oder Visa/Dankort

### Karte

Sie sind verpflichtet, sich zwecks Sperrung der Karte unverzüglich mit der Sydbank in Verbindung setzen, wenn:

- Ihnen Ihre Karte abhandengekommen ist
- ein Dritter Kenntnis von Ihrer PIN erlangt
- Sie feststellen, dass die Karte missbräuchlich genutzt worden ist
- Sie befürchten, dass die Karte kopiert worden ist
- anderweitig der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung der Karte besteht.

Außerhalb der Öffnungszeiten der Bank ist die Nets zwecks Sperrung der Karte rund um die Uhr unter der Rufnummer +45 44 249 249 zu erreichen. Für die sofortige Sperrung der Karte sind Name, Adresse, kontoführende Geschäftsstelle und Kontonummer oder Personenkennziffer (CPR-Nr.) anzugeben. Die Nets ist ebenfalls unter der Telefax Nr. +45 44 68 11 36 erreichbar.
Sie können die Karte auch über die NetBank sperren.
Nach erfolgter Sperrung der Karte, erhalten Sie eine entsprechende Mitteilung mit Angabe von Ursache und Zeitpunkt der Sperrung.
Falls Sie die Karte wiederfinden, wenden Sie sich bitte an die Sydbank. Hier wird man Sie über den weiteren Verlauf informieren. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie gesperrte Karten nicht in Wallets nutzen können.

### Karten in Wallets (zum Beispiel Dankort-Mobile)

Wie auch physische Karten müssen Sie Karten in Wallets sperren, wenn:

- Ihnen Ihr Mobiltelefon abhandengekommen ist
- Sie Kenntnis von der missbräuchlichen Nutzung Ihrer in Wallet registrierten Karte erlangen
- anderweitig der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung Ihrer Karte in Wallet ( etwa Dankort-Mobile) besteht.

Außerhalb der Öffnungszeiten der Bank ist die Nets zwecks Sperrung von Karten in Wallet rund um die Uhr unter der Rufnummer +45 44 249 249 zu erreichen. Für die sofortige Sperrung der Karte sind Name, Adresse, kontoführende Geschäftsstelle und Kontonummer oder Personenkennziffer (CPR-Nr.) anzugeben. Die Nets ist ebenfalls unter der Telefax Nr. +45 44 68 11 36 erreichbar.
Nach erfolgter Sperrung Ihrer in einem Wallet registrierten Karte (zum Beispiel Dankort-Mobile) erhalten Sie eine Mitteilung mit Angabe von Ursache und Zeitpunkt der Sperrung. Falls Sie die gesperrte Karte in Wallets wiederfinden, wenden Sie sich bitte an die Sydbank. Hier wird man Sie über den weiteren Verlauf informieren.
Gelangen Dritte Kenntnis von Ihrer PIN für das bzw. die Wallets, in dem/denen Sie Ihre Karte registriert haben, müssen Sie diese schnellstmöglich ändern. Befolgen Sie die Anleitung Ihres Wallet. Wenden Sie sich danach an die Sydbank, die Sie über den weiteren Verlauf informiert.

## 11. Ihre Haftung bei missbräuchlicher Nutzung Ihrer Dankort bzw. Visa/Dankort

### 11.1

Wurde Ihre Dankort bzw. Visa/Dankort von Dritten missbräuchlich genutzt, erstattet die Sydbank den Schaden, soweit dieser nicht von den nachfolgenden Ziffern 11.2 bis 11.6 umfasst ist. Es obliegt der Sydbank den Nachweis zu erbringen, dass der Schaden in den Geltungsbereich der Ziffern 11.2 bis 11.6 fällt.

Für Ihre Haftung sind die Bedingungen des dänischen Gesetzes über Zahlungsdienste [lov om betalinger, Gesetz Nr. 652 vom 8. Juni 2017] maßgeblich.

### 11.2

Bei missbräuchlicher Nutzung Ihrer Dankort bzw. Visa/Dankort durch Dritte haften Sie in Höhe von bis zu 375 DKK des gesamten Schadens (Selbstbehalt), sofern dabei ein personalisiertes Sicherheitsmerkmal benutzt wurde. Sie kommen insgesamt höchstens für 375 DKK auf, wenn mehrere Ihrer Karten mit gleichem personalisiertem Sicherheitsmerkmal (etwa PIN), Privat- wie auch Firmenkarten, im Rahmen des gleichen Ereignisses missbräuchlich genutzt werden. Das setzt jedoch voraus, dass alle Karten gleichzeitig gesperrt wurden.

### 11.3

Sie haften in Höhe von bis zu 8.000 DKK für Schäden infolge der missbräuchlichen Nutzung Ihrer Dankort oder Visa/Dankort durch Dritte, wenn dabei ein personalisiertes Sicherheitsmerkmal benutzt wurde, und Sie

- es versäumt haben, die Sydbank schnellstmöglich nach Feststellung, dass Ihnen die Karte oder Ihr Mobiltelefon mit Wallet abhandengekommen ist, in dem beispielsweise Dankort-Mobile abgelegt ist, oder das Sicherheitsmerkmal Unbefugten zur Kenntnis gelangt ist, zu benachrichtigen oder
- demjenigen das Sicherheitsmerkmal mitgeteilt haben, der die Karte unrechtmäßig genutzt hat, und Sie dabei einsahen oder hätten einsehen müssen, dass Gefahr der missbräuchlichen Nutzung bestand oder
- durch grob fahrlässiges Handeln die unbefugte Nutzung der Karte ermöglicht haben.

Sie kommen jedoch insgesamt höchstens für 8.000 DKK auf, wenn mehrere Ihrer Karten mit gleichem Sicherheitsmerkmal, Privat- wie auch Firmenkarten, im Rahmen des gleichen Ereignisses missbräuchlich genutzt werden. Das setzt jedoch voraus, dass alle Karten mit gleichem Sicherheitsmerkmal gleichzeitig gesperrt werden.

