

# Allgemeine Geschäftsbedingungen - Privatkunden

## Geltend für Kundenbeziehungen mit der:

Sydbank A/S  
Peberlyk 4  
DK-6200 Aabenraa  
CVR-Nr. 12626509  
sydbank.dk  
info@sydbank.dk

### 1. Zu den Geschäftsbedingungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bank gelten für die gesamte Geschäftsverbindung zwischen Ihnen und den inländischen Filialen der Bank. Ergeben sich aus einer mit Ihnen getroffenen Vereinbarung oder aus Sonderbedingungen z. B. von Einlagen- oder Kreditverträgen Regelungen, die von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen, gelten die Sonderbedingungen oder die Vereinbarung.

Für einige Geschäftsbereiche bedarf es detaillierter Regelungen, die ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten. So z. B. die Kartenbedingungen.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bank enthalten auch Informationen gemäß dem dänischen Gesetz über Zahlungen (betalingsloven) und gelten als ein Rahmenvertrag, in dem die Anwendung von Zahlungskonten und Zahlungsdiensten im Übrigen beschrieben ist.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bank umfassen auch "Informationen zur Verarbeitung von Personenbezogenen Daten durch die Sydbank" die unter sydbank.dk zu finden sind.

Wir können die Geschäftsbedingungen fristlos ändern, wenn die Änderung zu Ihrem Vorteil ist. Anderenfalls erfolgt die Änderung mit einer Frist von 3 Monaten.

Die geltenden Geschäftsbedingungen finden Sie unter sydbank.dk oder Sie können sie auf Anfrage bei Ihrer Filiale erhalten.

### 2. Elektronische Post

Post von der Bank, hierunter Kontoauszüge, Vereinbarungen, Bedingungen und Änderungen hierzu, erhalten Sie als Ausgangspunkt in elektronischer Form in Ihrer NetBoks/Ihrem Eingangsfach in der Net- und Mobilbank.

Die Bank kann Ihnen Vereinbarungen zur elektronischen Unterschrift sowie Post auch über einen Anbieter von elektronischen Post- und Unterschriftslösungen, z. B. e-Boks, senden.

Post wird zu dem Zeitpunkt als erhalten angesehen, zu dem sie in Ihrer NetBoks/Ihrem Eingangsfach/Ihrer e-Boks zugänglich ist.

In Ihrer Netboks/Ihrem Eingangsfach erhaltene elektronische Post kann im Laufe Ihres Kundenverhältnisses gelöscht werden, wenn die Post nicht mehr relevant ist, z. B. bei Entfallen einer Vereinbarung oder bei der Änderung eines Kundenverhältnisses.

Bestimmte Arten von Post, die Sie in elektronischer Form erhalten - z. B. Kontoauszüge und Jahresabschlüsse - können Sie gegen Zahlung einer Gebühr auch in Papierform erhalten.

Wenn die Bank verpflichtet ist, Sie gesondert über Ihren Erhalt von Post zu informieren, werden Sie von der Bank über eines der Medien, die Sie gegenüber der Bank angegeben haben, benachrichtigt. Hierbei kann es sich z. B. um eine SMS oder eine E-Mail handeln.

Wenn Sie der Bank Ihre Kontaktdaten, z. B. Ihre Mobiltelefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse, mitgeteilt haben, sind Sie selbst dafür verantwortlich, diese Daten gegebenenfalls bei der Sydbank aktualisieren zu lassen. Nachrichten, die die Bank gesondert über eines der Medien, die Sie der Bank mitgeteilt haben, an Sie verschickt, gelten als an sie verschickt, auch wenn Sie die Kontaktdaten nicht haben aktualisieren lassen.

Auch wenn die Bank nicht dazu verpflichtet ist, kann Ihnen die Bank eine gesonderte Nachricht darüber zukommen lassen, dass Sie elektronische Post erhalten haben.

## Übersetzung: Almindelige forretningsbetingelser - privatkunder

Darüber hinaus können Sie selbst wählen, ob Sie eine E-Mail oder SMS erhalten möchten, wenn Sie neue elektronische Post erhalten haben.

### 3. Vollmacht

Sie können schriftlich Dritte dazu bevollmächtigen, Sie gegenüber der Bank zu vertreten. Die Vollmacht gilt, bis Sie uns schriftlich mitgeteilt haben, dass die Vollmacht widerrufen oder geändert worden ist. Wenn Sie ein Konto oder ein Depot gemeinsam mit z. B. Ihrem Ehegatten oder Lebensgefährten haben, müssen Sie einander die Vollmacht erteilen, um jeder für sich verfügen zu können. Andernfalls können Sie nur gemeinsam verfügen.

Die Vollmacht erlischt mit Ihrem Tod, und wir sperren Konten, Depots und Schließfächer - auch diejenigen, die Sie gemeinsam mit anderen haben.

### 4. Zins- und Provisionssätze

Die Zins- und Provisionssätze für Einlagen und Kredite sind unter sydbank.dk erhältlich, oder Sie können sie auf Anfrage bekommen.

Die Zins- und Provisionssätze sind variabel, soweit Sie und die Bank nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart haben. Dass die Sätze variabel sind, bedeutet, dass wir die Sätze ändern können.

Wir können immer fristlos variable Sätze ändern, wenn die Änderung zu Ihrem Vorteil ist.

Wir können Negativzinsen auf den Saldo Ihrer Konten oder auf Ihr gesamtes Guthaben bei der Bank berechnen. Ferner können wir Betragsgrenzen für die Berechnung von Negativzinsen festsetzen. Wir können entscheiden, ob die Betragsgrenze pro Konto, lediglich für eine Kontoart beziehungsweise mehrere Kontoarten oder für gewisse Kundengruppen oder Konzepte geltend sein soll. Wir können entscheiden, wie der Negativzins nach Ziffer 6 berechnet wird. Ferner können wir Sätze, Betragsgrenzen sowie Berechnungs- und Zinserhebungsmethoden nach Ziffer 4.2 ändern. Die Bedingungen der Bank für Negativzinsen sind über sydbank.dk verfügbar oder auf Anfrage bei der Bank erhältlich.

Wir können variable Habenzinssätze senken bzw. variable Sollzinssätze erhöhen,

**4.1. und zwar fristlos**, soweit Ereignisse eintreten, auf die wir keinen Einfluss haben und die für die Bank von Bedeutung sind, beispielsweise wenn

- 4.1.1. sich die Geld- oder Kreditpolitik im In- und Ausland ändert, hierunter eine Änderung der Zinssätze der dänischen Notenbank.
- 4.1.2. sich das allgemeine Zinsniveau an den Geld- und Rentenmärkten ändert.
- 4.1.3. sich die Funding-Kosten der Bank ändern.

Für hypothekenähnliche Kredite im Rahmen von bestehenden Kundenbeziehungen sind fristlose Änderungen nur möglich bei von außen kommenden Umständen, auf die die Bank keinen Einfluss hat. Beispielsweise die Einführung von Steuern und Abgaben, welche die Bank bei der Vergabe oder Erhöhung von Darlehen erheben muss, oder die Einführung von obligatorischer Teilnahme an einem Garantiefonds.

