

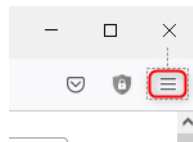
# Problemer med at godkende betalinger i Firefox

## Udvidelser i Firefox kan give problemer

Får du fejl ved godkendelse af betalinger, kan det skyldes forskellige udvidelser i din Firefox.

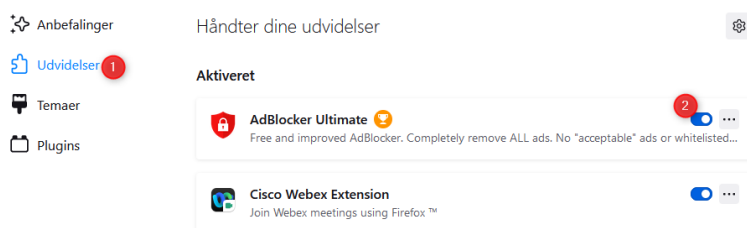
### Gør følgende for at løse problemet

1. Åbn Firefox
2. Tryk på knappen med 3 sorte streger øverst



3. Tryk på "Tilføjelser og temaer" i listen

4. Vælg "Udvidelser" i venstre side (1)



Nu ses en række programmer under Aktiveret.

5. Find en af de aktiverede udvidelser. Træk i skyderen (2) for at deaktivere udvidelsen. "Deaktiver alle viste udvidelser på samme måde. Her ses f.eks. "Adbloocker Ultimate" og "Cisco Webex Extension" på listen.

6. Luk alle Firefoxvinduer

Prøv igen at godkende din betaling.

Sydbanks hotline  
August 2021.