### 11.4

Sie haften uneingeschränkt für den vollen Schaden, wenn bei der missbräuchlichen Nutzung Ihr personalisiertes Sicherheitsmerkmal unter folgender Voraussetzung verwendet wurde:

- Sie haben demjenigen, der Ihre Dankort bzw. Visa/Dankort missbräuchlich genutzt hat, das Sicherheitsmerkmal selbst mitgeteilt,
- obwohl Sie einsahen bzw. hätten einsehen müssen, dass dadurch die Gefahr einer missbräuchlichen Nutzung bestand.

### 11.5

Ferner haften Sie für den vollen Schaden, wenn Sie die Erfüllung der Ihnen nach diesen Bedingungen obliegenden Pflichten arglistig bzw. vorsätzlich unterlassen haben, darunter auch Ihre Pflicht zur sorgsamen Aufbewahrung von Karte und Mobiltelefon, das Schützen des Sicherheitsmerkmals, siehe Ziffer 4, oder zur Sperrung der Karte, siehe Ziffer 10.

### 11.6

Verfügen Sie über mehrere Karten mit dem gleichen personalisierten Sicherheitsmerkmal (etwa PIN), Privat- wie auch Firmenkarten, gilt die uneingeschränkte Haftung nach Ziffer 11.4 und 11.5 für jede missbräuchlich genutzte Karte.

### 11.7

Sie haften nicht für Schäden, die nach Benachrichtigung der Sydbank über die Sperrung der Karte eintreten. Auch haften Sie nicht für Schäden, soweit Sie, aus von der Bank zu vertretenden Gründen, keine Möglichkeit hatten, Ihre Karte sperren zu lassen.
Ebenfalls sind Sie nicht haftbar, sofern Sie den Schaden, Diebstahl oder die unberechtigte Aneignung des personalisierten Sicherheitsmerkmals vor der unberechtigten Nutzung nicht haben feststellen können.
Ferner haften Sie nicht für die unberechtigte Nutzung der Karte, wenn diese auf Handlungen bzw. Unterlassungen seitens der Mitarbeiter, Vertreter oder Filialen der Sydbank bzw. seitens Einheiten, an welche sie Aktivitäten ausgelagert hat, zurückzuführen ist.
Die Sydbank haftet für den Ihnen entstandenen Schaden nach dem dänischen Gesetz über Zahlungsdienste [lov om betalinger], soweit der Zahlungsempfänger wusste oder hätte wissen müssen, dass eine unrechtmäßige Nutzung der Karte vorlag.
Schließlich ist die Sydbank nach dem dänischen Gesetz über Zahlungsdienste haftbar, wenn Sie aus einer unrechtmäßigen Nutzung, bei welcher die Sydbank kein personalisiertes Sicherheitsmerkmal verlangt, einen Schaden erleiden, es sei denn, Sie haben arglistig gehandelt.
Sie haften nur dann für Schäden aus der unrechtmäßigen Nutzung der Karte durch Dritte, wenn die Transaktion bei der Bank korrekt registriert und verbucht ist.

## 12. Rechte und Haftung der Sydbank

### 12.1 Das Recht der Sydbank zur Sperrung Ihrer Dankort oder Visa/Dankort

Die Sydbank ist zur Sperrung Ihrer Dankort bzw. Visa/Dankort berechtigt, sofern

- das mit Ihrer Karte verbundene Konto aufgelöst worden ist
- Ihrerseits eine Zuwiderhandlung gegen die Bedingungen vorliegt, u. a. durch Überziehung des mit der Karte verbundenen Kontos
- Ihre Dankort bzw. Visa/Dankort missbräuchlich genutzt wurde, oder der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung durch Dritte besteht.

Bei Kontoüberziehungen erhalten Sie vor Sperrung der Karte eine schriftliche Mahnung. Allerdings kann die Karte in Fällen besonders grober und/oder wiederholter Überziehungen auch fristlos gesperrt werden.
Schließlich kann die Sydbank die Rückgabe sämtlicher der in Verbindung mit dem Konto ausgehändigten Karten verlangen. Nach Sperrung der Dankort oder Visa/Dankort durch die Sydbank erhalten Sie eine schriftliche Mitteilung mit Angabe von Ursache und Zeitpunkt der Sperrung. Bei Verdacht bzw. Vorliegen einer missbräuchlichen Nutzung oder Sicherheitsbedrohung kann die Sydbank oder Nets sich telefonisch oder auf anderweitige sichere Weise an Sie wenden.

### 12.2 Erneuerung der Karte

Die Sydbank ist jederzeit berechtigt, die Karte zu erneuern.

### 12.3 Arbeitskonflikte

Werden die Sydbank und/oder ihre Datenverwaltungszentren von einem Arbeitskonflikt betroffen, ist eine Nutzung der Dankort bzw. Visa/Dankort in Dänemark nicht möglich. Bei Beginn bzw. Beendigung eines solchen Konflikts werden Sie schnellstmöglich hierüber informiert, unter anderem durch Anzeigen in der Tagespresse. Werden eines oder mehrere der Datenverwaltungszentren der Sydbank und/ einer oder mehrere der internationalen Kooperationspartner der Sydbank von einem Arbeitskonflikt betroffen, ist eine Nutzung der Karte außerhalb Dänemarks nicht unbedingt gegeben. Bei Arbeitskonflikten im Ausland können Sie Ihre Dankort oder Visa/Dankort in Dänemark weiterhin nutzen.

#### 12.4 Fehler und Mängel

Die Sydbank übernimmt keinerlei Haftung für etwaige fehler- und mangelhafte Leistungen des Händlers. Etwaige Beanstandungen wegen Fehlern und Mängeln an der gelieferten Leistung sind an den Händler zu richten.