**4.2. mit einer Frist von 1 Monat**, soweit

- 4.2.1. die Änderung in Marktgegebenheiten begründet ist, hierunter in einer etwaigen Fusion mit einem anderen Kreditinstitut (bzw. einem anderen Finanzinstitut), oder in einem anhaltenden Missverhältnis zwischen den Marktzinsen.
- 4.2.2. die Bank - unabhängig von der Entwicklung des allgemeinen Zinsniveaus - aus Geschäfts- oder Rentabilitätsgründen eine Änderung der allgemeinen Zinsen und Preisfestsetzung vornimmt, beispielsweise
  - um eine zweckmäßigere Nutzung der Ressourcen oder Kapazitäten der Bank zu erzielen.
  - zwecks Kapitalbeschaffung infolge von erhöhten Kosten, hierunter erhöhten Anforderungen an Kapital, Liquidität oder Solvenz.
  - infolge eines erhöhten allgemeinen Kreditrisikos der Bank.
  - infolge neuer oder erhöhter Beiträge für allgemeine Garantieregelungen.
  - infolge eines erhöhten operationellen Risikos der Bank.

## Übersetzung: Almindelige forretningsbetingelser - privatkunder

### 4.3. mit einer Frist von 3 Monaten, soweit

- 4.3.1. sich die individuellen Verhältnisse ändern, die für die Festsetzung Ihrer Zins- und Provisionsbedingungen maßgeblich waren, hierunter eine Änderung der Höhe oder des Umfangs Ihrer Einlagen, Darlehen oder Kredite.

### 4.4. mit einer Frist von 6 Monaten, soweit

- 4.4.1. sich der Zinssatz eines im Rahmen einer laufenden Kundenbeziehung gewährten hypothekenähnlichen Darlehens aus den in Ziffer 4.2 bzw. 4.3 genannten Gründen erhöht.

Wir nehmen Änderungen von Provisionsätzen sowie Änderungen von anderen Sätzen, die in konkreten Vereinbarungen als z. B. "Zuschlag" oder "Marge" angegeben sind, nach den Richtlinien vor, die auch für Änderungen von Zinssätzen geltend sind.

Wir informieren über Änderungen von Zinsen und Provision durch Bekanntmachung in der dänischen Tagespresse oder wir schreiben Sie direkt an. Die Wahl des Kontaktweges hängt von den jeweiligen Umständen ab.

Wenn Sie mit der Bank Vereinbarungen über Darlehen, Kredite oder Finanzinstrumente abgeschlossen haben, bei denen eine Benchmark angewendet wird, z. B. der Referenzzins CIBOR, dann können Sie sich unter sydbank.dk über diesbezügliche Ausweichpläne der Bank informieren.

Wenn Sie Einlagen mit Kündigungsfrist haben, können Sie für einen Zeitraum von 14 Tagen nach Inkrafttreten der Zinsänderung Ihre Einlage ohne Abzug von Zinsen abheben, wenn die Frist für die Ankündigung der Zinsänderung kürzer ist als die geltende Kündigungsfrist für das betreffende Konto.

### 5. Wertstellung, Zins- und Provisionsberechnung

Zinsen und Provisionen werden grundsätzlich täglich berechnet. Was für ein konkretes Konto gilt, wird Ihnen auf Anfrage bei der Bank mitgeteilt.

Als **Wertstellungstag** (Zinsdatum) gilt der Tag, ab welchem eine Einzahlung, Auszahlung oder eine andere Kontobewegung die Zinsberechnung des Kontos beeinflusst.

**Der Registrierungstag** ist der Tag, an dem Die Bank eine Bewegung auf dem Konto registriert.

**Der Buchungstag** ist der Banktag, an dem die registrierte Kontobewegung verbucht wird. Eine Kontobewegung wird an dem Banktag verbucht, an dem der Betrag bei der Bank eingeht und spätestens am ersten Banktag nach der Registrierung.

**Banktage/Transaktionstage** sind alle Tage außer Samstagen, Sonntagen und dänischen Feiertagen, dem 5. Juni und dem Freitag nach Himmelfahrt, dem 24. Dezember und dem 31. Dezember.

Nachdem Die Bank eine Kontobewegung registriert hat, ist diese aus der Übersicht über Buchungen auf dem Konto nach Registrierungsdatum ersichtlich.

Der Wertstellungstag ist bei:

- Bareinzahlungen in DKK oder EUR auf ein Zahlungskonto in DKK oder EUR: der Buchungstag.
- sonstigen Bareinzahlung und Einzahlungen per Karte: in der Regel der erste Banktag nach dem Buchungstag.
- von anderen Sydbank-Kunden erhaltene Überweisungen auf Zahlungskonten: der Buchungstag.
- von anderen Sydbank-Kunden erhaltene Überweisungen auf andere Konten als Zahlungskonten: der erste Banktag nach dem Buchungstag.
- von anderen dänischen Geldinstituten erhaltene Überweisungen auf Zahlungskonten: der Buchungstag.
- von anderen dänischen Geldinstituten erhaltene Überweisungen auf andere Konten als Zahlungskonten: der erste Banktag nach dem Buchungstag.
- Löhne und Gehälter sowie Lieferantenzahlungen: der Tag, ab dem Sie über den Betrag verfügen können (normalerweise der gleiche Tag wie der Buchungstag).
- Barauszahlungen bei der Sydbank, z. B. auch mit Karten: der Transaktionstag.
- Abhebungen von Bargeld an Geldautomaten an Nicht-Banktagen: der erste Banktag nach dem Abhebungstag.
- dem Gebrauch von Zahlungskarten in einem Zahlungsterminal: der Buchungstag.
- Übertrag zwischen eigenen Konten bei der Sydbank in gleicher Währung: der Buchungstag.
- Übertrag zwischen eigenen Konten bei der Sydbank in EUR/DKK: der Buchungstag.
- Übertrag zwischen eigenen Konten bei der Sydbank in verschiedenen Währungen: der Buchungstag. In gewis-

## Übersetzung: Almindelige forretningsbetingelser - privatkunder

sen Fällen müssen internationale Bankfeiertage jedoch berücksichtigt werden.

Was Auslandsüberweisungen und Überweisungen in Fremdwährungen im Übrigen betrifft, wird auf den Abschnitt über Zahlungstransaktionen in Fremdwährung verwiesen.

### 6. Gutschrift/Verbuchung von Zinsen und Provision

Die Bank schreibt die auf Ihr Guthaben anfallenden Zinsen einmal jährlich gut.

Sie hebt zu zahlende Provisionen und aufgelaufene Zinsen entweder monatlich, vierteljährlich oder halbjährlich ab.

Die Bank kann beschließen, Zinsbeträge unter einer gewissen Höhe nicht gutzuschreiben/zu verbuchen.

### 7. Gebühren

Für Dienstleistungen und für die Beantwortung von Anfragen von öffentlichen Behörden erhebt die Bank Gebühren.

Wir berechnen die Gebühren entweder als einen festen Betrag für die Dienstleistung oder als Prozentsatz oder Stundensatz im Verhältnis zum Umfang der Dienstleistung. Wir können die Berechnungsmethoden kombinieren.

