

# Bedingungen für die Sydbank Mastercard Business

## (Geltend ab Oktober 2020)

### Inhalt

1. Bedingungen für die Mastercard Business
2. Nutzungsbereich der Mastercard
3. Nutzung der Mastercard
4. Aufbewahrung von Mastercard und personalisiertem Sicherheitsmerkmal
5. Personalisiertes Sicherheitsmerkmal – Onlineshopping
6. Vollmacht
7. Überprüfung der Umsätze auf Ihrer Abrechnung
8. Rückbuchung von Zahlungen, die Sie genehmigt haben
9. Rückbuchung von Zahlungen, die Sie nicht genehmigt haben
10. Ihre Pflicht zur Sperrung Ihrer Mastercard
11. Rechte und Haftung der Sydbank
12. Ablaufdatum
13. Kündigung
14. Ausgabe der Sydbank Mastercard
15. Beurteilung von Kartenantragstellern
16. Eröffnung eines Kartenkontos
17. Änderung der Bedingungen
18. Weiteres Exemplar der Kartenbedingungen
19. Bedingungen für Besitz und Nutzung einer Sydbank Mastercard
20. Beschwerden
21. Gebühren
22. Zinssatzänderung
23. Umrechnungskurs bei Nutzung der Karte im Ausland
24. Einverständnis zur Nutzung, Aufbewahrung und Weitergabe von Daten
25. Erfassung gesperrter Mastercard-Karten
26. Nichterfüllung
27. Zusätzliche Bedingungen für Firmenkarten
28. Zusätzliche Bedingungen für Kartendoppel
29. Zusätzliche Bedingungen für Familienkarten
30. Vorteile der Sydbank Mastercard
31. Auszugsweise Wiedergabe des dänischen Gesetzes über Zahlungsdienste [lov om betalingstjenester]
32. Der dänische Einlagensicherungsfonds [Garantiformuen]
33. Nützliche Hinweise zur Sydbank Mastercard
34. Nützliche Hinweise zum Onlineshopping
35. Allgemeine Hinweise zum Onlineshopping
36. Besondere Hinweise zum Onlineshopping mit der Sydbank Mastercard
37. Begriffserläuterung

Preis- und Leistungsverzeichnis für die Sydbank Mastercard Business

# Bedingungen für die Sydbank Mastercard Business

(Geltend ab Oktober 2020)

## 1. Bedingungen für die Mastercard Business

### Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Sydbank, die bei Etablierung von Geschäftsbeziehungen ausgehändigt werden, finden auf Engagements jeglicher Art zwischen der Sydbank und deren Kunden Anwendung, soweit nichts anderes ausdrücklich zwischen den Parteien vereinbart oder von der Sydbank festgelegt worden ist. Die nachstehenden Bedingungen gelten, soweit nichts anderes angeführt ist, für alle Sydbank Mastercard Business-Karten, sowohl in Gestalt physischer Karten als auch der dieser angebotenen Mastercard-Mobile. Eine Erläuterung der verwendeten Begriffe und Bezeichnungen finden Sie unter Begriffserläuterung. Sydbank Mastercard Business wird in folgenden Varianten ausgestellt:

### Hauptkarten:

Business Classic ohne Versicherung  
Business Gold Basis  
Business Gold  
Business Gold Plus  
Business Platinum

## 2. Nutzungsbereich der Mastercard

Die Mastercard ist ein Zahlungsinstrument, das Sie in Dänemark und im Ausland nutzen können.

Die Karte ist mit einer Saldokontrolle verbunden und kann somit nur genutzt werden, wenn das Konto ein Guthaben aufweist.

Die Sydbank Mastercard Business ist erhältlich, wenn Sie ein Kartenkonto bei der Sydbank haben. Siehe jedoch auch Ziffer 15. Sie kann als Kontokarte und Zahlungskarte in Dänemark und im Ausland genutzt werden. Mastercard-Mobile kann in herkömmlichen Geschäften nur genutzt werden, wenn der Zahlungsempfänger Karten mit kontaktloser Zahlungsfunktion akzeptiert.

Die Nutzung Ihrer Karte für unerlaubte Zwecke, etwa für den Einkauf von Waren oder Dienstleistungen, die nach Maßgabe der Gesetzgebung im jeweiligen Land gesetzwidrig sind, ist nicht zulässig.

### 2.1 Bargeldabhebung

Sie können mit Ihrer Mastercard Bargeld an den meisten Geldautomaten in Dänemark und im Ausland beziehen.

Den maximalen Bargeldbetrag, der abgehoben werden kann, entnehmen Sie bitte dem Preis- und Leistungsverzeichnis, siehe hierzu auch Ziffer 2.6. Örtlich festgelegte Begrenzungen

können unter Umständen zur mehrmaligen Berechnung von Mindestgebühren führen. Bitte achten Sie darauf, dass es im Ausland üblich ist, bei Bargeldabhebungen die Vorlage eines Reisepasses zu verlangen.

Mastercard-Mobile kann nicht als Kontokarte dienen.

### 2.2 Nutzung bei Händlern

Sie können Ihre Sydbank Mastercard bei dänischen und ausländischen Händlern, die Mastercard akzeptieren, als Zahlungsmittel für Waren und Dienstleistungen nutzen. Sie können Ihre Karte für Käufe im Internet sowie für Bestellungen, die im Versandhandel oder per Telefon abgegeben werden, nutzen. Auch können Sie mit der Karte an SB-Zahlautomaten zahlen.

Haben Sie ein Guthaben bei einem Händler, kann der Betrag evtl. über Ihre Karte auf Ihr Konto überwiesen werden.

Bei Käufen mit Mastercard im Ausland werden Sie zuweilen gebeten zu wählen, ob die Zahlung in der Landeswährung oder in dänischen Kronen erfolgen soll, siehe Näheres unter Ziffer 23.1. Die jeweiligen Zahlungsempfänger können für die Kartennutzung Sonderregeln festlegen, welche die Anwendungsmöglichkeiten beschränken.

Die Sydbank und Nets Corporate haften unter keinen Umständen für die Ablehnung der Mastercard als Zahlungsmittel durch einen Zahlungsempfänger.

### 2.3 Angaben zum Nutzungsbereich der Mastercard im Ausland

Näheres zum Nutzungsbereich der Mastercard im Ausland erfahren Sie bei der Sydbank oder auf [www.Mastercard.dk](http://www.Mastercard.dk)

### 2.4 Abrechnung der Umsätze

Bei jeder Nutzung Ihrer Mastercard wird der fragliche Betrag auf Ihrem Kartenkonto verbucht. Die gesammelten Beträge sowie etwaige Zinsen und Gebühren werden monatlich berechnet. Der Kontoauszug wird jeden Monat an den Kontoinhaber übermittelt. Bei Nutzung der Karte als Zahlungsmittel oder für Barabhebungen in Fremdwährung wird der abgebobene Betrag in DKK umgerechnet, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis.

### 2.5 Abbuchungen von Ihrem Konto

Grundsätzlich werden Umsätze und Abhebungen am gleichen Tag, d. h. am Tag der Nutzung der Karte, von Ihrem Konto abgebucht. Der Zeitpunkt für die Abbuchung auf dem Konto hängt jedoch davon ab, wann die Transaktion bei der Sydbank eingeht. Der mittels der Karte abgebobene Betrag wird unmittelbar nach Eingang der jeweiligen Transaktionsmitteilung bei der Bank auf Ihrem Konto reserviert. Das bedeutet, dass Sie nicht länger über den reservierten Betrag verfügen können.

# Bedingungen für die Sydbank Mastercard Business

Der jeweilige Betrag wird unmittelbar nach Eingang der jeweiligen Zahlungsforderung seitens des Zahlungsempfängers bei der Sydbank von Ihrem Konto abgebucht. Bei Abhebungen an den Geldautomaten der Sydbank und gewissen Geldautomaten fremder Geldinstitute in Dänemark wird der Betrag unmittelbar abgebucht.

Bei Nutzung der Karte als Zahlungsmittel oder für Barabhebungen in Fremdwährung wird der abgehobene Betrag in DKK umgerechnet, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis.

## 2.6 Nutzungslimits für die Mastercard

### Kontaktlose Zahlungsfunktion oder Mastercard-Mobile

Bei Nutzung der kontaktlosen Zahlungsfunktion Ihrer Karte ist der Höchstbetrag dafür maßgeblich, ob Sie Ihre PIN eingeben müssen oder nicht. Die Höchstbeträge sind auf der Homepage Ihrer Bank ersichtlich. Der Höchstbetrag kann geändert werden, und Sie werden nicht informiert, wenn der Betrag um weniger als 50 % innerhalb eines Kalenderjahres erhöht oder herabgesetzt wird.

Übersteigt der Transaktionsbetrag den jeweils geltenden Höchstbetrag, werden Sie gebeten Ihre PIN einzugeben – entweder am Zahlungsterminal oder Sie werden gebeten, die Zahlung über Ihr Mobiltelefon zu bestätigen. Sie können auch gebeten werden, Ihre PIN einzugeben, obwohl der Betrag niedriger ist als der zulässige Höchstbetrag.

### Glücksspiel und Lotterie

Wenn Sie Ihre Sydbank Mastercard bei Händlern nutzen, die überwiegend Glücksspiele und Wetten anbieten, beispielsweise Casinos, Lottereeinnehmer, Rennbahnen, ist womöglich ein Nutzungslimit pro Tag zu beachten. Das Nutzungslimit entnehmen Sie bitte dem Preis- und Leistungsverzeichnis.

### Nutzungslimits/Gebühren

Für die Nutzung der Sydbank Mastercard gilt ein Höchstbetrag für die gesamten Zahlungen und Abhebungen innerhalb eines Zeitraums von 30 Tagen. Innerhalb des Kartenlimits gilt ein Höchstbetrag für Barabhebungen bei Geldinstituten und an Geldautomaten pro Tag. Die jeweiligen Beträge sind dem Preis- und Leistungsverzeichnis zu entnehmen.

Wir weisen Sie in dieser Verbindung darauf hin, dass mit Barabhebungen eine Gebühr verbunden sein kann, und diese ist aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis ersichtlich.

Zudem kann der jeweilige Händler Limits für die Nutzung der Karte festlegen.

## 2.7 SMS-Service

Haben Sie der Sydbank Ihre Mobilfunknummer mitgeteilt, schicken wir Ihnen eine SMS mit den Daten Ihrer Käufe mit der Mastercard in ausländischen Onlineshops, bei Händlern bzw. der Bargeldabhebungen an Geldautomaten. Sie können dann schnell feststellen, wenn Ihre Karte oder Ihre Kartendaten im Ausland missbräuchlich genutzt werden.

## 3. Nutzung der Mastercard

Vergewissern Sie sich, bevor Sie eine Transaktion genehmigen, dass der korrekte Betrag am Terminal bzw. auf dem Beleg angezeigt wird. Genehmigte Transaktionen können nicht widerrufen werden. Siehe jedoch Ziffer 8 und 9 zu etwaig widerrufbaren Transaktionen.

Sie sollten für einen Kauf oder eine Barabhebung stets einen Beleg verlangen, aus dem u. a. Datum, Betrag und Teile Ihrer Kartenummer hervorgehen müssen. Vergewissern Sie sich, dass der Betrag mit dem ausgezahlten Betrag oder dem Kauf übereinstimmt, und dass das richtige Datum auf dem Beleg angeführt ist. Den Beleg sollten Sie so lange aufheben, bis die Abrechnung erfolgt ist und Sie die Abbuchung des korrekten Betrags von Ihrem Konto haben feststellen können, siehe Ziffer 7.

Bei Käufen an SB-Zahlautomaten wird zuweilen kein Kaufbeleg ausgestellt. Bei Onlinekäufen sollten Sie die Seite ausdrucken, aus welcher der von Ihnen zu zahlende Betrag ersichtlich ist.

Bei Nutzung Ihrer Karte für Zahlungen werden die Angaben Ihrer Karte für die Durchführung der Zahlung genutzt. Die Angaben auf Ihrer Karte werden über den Chip, Magnetstreifen oder über die Wallet-App Ihres Mobiltelefons abgelesen. Bei Nutzung der kontaktlosen Zahlungsfunktion Ihrer Karte wird der Chip abgelesen, und wenn Sie über eine Wallet-App bezahlen, werden die Daten über Ihr Mobiltelefon abgelesen. Wenn Sie im Internet einkaufen oder ein Abonnement abschließen, müssen Sie die Angaben Ihrer Karte (Kartenummer, Ablaufdatum und Kartenprüfnummer) eingeben.