## 13. Verfallsdatum

Die Karte kann bis einschließlich des auf der Karte angeführten Verfallsdatums genutzt werden, wonach sie ihre Gültigkeit verliert. In Wallets abgelegte Karten erlöschen mit dem Verfall der Karte, an welche die mobile Zahlfunktion jeweils angebunden ist. Die Sydbank stellt Ihnen vor Ablauf der Gültigkeitsdauer eine neue Karte zu oder teilt Ihnen mit, dass eine neue Karte bei der Bank abgeholt werden kann. Die neue Karte können Sie dann in einem Wallet registrieren.

### 13.1 Erneuerung von Karten mit eigenem Design

Ihr Foto wird etwa 18 Monate gespeichert. Wir behalten uns jedoch etwaige Änderungen vor, die bewirken könnten, dass Ihr Foto gelöscht wird und deshalb erneut heraufgeladen werden muss.
Wird eine Karte mit eigenem Design auf Veranlassung der Bank

- innerhalb von etwa 18 Monaten, nachdem Sie Ihr Foto auf den Kartendesigner der Bank heraufgeladen haben, erneuert, erfolgt die Kartenerneuerung gebührenfrei mit dem gleichen Foto
- später als 18 Monate nach Heraufladen Ihres Fotos erneuert, so erhalten Sie die Standardkarte der Bank ohne Foto.

Wenn Sie die Erneuerung Ihrer Karte mit eigenem Design veranlassen verweisen wir Sie auf unser Preis- und Leistungsverzeichnis.

## 14. Kündigung

Die Sydbank kann den Vertrag mit einer Frist von 2 Monaten kündigen. Im Falle einer Kündigung wird Ihnen ein verhältnismäßiger Anteil etwaiger im Voraus für die Nutzung der Karte gezahlter Gebühren zurückerstattet.
Sie können den Vertrag mit der Sydbank unter Wahrung einer Frist von 1 Monat kündigen. Kündigen Sie den Vertrag innerhalb von 6 Monaten, kann die Bank eine Gebühr für die Kündigung des Vertrages erheben, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis.
Bei Kündigung des Vertrags durch Sie oder die Sydbank, ist die Karte an die Bank zurückzugeben. Wenn Sie die Karte der Bank per Post zustellen, ist sie zuvor durchzuschneiden.

## 15. Änderung der Bedingungen

Diese Bedingungen und das Preis- und Leistungsverzeichnis können mit einer Frist von 2 Monaten geändert werden, soweit die Änderung für Sie von Nachteil ist. Änderungen zu Ihren Gunsten können fristlos erfolgen.
Die Mitteilung über Änderungen erfolgt schriftlich oder elektronisch. Sie sind verpflichtet, der Sydbank etwaige Änderungen Ihrer Post- bzw. E-Adresse mitzuteilen, und sind somit selbst dafür verantwortlich, wenn Sie

Änderungsmitteilungen der Sydbank nicht erhalten, weil Sie eine geänderte E- bzw. Postadresse nicht mitgeteilt haben.
Änderungen der Bedingungen gelten als genehmigt, soweit Sie der Sydbank nicht vor dem Tag des Inkrafttretens der neuen Bedingungen mitgeteilt haben, dass diese für Sie nicht annehmbar sind. Soweit Sie mitteilen, dass Sie sich nicht nach den neuen Bedingungen verpflichten, erlischt der Vertrag zu dem Zeitpunkt zu dem die neuen Bedingungen in Kraft treten. Wenn Sie die Jahresgebühr im Voraus bezahlt haben, wird Ihnen ein verhältnismäßiger Anteil der Gebühr rückvergütet.

## 16. Beschwerden

Bei Beschwerden wenden Sie sich bitte an die Sydbank. Können wir Ihre Beschwerde nicht anerkennen, können Sie sich an die dänische Finanzielle Schlichtungs- und Beschwerdekammer [Det finansielle ankenævn], St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K (E-Mail: sek@fanke.dk), Tel. 35 43 63 3 wenden. Sie können Ihre Beschwerde auch über folgendes Link auf der Homepage der Finanziellen Schlichtungs- und Beschwerdekammer einreichen: https://fanke.dk/det-finansielle-anken-aevn/indgivelseafklage/.Zudem können Sie bei den Behörden, die für die Beaufsichtigung der Einhaltung des dänischen Gesetzes über Zahlungsdienste seitens der Sydbank zuständig sind, Beschwerde einreichen. Der Ombudsmann für Verbraucherfragen ist zuständig für die Beaufsichtigung der bei der Vornahme von Zahlungsdiensten zu beachtenden Informationspflichten, der Rechte und Pflichten bei Nutzung von Zahlungsdiensten, der Nutzung von Zahlungsdaten und Informationen über Gebühren. Das dänische Wettbewerbs- und Verbraucheramt (www.kfst.dk) beaufsichtigt die Einhaltung der Gebührenvorschriften im Übrigen.
Möchten Sie die Sperrung Ihrer Karte beanstanden, können Sie sich auch an die Sydbank wenden. Wird Ihre Beanstandung von der Sydbank nicht anerkannt, können Sie bei der dänischen Datenschutzbehörde [Datatilsynet] (www.datatilsynet.dk) eine Beschwerde einreichen.

## 17. Weiteres Exemplar der Kartenbedingungen

Benötigen Sie aus irgendeinem Grund ein neues Exemplar der Kartenbedingungen, ist dieses unter sydbank.dk verfügbar bzw. auf Anfrage in Ihrer Sydbank-Filiale erhältlich.

## 18. Gebühren und Währungsumrechnung

### 18.1 Gebühren der Bank

Etwaige Gebühren gehen aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis auf sydbank.dk hervor. Dort ist auch ersichtlich, wie Gebühren erhoben werden, darunter auch, ob eine Erhebung im Voraus erfolgt.

### 18.2 Gebühren der Händler

Bei Nutzung der Visa/Dankort im Ausland und in ausländischen Onlineshops werden zuweilen Gebühren erhoben.

