

Jeg har ikke accepteret de nævnte transaktioner fra hotel, krydstogt eller biludlejer

Før du kan gøre indsigelse, skal du selv have kontaktet forretningen. Det er oftest den hurtigste måde at rette fejlen på. Hvis du ikke selv kan løse sagen med forretningen, kan du gøre indsigelse ved at udfylde blanketten nedenfor.

Når du sender indsigelsen, skal du vedlægge:

- Tydelig dokumentation for, hvorfor transaktionen ikke accepteres.
- En kopi af billejekontrakt/hotelafregning samt evt. dokumentation for efterdebitering.

Det er vigtigt at udfylde alle felter i skemaet, og har du yderligere oplysninger, kan du tilføje dem i feltet 'Kortholders forklaring'.

Når vi har modtaget din indsigelse, behandler vi sagen hurtigst muligt og sætter som udgangspunkt beløbet ind på din konto. Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, forbeholder vi os retten til at trække beløbet tilbage igen.

Når du har udfyldt blanketten, skal du printe og underskrive den. Vi opfordrer til, at du sender blanketten med posten, da den indeholder personfølsomme oplysninger.

Sydbank
Kortindsigelser
Storegade 18
6200 Aabenraa

Hvis du senere får flere oplysninger i sagen eller modtager pengene fra forretningen, skal du kontakte os.

Til orientering har udlejningsfirmaet, i henhold til gældende regler, lov til at efterdebitere kortholder for bl.a. følgende ydelser:

- For sen aflevering
- Manglende påfyldning af benzin/diesel
- Parkeringsbøder/fartbøder/miljømærkebøder
- Skader
- Opgradering af bil til dyrere prisklasse
- Aflevering af bil på ikke aftalt sted
- Ekstra forsikring i forbindelse med billeje
- Ekstra betaling for kørte kilometer udover det aftalte
- Evt. leje af biltelefon samt forbrug, herunder taletid mv.
- Valg af diverse ekstra forsikringer, herunder:
 - Personulykkesforsikring
 - Tyveriforsikring
 - Tillægsansvarsforsikring
 - Dækning af personlige ejendele.

Hoteller har lov til at efterdebitere for bl.a. følgende ydelser:

- Room service
- Afregning for brug af minibar.
- Vask og strykning af tøj

Indsigelsesblanketten bedes udfyldt elektronisk eller med blokbogstaver.

Oplysninger om kortholder

Kortholders navn	
Adresse	
Postnr. og by	
Cpr-nr.	
Telefonnr./Mobilnr.	
Mailadresse	
Reg.nr. og kontonummer	
Kortnr. (16 cifre)	

Hvad kan vi gøre for dig

Sydbank

Tro- og loveerklæring (Affidavit)

A. (udfyldes af Sydbank) (to be filled in by Sydbank)

Udsteders kontaktperson og tlf.nr. (Contact and phone number of issuer):

B. (udfyldes af kortholder) (to be filled in by cardholder)

Kortholders navn (Name of cardholder):

Kortnummer (Card number):

Jeg har tidligere handlet med forretningen (billeje, fly/skib, hotel), men ikke godkendt nedenstående transaktion(er)
(I have dealt with this merchant before, but I did not authorize the transaction(s) listed below)

Har du tidligere handlet med forretningen? (Lejet bil, boet på hotellet m.m.) (Have you dealt with this merchant before?)

Ja (Yes) Nej (No)

Har du forsøgt at løse sagen med forretningen? (Did you attempt to resolve the matter with the merchant directly?)

Ja (Yes) Nej (No)

Hvad svarede forretningen på din henvendelse?
(What was the outcome of the attempt to resolve the matter with the merchant directly?)

Har du fået oplyst/modtaget faktura, der viser, hvad beløbet omhandler? Beskriv venligst.
(Have you received an invoice or otherwise been informed of what this transaction is about? Please describe.)

Hvis ja, oplys dato for modtagelse (dd-mm-åååå)
(If Yes, please state the date when received (dd-mm-yyyy))

Hvis beløbet dækker skade på bil, oplys datoen for, hvornår bilen blev returneret til biludlejer? * (dd-mm-åååå)
If the amount covers damage to the car, please state the date on which the car was returned to the car rental company? * (dd-mm-yyyy)

* Vedlæg billejekontrakt og eventuelt modtaget dokumentation for den ekstra transaktion.

* (Enclose the rental agreement and any other documentation of the additional transaction.)

Hvad kan vi gøre for dig

Sydbank

Kortnr.

Indsigelsen vedrører (*Disputed transactions*)

Anfør én transaktion pr. linje (*One transaction per line*)

Købsdato (<i>Purchase date</i>)	Forretningens navn (<i>Name of merchant</i>)	Transaktionsbeløb og valuta (<i>Transaction amount and currency</i>)	Indsigelsesbeløb og valuta (<i>Dispute amount and currency</i>)

Kortholders forklaring/hændelsesforløb (*Cardholder's statement/course of events*):

Hvorfor kan du ikke acceptere transaktionen? (*Why can't you accept the transaction?*)

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

(I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.)

Dato (<i>date</i>)	Kortholders underskrift (<i>Cardholder's signature</i>)
----------------------	---