
Når Sydbank formidler realkreditlån til boligformål fra DLR Kredit A/S

Før vi rådgiver dig om realkreditlån, skal vi ifølge bekendtgørelsen om god skik for boligkredit § 12 oplyse dig om følgende:

Bankens navn og adresse:

Sydbank
Peberlyk 4
6200 Aabenraa
Tlf. 74 37 37 37

www.sydbank.dk
email: info@sydbank.dk

Hvem fører tilsyn med Sydbank:
Banken er med reg. nr. 8079 under tilsyn af:

Finanstilsynet
Århusgade 110
2100 København Ø.

Hvem formidler vi realkreditlån for?

Vi formidler realkreditlån for

DLR Kredit A/S

Hvilke produkter vejleder og rådgiver vi om?

Vi vejleder og rådgiver ud fra dine forhold og dine behov, men vi yder ikke uafhængig vejledning og rådgivning, da vejledningen og rådgivningen udelukkende omfatter vores egne produkter, og de produkter vi formidler på vegne vores samarbejdspartnere.

Hvad koster formidlingen af et lån?

Du kan se Sydbanks priser på www.sydbank.dk/priser

Får vi betaling for at formidle, vejlede og rådgive om realkreditlån?

Vi får betaling fra DLR Kredit for at formidle, vejlede og rådgive om realkreditlån.

Betalingen, vi får, består af en formidlingsprovision, som udgøres af halvdelen af DLR Kredits stiftelsesprovision, dog maksimum 25.000 kr. og for landbrugsejendomme minimum 750 kr. Den konkrete betaling, vi får ved formidlingen af dit lån, kan du se i ESIS-skemaet, som du modtager sammen med dit lånetilbud.

Derudover betaler du et gebyr til banken for hjemtagelse af lånet på 5.000 kr. samt tinglysning af pant og garanti-stillelse.

I tillæg til ovennævnte aflønnes banken løbende for servicering af lånet og for tabsafdækning.

De provisioner vi modtager fra DLR Kredit modregnes ikke i det gebyr, som du betaler til Sydbank for hjemtagelsen af lånet.

Hvor kan du klage?

Du kan altid kontakte din afdeling, hvis du er uenig med os om et forretningsforhold. Du er også velkommen til at ringe til 74 37 37 37.

På den måde sikrer vi, at uenigheden ikke skyldes en misforståelse.

Hvis du forsat er uenig eller utilfreds med resultatet, skal du skrive til vores juridiske afdeling, der er klageansvarlig i banken. Adressen er:

Sydbank
Juridisk afdeling
Peberlyk 4
6200 Aabenraa

Hvis du forsat er uenig eller utilfreds med resultatet, kan du klage til:

Det finansielle ankenævn
St. Kongensgade 62, 2. sal
1264 København K.

www.fanke.dk

Du kan også vælge at benytte:

EU-Kommissionens online klageportal på ec.europa.eu/odr. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klager du gennem klageportalen, skal du oplyse Sydbanks mail adresse somer klageansvarlig@sydbank.dk. Du kan klage over bankens overholdelse af den finansielle lovgivning til Finanstilsynet.