### 18.3 Umrechnungskurs bei Nutzung der Karte im Ausland

Im Ausland getätigte Umsätze und Barabhebungen werden in DKK umgerechnet, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis, und sind stets in DKK zu begleichen.
Bei der Umrechnung werden die im Preis- und Leistungsverzeichnis ausgeführten Verfahren zugrunde gelegt, siehe unter "Referenzwechselkurs" im Preis- und Leistungsverzeichnis. Änderungen des im Preis- und Leistungsverzeichnis angeführten Referenzwechselkurses sind ohne vorherige Ankündigung wirksam.
Vom Zeitpunkt der Nutzung Ihrer Visa/Dankort und bis zum Zeitpunkt der Belastung Ihres Kontos mit dem fraglichen Betrag können Wechselkursänderungen eingetreten sein. Zudem können in bestimmten Ländern, vornehmlich außerhalb Europas, mehrere amtliche Kurse geltend sein, abhängig davon, wo diese eingeholt werden.

### 18.4 Währungsumtausch beim Händler (DCC – Dynamic Currency Conversion)

Bei Nutzung der Karte im Ausland bieten Händler vor Durchführung der Transaktion zuweilen die Umrechnung des Rechnungsbetrags in die Währung der Karte an.
Bevor Sie eine solche Umrechnung akzeptieren, muss der Händler Sie über Gebühren und Umrechnungskurs informieren. Dabei sollten Sie beachten, dass der vom Händler zugrunde gelegte Wechselkurs vom Wechselkurs der Bank abweichen kann, und die Bank keinerlei Einfluss auf den Umrechnungskurs des Händlers hat.

## 19. Beurteilung des Kartenantragstellers

Die Ausgabe einer Dankort bzw. Visa/Dankort erfolgt nach einer individuellen Prüfung des Antragstellers.

## 20. Einverständnis zur Nutzung, Aufbewahrung und Weitergabe von Daten

Mit der Annahme dieser Bedingungen und Nutzung der Dankort bzw. Visa/Dankort erklären Sie Ihr Einverständnis zur Verarbeitung personenbezogener Daten. Bei Nutzung der Karte gelten u. a. Kartennummer, Betrag, Datum und Ort der Nutzung der Dankort bzw. Visa/Dankort als personenbezogene Daten.

Die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten erfolgt allein zu Zwecken, die für eine vertragsgemäße Nutzung der Karte erforderlich sind, darunter zur Durchführung von Zahlungen. Die Daten werden gemäß Datenschutzvorschriften, darunter der Datenschutzgrundverordnung der EU (Verordnung (EU) Nr. 206/679 des Europäischen Parlaments und des Rates) verarbeitet. Sie werden vom Händler an die Sydbank weitergeleitet und beim Händler, dessen Geldinstitut/bei Nets sowie bei der Sydbank hinterlegt.
Die Daten werden von der Sydbank für Buchführungszwecke, bei der Erstellung von Kontoauszügen und bei der Vornahme eventueller nachträglicher Berichtigungen verwendet. Bei Nutzung der Visa-Funktion Ihrer Visa/Dankort werden die zur Durchführung der Zahlung erforderlichen Daten auch bei der Visa Inc. gespeichert, die zur Speicherung und Verarbeitung der Daten in Übereinstimmung mit der EU-Datengrundschutzverordnung verpflichtet ist. Ansonsten erfolgt die Weitergabe der Daten nur zwecks Durchführung von Zahlungen, soweit gesetzlich erforderlich oder um eine missbräuchliche Nutzung der Karte zu verhindern. Die Daten werden im jeweils laufenden Jahr und für weitere 5 Jahre gespeichert.

Wenn Sie sich für Visa Secure und Dankort Secured by Nets anmelden, wird Ihre Mobilfunknummer an die Nets weitergegeben und dort erfasst, damit Sie TANs empfangen können.
Sie können Ihr Einverständnis zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen, indem Sie sich an die Sydbank wenden. Allerdings sollten Sie bei einem Widerruf des Einverständnisses bedenken, dass Sie die Karte dann nicht weiter nutzen können.
Für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten steht Ihnen der Datenschutzbeauftragte der Sydbank gern zur Verfügung, den Sie per E-Mail an dpo@sydbank.dk erreichen.
Beschwerden über die Verarbeitung personenbezogener Daten nimmt der Datenschutzbeauftragte der Sydbank unter dpo@sydbank.dk entgegen. Schließlich können Sie diesbezüglich auch bei der zuständigen dänischen Aufsichtsbehörde, Datatilsynet, Borgergade 28, 5. 1300 København K (dt@datatilsynet.dk) eine Beschwerde einreichen.

## 21. Erfassung gesperrter Dankort- und Visa/Dankort-Karten

Nach Sperrung einer Dankort bzw. Visa/Dankort, siehe Ziffer 10 und 12, wird die betreffende Kartennummer in der gemeinsamen Datei der Geldinstitute über gesperrte Dankort- und Visa/Dankort-Karten erfasst. Gesperrte Visa/Dankort-Karten gehen unter Umständen auch aus der Sperrliste von Visa hervor.
Banken und Händler, die Zahlungen per Visa/Dankort entgegennehmen, haben Zugang zur gemeinsamen Datei über gesperrte Dankort-Karten, um überprüfen zu können, ob die für eine Zahlung genutzte Karte gesperrt ist.

## 22. Begriffserläuterung

### Banktag:
Alle Tage außer samstags, sonn- und feiertags, dem Freitag nach Christi Himmelfahrt, dem 5. Juni, 24. und 31. Dezember.

### Beleg:
Zahlungsdaten, die auf Papier oder elektronisch übermittelt werden.

### BlueCard:
Jede Erwähnung von Karte oder Dankort gilt analog auch für BlueCard.

### Dankort-Mobile:
Eine virtuelle Version Ihrer Dankort oder der Dankort Ihrer Visa/Dankort, die in ein Wallet auf einem Mobiltelefon hinterlegt werden kann.