Wir informieren über unsere Gebühren in einer Preisliste, die in der Bank oder unter [sydbank.dk](http://sydbank.dk) erhältlich ist.

Wir sind berechtigt, die Gebühren fristlos zu senken.

Die Bank kann mit einer **Frist von 3 Monaten** Gebühren erhöhen, die Sie in bestehenden Vertragsverhältnissen laufend bezahlen, wenn

- 7.1. die Änderung in Marktgegebenheiten begründet ist, hierunter Kundenverhalten, geänderter Infrastruktur oder geändertem Preisniveau.
- 7.2. sich die individuellen Verhältnisse ändern, die für die Festsetzung Ihrer Gebührenbedingungen maßgeblich waren, hierunter eine Änderung der Höhe oder des Umfangs Ihrer Einlagen, Darlehen oder Kredite.
- 7.3. die Bank aus Geschäfts- oder Rentabilitätsgründen eine Änderung der allgemeinen Gebührenstruktur und Preisfestsetzung vornimmt, hierunter aufgrund von geänderten Kosten für die Bank, neuen oder geänderten Steuern und Abgaben, oder um eine zweckmäßigere Nutzung der Ressourcen oder Kapazitäten der Bank zu erzielen.

Im Rahmen bestehender Vertragsverhältnisse kann die Bank mit einer **Frist von 3 Monaten** Gebühren für Dienstleistungen einführen, für die wir bisher keine Gebühren erhoben haben. Dies kann aus Geschäfts- oder Rentabilitätsgründen erfolgen, hierunter aufgrund von geänderten Kosten für die Bank, neuen oder geänderten Steuern und Abgaben, oder um eine zweckmäßigere Nutzung der Ressourcen oder Kapazitäten der Bank zu erzielen.

Aus den in Ziffer 7 genannten Gründen kann die Bank unter Wahrung einer **Frist von 6 Monaten** jene Gebühr erhöhen, die Sie für ein im Rahmen der laufenden Kundenbeziehung gewährtes, hypotheckenähnliches Darlehen zahlen, und Gebühren für Dienstleistungen einführen, die bisher gebührenfrei bereitgestellt wurden.

Wir sind berechtigt, fristlos Gebühren für einzelne Dienstleistungen und neue Verträge einzuführen oder zu erhöhen.

Wir informieren durch Bekanntmachung in der dänischen Tagespresse über Änderungen von Gebühren, die Sie im Rahmen von bestehenden Vertragsverhältnissen laufend bezahlen. Die Wahl des Kontaktweges hängt von den jeweiligen Umständen ab.

Falls wir eine Gebührenänderung, die direkt mit Einlagen mit Kündigungsfrist verbunden ist, mit einer kürzeren Frist vornehmen als die für die Einlage geltende Kündigungsfrist, können Sie für einen Zeitraum von 14 Tagen nach Inkrafttreten der Gebührenänderung Ihre Einlage ohne Abzug von Zinsen abheben.

### 8. Überziehungszins, Mahngebühren u. a. m.

Bei Nichterfüllung eines Kontos wegen Überziehung, Rückstand oder vertragswidriger Nutzung kann die Bank einen Überziehungszins verlangen. Wird das Konto wegen Nichterfüllung aufgelöst, kann die Bank Inkassozinsen verlangen.

Die Bank kann Folgendes verlangen:

- Gebühren für die Versendung von Mahnschreiben.
- Gebühren für die Übergabe zum Inkasso.
- Rückerstattung von Kosten für den Einzug und die Rechtsberatung in dieser Verbindung.

Die Höhe der Mahngebühren entnehmen Sie dem Mahnschreiben und der Preisliste der Bank. Sie können sich an uns wenden, wenn Sie weitere Informationen zu den übrigen Gebühren, zu dem Überziehungssatz sowie zu den Inkassozinsen haben möchten. Wenn Sie ein Zahlungskonto haben, entnehmen Sie bitte den Überziehungssatz Ihrem Kontoauszug.

## Übersetzung: Almindelige forretningsbetingelser - privatkunder

Die Bank kann beschließen, die Zinsbelastung bei nicht erfüllten Forderungen administrativ und buchhalterisch einzustellen. Dies bedeutet nicht, dass wir auf die Verzinsung unserer Forderungen sowie auf die Rückerstattung später aufgelaufener Kosten verzichten. Dies gilt ganz gleich, was aus den Übersichten über den Buchungen auf dem Konto, den Selbstbedienungssystemen u. a. m. hervorgeht.

### 9. Vorbehalt bei Einzahlungen

Die Bank verbucht Einzahlungen, die nicht in bar erfolgen, unter Vorbehalt des tatsächlichen Eingangs des Betrags bei der Bank.

Der Vorbehalt gilt, obwohl er nicht auf den Quittungen oder in anderen Mitteilungen über die Einzahlung erwähnt ist.

Die Bank kann nach Absprache mit anderen Geldinstituten dazu verpflichtet sein, Beträge zurückzuführen, z. B. Beträge, die in Verbindung mit Betrug überwiesen worden sind.

Einzahlungen können vor dem Buchungstag registriert werden und zur Verfügung sein. Die Anzeige seitens der Bank bei öffentlichen Behörden erfolgt aufgrund des Buchungstages. Sie sind verpflichtet dafür zu sorgen, dass Einzahlungen so frühzeitig vorgenommen werden, dass der Betrag wie beabsichtigt angezeigt werden kann.

### 10. Überprüfung von Kontoauszügen

Sie sind zur laufenden Überprüfung der Buchungen auf Ihren Konten verpflichtet. Wenn es Buchungen gibt, die Sie nicht anerkennen können, haben Sie sich schnellstmöglich mit der Bank in Verbindung zu setzen.

Einsprüche gegen Zahlungstransaktionen, die dem dänischen Gesetz über Zahlungen (Betalingsloven) unterliegen, müssen jedoch vor 13 Monaten nach der Durchführung der Transaktion erhoben werden.

### 11. Zahlungen von Ihren Konten

**Zahlungskonten** sind alle Konten, die zur Durchführung von Zahlungstransaktionen eröffnet wurden.

Die Bank setzt fest, welche Kontotypen Zahlungskonten sind, und Sie können daher Zahlungstransaktionen nicht von all Ihren Konten bei der Bank durchführen.

Die **Durchführungszeit** ist die Zeit, die vergeht, bis die Zahlungstransaktion auf dem Konto des Empfängers regis-

triert wird. Die maximale Durchführungszeit für Zahlungen ist 1 Banktag, jedoch höchstens 2 Banktage für Zahlungen in Papierform, beispielsweise Zahlkarten. Es gelten jedoch Sonderbedingungen für Auslandszahlungen und Zahlungen in Fremdwährung. Diese Bedingungen sind aus den Allgemeinen Bedingungen für Überweisungen ins Ausland bzw. aus dem Ausland (Generelle betingelser for overførsler til og fra udlandet) ersichtlich.

