

Når Sydbank formidler realkreditlån fra Totalkredit

Før vi rådgiver dig om realkreditlån, skal vi ifølge bekendtgørelsen om god skik for boligkredit § 12 oplyse dig om følgende:

Bankens navn og adresse:

Sydbank
Peberlyk 4
6200 Aabenraa
Tlf. 74 37 37 37

www.sydbank.dk
email: info@sydbank.dk

Hvem fører tilsyn med Sydbank:

Banken er med reg. nr. 8079 under tilsyn af:

Finanstilsynet
Århusgade 110
2100 København Ø.

Hvem formidler vi realkreditlån for?

Vi formidler realkreditlån for

Totalkredit A/S

Hvilke produkter vejleder og rådgiver vi om?

Vi vejleder og rådgiver ud fra dine forhold og dine behov, men vi yder ikke uafhængig vejledning og rådgivning, da vejledningen og rådgivningen udelukkende omfatter vores egne produkter, og de produkter vi formidler på vegne vores samarbejdspartnere.

Hvad koster formidlingen af et lån?

Du kan se Sydbanks priser på www.sydbank.dk/priser

Får vi betaling for at formidle, vejlede og rådgive om realkreditlån?

Vi får betaling fra Totalkredit for at formidle, vejlede og rådgive om realkreditlån.

Betalingen vi får, består af en formidlingsprovision på 3.275 kr. ud af et lånesagsgebyr på 4.000 kr. samt kurtage på 0,15 % af lånets hovedstol, som du betaler til Totalkredit, når du optager lånet – og som Totalkredit overfører til os.

I tillæg til ovennævnte aflønnes banken løbende af Totalkredit for servicering af lånet og for tabsafdækning.

De provisioner, vi modtager fra Totalkredit modregnes ikke i det gebyr, som du betaler til Sydbank for hjemtagelse af lånet.

Hvor kan du klage?

Du kan altid kontakte din afdeling, hvis du er uenig med os om et forretningsforhold. Du er også velkommen til at ringe til 74 37 37 37.

På den måde sikrer vi, at uenigheden ikke skyldes en misforståelse.

Hvis du forsat er uenig eller utilfreds med resultatet, skal du skrive til vores juridiske afdeling, der er klageansvarlig i banken. Adressen er:

Sydbank
Juridisk afdeling
Peberlyk 4
6200 Aabenraa

Hvis du forsat er uenig eller utilfreds med resultatet, kan du klage til:

Det finansielle ankenævn
St. Kongensgade 62, 2. sal
1264 København K.

www.fanke.dk

Du kan også vælge at benytte:

EU-Kommissionens online klageportal på ec.europa.eu/odr. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klager du gennem klageportalen, skal du oplyse Sydbanks mail adresse som er klageansvarlig@sydbank.dk.

Du kan klage over bankens overholdelse af den finansielle lovgivning til Finanstilsynet.