Bei Eingabe Ihrer PIN oder von sonstigen personalisierten Sicherheitsmerkmalen, sollten Sie darauf achten, dass Dritte nicht über diese Daten verfügen können.

### Sonstiges zu Zahlungen

An einigen SB-Zahlautomaten können Sie Ihre Karte ohne Eingabe der PIN oder Unterschriftsleistung nutzen. An solchen Automaten genehmigen Sie die Transaktion, wenn Ihre Karte vom Automaten abgelesen wird, oder indem Sie abschließend auf "Genehmigen" drücken.

Wenn Sie es dem Händler erlauben, über Ihre Mastercard zusätzliche Beträge abzuheben, etwa Trinkgeld, dann sollten Sie sicherstellen, dass Ihnen ein Beleg über den vollen Betrag ausgehändigt wird.

Bei Nutzung Ihrer Mastercard für beispielsweise einen Mietwagen oder Hotelzimmer werden Sie in der Regel gebeten, es dem Autovermieter bzw. Hotel zu erlauben, nachträglich weitere Beträge abzuheben. Dabei sollten Sie bedenken, dass der Autovermieter bzw. das Hotel somit nachträglich weitere Beträge von Ihrem Konto abheben können – siehe Ziffer 8.

# Bedingungen für die Sydbank Mastercard Business

Schließlich können Händler wie etwa Mietunternehmen und Hotels zur ganzen oder teilweisen Deckung der letztendlichen Rechnung auch Beträge über Ihre Karte reservieren. Ein Händler kann jedoch nur den von Ihnen genehmigten Betrag reservieren.

## Mastercard in Wallets

Sie können Ihre Karte an eine App in Ihrem Mobiltelefon anbinden, etwa Apple Pay.

Weitere Auskünfte und Anweisungen zur Einrichtung und Nutzung gehen aus der jeweiligen Wallet-App hervor.

## Handel im Internet und Nutzung von Kartennummer, Ablaufdatum und Kartenprüfnummer

Wenn Sie Ihre Karte für Onlineshopping nutzen, müssen Sie Kartennummer, Ablaufdatum der Karte und Kartenprüfnummer angeben. Ist der Händler Mastercard ID Check angeschlossen, müssen Sie bei einem Kauf zudem in der Regel ein weiteres personalisiertes Sicherheitsmerkmal angeben. Die Sicherheitsmerkmale umfassen teils ein Passwort für Onlineshopping, das Sie selbst angelegt haben, und teils eine TAN, die Sie in einer SMS empfangen. Ihr Passwort für Onlineshopping und die TAN aus der SMS dienen dem Händler als Sicherheit dafür, dass die Zahlung vom rechtmäßigen Inhaber der Karte getätigt wird. Bevor Sie die TAN eingeben, müssen Sie sich vergewissern, dass der Name des Händlers und der korrekte Betrag aus der SMS hervorgeht, mit der Sie die TAN empfangen. Sie können Ihre NemID als personalisiertes Sicherheitsmerkmal nutzen, um eine Zahlung beim Onlineshopping zu bestätigen.

Wenn Sie Ihre Karte für Einkäufe über Versandhandel bzw. für telefonisch abgegebene Bestellungen nutzen, müssen Sie die Kartennummer, das Ablaufdatum der Karte, die dreistellige Kartenprüfnummer sowie etwaige Namen und Adresse angeben. Bei Bestellungen im Versandhandel ist außerdem das Bestellformular zu unterzeichnen.

Geben Sie niemals Ihren Code oder ein entsprechendes personalisiertes Sicherheitsmerkmal bei einem Onlinekauf, Versandhandel oder einer telefonischen Bestellung u. a. m. an.

## Vorherige Registrierung der Kartendaten

Sie können Ihre Kartendaten bei einem Händler oder dem Anbieter eines digitalen Wallet registrieren lassen und so die wiederholte Eingabe Ihrer Kartendaten beim Onlineshopping vermeiden. Für eine Registrierung der Daten folgen Sie bitte den Anweisungen des Händlers bzw. Anbieters des digitalen Wallet.

Sie können mit dem Händler die Hinterlegung Ihrer Kartendaten zwecks Bezahlung eines Abonnements oder anderer wiederkehrender Zahlungen vereinbaren. Der Händler wird die vereinbarten Beträge dann selbst abbuchen, wonach Sie die einzelnen Zahlungen nicht bestätigen müssen. Die erste Zahlung müssen Sie jedoch mit personalisiertem Sicherheitsmerkmal bestätigen.

Bei Nutzung Ihrer Kartennummer für die Zahlung einer laufenden Leistung, etwa eines Abonnements, sollten Sie sicherstellen, dass Sie dem Zahlungsempfänger eine etwaige Kündigung schriftlich übermitteln bzw. schriftlich mitteilen, dass die Zahlung nicht mehr mittels der Karte erfolgen soll. Vergewissern Sie sich, dass Sie für eine Bestellung/Abbestellung stets den entsprechenden Nachweis erhalten. Bei einem Kauf erhalten Sie in der Regel einen Kaufbeleg, aus dem Datum, Betrag und Kartennummer hervorgehen.

Für sämtliche nach dieser Ziffer angebotenen Leistungen gilt, dass Sie sich bei einem Wechsel bzw. einer Erneuerung Ihrer Karte selbst an den Händler bzw. Anbieter der digitalen Wallet-App wenden müssen, um Ihre neuen Kartendaten registrieren zu lassen und weitere Zahlungen ohne wiederholte Eingabe der Kartendaten tätigen zu können. Das erfolgt unmittelbar nicht automatisch.

## 4. Aufbewahrung von Mastercard und personalisiertem Sicherheitsmerkmal

Die Karte ist persönlich und darf ausschließlich von Ihnen genutzt werden. Nach Erhalt der physischen Karte unterschreiben Sie diese bitte sofort im rückseitigen Unterschriftsfeld. Die Karte darf Dritten weder übertragen noch überlassen werden. Das gilt auch für Ihre an Wallet-Apps angebundene Karte.

### 4.1 Personalisiertes Sicherheitsmerkmal – physische Händler und Geldautomaten

Ihr personalisiertes Sicherheitsmerkmal, etwa Ihre PIN, ist persönlich und darf ausschließlich von Ihnen benutzt werden. Auch dürfen Sie Ihre PIN oder sonstigen personalisierten Sicherheitsmerkmale Dritten weder mitteilen noch anderweitig zur Kenntnis kommen lassen. Vergewissern Sie sich bei Eingabe des personalisierten Sicherheitsmerkmals, dass es nicht ausgespäht werden kann. Falls Sie befürchten, dass Ihr personalisiertes Sicherheitsmerkmal Dritten zur Kenntnis gelangt ist, wenden Sie sich bitte unverzüglich an die Sydbank.

### Besondere Hinweise zur PIN

Lernen Sie Ihre PIN möglichst auswendig. Bewahren Sie die PIN stets getrennt von der Karte auf, notieren Sie diese nicht auf der Karte, speichern Sie die PIN nicht in Ihrem Mobiltelefon und bewahren Sie PIN und Mobiltelefon nicht gemeinsam auf. Soweit Sie Ihre PIN nicht für mehrere Karten nutzen, wird Ihnen die PIN automatisch zugestellt.

Sie können auch zu einem späteren Zeitpunkt beschließen, für sämtliche von der Sydbank ausgestellten Karten, sowohl Privat- als auch Firmenkarten, die gleiche PIN zu nutzen. Können Sie sich die PIN nicht merken, oder möchten Sie diese aufbewahren, hat dies ordnungsgemäß und mit der erforderlichen Sorgfalt zu erfolgen. Möchten Sie sich die PIN notieren, sollten Sie dies auf der PIN-Merkkarte tun, die Sie auf [sydbank.dk/pinkodehusker](https://sydbank.dk/pinkodehusker) finden. Die PIN geht zudem in der NetBank/MobilBank unter „Kartensübersicht“ hervor.

# Bedingungen für die Sydbank Mastercard Business

## 5. Personalisiertes Sicherheitsmerkmal – Onlineshopping

Mastercard ID Check bietet zusätzlichen Schutz vor der missbräuchlichen Nutzung von Kartendaten beim Onlineshopping. Diese Sicherheitsebene gilt beim Onlineshopping und der jeweilige Händler muss diesen Sicherheitsschutz anbieten. Die Bank hat unter gewissen Umständen das Recht Ihre Zahlung zurückzuweisen, soweit der Händler Ihnen diesen zusätzlichen Sicherheitsschutz nicht anbietet. Die Sicherheit besteht darin, dass Sie beim Kauf im Internet nach Eingabe der Kartendaten zudem ein Passwort für Onlineshopping und eine TAN eingeben, die Sie mit SMS empfangen. Das Passwort für Onlineshopping wählen Sie selbst.

Obwohl der Händler durch ein entsprechendes Logo angibt, die Sicherheitslösung zu nutzen, erfordern nicht alle Transaktionen mit Ihrer Karte eine Abwicklung über Mastercard ID Check. Kleinere Zahlungsvorgänge können in der Regel ohne Mastercard ID Check durchgeführt werden.

### 5.1 Nutzung von personalisiertem Sicherheitsmerkmal beim Onlineshopping

Haben Sie bereits eine Mobilfunknummer angegeben, dann sind neue Karten nach Aktivierung automatisch für Mastercard ID Check angemeldet.

Haben Sie kein Passwort für Onlineshopping gewählt, werden Sie beim Shopping im Internet gebeten, ein Passwort zu wählen. Das erfolgt über ein Schirmbild der Nets. Dieses Passwort müssen Sie zukünftig zusammen mit einer TAN, die Sie mit SMS empfangen, eingeben.

Statt Passwort zusammen mit einer TAN können Sie die Zahlung auch mit Ihrer NemID bestätigen. Letzteres gilt etwa dann, wenn Sie Ihrem Geldinstitut Ihre Mobilfunknummer oder eine etwaige neue Mobilfunknummer nicht mitgeteilt haben.

Ihre bereits mitgeteilte Mobilfunknummer können Sie über [www.nets.eu/sikkernethandel](http://www.nets.eu/sikkernethandel) mit Hilfe Ihrer NemID ändern/abmelden. Sie können sich diesbezüglich auch an die Sydbank wenden.

Sie können mit Ihrer NemID Ihre Mobilfunknummer bei Nets registrieren, wonach Sie ein Passwort für Onlineshopping einrichten und eine TAN mit SMS erhalten können, die Sie für die Durchführung der Zahlung benötigen.

### 5.2 Sicherheit – Karte und Mobiltelefon

Da Ihr Mobiltelefon Teil der Sicherheit im Rahmen Ihres Kaufes bei Onlinehändlern ist, die Mastercard ID Check abgeschlossen sind, sollten Sie darauf achten, dass Dritte nicht ungehindert sowohl über Ihre Karte als auch Ihr Mobiltelefon verfügen können. Daher sollten Sie Ihr Mobiltelefon mit einem Code vor unerlaubtem Zugriff schützen. Bei Verlust des Mobiltelefons, das für den Empfang von TAN angemeldet ist, müssen Sie Ihre Mobilfunknummer für Mastercard ID Check

schnellstmöglich ändern bzw. abmelden. Sollte Ihnen zudem Ihre Karte abhandenkommen, müssen Sie diese ebenfalls sperren lassen, siehe Ziffer 10.

## 6. Vollmacht

Möchten Sie es einer anderen Person ermöglichen, mittels einer Mastercard Beträge von Ihrem Konto abzuheben, muss diese Person mit einer Vollmacht für Ihr Konto ausgestattet werden und über eine eigene Karte mit eigenem personalisiertem Sicherheitsmerkmal und eigener PIN verfügen. Die Nutzung der Karte durch diese Person unterliegt denselben Vorschriften, die auch für Sie maßgeblich sind.

Soll die bevollmächtigte Person Ihr Konto nicht länger für Geldabhebungen nutzen können, müssen Sie die Sydbank diesbezüglich unterrichten. Die Sydbank wird dann den Widerruf der Vollmacht veranlassen und über die Sperrung/Rückgabe der Karte informieren.

## 7. Überprüfung der Umsätze auf Ihrer Abrechnung

Sie sind zur laufenden Überprüfung der Umsätze auf Ihrer Abrechnung verpflichtet.