Wenn wir Ende eines Banktages einen Zahlungsauftrag erhalten, betrachten wir den Zahlungsauftrag als am nächsten Banktag eingegangen. Das Ende des Banktages hängt von der Art des Zahlungsauftrags ab, den Sie erteilen. Wenden Sie sich für Informationen zum Endzeitpunkt der verschiedenen Arten von Zahlungstransaktionen an die Bank.

Auszahlungen können vor dem Buchungstag registriert werden und können Ihren verfügbaren Saldo beeinflussen. Die Anzeige seitens der Bank bei öffentlichen Behörden erfolgt aufgrund des Buchungstages. Sie sind verpflichtet Einzahlungen so frühzeitig vorzunehmen, dass der Betrag wie beabsichtigt angezeigt werden kann.

**Sie können** einen Zahlungsauftrag bis einschließlich des Banktages vor dem Banktag, an dem Ihr Auftrag laut Ihren Anweisungen durchgeführt werden sollte, stornieren. Sie können Zahlungsaufträge innerhalb der Fristen, die für die jeweilige Art des Zahlungsauftrages geltend sind, stornieren.

**Wir können einen Zahlungsauftrag ablehnen**, wenn auf dem Konto, auf dem der Betrag abgeboben werden sollte, keine Deckung ist.

### 12. Aufrechnung

Die Bank ist berechtigt - ohne vorhergehende Mitteilung an Sie - jede Ihrer fälligen Verbindlichkeiten bei der Bank gegen Ihre bestehenden oder künftigen Guthaben bei der Bank aufzurechnen.

Wir werden jedoch keine Aufrechnungen gegen den Teil Ihrer Löhne und Gehälter bzw. öffentlicher Leistungen u. a. m. vornehmen, der zur Deckung Ihrer üblichen Lebenshaltungskosten notwendig ist.

Wir nehmen keine Aufrechnung gegen Kontoguthaben vor, die nach geltendem Recht oder besonderer Vereinbarung vor der Verfolgung durch die Gläubiger geschützt sind.



### 13. Beendigung der Kundenbeziehung

Sie können Ihre Kundenbeziehung fristlos kündigen, sofern Sie und die Bank nicht anderes vereinbart haben.

Wir können nach der üblichen Praxis der Geldinstitute und unter Einhaltung einer angemessenen und üblichen Frist die Kundenbeziehung beenden. Bei einer Beendigung seitens der Bank haben Sie Anspruch auf eine Begründung.

Wenn Sie keine Änderungen in den Regeln über Zahlungsdienste akzeptieren können, müssen Sie der Bank dies vor dem Inkrafttreten der Änderung mitteilen. Gleichzeitig melden Sie sich von den Zahlungsdiensten ab, worauf sich die Änderung bezieht.

Bei Kündigung oder Beendigung der Kundenbeziehung können wir die für Sie übernommenen Garantie- und Bürgschaftsverpflichtungen kündigen und uns von anderen für Sie eingegangenen Verpflichtungen befreien. Darüber hinaus sind Sie verpflichtet, die Bank von allen für Sie eingegangenen Verpflichtungen zu befreien oder die Sicherheit zu leisten, die wir verlangen.

Sie haben mindestens 13 Monate nach Beendigung der Kundenbeziehung Zugang zu Ihrer NetBoks.

### 14. Zahlungstransaktionen in Fremdwährungen

Für Auslandszahlungen und Zahlungen in Fremdwährungen gelten die Allgemeinen Bedingungen für Überweisungen ins Ausland bzw. aus dem Ausland (Generelle betingelser for overførsler til og fra udlandet), die Sie unter [sydbank.dk](http://sydbank.dk) finden oder in der Bank ausgehändigt bekommen können.

Für Zahlungstransaktionen, die dem dänischen Gesetz über Zahlungen (Betalingsloven) unterliegen, und bei denen ein Umtausch zwischen zwei Währungen stattfindet, wendet die Bank die folgenden Prinzipien für die Festsetzung des Kurses an:

**Marktkurs:** Wird an allen Banktagen von der Sydbank festgesetzt. Zu diesem Kurs wird im Laufe des Tages gehandelt. Wir können den Marktkurs unter [sydbank.dk](http://sydbank.dk) jederzeit fristlos ändern.

**Der Feststellungskurs der Sydbank:** Der Feststellungskurs ist einer täglicher Fixingkurs, der von SIX Financial Information festgesetzt wird. Wir können den Feststellungskurs der Sydbank fristlos ändern. Wir veröffentlichen den Kurs unter [sydbank.dk](http://sydbank.dk).

**Individueller Kurs:** Wir vereinbaren den Kurs für jede Transaktion.

Unsere Wahl des Prinzips für den Umtausch hängt sowohl vom Transaktionstyp als auch von der Währung ab. Weitere Informationen können Sie von uns auf Anfrage erhalten.

Änderungen von Währungsmargen erfolgen in Übereinstimmung mit den Konditionen der Geschäftsbedingungen über Gebührenänderungen. Wir veröffentlichen Währungskurse und Währungsmargen unter [sydbank.dk](http://sydbank.dk).

### 15. Geschäfte im Ausland

Führt die Bank in Ihrem Auftrag Geschäfte im Ausland aus, so wählen wir eine Geschäftsverbindung aus. Wir haften weder für eventuelle Fehler von Seiten der ausgewählten Geschäftsverbindung noch dafür, ob sie ihre Verpflichtungen erfüllen kann.

Sie und die Bank müssen die Rechtsvorschriften, Verkehrs-sitten und Geschäftsbedingungen beachten, die für die Vereinbarung mit der Geschäftsverbindung gelten.

Wenn Sie Geld ins Ausland überweisen, sollten Sie darauf aufmerksam sein, dass Auskünfte an die amerikanischen Behörden weitergeleitet werden können. SWIFT ist ein internationales Datennetzwerk, das Zahlungen zwischen Ländern ausführt. Gemäß US-Gesetzgebung ist SWIFT verpflichtet, Auskünfte auszuliefern, wenn bei der Ausführung von Zahlungen bei SWIFT der Verdacht einer Finanzierung von Kriminalität oder Terrorismus entsteht.

### 16. Bei Uneinigkeit mit der Bank

Wenn Sie mit der Bank unzufrieden sind, wenden Sie sich bitte an Ihre Filiale.

Wenn Sie, nachdem Sie die Problemstellung mit Ihrer Filiale besprochen haben, nach wie vor keine Einigung mit der Bank erzielen konnten, können Sie eine Beschwerde an den Leiter der Rechtsabteilung der Bank, Juridisk afdeling, Peberlyk 4, DK-6200 Aabenraa, richten.

Abschließend können Sie eine Beschwerde an den dänischen Beschwerdeausschuss für Finanzdienstleistungen an die folgende Adresse senden: Det finansielle ankenævnt, Store Kongensgade 62, 2. sal, DK-1264 København K, [fanke.dk](http://fanke.dk)

Sie können auch die Plattform zur Online-Streitbeilegung der EU-Kommission unter [ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr) nutzen. Dies ist insbesondere relevant, wenn Sie Verbraucher mit Wohnsitz in einem anderen EU-Land sind. Wenn Sie eine Beschwerde über diese Plattform einreichen, geben Sie bitte die E-Mail-Adresse der Bank, [klageansvarlig@sydbank.dk](mailto:klageansvarlig@sydbank.dk) an.