### Dankort-Mobile mit Betragslimit:
Dankort-Mobile mit Betragslimit ist eine Lösung, bei der der Karteninhaber eine beschränkte Nutzung an eine virtuelle Karte anknüpft und es einem anderen (in der Regel einem Kind) ermöglicht, die beschränkte, virtuelle Karte zu nutzen. Der Karteninhaber legt das Nutzungslimit für die virtuelle Karte fest. Es besteht jedoch stets auch ein von Dankort (Nets) vorgegebenes Nutzungslimit. Bei Bezahlung funktioniert eine virtuelle Karte mit Betragslimit ganz wie eine herkömmliche Dankort-Mobile.

### Dankort Secured by Nets:
Zusätzlicher Sicherheitsschutz gegen die missbräuchliche Nutzung von Kartendaten beim Online-Handel.

### Dankort und Visa/Dankort:
Sammelbegriff für die physische Karte und Karte in Wallet.

### Digitales Wallet:
Ein "digitales Wallet" ist eine persönliche, softwarebasierte Lösung, mit der Sie Ihre Kartendaten für künftige Käufe bei einem Onlineshop registrieren lassen können.

### Dynamic Currency Conversion:
Wird von manchen Händlern angewandt, damit Sie im Ausland in DKK bezahlen können. Dabei nimmt der Händler die Währungsumrechnung vor, und die Sydbank hat keinerlei Einfluss auf den bei Umrechnung zugrunde gelegten Wechselkurs.

### Gleiche PIN:
Die persönliche Geheimzahl kann auch mehreren Karten zugeordnet werden.

### Händler:
Alle Geschäfte, Hotels, Restaurants und sonstige Stellen, die Zahlungen mit Dankort und Visa akzeptieren.

### Karte:
Der Begriff Karte bezeichnet die physische Karte.

### Kontaktlose Zahlungsfunktion:
Die kontaktlose Zahlungsfunktion ermöglicht die Zahlung mit Kartenchip, ohne dass die Karte dabei in den Terminal eingeführt werden muss. Dabei brauchen Sie die Karte nur in einem Abstand von etwa 0-3 cm vor das am Terminal angebrachte Symbol für kontaktlose Zahlungsfunktion zu halten.

### Nets:
Nets Denmark ist das Unternehmen, welches das Dankort-System für die Geldinstitute verwaltet.

### NemID:
Eine digitale Signatur. Technisch wird gesondert zwischen der NemID, welche Sie bei Ihrer Bank anwenden, und einer NemID mit OCES-Zertifikat; Sie können sich jedoch mit beiden Varianten für Dankort Secured by Nets und Visa Secure anmelden.

### Personalisiertes Sicherheitsmerkmal:
Personalisierte Elemente, die der Kartenaussteller dem Karteninhaber zur Kenntnis gibt zwecks Authentifizierung des Karteninhabers. Beispielsweise PIN, Code für Wallet, Fingerabdruck und Gesichtserkennung. Dankort Secured By Nets und Visa Secure stellen ebenfalls personalisierte Sicherheitsmerkmale dar.

### PIN:
Die Ihren physischen Karten zugeordnete persönliche Geheimzahl sowie die persönliche Geheimzahl, die Sie für Dankort-Mobile gewählt haben.

### Preis- und Leistungsverzeichnis:

Die jeweils gültige Übersicht über Gebühren u. a. m. Das Preis- und Leistungsverzeichnis ist in Ihrer Filiale erhältlich.

### Referenzwechselkurs:
Der bei Umrechnung ausländischer Zahlungen in dänische Kronen zugrunde gelegte Wechselkurs.

### SSL:
Kürzel für Secure Sockets Layer und bezeichnet einen Verschlüsselungsstandard zum Schutz von Daten bei Datenübertragung im Internet.

### TAN:
Ein Code den Sie mit SMS über Ihr angemeldetes Mobiltelefon empfangen. Der Code ist bei zukünftigen Käufen bei Händlern anzuwenden, die Dankort Secured by Nets bzw. Visa Secure angeschlossen sind.

### Transaktion:
Bezeichnung für Bargeldabhebung oder den jeweiligen Kauf bei einem Händler, im Internet oder dergleichen mehr.

### Unique device ID:
Unique device ID kommt in nach PCI-Norm genehmigter Zahlungssoftware zum Einsatz, wobei der Karteninhaber Teile seiner Kartendaten speichern kann.
Möchte der Karteninhaber eine Zahlung an einen Onlineshop vornehmen, kann er die gespeicherten Kartendaten abrufen und muss zur Bestätigung der Zahlung lediglich die auf der Rückseite der Karte geprägte Kartenprüfnummer (CVC/CVV) eingeben.

### Visa Secure:
Visa Secure ist ein zusätzlicher Sicherheitsschutz gegen die missbräuchliche Nutzung von Kartendaten beim Onlinehandel.

### Visa:
Diejenige Organisation, welche die internationalen Bedingungen für das Visa-Zahlungssystem festlegt.

### Vorteilsprogramme:
Sammelbegriff für die Angebote seitens Anbietern von Vorteilsprogrammen, um fortan bei Nutzung der Karte entweder Bonuspunkte usw. zu sammeln oder an Spendenaktionen teilzunehmen.

### Wallet-Anbieter:
Der Anbieter eines Wallet zur Nutzung von Dankort-Mobile.

### Wallet:
Eine persönliche softwarebasierte Lösung auf Ihrem Mobiltelefon, in der Sie Ihr Dankort-Mobile oder andere virtuelle Karten hinterlegt haben. Das Wallet liegt in einer App vor, die Sie auf Ihr Mobiltelefon herunterladen können.

## Der dänische Einlagensicherungsfonds [Garantiformuen]
Als Kunde der Bank sind Sie durch den Einlagensicherungsfonds der dänischen Banken [Garantiordningen for indskydere og investorer] teilweise gegen Schäden abgesichert. Mehr über den Deckungsumfang erfahren Sie auf www.sydbank.dk oder gii.dk.

## Widerrufsrecht – Privatkunden

§ 18 des dänischen Gesetzes über Verbraucherschutz [forbrugeraftaleloven] sieht Vorschriften über das Widerrufsrecht bei Vertragsabschlüssen im Fernabsatz von Finanzdienstleistungen vor. Die Vorschriften über das Widerrufsrecht sind den nachstehenden Ausführungen zu entnehmen und sind lediglich für Privatkunden maßgeblich.