Falls Sie im Rahmen der Überprüfung Transaktionen feststellen, die nicht mit Ihren Belegen übereinstimmen, oder die Sie Ihres Erachtens nicht getätigt haben, müssen Sie sich schnellstmöglich an die Sydbank wenden. Dafür können Sie evtl. den sicheren Kommunikationskanal nutzen, den die Sydbank beispielsweise über Online Banking bereitstellt. Im Rahmen der laufenden Überprüfung der Umsätze auf Ihrem Konto müssen Sie darauf achten, dass bei Nutzung der Karte für Bestellungen im Internet, im Versandhandel bzw. für telefonisch abgegebene Bestellungen, der Händler grundsätzlich erst den Betrag nach Versand der Ware von Ihrem Konto abbuchen kann. Allerdings wird der Betrag für beispielsweise Flug- und Konzerttickets bereits bei Bestellung abgebucht.

Beachten Sie dabei bitte die Fristen nach Ziffer 8 und 9.

## 8. Rückbuchung von Zahlungen, die Sie genehmigt haben

Bei Nutzung Ihrer Sydbank Mastercard laut Ziffer 2.2 können Sie in gewissen Fällen die Rückbuchung einer Zahlung erwirken. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf [sydbank.dk](http://sydbank.dk).

## 9. Rückbuchung von Zahlungen, die Sie nicht genehmigt haben

Wurden Ihres Erachtens mit Ihrer Mastercard eine oder mehrere Zahlungen durchgeführt, die Sie nicht genehmigt oder getätigt haben, bzw. an denen Sie nicht beteiligt waren,



# Bedingungen für die Sydbank Mastercard Business

müssen Sie dies der Sydbank schnellstmöglich, nachdem Sie von der unberechtigten Transaktion Kenntnis erlangt haben, mitteilen. Die Bank legt bei Einschätzung, inwieweit Sie Ihre Einwendung rechtzeitig angezeigt haben, auch Ihre Pflicht zur laufenden Überprüfung der Buchungen auf Ihrem Konto zugrunde, siehe Ziffer 7. Unter allen Umständen müssen Sie die Sydbank schnellstmöglich informieren, spätestens jedoch innerhalb von 2 Monaten nach Abbuchung des Betrags von Ihrem Konto. Die Sydbank wird Ihre Einwendung daraufhin näher überprüfen. Die Sydbank wird Ihre Einwendung daraufhin näher überprüfen.

## 9.1 Widerruf

Die mittels der Sydbank Mastercard vorgenommenen Transaktionen können nicht widerrufen werden.

## 10. Ihre Pflicht zur Sperrung Ihrer Mastercard

Sie sind verpflichtet, sich zwecks Sperrung Ihrer Mastercard unverzüglich mit der Sydbank in Verbindung zu setzen, wenn:

- Ihnen Ihre physische Karte oder Ihr mobiles Gerät mit Mastercard-Mobile abhandenkommt
- ein Dritter Kenntnis von Ihrem personalisierten Sicherheitsmerkmal, etwa Ihre PIN, erlangt
- Sie die missbräuchliche Nutzung Ihrer Mastercard feststellen
- Sie befürchten, dass die Karte kopiert worden ist, oder aber
- anderweitig der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung Ihrer Mastercard besteht.

Außerhalb der Öffnungszeiten der Bank wählen Sie bitte die +45 44 232 232, die rund um die Uhr besetzt ist. Für die sofortige Sperrung der Karte sind Name und Adresse sowie ggf. Kontonummer oder Personenkennziffer (CPR-Nr.) anzugeben. Die Nets ist ebenfalls unter der Telefax Nr. +45 44 68 11 36 erreichbar. Sie können die Karte auch über die NetBank/ MobilBank sperren.

Nachdem wir die Mitteilung erhalten haben, dass Ihre physische Karte abhandengekommen ist bzw. Dritte Kenntnis von Ihrer PIN haben, wird die Karte in eine Sperrliste aufgenommen und somit über das internationale Mastercard-Autorisierungssystem gesperrt, und Sie erhalten eine Mitteilung mit Angabe von Ursache und Zeitpunkt der Sperrung. Falls Sie die Karte wiederfinden, wenden Sie sich bitte an die Bank, die Sie über den weiteren Verlauf informiert.

Ebenso wird die Karte in eine Sperrliste aufgenommen und gesperrt, wenn bei uns der begründete Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung Ihrer Karte besteht. Bei Sperrung Ihrer physischen Karte kann auch die damit verbundene Mastercard-Mobile nicht genutzt werden.

Bei Mitteilung, dass Ihnen Ihr mobiles Gerät abhandengekommen ist, wird die auf dem Gerät heruntergeladene und ge-

speicherte Mastercard-Mobile-Funktion gesperrt. Eine solche Sperrung wirkt sich unmittelbar nicht auf Ihre physische Karte aus.

## 11. Rechte und Haftung der Sydbank

### 11.1 Das Recht der Sydbank zur Sperrung Ihrer Mastercard

Die Bank ist zur Sperrung der Sydbank Mastercard berechtigt, sofern

- das mit der Karte verbundene Abrechnungskonto aufgelöst wird - siehe zudem Ziffer 13 oder
- Ihrerseits eine Zuwerdung gegen die Bedingungen vorliegt, u. a. durch Überziehung des mit Ihrer Mastercard verbundenen Abrechnungskontos
- bei der Sydbank die Sorgfaltspflicht gegenüber Kunden gemäß dänischem Geldwäschegesetz [hvidvaskloven] nicht angewandt worden ist, oder
- der Betrag laut Kontoauszug nicht rechtzeitig bezahlt wird, oder
- Ihre Mastercard missbräuchlich genutzt wurde, oder der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung durch Dritte besteht.

Bei Kontoüberziehungen wird vor der Sperrung des Kontos eine schriftliche Mahnung zugestellt. Allerdings kann die Karte in Fällen besonders grober und/oder wiederholter Überziehungen auch fristlos gesperrt werden. Schließlich kann die Sydbank die Rückgabe sämtlicher der in Verbindung mit dem Konto ausgehändigten Karten verlangen. Nach Sperrung der Mastercard durch die Sydbank erhalten Sie eine schriftliche Mitteilung mit Angabe von Ursache und Zeitpunkt der Sperrung. Bei Verdacht bzw. Vorliegen einer missbräuchlichen Nutzung oder Sicherheitsbedrohung kann die Sydbank oder Nets sich telefonisch, durch SMS oder auf anderweitige sichere Weise an Sie wenden.

Dabei sollten Sie bedenken, dass man (z. B. Bank, Händler oder Nets) Sie niemals bitten würde NemID, PIN oder sonstiges personalisiertes Sicherheitsmerkmal mitzuteilen, etwa das Passwort für Onlineshopping oder die TAN, die Sie mit SMS erhalten haben.

### 11.2 Sperrung- Zusatzleistungen

Die Reiseversicherung und sonstige, mit Ihrer Karte verbundene Zusatzleistungen erlöschen 90 Tage nach Sperrung der Karte, es sei denn, die Karte wird zuvor wieder aktiviert oder es wird im Rahmen des Vertrages zuvor eine neue Mastercard ausgestellt. Die Reiseversicherung und sonstigen Zusatzleistungen können jedoch bereits früher erlöschen, wenn der entsprechende Vertrag vorher von Ihnen, dem Kontoinhaber oder der Sydbank gekündigt worden bzw. die Gültigkeit der Mastercard zuvor verfallen ist.

### 11.3 Erneuerung der Karte

Die Sydbank ist jederzeit berechtigt, die Karte zu erneuern.

# Bedingungen für die Sydbank Mastercard Business

## 11.4 Arbeitskonflikte

Werden die Sydbank und/oder die Datenverwaltungszentren der Sydbank von einem Arbeitskonflikt betroffen, ist eine Benutzung Ihrer Mastercard in Dänemark nicht möglich. Bei Beginn bzw. Beendigung eines solchen Konflikts werden Sie schnellstmöglich hierüber informiert, unter anderem durch Anzeigen in der Tagespresse.

Werden eines oder mehrere der Datenverwaltungszentren der Sydbank und/oder einer oder mehrere der internationalen Kooperationspartner der Sydbank von einem Arbeitskonflikt betroffen, kann von einer Nutzung der Karte außerhalb der Grenzen Dänemarks nicht ausgegangen werden. Bei Arbeitskonflikten im Ausland können Sie Ihre Mastercard in Dänemark weiterhin nutzen.

## 11.5 Fehler und Mängel

Die Sydbank übernimmt keinerlei Haftung für etwaige fehler- und mangelhafte Leistungen des Händlers. Etwaige Beanstandungen wegen Fehlern und Mängeln an der gelieferten Leistung sind an den Händler zu richten.

## 12. Ablaufdatum

Die Karte kann bis einschließlich des auf der Karte angeführten Ablaufdatums genutzt werden, wonach sie ihre Gültigkeit verliert. Mastercard-Mobile erlischt mit dem Verfall der Karte, an welche die mobile Zahlfunktion jeweils angebunden ist. Die Bank stellt Ihnen vor Ablauf der Gültigkeitsdauer eine neue Karte zu oder teilt Ihnen mit, dass eine neue Karte in Ihrer Sydbank-Filiale abgeholt werden kann. Die neue Mastercard können Sie dann in einem Wallet registrieren. Wird keine neue Karte ausgestellt, erlöschen die Reiseversicherung und andere Zusatzleistungen zu dem auf der Karte angeführten Ablaufdatum.

## 13. Kündigung

Sydbank kann den Vertrag unter Wahrung einer Frist von 1 Tag kündigen. Ihnen wird ein verhältnismäßiger Teil der eventuellen Gebühren zurückerstattet, die etwa für die Karte bezahlt worden sind. Sie können den Vertrag mit der Sydbank unter Wahrung einer Frist von 1 Monat kündigen. Soweit Sie den Vertrag innerhalb von 6 Monaten kündigen, kann die Sydbank ein Entgelt für die Kündigung des Vertrags erheben, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis der Sydbank.

Bei Kündigung des Vertrags durch Sie oder die Sydbank, ist die physische Karte an die Bank zurückzugeben. Ferner müssen Sie Mastercard-Mobile in Ihrer Wallet-App löschen. Bei Kündigung einer Firmenkarte sind auch alle übrigen Kartendoppel bzw. Familienkarten an die Sydbank zurückzugeben. Wird die Karte der Sydbank per Post zugestellt, ist die Karte zuvor durchzuschneiden. Bei Auflösung des Abrechnungskontos erfolgt die Abrechnung künftig auf einem anderen

Konto, oder auch sind sämtliche für das Kartenkonto ausgestellten Karten zurückzugeben. An die Sydbank Mastercard anknüpfende Versicherungen erlöschen gleichzeitig mit dem Ablauf der Gültigkeit der Hauptkarte. Gleichzeitig mit dem Erlöschen der Gültigkeit der Sydbank Mastercard erlöschen auch etwaige in Verbindung mit der Hauptkarte ausgegebene Zusatzkarten.

## 14. Ausgabe der Sydbank Mastercard

Die Ausgabe der Karte erfolgt nach einer individuellen Prüfung des Antragstellers, siehe Ziffer 15. Die Karte kann nur Personen ausgestellt werden, die mindestens 18 Jahre alt sind und nicht unter Vormundschaft stehen. Die Karte wird in der Regel für jeweils 3 Jahre ausgestellt. Das Ablaufdatum ist auf der Karte hochgeprägt. Die Karte wird auf dem üblichen Postweg an die bei der Sydbank vermerkte Adresse zugestellt. Ist der Kartennutzer außerhalb Dänemarks, des Nordens, Europas, der Schweiz oder Liechtensteins ansässig, erfolgt die Zustellung der Karte aus Sicherheitsgründen mit Kurier für Rechnung des Kontoinhabers. Die Karte wird in der Regel spätestens 4 Werktagen nach Bestimmungseingang versendet. Eilbestellungen werden innerhalb von 1 Werktag ab Bestellung versendet, soweit die Bestellung vor 13 Uhr erfolgt ist. Ansonsten werden Karten innerhalb von 2 Werktagen ab Erhalt der Bestellung zugestellt.