## Übersetzung: Almindelige forretningsbetingelser - privatkunder

Sie können eine Beschwerde über die Einhaltung der finanziellen Gesetzgebung seitens der Bank an die dänische Finanzaufsicht (Finanstilsynet) richten.

### 17. Haftung der Bank

Die Bank haftet in Fällen, in denen wir durch Fehler oder Versäumnisse eingegangene Verpflichtungen zu spät oder mangelhaft erfüllen.

Auch in den Bereichen, in denen strengere Haftungsbestimmungen gelten, haftet die Bank nicht für Verluste durch:

- Zusammenbruch von/fehlenden Zugang zu IT-Systemen oder Beschädigung von Daten in diesen Systemen, die auf einem der unten stehenden Ereignisse beruht, ungeachtet dessen, dass die Bank selbst oder ein externer Zulieferer die Systeme betreibt.
- gänzlichen oder teilweisen Zusammenbruch der Stromversorgung oder der Telekommunikationssysteme der Bank, gesetzliche oder verwaltungsmäßige Eingriffe, Naturkatastrophen, Krieg und Aufruhr, Unruhen, Sabotage, Terror oder Vandalismus (hierunter Computervirus und -Hacking).
- Streik, Aussperrung, Boykott oder Blockade, ungeachtet ob sich der Konflikt gegen die Bank richtet oder von der Bank selbst oder ihrer Organisation begonnen wurde und ungeachtet der Konfliktursache. Dies gilt auch, wenn nur Teile der Bank vom Konflikt betroffen sind.
- andere Umstände, auf welche die Bank keinen Einfluss hat.

Der Haftungsausschluss der Bank gilt nicht, wenn

- die Umstände, die zum Verlust führten, von der Bank hätten vorausgesehen werden müssen, als die Vereinbarung getroffen wurde, oder sie die Ursache des Verlustes hätte beseitigen oder vermeiden müssen.
- die Gesetzgebung die Bank unter allen Umständen für die Ursachen des Verlustes haftbar macht.

### 18. Geschäftspartner

Laut Bekanntmachung über die Verkehrssitte für Finanzunternehmen haben wir mitzuteilen, dass wir Zahlung für die Vermittlung und den Verkauf von Produkten von unseren Geschäftspartnern erhalten.

Informationen zu unseren Geschäftspartnern sind in den Filialen der Bank und über [sydbank.dk](http://sydbank.dk) erhältlich.

### 19. Garantiformuen

Als Kunde der Bank sind Sie durch den dänischen Einlagensicherungsfonds für Einleger und Anleger "Garantiformuen" bis zu einem gewissen Grad gegen Verluste geschützt. Informationen zum Umfang des Schutzes finden Sie unter [sydbank.dk](http://sydbank.dk) oder unter [fs.dk](http://fs.dk).

### 20. Aufsichtsbehörde

Die Bank - BLZ 8079 - wird von der dänischen Finanzaufsicht Finanstilsynet, Århusgade 110, DK 2100 København Ø, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk), beaufsichtigt.

### 21. Rechtsgrundlage und Gerichtsstand

Etwaige aus der Geschäftsverbindung entstehende Rechtsstreite werden nach dänischem Recht und vor einem dänischen Gericht entschieden.

### 22. Sydbank Konzepte

Die Bank bietet ihren Kunden verschiedene Konzepte an. Welches Konzept Sie angehören, hängt von Ihrem Geschäftsumfang bei der Bank ab.

Sie gehören dem Sydbank Basis an, wenn Ihre Finanzen transparent sind. Sie haben einen begrenzten Bedarf an Bankleistungen, weshalb Sie lediglich eine einfache Lösung benötigen, beispielsweise ein Konto mit Karte und Netbank-Zugriff.

Sie können an Sydbank Favorit teilnehmen, wenn Sie als Privatkunde über 18 Jahren mehrere Leistungen der Bank für Ihre gesamten Finanzen benötigen. Erfüllen Sie nicht die Voraussetzungen für die Teilnahme an Sydbank Favorit, gehören Sie stattdessen dem Sydbank Basis an.

Die Bank bietet bestimmten Kundengruppen Konzepte mit Sondervorteilen und Rabatten an. Nutzen Sie eines dieser Konzepte, so sind Sie von einer Teilnahme an Sydbank Favorit oder Sydbank Basis ausgeschlossen. Sobald Sie an diesen Konzepten nicht länger teilnehmen, entweder weil Sie die entsprechenden Voraussetzungen für eine Teilnahme nicht länger erfüllen oder eine weitere Teilnahme nicht länger wünschen, werden Sie dem Sydbank Favorit

Übersetzung: Almindelige forretningsbetingelser - privatkunder

oder Sydbank Basis zugeordnet.

### **23. Sydbank Favorit - das Vorteilsprogramm der Sydbank**

Sydbank Favorit ist das Vorteilsprogramm der Sydbank.

Das Sydbank Favorit-Programm setzt sich aus den Kundenvorteilsgruppen, Favoritter genannt, zusammen. Welcher Favorit-Kategorie Sie angehören, hängt von dem finanziellen Gesamtengagement ab, welches Sie bzw. Ihr Haushalt bei der Bank halten. Sydbank Favorit bietet eine Reihe von festen Vorteilen, und im Rahmen der verschiedenen Favorit-Kategorien wird Ihnen zudem eine Reihe von wahlfreien Vorteilen geboten.

Mehr über Sydbank Favorit erfahren Sie hier.

#### **23.1. Teilnahme als Einzelperson oder Haushalt**

Ihre Teilnahme an Sydbank Favorit ist von Ihrem finanziellen Gesamtengagement bzw. dem finanziellen Gesamtengagement Ihres Haushalts bei der Bank abhängig. Der Umfang des finanziellen Gesamtengagements bei der Bank entscheidet, welcher Favorit-Kategorie Sie zugeordnet werden.

##### **23.1.1. Haushalt**

Im Sinne von Sydbank Favorit besteht ein Haushalt aus zwei Privatkunden über 18 Jahren, die verheiratet sind oder in einer eheähnlichen Gemeinschaft leben und beim Einwohnermeldeamt unter derselben Wohnadresse gemeldet sind.

Sind die Personen des Haushalts beim Einwohnermeldeamt nicht mehr unter derselben Wohnadresse gemeldet, etwa aufgrund der Entsendung bzw. Arbeit der einen Person, können beide Personen für die Dauer von 24 Monaten ab dem Auszug weiterhin als Haushalt am Programm teilnehmen. Zieht eine Person des Haushalts in ein Pflegeheim o. ä., so gilt die betreffende Person weiterhin als Mitglied des Haushalts.

Die Bank ist über Änderungen der Zusammensetzung und Verhältnisse des Haushalts zu informieren.

##### **23.1.2. Zustimmung**

Beide Personen des Haushalts müssen einer Teilnahme am Programm auf Grundlage des finanziellen Gesamtengagements des Haushalts bei der Bank zustimmen.