### Widerrufsrecht
Sie können innerhalb von 14 Tagen eine gegenüber der Sydbank abgegebene Vertragserklärung widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt grundsätzlich ab dem Tage des Vertragsabschlusses, beispielsweise dem Tage der Unterzeichnung des Vertrages oder der Abgabe der Bestellung. Das dänische Gesetz über den Verbraucherschutz sieht eine Informationspflicht vor, beispielsweise über das Widerrufsrecht und die in Auftrag gegebene Dienstleistung. Die Widerrufsfrist läuft erst 14 Tage nach dem schriftlichen Eingang dieser Angaben bei Ihnen, z. B. auf Papier oder mittels elektronischer Post ab. Fällt der letzte Tag der Widerrufsfrist auf einen Samstag, Sonntag, Feiertag, den Freitag nach Christi Himmelfahrt, den 5. Juni, den 24. Dezember oder den 31. Dezember, verlängert sich die Frist bis zum nächsten Geschäftstag.

### Geltendmachung des Widerrufsrechts
Vor Ablauf der Widerrufsfrist ist die Sydbank über die Geltendmachung des Widerrufsrechts telefonisch oder schriftlich in Kenntnis zu setzen. Die Geltendmachung des Widerrufsrechts kann Ihrer kontoführenden Geschäftsstelle schriftlich angezeigt werden. Der erforderliche Nachweis für die fristgemäße Wahrung des Widerrufsrechts kann durch Übersendung der Mitteilung per Einschreiben und Aufbewahrung der entsprechenden Postquittung erfolgen.

### Zahlung
Bei Geltendmachung des Widerrufsrechts ist die von der Sydbank erhaltene Leistung zurückzugeben. Die Bank hat den Betrag, der für die Leistung gezahlt wurde, zu erstatten, nicht aber die angefallenen üblichen Bearbeitungsgebühren, Spesen und Provisionen sowie Aufwendungen für Dritte. Sie kommen außerdem für den bereits erbrachten Teil der Leistung auf.

### Erlöschen des Widerrufsrechts
Das Widerrufsrecht erlischt vor Ablauf der Widerrufsfrist, soweit der von Ihnen mit der Bank geschlossene Vertrag nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung sowohl von der Sydbank als auch von Ihnen voll und ganz erfüllt wird.

# Nützliche Hinweise zur Dankort, Visa/Dankort und BlueCard

Zahlungs- und Kreditkarten sind eines der sichersten Zahlungsmittel, die es gibt, und missbräuchliche Nutzung der Dankort kommt daher nur äußerst selten vor. Sie können selbst zu erhöhter Sicherheit beitragen, wenn Sie die folgenden Hinweise beachten.

## Vor Nutzung der Karte

- Sie sollten mit Ihrer Dankort (BlueCard) und Visa/Dankort wie mit Bargeld umgehen. Bewahren Sie Ihre Karte deshalb sorgfältig auf, sowohl daheim als auch unterwegs. Auch sollten Sie Ihre Karte zu Hause nie an einem sichtbaren Ort aufbewahren.
- Lernen Sie Ihre PIN auswendig. Benutzen Sie eine PIN-Merkkarte, wenn Sie sich die PIN nur schwer merken können. Eine PIN-Merkkarte können Sie über www.sydbank.dk/pinkodehusker ausdrucken.
- Teilen Sie die PIN oder sonstige personalisierte Sicherheitsmerkmale nie Dritten mit - auch nicht der Bank oder der Polizei. Sie ist streng persönlich und darf nur Ihnen bekannt sein.
- Verwenden Sie Ihre PIN nie anderweitig als Passwort oder Zugriffscode.
- Sichern Sie die Geräte, auf denen Sie z. B. ein digitales Wallet installiert haben. Sorgen Sie dafür, dass das Gerät stets mit der neuesten Version aktualisiert ist und sichern Sie Ihr Mobiltelefon durch einen Sperrcode.
- Wichtig ist auch die Installation und laufende Aktualisierung von Antivirus-Software und Betriebssystem. Verlassen Sie sich im Internet, beim Lesen von E-Mails etc. auf Ihren gesunden Menschenverstand.

## Während der Nutzung der Karte

- Schirmen Sie bei Eingabe der PIN das Tastenfeld ab. Achten Sie darauf, dass die PIN bei Eingabe nicht von Dritten ausgespäht werden kann.
- Lehnen Sie bei Nutzung der Karte die Hilfe "freundlicher Helfer" ab.
- Lassen Sie nie andere Ihre Karte, PIN oder sonstigen personalisierten Sicherheitsmerkmale nutzen - auch nicht in Ihrer Gegenwart.
- Überprüfen Sie die Richtigkeit des am Terminal angezeigten Gesamtbetrags.
- Unterschreiben Sie einen Beleg nie, bevor der Gesamtbetrag eingetragen ist.
- Vergessen Sie Ihren Beleg nicht, und bewahren Sie diesen zwecks nachträglicher Kontrolle auf.
- Schützen Sie den Magnetstreifen der Karte. Wird der Magnetstreifen zu nahe an ein Magnetfeld gehalten, etwa den Magnetverschluss einer Tasche oder an gewisse elektronische Geräte, können die im Magnetstreifen gespeicherten Daten beschädigt werden.

## Nach Nutzung der Karte

- Überprüfen Sie die Buchungen auf Ihrem Konto – über Ihre NetBank oder anhand des Kontoauszuges der Bank.
- Vergewissern Sie sich regelmäßig, dass Ihnen Ihre Karte nicht abhandengekommen ist.
- Ist Ihnen Ihre Karte abhandengekommen, oder befürchten Sie, dass die Karte missbräuchlich genutzt worden ist, ist sofortiges Handeln geboten. Setzen Sie sich so schnell wie möglich mit der Sydbank oder Nets in Verbindung.