## 15. Beurteilung von Kartenantragstellern

Die Sydbank Mastercard wird nach individueller Bonitätsprüfung ausgegeben. Die Sydbank kann sich im Rahmen der Prüfung Auskünfte wie beispielsweise Jahressteuerbescheid, Gehaltsabrechnungen oder Jahresbilanzen erbitten, sowie Auskünfte bei Auskunftsteilen und Schwarzslisten einholen. Die Sydbank hat das Recht, laufend die Kundenbeziehung zu beurteilen. Soweit der Kunde im Übrigen seinen Pflichten gegenüber der Sydbank nicht nachkommt, siehe auch Ziffer 26, wird die Sydbank ohne vorherige Fristansetzung den Vertrag kündigen und sämtliche für das Kartenkonto ausgestellten Zahlungskarten sperren. Der Kontoinhaber erhält vor der Sperrung der Sydbank Mastercard eine entsprechende Mitteilung, soweit es sich nicht um eine wesentliche Nichterfüllung handelt, siehe Ziffer 11.1.

## 16. Eröffnung eines Kartenkontos

Bei Ausstellung einer Sydbank Mastercard richtet die Sydbank gleichzeitig ein Kartenkonto ein. Bei jeder Kartennutzung wird der jeweilige Betrag auf diesem Kartenkonto verbucht. Die gesammelten Beträge/Umsätze sowie etwaige Zinsen und Gebühren werden monatlich abgerechnet. Die Abrechnung erfolgt nach dem abgeschlossenen Mastercard-Vertrag.

# Bedingungen für die Sydbank Mastercard Business

## 17. Änderung der Bedingungen

Diese Bedingungen und das Preis- und Leistungsverzeichnis können mit einer Frist von 2 Monaten geändert werden, soweit die Änderung für Sie von Nachteil ist. Änderungen zu Ihren Gunsten können fristlos erfolgen. Die Mitteilung über Änderungen erfolgt schriftlich oder elektronisch. Sie sind verpflichtet, der Bank etwaige Änderungen Ihrer Post- bzw. E-Adresse mitzuteilen, und sind somit selbst dafür verantwortlich, wenn Sie Änderungsmitteilungen der Sydbank nicht erhalten, weil Sie Ihre E-Adresse, Mobilfunknummer und/oder geänderte Postadresse nicht mitgeteilt haben.

Änderungen der Bedingungen gelten als genehmigt, soweit Sie der Sydbank nicht vor dem Tag des Inkrafttretens der neuen Bedingungen mitgeteilt haben, dass diese für Sie nicht annehmbar sind.

Soweit Sie mitteilen, dass Sie sich nicht nach den neuen Bedingungen verpflichten, erlischt der Vertrag zu dem Zeitpunkt zu dem die neuen Bedingungen in Kraft treten. Wenn Sie die Jahresgebühr im Voraus bezahlt haben, wird Ihnen ein verhältnismäßiger Anteil der Gebühr rückvergütet.

## 18. Weiteres Exemplar der Kartenbedingungen

Sollten Sie aus irgendwelchen Gründen ein weiteres Exemplar der Kartenbedingungen benötigen, ist dieses auf [sydbank.dk](http://sydbank.dk) oder auf Anfrage bei der Sydbank erhältlich.

## 19. Bedingungen für Besitz und Nutzung der Sydbank Mastercard

### 19.1 Verfügungsrahmen

Die Sydbank legt den Verfügungsrahmen nach einer individuellen Bonitätsprüfung fest, siehe Ziffer 15. Der vereinbarte Verfügungsrahmen geht aus der monatlichen Abrechnung hervor. Der Verfügungsrahmen ist der maximale Betrag, über den Sie im Rahmen des Kartenkontos verfügen können. Ein Kartennutzer mit Verfügungsvollmacht für das Kartenkonto kann über die Sydbank NetBank/Online Banking die Nutzung der Sydbank Mastercard, die für dieses Kartenkonto ausgestellt worden ist, sperren/aktivieren.

## 20. Beschwerden

Bei Beschwerden wenden Sie sich bitte an die Sydbank. Können wir Ihre Beschwerde nicht anerkennen, können Sie sich an die dänische Finanzielle Schlichtungs- und Beschwerdekammer [Det finansielle ankenævnet], St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K ([sek@fanke.dk](mailto:sek@fanke.dk)), Tel. 35 35 43 63 wenden. Sie können Ihre Beschwerde auch über folgendes Link auf der Homepage der Finanziellen Schlichtungs- und

Beschwerdekammer einreichen: <https://fanke.dk/det-finansielle-ankenaevn/indgivelseafklage/>. Zudem können Sie bei den Behörden, die für die Beaufsichtigung der Einhaltung des dänischen Gesetzes über Zahlungsdienste seitens der Sydbank zuständig sind, Beschwerde einreichen. Der Ombudsmann für Verbraucherfragen ist zuständig für die Beaufsichtigung der bei der Vornahme von Zahlungsdiensten zu beachtenden Informationspflichten, der Rechte und Pflichten bei Nutzung von Zahlungsdiensten, der Nutzung von Zahlungsdaten und Informationen über Gebühren. Das dänische Wettbewerbs- und Verbraucheramt ([www.kfst.dk](http://www.kfst.dk)) beaufsichtigt die Einhaltung der Gebührenvorschriften im Übrigen.

Möchten Sie die Sperrung Ihrer Karte beanstanden, können Sie sich auch an die Sydbank wenden. Wird Ihre Beanstandung von der Sydbank nicht anerkannt, können Sie bei der dänischen Datenschutzbehörde [Datatilsynet], Carl Jacobsensvej 35, DK - 2500 Valby ([www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)) eine Beschwerde einreichen.

Grundsätzliche Informationen dazu, wo Sie als Verbraucher Ihre Beschwerde einreichen können, sind zudem über die Seiten der dänischen Finanzaufsicht verfügbar – <https://www.finanstilsynet.dk/forbrugerinformation/her-kan-du-klage>.

## 21. Gebühren

### 21.1 Gebühren der Sydbank

Es kann eine jährliche Kartengebühr erhoben werden, die im Voraus zu entrichten ist. Die Gebühr wird von Ihrem Konto abgebucht, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank. Die jährliche Kartengebühr, Gebühren für die Nutzung der Karte, etwaige Kontogebühren, etwaige Gebühren für die Übersendung von Kontoauszügen, etwaige Gebühren für die Erneuerung von Karten sowie für die Übersendung von Belegkopien entnehmen Sie bitte dem Preis- und Leistungsverzeichnis.

### 21.2 Entgelt für die Nutzung der Mastercard

Bei Nutzung der Mastercard können Geldinstitute und Händler Gebühren erheben. Händler in Dänemark, die für die Nutzung der Mastercard Gebühren erheben, sind verpflichtet, Sie vor der Transaktion auf diese hinzuweisen.

### 21.3 Zinsberechnung im Rahmen der Sydbank Mastercard

Das Kartenkonto bleibt unverzinst, soweit der gesamte Saldo jeden Monat zum Fälligkeitstag beglichen und die Zahlungsfrist beachtet wird. Bei vereinbarter teilweiser Saldobegleichung des Kartenkontos wird auf Seite 2 des Kartenantragsformulars verwiesen.

### 21.4 Gebühren und Zinsen bei Zahlungsverzug

Die Sydbank kann eine Überziehungsprovision erheben, wenn der Saldo des Kartenkontos das vereinbarte Nutzungslimit überschreitet, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis. Bei



# Bedingungen für die Sydbank Mastercard Business

fehlender Überweisung auf das Kartenkonto zum Fälligkeitstag, darunter auch wenn der Betrag zurückgewiesen oder die Genehmigung für die Zahlung über das dänische Dauerüberweisungssystem [Betalingsservice] widerrufen wird, kann die Sydbank seit Fälligkeitsdatum und bis zur erfolgten Zahlung Zinsen berechnen. Die Berechnung erfolgt nach dem von der Sydbank festgelegten Zinssatz. Bei Zahlungsverzug schickt die Sydbank Zahlungserinnerung, Mahnschreiben und Einziehungsanzeige an den Kontoinhaber. Die Sydbank kann ein Entgelt für diese Mahnungen, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis, sowie etwaige Einziehungskosten erheben. Einzahlungen dienen zunächst der Deckung von Zinsen und Gebühren.

## 21.5 Rückvergütung von Gebühren

Erlischt Ihre Sydbank Mastercard während einer Gebührenperiode, weil sich die Bedingungen für die Nutzung der Sydbank Mastercard wesentlich zu Ihrem Nachteil geändert oder Sie bzw. die Sydbank den Vertrag gekündigt haben, wird Ihnen ein verhältnismäßiger Anteil der gezahlten Gebühren rückvergütet.

Kündigen Sie den Kontovertrag nach Erhebung der Kartengebühr, wird Ihnen diese rückvergütet, soweit Ihre Kündigung spätestens 14 Tage nach Verfall der bestehenden Karte eingeht und die neue Karte noch nicht benutzt worden ist. Die Rückvergütung erfolgt jedoch stets abzüglich der bei der Sydbank im Rahmen der Kündigung etwa entstandenen Kosten. Liegt der Kündigung des Vertrags durch die Sydbank eine Vertragsverletzung Ihrerseits zugrunde, werden erhobene Gebühren nicht rückvergütet.

## 21.6 Das Recht der Sydbank auf Rückvergütung von Kosten Dritter und Kosten, welche der Sydbank wegen unvorhergesehener Entwicklung der Kundenbeziehung entstanden sind

Außer eines etwaigen Saldo zugunsten der Sydbank, Zinsen und sonstiger Darlehenskosten kann Ihnen die Sydbank folgende Kosten in Rechnung stellen:

- die Kosten der Sydbank bei Nichterfüllung des Kontovertrags, darunter Mahngebühren, Gerichtskosten, Kosten für Rechtsbeistand etc.
- Überziehungsprovision der Sydbank, wenn das Nutzungslimit für das Kartenkonto überschritten wird
- Kosten der Sydbank bei Beantwortung von behördlichen Anfragen laut Gesetzesvorschriften, darunter Gebühr für die Bereitstellung von Rechnungen und Belegen sowie für die Anfertigung von Fotokopien.

## 22. Zinssatzänderung

Der Zinssatz für Kartenkonten mit vereinbarter teilweiser Saldobegleichung ist variabel und kann jederzeit fristlos von der Sydbank geändert werden. Ferner wird auf die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen – Firmenkunden“ der Sydbank hingewiesen.

## 23. Umrechnungskurs bei Nutzung der Karte im Ausland

Im Ausland getätigte Umsätze und Barabhebungen werden in DKK umgerechnet, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis, und sind stets in DKK zu begleichen. Bei der Umrechnung werden die im Preis- und Leistungsverzeichnis ausgeführten Verfahren zugrunde gelegt, siehe unter "Referenzwechsellkurs" im Preis- und Leistungsverzeichnis. Änderungen des im Preis- und Leistungsverzeichnis angeführten Referenzwechsellkurses sind ohne vorherige Ankündigung wirksam. Vom Zeitpunkt der Nutzung Ihrer Karte und bis zum Zeitpunkt der Belastung Ihres Kontos mit dem fraglichen Betrag können Wechselkursänderungen eingetreten sein. In bestimmten Ländern, vornehmlich außerhalb Europas, können außerdem mehrere amtliche Kurse gelten, abhängig davon, wo diese eingeholt werden.

### 23.1 Währungssumtausch beim Händler (DCC – Dynamic Currency Conversion)

Bei Nutzung der Karte im Ausland bieten Händler vor Durchführung der Transaktion zuweilen die Umrechnung des Rechnungsbetrags in dänische Kronen an.

Bevor Sie eine solche Umrechnung akzeptieren, muss der Händler Sie über Gebühren und Umrechnungskurs informieren. Dabei sollten Sie beachten, dass der vom Händler zugrunde gelegte Wechselkurs vom Wechselkurs der Bank abweichen kann, und die Bank keinerlei Einfluss auf den Umrechnungskurs des Händlers hat.

Innerhalb der EU gelten besondere Vorschriften im Hinblick auf Dynamic Currency Conversion (DCC). Bei Bargeldabhebungen an Geldautomaten in einem EU-Mitgliedsstaat oder der Abhebung von Euro an einem Geldautomaten, haben Sie das Recht auf Aufklärung über den Kursaufschlag, den sich der jeweilige Finanzdienstleister im Rahmen von DCC berechnet. Der Kursaufschlag ist im Verhältnis zum Wechselkurs zwischen dänischen Kronen und Euro, der von der Europäischen Zentralbank veröffentlicht wird, anzuführen. So können Sie entscheiden, ob eine Umrechnung Ihrer Transaktion in dänische Kronen bei Barabhebung für Sie von Vorteil ist.