Beide Personen des Haushalts müssen jeweils ihr Einverständnis erklären, dass die Bank jeder Person jegliche Auskünfte über Höhe und Zusammensetzung des finanziellen Gesamtengagements des Haushalts bei der Bank mitteilen darf. Dieser Informationsaustausch ist notwendig, damit die Bank das finanzielle Gesamtengagement des Haushalts ermitteln, den Haushalt unter einer Favorit-Kategorie einordnen und gegebenenfalls einen Kategoriwechsel vornehmen kann. Zudem können die Personen des Haushalts auf Grundlage dieser Auskünfte das finanzielle Gesamtengagement des Haushalts einsehen, den Umfang und die Zusammensetzung des Gesamtengagements berechnen, Informationen über die Favorit-Kategorie abrufen sowie Vorteile wählen bzw. ändern.

Wenn Sie auf Grundlage des finanziellen Gesamtengagements des Haushalts an Sydbank Favorit teilnehmen, kann jede der am Haushalt beteiligten Personen Vorteile für den Haushalt wählen.

Sie erklären Ihre Zustimmung zur Teilnahme und zum Informationsaustausch entweder, indem Sie sich auf [sydbank.dk/favorit](https://sydbank.dk/favorit) einloggen oder die Bank ansprechen.

##### **23.1.3. Änderung der Teilnahme von Teilnahme als Einzelperson in Teilnahme als Haushalt**

Die Teilnahme an bzw. die Möglichkeit, Vorteile von Sydbank Favorit auf Grundlage des finanziellen Gesamtengagements des Haushalts nutzen zu können, wird erst ab dem Zeitpunkt wirksam, an dem beide Personen des Haushalts ihre Zustimmung dazu erklärt haben, dass sie auf Grundlage des finanziellen Gesamtengagements des Haushalts an Sydbank Favorit teilnehmen möchten und dass beiden Personen Einsicht in das finanzielle Gesamtengagement des Haushalts zu gewähren ist. Bis zu diesem Zeitpunkt nehmen Sie auf Grundlage Ihres eigenen finanziellen Gesamtengagements an Sydbank Favorit teil.



#### 23.1.4. **Widerruf der Zustimmung**

Jede Person des Haushalts kann ihre Zustimmung mit Wirkung für den gesamten Haushalt jederzeit widerrufen. Ein Widerruf hat zur Folge, dass die Teilnahme an Sydbank Favorit nicht mehr auf Grundlage des finanziellen Gesamtengagements des Haushalts erfolgen kann. Jede der am Haushalt beteiligten Personen nimmt hiernach auf Grundlage ihres eigenen finanziellen Gesamtengagements bei der Bank teil. Sie können Ihre Zustimmung durch Einloggen auf [sydbank.dk/favorit](https://sydbank.dk/favorit) oder Kontaktieren der Bank widerrufen. Die Zustimmung ist wirksam widerrufen, sobald die Bank den Widerruf registriert hat.

#### 23.1.5. **Scheidung, Beendigung des Zusammenlebens oder Tod**

Bei Scheidung oder Beendigung des Zusammenlebens nehmen Sie nicht mehr auf Grundlage des finanziellen Gesamtengagements des Haushalts bei der Bank an Sydbank Favorit teil. Jede der am bisherigen Haushalt beteiligten Personen nimmt hiernach jeweils auf Grundlage ihres eigenen finanziellen Gesamtengagements bei der Bank teil. Sie sind verpflichtet, die Bank über Scheidung bzw. Beendigung des Zusammenlebens zu informieren. Die Änderung tritt in Kraft, sobald sie bei der Bank registriert wurde.

Verstirbt eine der am Haushalt beteiligten Personen, so ist eine Teilnahme an Sydbank Favorit auf Grundlage des finanziellen Gesamtengagements des Haushalts bei der Bank nicht mehr möglich. Die längstlebende Person nimmt fortan auf Grundlage ihres eigenen finanziellen Gesamtengagements bei der Bank an Sydbank Favorit teil.

#### 23.1.6. **Änderung der Teilnahme von Teilnahme als Haushalt in Teilnahme als Einzelperson**

Ändert sich die Grundlage für Ihre Teilnahme an Sydbank Favorit von einer Teilnahme auf Grundlage des finanziellen Gesamtengagements des Haushalts in eine Teilnahme auf Grundlage Ihres eigenen finanziellen Gesamtengagements aufgrund von Scheidung, Beendigung des Zusammenlebens, Tod oder weil eine oder beide Personen des Haushalts ihre Zustimmung zur Teilnahme widerrufen haben, so kann dies zur Folge haben, dass Sie in eine andere Favorit-Kategorie überwechseln, die weniger Vorteile bietet.

Unter Wahrung einer Frist von zwei Monaten teilt die Bank Ihnen mit, wie viele Vorteile Sie fortan nutzen können. Sie können während dieses zweimonatigen Zeitraums jederzeit wählen, welche Vorteile Sie künftig nutzen möchten. Haben Sie bei Ablauf dieser Frist keine Vorteile gewählt, teilt die Bank Ihnen mit, welche Vorteile Sie nutzen können. Sie können Ihre Wahl der Vorteile jederzeit ändern. Mehr über die Vorteilswahl und das Inkrafttreten gewählter Vorteile erfahren Sie unter "Vorteile".

#### 23.2. **Berechnung des finanziellen Gesamtengagements**

Ihr finanzielles Gesamtengagement bzw. das Ihres Haushalts wird bei Einstufung in eine Vorteilskategorie des Sydbank Favorit-Programms berechnet. Hiernach wird das finanzielle Gesamtengagement jeweils zum letzten Banktag eines jeden Monats ermittelt. In die Berechnung gehen von der Bank bereitgestellte Produkte ein.

Das finanzielle Gesamtengagement wird folgendermaßen ermittelt:

- Bankeinlagen und Mittel in Anlagefonds gehen jeweils zum verbuchten Wert ein
- Darlehen und Kredite, darunter an Kredit- und Zahlungskarten geknüpfte Kredite, gehen zu den verbuchten Höchstwerten ein
- Wertpapiere in Depots gehen zu Kurswerten ein
- PengePlan geht zum Kurswert ein
- Bei Totalkredit aufgenommene, von der Sydbank vermittelte Hypothekendarlehen gehen zu ihrer jeweiligen Restschuld ein. Bei zwei oder mehre-

## Übersetzung: Almindelige forretningsbetingelser - privatkunder

ren Schuldern wird die Restschuld bei Ermittlung des finanziellen Gesamtengagements zu gleichen Teilen auf die Kunden verteilt

- Von der Sydbank vermittelte, betriebliche Altersvorsorgeregulungen gehen zu verbuchten Salden der bei der Sydbank vorhandenen Guthaben ein
- Mit Lettpension abgeschlossene, von der Sydbank vermittelte Leibrenten gehen zu ihrem jeweiligen Saldo ein.

