

Problemer med godkendelse af betalinger på Android mobiltelefoner.

Godkendelse af betalinger kan drille på Android telefoner

Oplever du fx en pulserende prik i mobilbanken når du har godkendt en betaling, skyldes det ofte nogle indstillinger på din mobil, som skal ændres.

Du skal sætte Chrome som standardbrowser på din mobil, så vil godkendelsen virke.

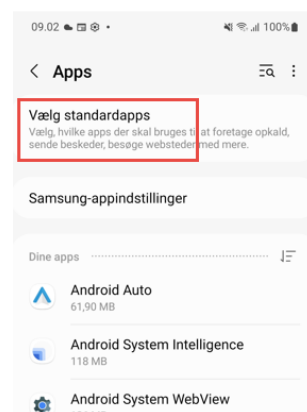
Nedenstående vejledning gælder for Samsung mobiltelefoner.

1. Åbn indstillinger (Tandhjulet)

2. Vælg "Apps"

3. Tryk på "Vælg standardapps".

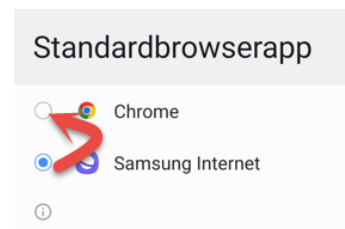
Hvis du ikke kan se "Vælg standardapps", kan du finde punktet under de 3 prikker øverst til højre



4. Vælg "Browserapp"

5. Flyt prikken til Chrome

Chrome skal være standardbrowser for at MitID og Mobilbanken kan kommunikere korrekt med hinanden.



6. Luk alle apps på din mobil.

7. Sluk din mobil og tænd den igen.

Du vil opleve efter at du har ændret standardbrowseren til Chrome, at mobilbanken åbner MitID-appen og at der skiftes automatisk fra MitID tilbage til mobilbanken, når betalingen er godkendt.

Har du et andet mærke mobil end Samsung, kan indstillingerne afvige lidt fra ovenstående. Søg eventuelt på internettet efter en vejledning der specifik passer til din mobil.

Sydbanks hotline,
november 2022.