## 24. Einverständnis zur Nutzung, Aufbewahrung und Weitergabe von Daten

Mit der Annahme dieser Bedingungen und Nutzung der Karte erklären Sie Ihr Einverständnis zur Verarbeitung personenbezogener Daten. Bei Nutzung der Karte gelten u. a. Kartennummer, Betrag, Datum und Ort der Nutzung der Karte als personenbezogene Daten. Die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten erfolgt allein zu Zwecken, die für eine vertragsgemäße Nutzung der Karte erforderlich sind, darunter zur Durchführung von Zahlungen. Sie werden vom Händler an die Sydbank weitergeleitet. Die Daten werden vom Händler an die Sydbank weitergeleitet und beim Händler, dessen Geldinstitut/Nets

# Bedingungen für die Sydbank Mastercard Business

und bei der Sydbank hinterlegt. Die Daten werden von der Sydbank für Buchführungszwecke, bei der Erstellung von Kontoauszügen und bei der Vornahme eventueller nachträglicher Berichtigungen verwendet. Ansonsten erfolgt eine Weitergabe der Daten nur soweit dies gesetzlich erforderlich ist, oder um eine missbräuchliche Nutzung der Karte zu vermeiden. Die Daten werden im jeweils laufenden Jahr und für weitere 5 Jahre hinterlegt. Bei Anmeldung für Mastercard ID Check wird Ihre Mobilfunknummer an die Nets weitergegeben und dort erfasst, damit Sie TANs empfangen können.

Sie können Ihr Einverständnis zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen, indem Sie sich an die Sydbank wenden. Allerdings sollten Sie bei einem Widerruf des Einverständnisses bedenken, dass Sie die Karte dann nicht weiter nutzen können. Für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten steht Ihnen der Datenschutzbeauftragte der Sydbank gern zur Verfügung, den Sie per E-Mail an [dpo@sydbank.dk](mailto:dpo@sydbank.dk) erreichen.

Beschwerden über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nimmt der Datenschutzbeauftragte der Sydbank unter [dpo@sydbank.dk](mailto:dpo@sydbank.dk) entgegen. Schließlich können Sie diesbezüglich auch bei der zuständigen dänischen Aufsichtsbehörde, Datatilsynet, Carl Jacobsensvej 35, DK-2500 Valby, E-Mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk) eine Beschwerde einreichen.

## 25. Erfassung gesperrter Mastercard-Karten

Nach erfolgter Sperrung durch die Sydbank oder Nets, siehe Ziffer 10 und Ziffer 11.1, wird die betreffende Karte bei der Nets und der Mastercard/Europay in einem solchen Umfang gesperrt, der im Ermessen der Sydbank erforderlich ist, um eine missbräuchliche Nutzung zu verhindern. Ebenso wird die Karte gesperrt, wenn bei der Sydbank der begründete Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung vorliegt.

## 26. Nichterfüllung

Ungeachtet der vereinbarten Kündigungsfrist ist der Saldo des Kartenkontos sofort zur Zahlung fällig, wenn

- Sie es versäumen, die Sydbank über Ihre finanziellen Verhältnisse zu informieren, siehe Ziffer 15
- Sie eine Umschuldungsverhandlung beantragen, in Insolvenz geraten oder wegen Zahlungsunfähigkeit unter Vermögensverwaltung gestellt werden
- Sie Vergleichs- oder Schuldenbereinigungsverhandlungen einleiten
- Sie im Wege der Pfändung oder des Arrestverfahrens verfolgt werden
- Sie sich im Ausland niederlassen, ohne dass die Firma vor dem Umzug eine Vereinbarung über die weitere Zahlung des Saldos auf dem Kartenkonto getroffen hat
- Sie ableben
- Ihre Sydbank Mastercard wegen Nichterfüllung der Bedingungen für die Mastercard gesperrt wird

- Sie die übrigen Kundenengagements bei der Sydbank kündigen
- Ihre übrigen Kundenengagements bei der Sydbank gekündigt/beendet werden.

## 27. Zusätzliche Bedingungen für Firmenkarten

### 27.1 Pflichten des Unternehmens

Das Unternehmen haftet für sämtliche Ansprüche aus der Ausgabe und Nutzung der Karte. Die Haftung des Unternehmens ist im Falle der missbräuchlichen Nutzung der Karte durch Dritte nach § 100 des dänischen Gesetzes über Zahlungsdienste [betalingsloven] begrenzt, der nachstehend in diesen Bedingungen wiedergegeben ist.

Wird das Anstellungsverhältnis eines Mitarbeiters im Unternehmen beendet, hat das Unternehmen dies der Sydbank mitzuteilen. Ferner ist das Unternehmen verpflichtet, die Karte einzuziehen, diese durchzuschneiden und an die Sydbank zurückzugeben. Der Kartennutzer haftet gesamtschuldnerisch und unmittelbar für sämtliche Ansprüche aus der Nutzung der Karte, soweit das Unternehmen betreffend einer der folgenden Umstände eintritt

- Eröffnung von Vergleichsverhandlung
- Beantragung von Umschuldung
- Einleitung von Verhandlungen über Schuldenbereinigung
- Einreichung eines Insolvenzantrages
- sonstige Stilllegung des Unternehmens, wobei Sie nicht nachweisen können, dass Sie zum Zeitpunkt der Nutzung der Karte
- weder Einsicht in die übergeordneten finanziellen Verhältnisse hatten oder hätten haben müssen
- noch wussten oder hätten wissen müssen, dass einer der obigen Umstände eintreten könnte.

Tritt einer dieser Umstände ein, ist die Sydbank unverzüglich zu benachrichtigen. Sie dürfen die Karte nicht nutzen und sie ist unverzüglich durchzuschneiden und an die Sydbank zurückzugeben.

### 27.2 Ihre Pflichten

Erfolgt die Nutzung der Karte weder direkt noch indirekt im Rahmen des Unternehmens, haften Sie gesamtschuldnerisch und unmittelbar für die Nutzung der Karte.

## 28. Zusätzliche Bedingungen für Kartendoppel

Ein Kartendoppel wird im Rahmen einer Firmenkarte als Privatkarte ausgestellt. Der Karteninhaber eines Kartendoppels ist von der Reiseversicherung der Firmenkarte umfasst.

## 29. Zusätzliche Bedingungen für Familienkarten

Sind gemäß Ziffer 6 für das Kartenkonto eine oder mehrere Familienkarten ausgestellt worden, ist jeder Nutzer einer

# Bedingungen für die Sydbank Mastercard Business

Familienkarte befugt, mit seiner Sydbank Mastercard über das Kartenkonto zu verfügen. Der Kontoinhaber haftet selbstschuldnerisch für sämtliche Umsätze und zugehörige Kosten auf dem Kartenkonto, unabhängig davon, ob die Zahlungen/Abhebungen mit einer Familienkarte oder der Karte des Kontoinhabers getätigt worden sind. Zudem haftet der Nutzer einer Familienkarte persönlich für die Nutzung der Karte.

Die Familienkarte kann lediglich im Rahmen einer Privatkarte ausgegeben werden. Die im Rahmen einer Familienkarte gewährte Reiseversicherung ist nur dann wirksam, wenn sie an eine aktive Mastercard Private anknüpft.

Soll der Kartennutzer einer Familienkarte nicht länger über Ihr Kartenkonto verfügen können, ist dies unverzüglich der Sydbank mitzuteilen, die daraufhin die Karte sperren wird. Die Karte ist zudem sofort durchzuschneiden und an die Sydbank zurückzugeben. Die Vollmacht erlischt mit dem Ableben des Kontoinhabers.

## 30. Vorteile der Sydbank Mastercard

Die Sydbank bietet den Nutzern der Sydbank Mastercard besondere Vorteile, die sie bei ihren Lieferanten ausgehandelt hat, darunter Versicherungen, deren Umfang und Leistungsspektrum von der jeweiligen Variante der Sydbank Mastercard abhängen. Diese Vorteile können sich mit der Zeit ändern und zudem zeitlich begrenzt sein. Am Ende dieser Bedingungen finden Sie den Leistungsumfang der jeweiligen Kartenvariante im Überblick, und über unsere Seiten [sydbank.dk](http://sydbank.dk) sind die vollständigen Versicherungsbedingungen verfügbar. Sie können die Bedingungen auch in Ihrer Sydbank erhalten.

## 31. Auszugsweise Wiedergabe des dänischen Gesetzes über Zahlungsdienste [lov om betalingstjenester]

### § 100

Der Zahlungsdienstleister des Zahlers haftet diesem gegenüber für Schäden infolge der unbefugten Nutzung eines Zahlungsdienstes durch Dritte, soweit sich nicht aus Abs. 2-5 etwas anderes ergibt. Dem Zahler obliegt nach Abs. 3-5 nur dann eine Haftung, wenn die Transaktion einwandfrei registriert und verbucht ist, vgl. jedoch Abs. 2.

**Absatz 2.** Der Zahler haftet jedoch uneingeschränkt für Schäden, soweit er arglistig gehandelt oder die Erfüllung seiner Pflichten nach § 93 vorsätzlich unterlassen hat.

**Absatz 3** Sofern in Abs. 4 und 5 keine weitergehende Haftung vorgesehen ist, haftet der Zahler in Höhe von bis zu 375 DKK für Schäden infolge der unbefugten Nutzung des Zahlungsdienstes durch Dritte, soweit das zum Zahlungsdienst gehörende personalisierte Sicherheitsmerkmal benutzt wurde.

**Absatz 4.** Sofern in Abs. 5 keine weitergehende Haftung vorgesehen ist, haftet der Zahler in Höhe von bis zu 8.000 DKK für Schäden infolge der unbefugten Nutzung des Zahlungsdienstes durch Dritte, soweit der Zahlungsdienstleister des Zahlers den Nachweis erbringt, dass dabei das zum Zahlungsdienst gehörende personalisierte Sicherheitsmerkmal benutzt wurde und

1. der Zahler es versäumt hat, seinen Zahlungsdienstleister unverzüglich nach erfolgter Feststellung, dass ihm die Karte abhandengekommen oder das personalisierte Sicherheitsmerkmal dem Unbefugten zur Kenntnis gelangt ist, entsprechend zu benachrichtigen,
2. der Zahler demjenigen, der den Zahlungsdienst unbefugt genutzt hat, das personalisierte Sicherheitsmerkmal vorsätzlich übergeben hat, ohne dass die unbefugte Nutzung des Zahlungsdienstes von den Bestimmungen des Abs. 5 umfasst ist,
3. der Zahler die unbefugte Nutzung der Karte durch grob fahrlässiges Handeln ermöglicht hat.

**Absatz 5.** Der Zahler haftet uneingeschränkt für Schäden infolge der unbefugten Nutzung des Zahlungsdienstes durch Dritte, wenn dabei das zum Zahlungsdienst gehörende personalisierte Sicherheitsmerkmal verwendet wurde und der Zahlungsdienstleister des Zahlers den Nachweis erbringt, dass der Zahler demjenigen das personalisierte Sicherheitsmerkmal vorsätzlich mitgeteilt hat, der sich die unbefugte Nutzung des Zahlungsdienstes hat zuschulden kommen lassen, und die unbefugte Nutzung des Zahlungsdienstes unter Umständen erfolgt ist, nach denen der Zahler einsah oder hätte einsehen müssen, dass Gefahr einer missbräuchlichen Nutzung bestand.

**Absatz 6.** Ungeachtet der Bestimmungen in Abs. 3-5 haftet der Zahlungsdienstleister des Zahlers für die unbefugte Nutzung des Zahlungsdienstes, soweit diese

1. nach Benachrichtigung des Zahlungsdienstleisters darüber erfolgt, dass das zum Zahlungsdienst gehörende Zahlungsinstrument abhandengekommen ist, das personalisierte Sicherheitsmerkmal einem Unbefugten zur Kenntnis gelangt ist oder der Zahler die Sperrung des Zahlungsinstruments aus anderweitigen Gründen wünscht,
2. auf Handlungen bzw. Unterlassungen seitens der Mitarbeiter, Vertreter oder Filialen eines Zahlungsdienstleisters bzw. seitens Einheiten, an welche dieser Aktivitäten ausgelagert hat, zurückzuführen ist,
3. der Zahlungsdienstleister keine geeigneten Maßnahmen ergriffen hat, vgl. § 94 Abs. 1 Nr. 2.