# Nützliche Hinweise zur Nutzung der Visa/Dankort im Ausland

## Gehen Sie sorgfältig mit Ihrer PIN um

Im Ausland können Sie Ihre PIN nur an Geldautomaten, Zahlungsautomaten und in Geschäften nutzen, die mit dem Visa-Logo ausgestattet sind.

## Reisepass oder sonstigen Lichtbildausweis nicht vergessen

In Geldinstituten im Ausland wird oft nach einem Reisepass gefragt, wenn Sie am Schalter Bargeld abheben möchten. Auch können Sie in Geschäften gebeten werden, sich auszuweisen.

## Verlust oder Diebstahl Ihrer Dankort (BlueCard) oder Visa/Dankort

Teilen Sie den Verlust oder Diebstahl Ihrer Dankort (BlueCard) bzw. Visa/Dankort sofort mit. Gleiches gilt, wenn Sie befürchten, dass Ihre PIN ausgespäht wurde, oder dass ein Dritter Ihre Karte oder Kartennummer missbraucht.
Setzen Sie sich sofort mit Ihrer Sydbank-Filiale oder Nets unter den folgenden Rufnummern in Verbindung:
- Telefon +45 44 249 249
- Fax +45 44 68 11 36.
Bitte geben Sie über Namen und Postanschrift hinaus auch an, dass die Sydbank Ihre Hausbank ist und teilen Sie Kontonummer oder Personenkennziffer (CPR-Nr.) mit. Ihre Karte wird dann sofort gesperrt und kann nicht weiter genutzt werden.

**Ergänzende Informationen im Internet**
Mehr zu diesem Thema erfahren Sie auf den dänischen Websites:
www.crimprev.dk
www.dankort.dk
www.nets.eu/dk

## Kontaktwege der Sydbank

Wenn Sie sich an die Sydbank wenden, sollten Sie stets die von der Bank empfohlene sichere Kommunikationsmethode verwenden - zum Beispiel mittels NetBank oder per Telefon. So schützen Sie sich vor dem Ausspähen Ihrer Korrespondenz durch Dritte.

# Nützliche Hinweise zum Onlineshopping

Mit Ihrer Dankort (BlueCard) und Visa/Dankort ist das Shopping im Internet genau so sicher wie in einem herkömmlichen Geschäft. Möchten Sie

in einem Onlineshop einkaufen, müssen Sie bei Zahlung mit Ihrer Dankort, BlueCard oder Visa/Dankort Kartennummer, Verfallsdatum und eventuell auch die dreistellige Kartenprüfnummer eingeben.

## Allgemeine Hinweise zum Onlineshopping

### Lesen Sie die Bedingungen

Wenn Sie etwas kaufen möchten, sollten Sie die Einkaufsbedingungen sorgfältig lesen. Vergewissern Sie sich, dass Sie mit dem jeweiligen Zahlungsvorgang nicht etwa ein Abonnement abschließen oder sich zu unbeabsichtigten Folgezahlungen verpflichten.

### Heben Sie Ihre Kaufbelege auf

Wenn Sie eine Bestellung über eine Ware abgegeben haben, sollten Sie den Kaufbeleg in Form eines Ausdrucks oder einer elektronischen Kopie des Schirmbilds aufheben. Notieren Sie auch die Internetadresse des Anbieters und die Internetadresse der Website, wo Sie den Kauf/das Abonnement eventuell wieder rückgängig machen können. Onlineshops sind verpflichtet, den Kauf zu quittieren, z. B. durch eine E-Mail. Diesen Beleg sollten Sie ebenfalls aufheben.

### Überprüfen Sie die Buchungen auf Ihrem Konto

Haben Sie eine NetBank-Vereinbarung abgeschlossen, können Sie die Buchungen auf Ihrem Konto laufend verfolgen. Ist dies nicht der Fall, sollten Sie Ihre Kontoauszüge überprüfen. Gibt es Buchungen, die Ihnen nicht bekannt sind, müssen Sie dies der Bank unverzüglich mitteilen.

## Besondere Hinweise zum Onlineshopping mit der Dankort (BlueCard) und Visa/Dankort

### Sorgfältiger Umgang mit Ihrer Kartennummer

Geben Sie Ihre Kartennummer nur an, wenn es sich um einen konkreten Kauf handelt, den Sie bezahlen möchten. Ansonsten sollten Sie, selbst wenn Sie dazu aufgefordert werden, Ihre Kartennummer nicht angeben - weder zur Identifizierung Ihrer Daten, als Teil von "Mitgliedsdaten" noch um zur nächsten Inhaltsseite zu gelangen.

### Datenschutz in Dänemark

Ihre persönlichen Zahlungsdaten werden von allen Onlineshops in Dänemark mittels SSL-Verschlüsselung geschützt. Sie können problemlos überprüfen, ob die Verbindung zwischen Ihrem Computer und dem Onlineshop sicher ist. Ist die Verbindung sicher, muss am rechten unteren Bildrand Ihres Internet-Browsers ein Vorhängeschloss zu sehen sein. Ihre Kartennummer etc. stets erst dann eingeben, wenn die Verbindung sicher ist.

### Datenschutz im Ausland

Sie können mit Ihrer Visa/Dankort auch bei ausländischen Onlineshops einkaufen. Einige ausländische Onlineshops verwenden nach wie vor keine SSL-Verschlüsselung zum Schutz von Zahlungsdaten. Sie können problemlos überprüfen, ob die Verbindung zwischen Ihrem Computer und dem ausländischen Onlineshop sicher ist. Ist die Verbindung sicher, muss am rechten unteren Bildrand Ihres Internet-Browsers ein Vorhängeschloss zu sehen sein. Ihre Kartennummer etc. stets erst dann eingeben, wenn die Verbindung sicher ist.

### Abonnementsverträge mit Onlineshops

Schließen Sie mit einem Onlineshop einen Abonnementsvertrag ab, ermächtigen Sie diesen, ohne Ihr Zutun Beträge abzubuchen. Sie sollten daher die Zahlungsmodalitäten für das Abonnement sorgfältig prüfen, bevor Sie Ihre Kartennummer etc. eingeben.

