

---

# Fejl i udbetaling fra pengeautomat

Du kan gøre indsigelse, hvis der er sket en fejl i udbetalingen fra en pengeautomat.

Når du sender indsigelsen, skal du:

- Vedlægge en kopi af kvitteringen, hvis du modtog en
- Anføre på indsigelsesblanketten, om du modtog en delvis udbetaling, og påføre modtaget beløb.

Det er vigtigt at udfylde alle felter i skemaet, og har du yderligere oplysninger, kan du tilføje dem i feltet 'Kortholders forklaring'.

Når vi har modtaget din indsigelse, behandler vi sagen hurtigst muligt og sætter som udgangspunkt beløbet ind på din konto. Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, forbeholder vi os retten til at trække beløbet tilbage igen.

Når du har udfyldt blanketten, skal du printe og underskrive den. Vi opfordrer til, at du sender blanketten med posten, da den indeholder personfølsomme oplysninger.

Sydbank  
Kortindsigelser  
Storegade 18  
6200 Aabenraa

Indsigelsesblanketten bedes udfyldt elektronisk eller med blokbogstaver.

## Oplysninger om kortholder

Kortholders navn	
Adresse	
Postnr. og by	
Cpr-nr.	
Telefonnr./Mobilnr.	
Mailadresse	
Reg.nr. og kontonummer	
Kortnr. (16 cifre)	

Hvad kan vi gøre for dig

**Sydbank**

# Indsigelse (*Dispute*)

## A. (udfyldes af Sydbank) (to be filled in by Sydbank)

Udsteders kontaktperson og tlf.nr. (*contact and phone number of issuer*):

## B. (udfyldes af kortholder) (to be filled in by cardholder)

Kortholders navn (*Name of cardholder*):

Kortnummer (*Card number*):

Jeg modtog ingen penge eller kun en del af beløb i en pengeautomat.  
(*I received none or only part of an ATM cash disbursement*)

Har du modtaget en nota? Hvis ja, vedlæg en kopi af notaen.  
(*Have you received a note? If yes, please enclose a copy of the note*)

Ja (Yes)       Nej (No)

## Indsigelsen vedrører (*Disputed transactions*)

Anfør én transaktion pr. linje (*One transaction per line*)

Købsdato ( <i>Purchase date</i> )	Forretningens navn ( <i>Name of merchant</i> )	Transaktionsbeløb og valuta ( <i>Transaction amount and currency</i> )	Indsigelsesbeløb og valuta ( <i>Dispute amount and currency</i> )

## Fejl i udbetaling fra pengeautomat

Hvis delvis udbetaling, påfør modtaget beløb:  
(*I received none or only part of an ATM cash disbursement. Indicate amount received*):

Hvad kan vi gøre for dig

**Sydbank**

**Kortholders forklaring/hændelsesforløb:**  
*(Cardholder's statement/course of events):*

Beskriv forløbet i forbindelse med hævnningen. *(Please describe the course of events in connection with the payment)*

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.  
*(I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.)*

Dato <i>(Date)</i>	Kortholders underskrift <i>(Cardholder's signature)</i>
--------------------	---