**Absatz 7.** Ungeachtet der Bestimmungen in Abs. 3 bis - 5 haftet der Zahlungsdienstleister, soweit er keine starke Kundenauthentifizierung verlangt, es sei denn, der Zahler hat arglistig gehandelt. Der Zahlungsempfänger oder dessen Zahlungsdienstleister haben für jenen Schaden aufzukommen, der dem Zahlungsdienstleister des Zahlers entstehen, soweit der Zahlungsempfänger bzw. dessen Zahlungsdienstleister die Verwendung einer starken Kundenauthentifizierung unterlas-

# Bedingungen für die Sydbank Mastercard Business

sen hat. 1. und 2. Satz finden keine Anwendung auf von § 1 Abs. 5 und § 5 Nr. 14-16 umfasste Dienste.

**Absatz 8.** Ungeachtet der Bestimmungen in Abs. 3-5 haftet der Zahlungsdienstleister des Zahlers auch dann, wenn der Verlust, der Diebstahl oder die unberechtigte Aneignung des zum Zahlungsdienst gehörenden personalisierten Zahlungsinstruments bzw. des zum Zahlungsdienst gehörenden personalisierten Sicherheitsmerkmals für den Zahler vor der unbefugten Nutzung nicht absehbar war.

**Absatz 9.** Ungeachtet der Bestimmungen in Abs. 3-5 haftet der Zahlungsdienstleister des Zahlers ferner, wenn der Zahlungsempfänger Kenntnis von dem Vorliegen einer unbefugten Nutzung hatte bzw. hätte haben müssen.

**Absatz 10.** Abs. 1-9 finden ebenfalls Anwendung auf E-Geld, es sei denn, der E-Geld-Emittent des Zahlers ist nicht in der Lage, das Zahlungskonto oder Zahlungsinstrument zu sperren.

## 32. Der dänische Einlagensicherungsfonds [Garantiformuen]

Als Kunde der Bank sind Sie durch den Einlagensicherungsfonds der dänischen Banken [Garantiordninger for indskydere og investorer] teilweise gegen Schäden abgesichert. Mehr über den Deckungsumfang erfahren Sie auf [sydbank.dk](http://sydbank.dk) oder [gii.dk](http://gii.dk).

## 33. Nützliche Hinweise zur Sydbank Mastercard

Die meisten Menschen besitzen heute eine oder mehrere Zahlungskarten. Obwohl es sich dabei um eines der sichersten Zahlungsmittel handelt, kommt es zuweilen zur missbräuchlichen Nutzung von Zahlungskarten. Sie können selbst zu erhöhter Sicherheit beitragen, indem Sie die folgenden Hinweise beachten.

### Vor Nutzung der Karte

- Sie sollten mit Ihrer Mastercard wie mit Bargeld umgehen. Bewahren Sie Ihre Karte deshalb sorgfältig auf, sowohl daheim als auch unterwegs. Auch sollten Sie Ihre Karte zu Hause nie an einem sichtbaren Ort aufbewahren.
- Lernen Sie Ihre PIN auswendig. Benutzen Sie eine PIN-Merkkarte, wenn Sie sich die PIN nur schwer merken können. Eine PIN-Merkkarte können Sie über [www.sydbank.dk/pinkodehusker](http://www.sydbank.dk/pinkodehusker) ausdrucken.
- Teilen Sie die PIN oder sonstige personalisierte Sicherheitsmerkmale nie Dritten mit – auch nicht der Bank oder der Polizei. Sie ist streng persönlich und darf nur Ihnen bekannt sein.
- Verwenden Sie Ihre PIN nie anderweitig als Passwort oder Zugriffscode.
- Sichern Sie die Geräte, auf denen Sie z. B. ein digitales Wallet installiert haben. Sorgen Sie dafür, dass das Gerät stets

mit der neuesten Version aktualisiert ist und sichern Sie Ihr Mobiltelefon durch einen Sperrcode.

- Wichtig sind auch die Installation und laufende Aktualisierung von Antivirus-Software und Betriebssystem. Verlassen Sie sich im Internet, beim Lesen von E-Mails etc. auf Ihren gesunden Menschenverstand.

### Während der Nutzung der Karte

- Schirmen Sie bei Eingabe der PIN das Tastenfeld ab. Achten Sie darauf, dass die PIN bei Eingabe nicht von Dritten ausgespäht werden kann.
- Lehnen Sie bei Nutzung der Karte die Hilfe "freundlicher Helfer" ab.
- Lassen Sie nie andere Ihre Karte, PIN oder sonstigen personalisierten Sicherheitsmerkmale nutzen – auch nicht in Ihrer Gegenwart.
- Überprüfen Sie die Richtigkeit des am Terminal oder Bildschirm angezeigten Gesamtbetrags.
- Unterzeichnen Sie einen Beleg nie, bevor der Gesamtbetrag eingetragen ist.
- Vergessen Sie Ihren Beleg nicht, und bewahren Sie diesen zwecks nachträglicher Kontrolle auf.
- Schützen Sie den Magnetstreifen der Karte. Wird der Magnetstreifen zu nahe an ein Magnetfeld gehalten, etwa den Magnetverschluss einer Tasche oder an gewisse elektronische Geräte, können die im Magnetstreifen gespeicherten Daten beschädigt werden.

### Nach Nutzung der Karte

- Überprüfen Sie die Transaktionen auf Ihrer Abrechnung oder dem Kartenkonto über Online Banking.
- Vergewissern Sie sich regelmäßig, dass Ihnen Ihre Karte nicht abhandengekommen ist.
- Es ist sofortiges Handeln geboten, wenn Ihnen Ihre Karte abhandengekommen ist,
- Sie befürchten, dass die Karte missbräuchlich genutzt worden ist oder
- Dritte Kenntnis von Ihrer PIN haben.

Setzen Sie sich schnellstmöglich mit der Sydbank in Verbindung.

### Wenn Sie Ihre Sydbank Mastercard im Ausland nutzen

– können Sie Ihre PIN nur an Geldautomaten, Zahlungsmatratens und in Geschäften nutzen, die mit dem Mastercard-Logo versehen sind.

### Reisepass oder sonstigen Lichtbildausweis nicht vergessen

In Geldinstituten im Ausland wird oft nach einem Reisepass gefragt, wenn Sie am Schalter Bargeld abheben möchten. Auch können Sie bei Händlern gebeten werden, sich auszuweisen.

### Bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Sydbank Mastercard

– oder falls der Verdacht besteht, dass Dritte Kenntnis von Ihrer PIN erlangt haben oder Ihre Karte oder Kartenummer missbräuchlich nutzen, setzen Sie sich sofort mit Ihrer

# Bedingungen für die Sydbank Mastercard Business

Sydbank-Filiale in Verbindung oder mit folgender Ruf – bzw. Fax-Nr.:

- Telefonnummer +45 44 232 232
- Fax +45 44 68 11 36.

Bitte geben Sie über Namen und Postanschrift hinaus auch an, dass die Sydbank Ihre Hausbank ist und teilen Sie Kartennummer oder Personenkennziffer (CPR-Nr.) mit. Ihre Karte wird dann sofort gesperrt und kann nicht weiter benutzt werden.

## Ergänzende Informationen im Internet

Ergänzende Informationen stehen Ihnen auf den folgenden Websites zur Verfügung:

[www.crimprev.dk](http://www.crimprev.dk)  
[www.dankort.dk](http://www.dankort.dk)  
[www.nets.dk](http://www.nets.dk)

## Kontaktwege der Sydbank

Wenn Sie sich an die Sydbank wenden, sollten Sie stets die von der Bank empfohlene sichere Kommunikationsmethode verwenden – zum Beispiel mittels Online Banking oder per Telefon. So schützen Sie sich vor dem Ausspähen Ihrer Korrespondenz durch Dritte.

## 34. Nützliche Hinweise zum Onlineshopping

Mit Ihrer Sydbank Mastercard ist das Shopping im Internet genauso sicher wie in einem herkömmlichen Geschäft. Möchten Sie in einem Onlineshop einkaufen und mit Ihrer Sydbank Mastercard bezahlen, müssen Sie Kartennummer, Verfallsdatum und eventuell auch die dreistellige Kartenprüfnummer eingeben. Der Mastercard ID Check bietet Ihnen zusätzlichen Schutz vor der missbräuchlichen Nutzung von Kartendaten beim Onlineshopping.

## 35. Allgemeine Hinweise zum Onlineshopping

### Lesen Sie die Bedingungen

Wenn Sie etwas kaufen möchten, sollten Sie die Einkaufsbedingungen sorgfältig lesen. Vergewissern Sie sich, dass Sie mit der aktuellen Transaktion nicht etwa ein Abonnement abschließen oder sich unbeabsichtigt zu Folgezahlungen verpflichten.

### Heben Sie Ihre Kaufbelege auf

Wenn Sie eine Bestellung über eine Ware abgegeben haben, sollten Sie den Kaufbeleg in Form eines Ausdrucks oder einer elektronischen Kopie des Schirmbilds, aus dem die Kaufdaten ersichtlich sind, aufheben. Sie sollten auch sowohl die Internetadresse des Anbieters als auch die Internetadresse der Website aufheben, wo Sie den Kauf/das Abonnement eventuell wieder rückgängig machen können.

Der Onlinehändler ist verpflichtet, den Kauf zu quittieren, z. B. durch eine E-Mail. Diese Quittung sollten Sie ebenfalls aufheben.

### Überprüfen Sie die Beträge auf Ihrem Kartenkonto/Kontoauszug

Sie sind zur laufenden Kontrolle Ihrer Abrechnungen verpflichtet. Gibt es Buchungen, die Ihnen nicht bekannt sind, ist dies unverzüglich der Sydbank mitzuteilen.

## 36. Besondere Hinweise zum Onlineshopping mit der Sydbank Mastercard

### Gehen Sie sorgfältig mit Kartennummer und personalisierten Sicherheitsmerkmalen um

Geben Sie Ihre Kartennummer nur dann ein, wenn es sich um einen konkreten Kauf handelt, den Sie bezahlen möchten. Auch nicht, wenn Sie dazu aufgefordert werden, weder zur Identifizierung Ihrer Daten, als Bestandteil von Mitgliedsdaten noch um zur nächsten Seite zu gelangen.

Sie dürfen Ihre personalisierten Sicherheitsmerkmale (etwa PIN, Passwort für Onlineshopping, mit SMS erhaltene TAN) Dritten weder mitteilen noch anderweitig zur Kenntnis kommen lassen.

Dabei sollten Sie bedenken, dass man (etwa Händler, Ihr Geldinstitut oder Nets) Sie niemals bitten würde NemID, PIN oder sonstiges personalisiertes Sicherheitsmerkmal mitzuteilen, beispielsweise das Passwort für Onlineshopping oder die TAN, die Sie mit SMS erhalten haben.

Beim Shopping im Internet unter Anwendung von "Mastercard ID Check" müssen Sie sich vergewissern, dass der Name des Händlers und der korrekte Betrag aus der SMS hervorgeht, mit der Sie die TAN empfangen.

### Datenschutz in Dänemark

Alle Onlinehändler in Dänemark sind verpflichtet Ihre Zahlungsdaten mittels Verschlüsselung zu schützen. Ausländische Händler nutzen ebenfalls weitgehend eine Verschlüsselung, und Sie können problemlos überprüfen, ob die Verbindung zwischen Ihrem Computer und dem Onlinehändler sicher ist. Ist die Verbindung sicher, muss am rechten unteren Bildrand Ihres Internet-Browsers oder in der URL-Zeile ein grünes Schloss-Symbol zu sehen sein. Ihre Kartennummer etc. stets erst dann eingeben, wenn die Verbindung sicher ist. Sie sollten nicht bei Händlern shoppen, die keine verschlüsselte Verbindung anbieten.

### Abonnementsverträge mit Onlinehändlern

Schließen Sie mit einem Onlineshop einen Abonnementsvertrag ab, ermächtigen Sie diesen, ohne Ihr Zutun Beträge von Ihrer Sydbank Mastercard abzubuchen. Sie sollten deshalb die Zahlungsmodalitäten für das Abonnement sorgfältig prüfen, bevor Sie Ihre Kartennummer etc. angeben.



# Bedingungen für die Sydbank Mastercard Business

## Neue Sydbank Mastercard

Bei Erneuerung Ihrer Karte wird das Ablaufdatum geändert. Haben Sie Abonnements im Internet abgeschlossen, zum Beispiel BroBizz, Netflix, Rejsekort oder Mobiltelefonabonnements, müssen Sie dem jeweiligen Onlinehändler zwecks Fortsetzung des Abonnements das neue Ablaufdatum mitteilen.

