

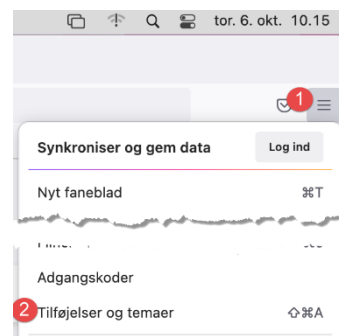
Problemer med at godkende betalinger i Firefox

Udvidelse i Firefox kan give problemer for nogle Mac brugere

Får du fejl ved godkendelse af betalinger, kan det skyldes forskellige udvidelser i din Firefox

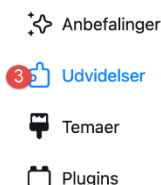
Gør følgende for at løse problemet

1. Åbn Firefox
2. Klik på knappen med de 3 sorte streger øverst til højre (1)
3. Klik på "Tilføjelser og temaer" i listen (2)



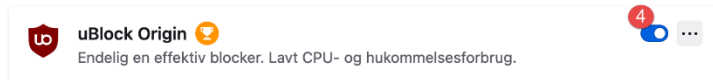
4. Klik på "Udvidelser" (3)

Nu ses en række programmer under "Aktiveret"



Håndter dine udvidelser

Aktiveret



5. Tryk på knappen (4) for at deaktivere udvidelsen. Gør det samme ud for alle viste udvidelser.

På billedet ses "uBlock Origin". Der kan være andre udvidelser / navne vist i din Firefox.

6. Luk alle Firefox-vinduer

Prøv igen at logge ind og godkende din betaling.

Driller det stadig, kan du prøve at slette historikken i Firefox ved at gøre følgende:

1. Åbn Firefox
2. Klik på knappen med de 3 sorte streger øverst til højre, og vælg "Indstillinger" i listen

3. Klik på "Privatliv og sikkerhed i venstre side" (1)

Rul ned af listen i midten og find "Cookies og websteds-data"
Klik på "Ryd data" (2)



4. I det næste billede klikkes på "Ryd" (3)

Prøv igen at logge ind og godkende din betaling.



Sydbanks hotline
oktober 2022.