Die folgenden Produkte bleiben bei Berechnung des finanziellen Gesamtengagements unberücksichtigt:

- Produkte, die Kunden gehören, denen die Bank Konten aufgrund der Verletzung von mit der Bank abgeschlossenen Verträgen kündigt bzw. zu einem früheren Zeitpunkt gekündigt hat
- Produkte, die Kunden gehören, derentwegen die Bank Verluste hat hinnehmen müssen
- Produkte, die Kunden gehören, die betreffend die Bank aufgrund des Verhaltens des Kunden der Einschätzung ist, dass eine Teilnahme des betreffenden Kunden an Sydbank Favorit nicht möglich ist.
- Produkte, die Kindern unter 18 Jahren gehören
- Produkte, die Vereinen gehören oder die sich im Besitz mehrerer Eigentümer befinden, wobei nicht sämtliche der Eigentümer bei der Bank registriert sind
- Produkte, für welche mehr als zwei Eigentümer registriert sind
- Bei der Sydbank Deutschland geführte Konten
- DiBa PKW-Kredite
- Produkte, die Kunden gehören, auf die Mitarbeiterkonditionen Anwendung finden
- Produkte, die Kunden des Sydbank Basis-Konzepts gehören
- Produkte, die Kunden des Sydbank 18/29-Konzepts gehören
- Produkte, die Private Banking-Kunden gehören
- Produkte, die Kunden der Vermögensverwaltungsabteilung Sydbank Forvaltningsafdeling gehören
- Produkte, die als Anderkonto geführt werden
- Produkte, die Teil eines Nachlassvermögens sind.

Einlagenkonten, die von zwei Kontoinhabern gehalten werden, Darlehen und Kredite, die von zwei Schuldern aufgenommen sind und Wertpapierdepots, die sich im Besitz zweier Eigentümer befinden, werden bei Ermittlung des finanziellen Gesamtengagements zu gleichen Teilen auf die betreffenden Kunden verteilt.

Produkte können jeweils nur einmal mit eingerechnet werden.

Im eigenen Ermessen kann die Bank bei Berechnung Ihres finanziellen Gesamtengagements bzw. dem Ihres Haushalts von Ihnen beantragte Produkte berücksichtigen. Dabei muss die Bank in Bezug auf das beantragte Produkt eine Kreditprüfung vorgenommen und Ihnen das Produkt zu den Ihnen mitgeteilten Bedingungen genehmigt haben. Wird das Produkt nicht bereitgestellt, etwa weil Ihrerseits kein Bedarf daran besteht, so scheidet es aus der Berechnung Ihres finanziellen Gesamtengagements bzw. dem Ihres Haushalts aus. Eine solche Änderung der Berechnung Ihres finanziellen Gesamtengagements bzw. dem Ihres Haushalts kann für Sie bzw. Ihren Haushalt den Wechsel in eine andere Favorit-Kategorie zur Folge haben. Mehr dazu unter "Favorit-Wechsel".

Bei der Einstufung im Rahmen von Favorit und der Berechnung Ihres finanziellen Gesamtengagements nutzt die Bank Profiling und automatische Entscheidungen. Auskunft über Ihre Einstufung und die Berechnung Ihres finanziellen Gesamtengagements bzw. dem Ihres Haushalts bei der Bank erhalten Sie durch Einloggen bei [sydbank.dk/favorit](https://sydbank.dk/favorit) oder auf Anfrage bei der Bank. Sie können eine manuelle Verarbeitung einer automatischen Entscheidung veranlassen.

### 23.3. Sydbank Favoritter

Sydbank Favorit zählt fünf Kundenvorteilskategorien, die Favoritter genannt werden. Welcher Vorteilskategorie Sie angehören, hängt von Ihrem finanziellen Gesamtengagement bzw. dem Ihres Haushalts bei der Bank ab.

Für die Vorteilskategorie Favorit beträgt Ihr finanzielles Gesamtengagement bzw. das Ihres Haushalts 0-49.999 DKK

Für Favorit 3 beträgt Ihr finanzielles Gesamtengagement bzw. das Ihres Haushalts 50.000-299.999 DKK

Für Favorit 5 beträgt Ihr finanzielles Gesamtengagement bzw. das Ihres Haushalts 300.000-999.999 DKK

Für Favorit 7 beträgt Ihr finanzielles Gesamtengagement bzw. das Ihres Haushalts 1.000.000-1.999.999 DKK

## Übersetzung: Almindelige forretningsbetingelser - privatkunder

Für Favorit 10 beträgt Ihr finanzielles Gesamtengagement bzw. das Ihres Haushalts über 2.000.000 DKK

### 23.4. Vorteile

Mit Sydbank Favorit erzielen Sie eine Reihe fester Vorteile sowie etwaige wahlfreie Vorteile im Rahmen der verschiedenen Favorit-Kategorien.

Für weitere Auskünfte sowohl über die festen als auch wahlfreien Vorteile loggen Sie sich bitte auf [sydbank.dk/favorit](https://sydbank.dk/favorit) ein oder sprechen Sie die Bank an.

#### 23.4.1. Feste Vorteile

Mit Sydbank Favorit erzielen Sie stets eine Reihe fester Vorteile. Wie viele feste Vorteile Ihnen geboten werden, hängt von Ihrer Favorit-Kategorie und der Dauer Ihrer Kundenzugehörigkeit bei der Sydbank ab.

Für weitere Auskünfte über Ihre festen Vorteile loggen Sie sich bitte auf [sydbank.dk/favorit](https://sydbank.dk/favorit) ein oder sprechen Sie die Bank an.

#### 23.4.2. Wahlfreie Vorteile

Sydbank Favorit bietet eine Reihe wahlfreier Vorteile. Die Anzahl der Ihnen angebotenen Vorteile hängt davon ab, welcher Favorit-Kategorie Sie angehören. Sie können jederzeit die Anzahl Vorteile wählen, auf die Sie Anspruch haben, und Ihre Wahl jederzeit ändern.

Bestimmte Vorteile erfordern eine Aktivierung nach Auswahl, etwa die Bestellung von Karten.

Die Auswahl von Vorteilen und Auswahländerungen, die zwischen dem 1. und 19. eines Monats vorgenommen werden, treten erst am ersten Banktag des folgenden Monats in Kraft. Die Auswahl von Vorteilen und Auswahländerungen, die zwischen dem 19. eines Monats und dem 1. des darauffolgenden Monats vorgenommen werden, treten erst am ersten Banktag des zweiten Monats nach erfolgter Auswahl in Kraft.

Zinssätze und Preise sind in der jeweils geltenden Preisliste der Bank ausgewiesen.

Sie können Vorteile auswählen, Ihre Auswahl ändern und Auskünfte über die von Ihnen gewählten Vorteile einholen, indem Sie sich auf [sydbank.dk/favorit](https://sydbank.dk/favorit) einloggen oder die Bank ansprechen.

### 23.5. Favorit-Wechsel

Die Berechnung des finanziellen Gesamtengagements bei der Bank zum letzten Banktag eines Monats offenbart, inwiefern sich Ihr finanzielles Gesamtengagement bzw. das Ihres Haushalts bei der Bank derart geändert hat, dass Sie bzw. Ihr Haushalt in eine andere Favorit-Kategorie überwechseln.