## Ergänzende Informationen

Ergänzende Informationen zum Onlineshopping finden Sie im Internet auf:

- [www.forbrugersikkerhed.dk](http://www.forbrugersikkerhed.dk)
- [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)

## 37. Begriffserläuterung

### Abrechnungsdatum:

An diesem Tag werden die Umsätze auf dem Kartenkonto abgerechnet und der fällige Saldo angezeigt. Der Abrechnungstag liegt 14 Tage vor dem 1. eines jeden Monats, ist jedoch stets ein Banktag.

### Abrechnungskonto:

Konto, von dem die auf dem Kartenkonto gesammelten Beträge beglichen werden.

### Ausland:

Alle Teile der Welt mit Ausnahme von Dänemark, Grönland und den Färöern.

### Banktag:

Alle Tage außer samstags, sonn- und feiertags, dem Freitag nach Christi Himmelfahrt, dem 5. Juni, 24. und 31. Dezember.

### Beleg:

Zahlungsdaten, die auf Papier oder elektronisch übermittelt werden.

### Dänemark:

Dänemark, Grönland und die Färöer.

### Digitales Wallet:

Eine persönliche, softwarebasierte Lösung, mit der Sie Ihre Kartendaten für künftige Käufe bei Händlern und Onlinehändlern registrieren lassen können.

### Dynamic Currency Conversion:

Wird von manchen Händlern und an gewissen Geldautomaten genutzt, damit Sie im Ausland in DKK bezahlen können. Dabei nimmt der Händler die Währungsumrechnung vor, und die Sydbank hat keinerlei Einfluss auf den bei Umrechnung zugrunde gelegten Wechselkurs.

## Familienkarte:

Eine zusätzliche private Sydbank Mastercard, die der Kartennutzer einer Privatkarte für seinen Ehegatten/Lebensgefährten oder seine bei ihm zu Hause wohnenden Kinder über 18 Jahre beantragen kann. Es wird kein getrenntes Kartenkonto für eine Familienkarte geführt. Der Kartennutzer einer Familienkarte ist bevollmächtigt, über das Kartenkonto im Rahmen seiner Sydbank Mastercard zu verfügen. Die gesammelten Zahlungen mit der Familienkarte werden demjenigen Kartenkonto belastet, das im Rahmen der Privatkarte eingerichtet wurde. Die Privatkarte ist eine Voraussetzung für die Ausstellung einer Familienkarte. Die physische Familienkarte ist mit der Privatkarte identisch. Die Familienkarte bietet die unter Ziffer 30 angeführten Vorteile.

## Fälligkeitsdatum:

Letzter fristgemäßer Zahltag für fälligen Saldo, berechnet zum Ende eines Sammelzeitraums. Der Fälligkeitstag ist frühestens der erste Banktag eines jeden Monats nach dem Abrechnungsdatum.

## Fernabsatz:

Zahlungsvorgänge, bei denen kein Ablesen der Karte in Kombination mit einer PIN-Eingabe oder Unterschriftsleistung erfolgt, z. B.:

- Transaktionen, die mittels Angabe der Kartenummer, etwa telefonisch oder über das Internet (evtl. zusammen mit dem Sicherheitsmerkmal Mastercard ID Check), durchgeführt werden
- Transaktionen z. B. im Versandhandel, die aufgrund der übermittelten Kartenummer und Unterschriftsleistung des Karteninhabers durchgeführt werden
- Transaktionen, bei denen ein Ablesen der Karte, seitens des Karteninhabers jedoch keine PIN-Eingabe oder Unterschriftsleistung erfolgen, z. B. für Brückenmaut an SB-Mautautomaten ohne PIN.

## Firmenkarte:

Eine Sydbank Mastercard Debit, die als Zahlungsmittel für die Ausgaben des Kartennutzers (primär Reisekosten und Spesen) dient, die dieser im Rahmen seiner Firma bzw. seiner Anstellung entrichtet. Für nähere Angaben zu den für die Firmenkarte geltenden, besonderen Haftungsbedingungen siehe Ziffer 22.

## Gleiche PIN:

Die persönliche Geheimzahl kann auch mehreren Karten zugeordnet werden.

## Händler:

Alle physischen Geschäfte, Hotels, Restaurants und sonstigen Stellen, die Zahlungen mit Mastercard akzeptieren.

# Bedingungen für die Sydbank Mastercard Business

## **Karte:**

Physische Karte oder Ihre an Wallet angebundene Karte.

## **Kartendoppel:**

Die Firmenkarte kann als Sydbank Mastercard-Kartendoppel ausgegeben werden, wobei die zweite Karte als Zahlungsmittel für die privaten Ausgaben des Kartennutzers dient. Für eine Privatkarte kann eine Vereinbarung getroffen werden, die eine teilweise Saldobegleichung ermöglicht. Eine vollständige Saldobegleichung ist jederzeit möglich, um dadurch Zinsen zu vermeiden.

## **Kartenkonto:**

Konto, auf dem die mit Ihrer Sydbank Mastercard getätigten Umsätze verbucht werden. Mit Ausnahme von Familienkarten wird für jede Sydbank Mastercard ein Kartenkonto geführt. Soweit nichts anderes vereinbart ist, werden Zahlungen mit Firmenkarten auf dem gleichen Kartenkonto verbucht. In der NetBank bzw. im Online Banking der Sydbank wird das Kartenkonto als „Vertrag Nr.“ [Aftalenummer] bezeichnet.

## **Kartennutzer:**

Diejenige Person, auf deren Namen die Sydbank Mastercard Business Debit ausgestellt ist

## **Kontaktlose Zahlungsfunktion:**

Ihre Karte ist mit einer Antenne ausgestattet, die mit dem Chip der Karte verbunden ist. Ist ein Zahlungsterminal mit einer kontaktlosen Zahlungsfunktion eingerichtet, können Sie Zahlungen ohne eigentlichen Kontakt der Karte mit dem Zahlungsterminal vornehmen. Halten Sie die Karte in einem Abstand von etwa 0-3 cm vor das am Zahlungsterminal angebrachte Symbol für kontaktlose Zahlung. Zahlungsterminals und Karten, die mit einer kontaktlosen Zahlungsfunktion ausgerüstet sind, sind an diesem Symbol ))) zu erkennen.

## **Kontoinhaber:**

Das Unternehmen, für welches das Kartenkonto eingerichtet ist.

## **Mastercard:**

Sammelbegriff für die physische Karte und Mastercard-Mobile.

## **Mastercard ID Check:**

Mastercard ID Check bietet zusätzlichen Schutz vor der missbräuchlichen Nutzung von Kartendaten beim Onlineshopping.

## **Mastercard International:**

Die Kartenorganisation, mit der die Sydbank im Rahmen der Mastercard kooperiert.

## **Mastercard-Mobile:**

Virtuelle Version einer physischen Privat- oder Firmenkarte, die in einer von Ihrem Geldinstitut anerkannten Wallet-App auf Ihrem mobilen Gerät, z. B. Smartphone oder Tablet abgelegt wird. Mastercard-Mobile kann hiernach über die Wallet-App zum kontaktlosen Bezahlen in herkömmlichen Geschäften genutzt werden.

## **NemID:**

Eine digitale Signatur. Technisch wird gesondert zwischen der NemID, welche Sie bei Ihrer Bank anwenden, und einer NemID mit OCES-Zertifikat; Sie können sich jedoch mit beiden Varianten für Mastercard ID Check anmelden.

## **Nets:**

Die Nets und Nets Corporate verwalten die Dankort- und Visa/Dankort-Zahlungssysteme für die Geldinstitute und sind zudem Kooperationspartner der Geldinstitute in Verbindung mit Mastercard.

## **Nets Corporate:**

Ist u. a. Acquirer für Mastercard.

## **Passwort für Onlineshopping:**

Dieser Code dient als personalisiertes Sicherheitsmerkmal beim Shopping im Internet. Das Passwort wird zusammen mit der „TAN“ eingegeben.

## **Personalisiertes Sicherheitsmerkmal:**

Personalisierte Elemente, die der Kartenaussteller dem Karteninhaber zur Authentifizierung des Karteninhabers zur Kenntnis gibt. Das ist beispielsweise PIN, Passwort für Onlineshopping, über SMS erhaltene TAN, Code für Wallet, Fingerabdruck oder Gesichtserkennung. Personalisierte Sicherheitsmerkmale werden z. B. zur Durchführung von Zahlungstransaktionen bei physischen Händlern (etwa PIN) genutzt. Mastercard ID Check stellt ebenfalls ein personalisiertes Sicherheitsmerkmal dar.

## **PIN:**

Die Ihren physischen Karten zugeordnete persönliche Geheimzahl sowie die persönliche Geheimzahl, die Sie für Mastercard-Mobile gewählt haben.

## **Preis- und Leistungsverzeichnis:**

Die jeweils gültige Übersicht über Gebühren u. a. m. für die Sydbank Mastercard. Das Preis- und Leistungsverzeichnis ist über sydbank.dk und in Ihrer Filiale erhältlich.

# Bedingungen für die Sydbank Mastercard Business

## **Privatkarte:**

Eine Sydbank Mastercard, die als Zahlungsmittel für die privaten Ausgaben des Kartennutzers dient. Für eine Privatkarte kann eine Vereinbarung getroffen werden, die eine teilweise Saldobegleichung ermöglicht. Eine vollständige Saldobegleichung ist jederzeit möglich, um dadurch Zinsen zu vermeiden. Die Privatkarte wird als Kartendoppel bezeichnet, wenn der Kartennutzer zugleich eine Firmenkarte hat. Das Kartendoppel bietet die unter Ziffer 30 angeführten Vorteile.

## **Referenzwechsellkurs:**

Der bei Umrechnung ausländischer Zahlungen in dänische Kronen zugrunde gelegte Wechselkurs.

## **Sammelzeitraum:**

Zeitraum zwischen zwei Abrechnungsterminen, in dem die Beträge u. a. m. auf dem Kartenkonto gesammelt werden.

## **SSL:**

Abkürzung für Secure Sockets Layer. Verschlüsselungsstandard zum Schutz von Daten bei Datenübertragung im Internet.

## **TAN:**

Ein Code, den Sie mit SMS über Ihr angemeldetes Mobiltelefon empfangen. Diesen Code benötigen Sie, um Käufe bei Onlinehändlern tätigen zu können, die Mastercard ID Check angeschlossen sind.

## **Transaktion:**

Bezeichnung für Bargeldabhebung oder den jeweiligen Kauf bei einem Händler, im Internet oder dergleichen mehr.

## **Vorteilsprogramme:**

Sammelbegriff für die Angebote seitens Anbietern von Vorteilsprogrammen, um fortan bei Nutzung der Karte entweder Bonuspunkte usw. zu sammeln oder an Spendenaktionen teilzunehmen.

## **Wallet-App zur Nutzung in herkömmlichen Geschäften:**

Eine persönliche, softwarebasierte Lösung, mit der Sie über Mastercard-Mobile oder andere virtuelle Karten in herkömmlichen Geschäften zahlen können.

# Preis- und Leistungsverzeichnis für die Sydbank Mastercard Business

## Jährliche Kartengebühren<sup>1)</sup>

### Mastercard Business

Classic ohne Versicherung	295 DKK
Gold Basis	695 DKK
Gold	895 DKK
Gold Plus	1.395 DKK
Platinum	1.995 DKK
Familienkarte <sup>2)</sup>	195 DKK
Kartendoppel <sup>2)</sup>	195 DKK

## Nutzung der Sydbank Mastercard <sup>3) +4)</sup>

Kartenvariante	Classic	Gold Basis	Gold	Gold Plus	Platinum
Barabhebung pro Tag	5.000 DKK	5.000 DKK	5.000 DKK	7.000 DKK	10.000 DKK
Barabhebungen je laufende 30 Tage	15.000 DKK	15.000 DKK	15.000 DKK	20.000 DKK	30.000 DKK
Nutzungslimit bei Händlern einschl. Barabhebungen pro Tag und pro laufende 30 Tage – bzw. das für die Karte vereinbarte Nutzungslimit.	30.000 DKK	30.000 DKK	30.000 DKK	40.000 DKK	40.000 DKK

## Nutzung der kontaktlosen Zahlungsfunktion der Sydbank Mastercard

Bei Nutzung der kontaktlosen Zahlungsfunktion der Sydbank Mastercard (alle Kartenvarianten) beträgt die Betragsgrenze für Käufe ohne PIN-Eingabe bei Händlern 350 DKK pro Kauf.

