

Weitere Vertragsbedingungen zur Web-Bank

1. Verfügungshöchstbetrag und Annahmefristen

Verfügungen über Onlinebanking sind je Kalendertag auf einen Gesamtbetrag von € 20.000,00 pro Konto begrenzt. Hiervon ausgenommen sind Wertpapierhandelsgeschäfte, dort gilt eine Limitierung von € 65.000,00 per Handel je Kalendertag und Teilnehmer.

Die Annahmefristen für die taggleiche Verarbeitung von Zahlungsaufträgen sind wie folgt:

- Kontoüberträge an das eigene Konto bei der Sydbank Dänemark 12:30 Uhr
- Auslandszahlungsverkehr 12:30 Uhr
- SEPA-Überweisungen und SEPA-Eilzahlungen 15:00 Uhr

2. Kommunikationszugänge

Die Bank ist unter der folgenden Internetseite erreichbar: www.sydbank.de

3. Sperranzeige

Der Teilnehmer muss die Bank in den Fällen der Ziffer 8.1 der "Bedingungen für das Onlinebanking" unverzüglich durch Sperranzeige unterrichten.

Der Teilnehmer hat jeden Diebstahl oder Missbrauch unverzüglich bei der Polizei zur Anzeige zu bringen.

Die Bank hat für die Sperranzeige einen 24-Stunden-Sperrannahmedienst unter folgender Telefonnummer eingerichtet:

+49 (0) 461 8602 8777

Der Sperrannahmedienst ist 24 Stunden täglich, 7 Tage die Woche erreichbar. Die Bank sperrt auf Veranlassung eines Teilnehmers den Fernkommunikationszugang bestimmter oder aller Teilnehmer, oder deren Authentifizierungsinstrument.

4. Hinweis nach Telemediengesetz

Sämtliche im Rahmen des Onlinebanking anfallenden personenbezogenen Daten werden zum Zwecke der Vertragsdurchführung von der Bank und ggf. dem von ihm beauftragten Rechenzentrum (zur Zeit BV-Zahlungssysteme GmbH, Wendelinstraße 1, 50933 Köln) innerhalb Deutschlands bzw. der Europäischen Union verarbeitet und genutzt.

5. Deaktivierung von inaktiven Zugängen

Die Bank behält sich vor, inaktive Zugänge zu deaktivieren. Wird der Zugang eines Teilnehmers länger als ein Jahr nicht verwendet, dh. es wurde kein gültiger Login durchgeführt, wird dieser deaktiviert. Sofern kein online Zugang für ein bestehendes Konto eingerichtet ist, wird das Konto automatisch auf eine Kontoproduktgruppe ohne Web-Bank umgestellt. Die damit verbundenen Kosten erhebt die Bank entsprechend dem aktuellen Preis- und Leistungsverzeichnis.

6. Online-Banking-Sicherheit

Für das Onlinebanking der Sydbank wurden bereits Sicherheitsvorkehrungen getroffen, die einen wirksamen Schutz gegen Angriffe bei der Übertragung der Daten über das Internet oder die Verarbeitung auf dem Bankenserver bieten.

Damit diese Sicherheitsvorkehrungen nicht durch unberechtigte Manipulationen unterlaufen werden können, müssen deshalb auch von Seiten des Bankkunden Vorkehrungen zum Schutz der vom Bankkunden eingesetzten Systeme getroffen werden. Dazu zählen u.a.:

- 1.Sorgfältiger Umgang mit sensiblen Daten und Zugangsmedien (z. B. PIN und TAN)
- 2.Wahl eines sicheren und nicht leicht zu erratenden Passwortes
- 3.Einsatz eines regelmäßig aktualisierten Virenschanners, eventuell einer Firewall
- 4.Einsatz aktueller Programmversionen externer Softwareanbieter – regelmäßige Durchführung von Sicherheitschecks auf dem/den Endgerät(en)
- 5.Gesundes Misstrauen bei Abweichungen vom gewohnten Ablauf des Onlinebanking.

Weitere aktuelle Informationen zum Thema entnehmen Sie bitte den im Internet zur Verfügung gestellten Informationen auf der Homepage der Sydbank „Sicheres Online-Banking mit Sydbanks Web-Bank“ und der Homepage des Bundesverbandes deutscher Banken e.V., www.bankenverband.de unter dem Stichwort „sicheres Online Banking“. Als Einverständniserklärung bitten wir um Unterzeichnung und Rückgabe der Vereinbarung. Sobald uns die Empfangsbescheinigung für Ihre Start-PIN im Original unterschrieben vorliegt, werden wir Ihren Zugang zur Sydbank Web-Bank freischalten.

Im Übrigen gelten folgende Hinweise:

- Sonstige Kosten und Preise: beachten Sie hierzu bitte das aktuelle „Preis- und Leistungsverzeichnis“.
- SEPA-Lastschriften: Separate Vereinbarung für SEPA-Lastschriften erforderlich.
- SEPA-Eilzahlungen: beachten Sie hierzu bitte das aktuelle „Preis- und Leistungsverzeichnis“.
- Auslandszahlungsverkehr: Für Zahlungen in Fremdwährungen und/oder Überweisungen an Zahlungsempfänger außerhalb der Europäischen Währungsunion, beachten Sie hierzu bitte das aktuelle „Preis- und Leistungsverzeichnis“.

Bevollmächtigung

Sollten Sie einer anderen Person Kontovollmacht erteilt haben* und wünschen diese Konten ebenfalls online einsehen und verwalten zu können, verwenden Sie bitte nachfolgende Teilnehmervereinbarung, lautend auf den Inhaber des Web-Bank Zuganges.

[Teilnehmervereinbarung](#)

*Setzt eine reguläre Kontovollmacht voraus, hierzu wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Kundenberater, da Formulare nicht online erhältlich.