#### 23.5.1. Erhöhung des finanziellen Gesamtengagements

Hat sich das finanzielle Gesamtengagement erhöht, und hält diese Steigerung bei Berechnung des finanziellen Gesamtengagements bereits während drei aufeinander folgenden Monaten an, erfolgt ein Wechsel in die Favorit-Kategorie, die dem erhöhten finanziellen Gesamtengagement entspricht, berechnet zum letzten Banktag des dreimonatigen Zeitraums. Die Änderung erfolgt mit Wirkung ab dem 20. im Monat nach der jüngsten Berechnung.

#### 23.5.2. Minderung des finanziellen Gesamtengagements

Hat sich das finanzielle Gesamtengagement verringert, und hält diese Minderung bei Berechnung des finanziellen Gesamtengagements bereits während drei aufeinander folgenden Monaten an, erfolgt ein Wechsel in die Favorit-Kategorie, die dem geringeren finanziellen Gesamtengagement entspricht, berechnet zum letzten Banktag des dreimonatigen Zeitraums. Die Änderung erfolgt mit Wirkung ab dem 20. im Monat nach der jüngsten Berechnung.

Aufgrund einer Minderung des finanziellen Gesamtengagements können Sie bzw. Ihr Haushalt frühestens ein Jahr nach Einstufung in Sydbank Favorit in eine andere Favorit-Kategorie überwechseln.

### 23.5.3. Änderungen nach Vollendung des 65. Lebensjahres

Wenn Sie auf Grundlage Ihres eigenen finanziellen Gesamtengagements an Sydbank Favorit teilnehmen, werden Sie aufgrund einer Minderung des Gesamtengagements nach Vollendung des 65. Lebensjahres nicht in eine andere Favorit-Kategorie wechseln.

Nehmen Sie auf Grundlage des finanziellen Gesamtengagements Ihres Haushalts an Sydbank Favorit teil, so werden Sie aufgrund einer Minderung des finanziellen Gesamtengagements des Haushalts, die dem Umstand geschuldet ist, dass die älteste Person des Haushalts ihr 65. Lebensjahr vollendet hat, nicht in eine andere Favorit-Kategorie wechseln.

Nach Vollendung des 65. Lebensjahres können Sie bzw. Ihr Haushalt die Auswahl von Vorteilen, die in der Favorit-Kategorie geboten werden, der Sie bzw. Ihr Haushalt zugehören, weiterhin ändern.

Verstirbt die älteste Person des Haushalts, so ist die Teilnahme an Sydbank Favorit auf Grundlage des finanziellen Gesamtengagements des Haushalts bei der Bank nicht mehr möglich. Die längstlebende Person wird künftig auf Grundlage ihres eigenen finanziellen Gesamtengagements teilnehmen, das zum letzten Banktag des Monats, in dem die andere Person verstorben ist, ermittelt wird.

Hat die längstlebende Person zum Zeitpunkt des Todes der anderen Person ihr 65. Lebensjahr vollendet, erfolgt kein Wechsel in eine andere Favorit-Kategorie aufgrund einer Minderung des finanziellen Gesamtengagements.

Hat die längstlebende Person zum Zeitpunkt des Todes der anderen Person ihr 65. Lebensjahr noch nicht vollendet, kann ein Wechsel in eine andere Favorit-Kategorie aufgrund einer Minderung bzw. Erhöhung des finanziellen Gesamtengagements erfolgen.

### 23.5.4. Änderung der Favorit-Kategorie

Wechseln Sie bzw. Ihr Haushalt in eine andere Favorit-Kategorie über, so unterliegen Sie bzw. Ihr Haushalt den für die neue Favorit-Kategorie geltenden Bedingungen. In den verschiedenen Favorit-Kategorien werden jeweils unterschiedliche feste Vorteile und eine unterschiedliche Anzahl wahlfreier Vorteile geboten. Mehr über die festen und wahlfreien Vorteile erfahren Sie, indem Sie sich auf [sydbank.dk/favorit](https://sydbank.dk/favorit) einloggen oder die Bank ansprechen. Zinssätze und Preise sind in der jeweils geltenden Preisliste der Bank ausgewiesen.

Die Bank informiert Sie über den Wechsel in eine andere Favorit-Kategorie.

Wechseln Sie in eine andere Favorit-Kategorie über, in der Ihnen zusätzliche Vorteile geboten werden, können Sie diese jederzeit nach Inkrafttreten des Kategoriwechsels wählen. Mehr über die Vorteilswahl und das Inkrafttreten gewählter Vorteile erfahren Sie unter "Vorteile".

Wechseln Sie in eine andere Favorit-Kategorie über, in der Ihnen künftig weniger Vorteile geboten werden, so erhalten Sie zwei Monate im Voraus eine Mitteilung über die Anzahl der Ihnen künftig zur Verfügung stehenden Vorteile. Sie können jederzeit während dieses zwei-monatigen Zeitraums wählen, welche Vorteile Sie künftig nutzen möchten. Haben Sie bei Ablauf dieser Frist keine Vorteile gewählt, wird die Bank Ihnen mitteilen, welche Vorteile Sie künftig nutzen können. Sie können Ihre Wahl der Vorteile jederzeit ändern. Mehr über die Vorteilswahl und das Inkrafttreten gewählter Vorteile erfahren Sie unter "Vorteile".

### 23.6. Favorit-Seiten

Wenn Sie das eBanking der Bank nutzen, dann können Sie sich mit Ihrer NemID auf [sydbank.dk/favorit](https://sydbank.dk/favorit) einloggen. Die Regeln für Sydbank eBanking - Privatkunden finden auch auf Ihre Nutzung von [sydbank.dk/favorit](https://sydbank.dk/favorit) Anwendung.

Auf [sydbank.dk/favorit](https://sydbank.dk/favorit) können Sie Ihre persönlichen Daten in Sydbank Favorit einsehen. Hier können Sie

---

## Übersetzung: Almindelige forretningsbetingelser - privatkunder

auch Ihr finanzielles Gesamtengagement einsehen und dessen Umfang bzw. Zusammensetzung berechnen. Schließlich können Sie hier auch Vorteile auswählen und vorgenommene Wahlen ändern.

### **23.7. Änderungen von Sydbank Favorit**

Die Bank kann neue Vorteile ohne weitere Ankündigung einführen.

Sie kann Zinsen, Gebühren und sonstige Preise in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen - Privatkunden - der Bank ändern.

Sonstige Änderungen von Sydbank Favorit, darunter Änderungen der Vorteile, Aufhebung von Vorteilen und Änderungen der Betragsgrenzen für das finanzielle Gesamtengagement der einzelnen Favorit-Kategorien, bedürfen einer Frist von einem Monat.

### **23.8. Kündigung**

Die Bank kann das Sydbank Favorit-Programm in Gänze unter Wahrung einer Frist von drei Monaten kündigen.

Die Bank kann das Sydbank Favorit-Programm dem einzelnen Kunden gegenüber unter Wahrung einer Frist von drei Monaten kündigen. Kündigt die Bank eine Geschäftsbeziehung aufgrund der Verletzung vertraglicher Pflichten seitens des Kunden, so erstreckt sich die Kündigung auch auf die Teilnahme am Sydbank Favorit-Programm.

### **23.9. Übrige Klauseln**

Die übrigen Klauseln der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Sydbank gelten auch für Sydbank Favorit.