### Neue Dankort (BlueCard) oder Visa/Dankort

Bei Erneuerung Ihrer Dankort (BlueCard) oder Visa/Dankort wird die Kartennummer geändert. Haben Sie Abonnements im Internet abgeschlossen, zum Beispiel BroBizz, MobilePay, Netflix, Rejsekort oder Mobiltelefonabonnements, müssen Sie dem jeweiligen Händler zwecks Fortsetzung des Abonnements die neue Kartennummer mitteilen.

## Ergänzende Informationen

Ergänzende Informationen zum Onlineshopping finden Sie auf:
www.forbrugersikkerhed.dk
www.forbrug.dk

# Preis- und Leistungsverzeichnis

## Jährliche Kartengebühr[1)]

| | |
|---|---|
| Dankort | 195 DKK |
| Visa/Dankort[2)] | 195 DKK |
| BlueCard | 0 DKK |

## Abhebungsgebühr in Dänemark

**Dankort und Visa/Dankort**

| | |
|---|---|
| Am Geldautomaten der Sydbank | 0 DKK |
| Am Geldautomaten fremder Geldinstitute[2)] | 8 DKK |
| Am Schalter fremder Geldinstitute | 8 DKK |

**BlueCard**

| | |
|---|---|
| Am Geldautomaten der Sydbank | 5 DKK |
| Am Geldautomaten fremder Geldinstitute[2)] | 8 DKK |
| Am Schalter fremder Geldinstitute | 8 DKK |

## Abhebungsgebühr im Ausland[3)]

**Visa/Dankort**

| | |
|---|---|
| Nutzung als Kontokarte in EU-Ländern | 8 DKK |
| Nutzung als Kontokarte außerhalb der EU-Länder | 1,5% mind. 40 DKK [4)] |
| Als Zahlungskarte | 0 DKK [4)+5)] |

## Abhebungslimit in Dänemark

| | |
|---|---|
| Am Geldautomaten der Sydbank innerhalb der Öffnungszeiten* | 10.000 DKK |
| Am Geldautomaten der Sydbank außerhalb der Öffnungszeiten* | 6.000 DKK |
| An fremden Geldautomaten in DK, pro Tag | 2.000 DKK |

*Öffnungszeiten: werktags 09.00 – 18.00 Uhr

Bei Nutzung der kontaktlosen Zahlungsfunktion der Dankort und Visa/Dankort beträgt das Betragslimit für Käufe ohne PIN-Eingabe in Geschäften 350 DKK pro Kauf.

## Abhebungslimit im Ausland[4)]

| | |
|---|---|
| Barabhebungen | 2.000 DKK pro Tag / je laufende 30 Tage 25.000 DKK |
| Als Zahlungskarte | je laufende 30 Tage 25.000 DKK |

## Sonstige Gebühren

| | |
|---|---|
| Ersatzkarte, pro Karte[6)] | 150 DKK |

Belegkopie

| | |
|---|---|
| Bei Übereinstimmung des Belegs mit dem Rechnungsbetrag, pro Beleg | 200 DKK |
| Sonstige | 0 DKK |
| Unberechtigte Beanstandung, pro Fall | 250 DKK |

Kurierdienstgebühren

| | |
|---|---|
| Pro Auslandszustellung außerhalb des Nordens, der EU, der Schweiz und Liechtensteins | 400 DKK |

PIN-Wiederbestellung

| | |
|---|---|
| Pro PIN | 50 DKK |

Eigenes Kartendesign

| | |
|---|---|
| Pro Bild[6)] | 100 DKK |

Zurücksetzung des Nutzungslimits im Ausland

| | |
|---|---|
| (nur ausnahmsweise und nach Vereinbarung mit der Sydbank) | 200 DKK |

**Glücksspiel und Lotterie**

Bei Nutzung der Karte bei Händlern, die überwiegend Glücksspiele und Wetten anbieten, darunter Kasinos, Lotterieeinnehmer, Rennbahnen u. a. m., ist eventuell ein tägliches Nutzungslimit in Höhe von 5.000 DKK zu beachten.

1) Die jährliche Kartengebühr wird im Voraus erhoben.
2) Karten zu 18/29- und Ung Privat-Konten gebührenfrei. Etwaige Ermäßigungen im Rahmen von Sydbank Favorit.
3) Gilt nicht für Dankort und BlueCard.
4) Bei Nutzung der Visa/Dankort im Ausland erfolgt die Umrechnung der Fremdwährung in dänische Kronen (DKK) nach dem Referenzkurs der jeweiligen Währung, der auf www.nets.eu/valutakurser ersichtlich ist, zuzüglich der nachstehenden Gebühr:
a) Auf www.nets.eu/valutakurser veröffentlichte Wechselkurse europäischer Währungen (Wechselkurs am Banktag vor Clearing der Transaktion bei Nets), zuzüglich 1,5 %.
b) Auf www.nets.eu/valutakurser veröffentlichte Wechselkurse europäischer Währungen (Wechselkurs am Banktag vor Clearing der Transaktion bei Nets), zuzüglich 2 %. Ausnahmen vorbehalten.
5) Ausländische Händler können bei Kauf eine Gebühr berechnen. Der Händler gibt die Höhe der Gebühr an.
6) Beim ersten Wechsel zu Dankort und Visa/Dankort mit eigenem Design wird lediglich das Entgelt für das Eigendesign erhoben. Etwaige Ermäßigungen im Rahmen von Sydbank Favorit.
7) Karten zu 18/29- und Ung Privat-Konten gebührenfrei.

Änderungen des Preis- und Leistungsverzeichnisses werden vorbehalten.

Geltend ab März 2020

**Übersetzung**

Dies ist eine Übersetzung der dänischen Bedingungen „Regler for Dankort (BlueCard) og Visa/Dankort“. Im Zweifelsfall gilt der dänische Text.