## Abhebungsgebühren

### In Dänemark

Am Geldautomaten der Sydbank	2 %, mind. 50 DKK
An fremden Geldautomaten (in Dänemark)	2 %, mind. 50 DKK
Als Zahlungskarte <sup>4)</sup>	Händler informiert über die Gebühr

### Im Ausland <sup>3) +5)</sup>

Barabhebung	2 %, mind. 50 DKK
Als Zahlungskarte	Händler informiert über die Gebühr

## Sonstige Gebühren

Eilbestellung	250 DKK
Ersatzkarte für beschädigte Karte (Mastercard und Priority-Pass-Zusatzkarte)	150 DKK
Lounge-Zugang, Platinum-Karteninhaber Die ersten 10 Besuche pro Jahr 0 DKK – danach pro Besuch	150 DKK
Loungezugang für Begleitperson des Platinum-Karteninhabers pro Besuch	150 DKK
Kopie des Belegs	185 DKK
Unberechtigte Beanstandung, pro Fall	250 DKK
Beschaffung von Belegen	
Beleg stimmt mit Rechnungsbetrag überein	200 DKK
Sonstige	0 DKK

# Preis- und Leistungsverzeichnis für die Sydbank Mastercard Business

Änderung des Nutzungslimits für die Karte	100 DKK
Zurücksetzung des Nutzungslimits (nur ausnahmsweise und nach vorheriger Absprache mit der Sydbank)	200 DKK
Sperrung/Aktivierung der Kartennutzung über Online Banking oder Sydbank NetBank	0 DKK
Mitteilung über Betalingservice	0 DKK
Kurierdienstgebühr pro Auslandszustellung außerhalb des Nordens, der EU, der Schweiz und Liechtensteins	400 DKK
PIN-Wiederbestellung Pro PIN	50 DKK

## Referenzwechselkurs

Bei Nutzung der Sydbank Mastercard im Ausland erfolgt die Umrechnung der Fremdwährung in dänische Kronen (DKK) nach dem von Mastercard jeweils festgesetzten Referenzkurs der jeweiligen Währung, der auf [www.nets.eu/valutakurser](http://www.nets.eu/valutakurser) ersichtlich ist, zuzüglich der nachstehenden Gebühr:

1. Europäische Währungen veröffentlicht unter [www.nets.eu/valutakurser](http://www.nets.eu/valutakurser) (Wechselkurs am Banktag vor Clearing der Transaktion bei Nets) + 0,17 % (Gebühr der Mastercard) + 1,5 % (Gebühr der Bank).
2. Wechselkurse sonstiger Währungen veröffentlicht unter [www.nets.eu/valutakurser](http://www.nets.eu/valutakurser) (Wechselkurs am Banktag vor Clearing der Transaktion bei Nets) + 0,90 % (Gebühr der Mastercard) + 2,0 % (Gebühr der Bank).  
Ausnahmen vorbehalten.

## Mastercard mit Ratenzahlung

Monatlicher Zinssatz			1,00 %
Sollzinssatz (jährlicher nomineller Zinssatz)			12,7 %
Inanspruchnahme	100 %	50 %	25 %
Jährliche Kosten in % *)	12,7 %	12,7 %	12,7 %

\*) Berechnet aufgrund des Preises für Mastercard Classic ohne Versicherung mit einem gesamten Kreditrahmen in Höhe von 30.000 DKK für 3 Monate mit Ratenzahlung von 5 % der gesamten Umsätze jeweils zum 1. eines Monats, mindestens jedoch 250 DKK.

## Glücksspiel und Lotterie

Wird die Karte bei Zahlungsempfängern eingesetzt, die überwiegend Glücksspiele und Wetten anbieten, darunter Casinos, Lottereeinnehmer, Rennbahnen, gilt womöglich ein Kartenlimit von 5.000 DKK pro Tag.

Änderungen des Preis- und Leistungsverzeichnisses werden vorbehalten.

Geltend ab März 2020.

- 1) Die jährliche Kartengebühr wird im Voraus erhoben.
- 2) Wird nur für ein Kartendoppel ausgestellt.
- 3) Örtliche Nutzungslimits möglich.
- 4) Sind für einen Mastercard-Vertrag mehrere Karten ausgestellt, dann höchstens in Höhe des gesamten vertraglichen Nutzungslimits.
- 5) Zahlungsempfänger können bei Kauf eine Gebühr erheben. Der Händler gibt die Höhe der Gebühr an.

### Übersetzung:

Dies ist eine Übersetzung der dänischen Bedingungen "Regler for Sydbank Mastercard Business".  
Im Zweifelsfall gilt der dänische Text.



Auf diesem Produktblatt sind aus Platzgründen nicht alle Versicherungsdetails angeführt. Sämtliche Details entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen. Diese sind über folgenden Link verfügbar: [www.sydbank.dk/privat/daglig-oekonomi/rejseforsikring/skade](http://www.sydbank.dk/privat/daglig-oekonomi/rejseforsikring/skade).

Hinweis: Die Versicherung umfasst nicht zwangsläufig alle Leistungen, die auf diesem Produktblatt beschrieben sind. Bei Abschluss der Versicherung erhalten Sie einen Versicherungsvertrag, aus dem die von Ihnen zu- und abgewählten Leistungen ersichtlich sind.

## Um welche Art der Versicherung handelt es sich?

Mit einer Sydbank Mastercard Reiseversicherung sind Sie auf Reisen mit einer Dauer von bis zu 30 Tagen in Folge versichert. Sie sind beispielsweise von der Versicherungsleistung rund um die Uhr gedeckt, wenn Sie erkranken, sich eine Unfallverletzung zuziehen oder aus sonstigen Gründen Hilfe im Ausland benötigen.



### Was ist gedeckt?

- ✓ Erkrankung und Heilbehandlungskosten
- ✓ Rücktransport
- ✓ Krankengleichleistung und Anreise von Angehörigen
- ✓ Zurückberufung
- ✓ Überfall
- ✓ Mieten Ersatz-Ferienwohnung
- ✓ Reiserücktrittsversicherung
- ✓ Ersatzreise und Entschädigung für den Urlaub
- ✓ Entschädigung wegen nicht erfüllten Urlaubszwecks

#### Zuwahl

- Ankauf weiterer Reisetage
- Erweiterung der Reiserücktrittsversicherung



### Was ist nicht gedeckt?

Hier folgen einige Beispiele dafür, was nicht versichert ist:

- ✗ Gepäck und Flugverspätung
- ✗ Reisen außerhalb Europas



### Ist der Versicherungsschutz begrenzt?

- ! Leiden Sie an einer chronischen oder bestehenden Krankheit, die nicht stabil ist, oder waren Sie kürzlich krank oder haben Sie sich kürzlich eine Verletzung zugezogen, umfasst der Versicherungsschutz diese Umstände grundsätzlich nicht, zumal die Versicherung einen Vorbehalt hinsichtlich solchen Umständen enthält. Beantragen Sie eine Vorabbeurteilung, um zu erfahren, ob oder wie Sie auf Ihrer Reise versichert sind.
- ! Die Versicherung erstattet die in den Versicherungsbedingungen angeführten Beträge.
- ! **Privatkarte:** Deckt nur Urlaubsreisen.  
**Firmenkarte:** Deckt Urlaubsreisen sämtlicher versicherter Personen. Deckt nur Dienstreisen des Karteninhabers.



## Geltungsbereich?

Die Versicherung gilt europaweit.



## Meine Pflichten?

Falls Sie vor oder nach der Reise Hilfe benötigen, können Sie Schäden über [www.sydbank.dk](http://www.sydbank.dk) oder telefonisch beim Reisedienst unter der Telefonnr. +45 44 74 70 61 melden.

Falls Sie Soforthilfe während Ihrer Reise benötigen, können Sie sich an den Reisedienst unter +45 44 74 50 00 oder über folgende E-Mail wenden: [travel@topdanmark.dk](mailto:travel@topdanmark.dk)



## Wann und wie erfolgt die Bezahlung?

Die Versicherung ist von Ihrer Sydbank Mastercard mit Versicherung umfasst.



## Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz besteht ab Bestellung Ihrer Mastercard und so lange die Karte aktiviert ist.



## Wie kündige ich die Vereinbarung?

Die Versicherung erlischt mit der Kündigung des Sydbank MasterCard-Kartenvertrages unabhängig davon, ob der Kartenvertrag durch die Sydbank oder durch den Karteninhaber gekündigt wird.

Auf diesem Produktblatt sind aus Platzgründen nicht alle Versicherungsdetails angeführt. Sämtliche Details entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen. Diese sind über folgenden Link verfügbar: [www.sydbank.dk/privat/daglig-oekonomi/rejseforsikring/skade](http://www.sydbank.dk/privat/daglig-oekonomi/rejseforsikring/skade).

Hinweis: Die Versicherung umfasst nicht zwangsläufig alle Leistungen, die auf diesem Produktblatt beschrieben sind. Bei Abschluss der Versicherung erhalten Sie einen Versicherungsvertrag, aus dem die von Ihnen zu- und abgewählten Leistungen ersichtlich sind.

## Um welche Art der Versicherung handelt es sich?

Mit einer Sydbank Mastercard Reiseversicherung sind Sie auf Reisen mit einer Dauer von bis zu 60 Tagen in Folge versichert. Sie sind beispielsweise von der Versicherungsleistung rund um die Uhr gedeckt, wenn Sie erkranken, sich eine Unfallverletzung zuziehen oder aus sonstigen Gründen Hilfe im Ausland benötigen.



### Was ist gedeckt?

- ✓ Erkrankung und Heilbehandlungskosten
- ✓ Rücktransport
- ✓ Krankenbegleitung und Anreise von Angehörigen
- ✓ Zurückberufung
- ✓ Überfall
- ✓ Mieten Ersatz-Ferienwohnung
- ✓ Reiserücktrittsversicherung
- ✓ Ersatzreise und Entschädigung für den Urlaub
- ✓ Entschädigung wegen nicht erfüllten Urlaubszwecks
- ✓ Krisenbetreuung
- ✓ Anreise von Angehörigen unter außergewöhnlichen Umständen
- ✓ Evakuierung
- ✓ Vermisstensuche
- ✓ Rettung
- ✓ Bürgschaft und Anwaltskosten
- ✓ Privathaftpflicht
- ✓ Rechtsschutz
- ✓ Erstattung bei Insolvenz der Linienfluggesellschaft (Urlaub)
- ✓ Reisegepäck
- ✓ Gepäckverspätung
- ✓ Verspätete Ankunft
- ✓ Flugverspätung und Flugausfall
- ✓ Unfall

#### Zuwahl

- Ankauf weiterer Reisetage
- Erweiterung der Reiserücktrittsversicherung



### Was ist nicht gedeckt?

Hier folgen einige Beispiele dafür, was nicht versichert ist:

- ✗ Der Versicherungsschutz besteht nicht für Schäden, die unmittelbar oder mittelbar auf Umstände in solchen Gebieten zurückzuführen sind, in die man laut Empfehlung des dänischen Außenministeriums nicht reisen sollte.
- ✗ Die Unfallversicherung deckt keine Schäden im Rahmen von Bergsteigen, Fallschirmspringen und Klettern mit Ausrüstung.



### Ist der Versicherungsschutz begrenzt?

- ! Leiden Sie an einer chronischen oder bestehenden Krankheit, die nicht stabil ist, oder waren Sie kürzlich krank oder haben Sie sich kürzlich eine Verletzung zugezogen, umfasst der Versicherungsschutz diese Umstände grundsätzlich nicht, zumal die Versicherung einen Vorbehalt hinsichtlich solchen Umständen enthält. Beantragen Sie eine Vorabbeurteilung, um zu erfahren, ob oder wie Sie auf Ihrer Reise versichert sind.
- ! Die Versicherung erstattet die in den Versicherungsbedingungen angeführten Beträge.
- ! **Privatkarte:** Deckt nur Urlaubsreisen.
- Firmenkarte:** Deckt Urlaubsreisen sämtlicher versicherter Personen. Deckt nur Dienstreisen des Karteninhabers.



## Geltungsbereich?

Die Versicherung gilt weltweit.



## Meine Pflichten?

Falls Sie vor oder nach der Reise Hilfe benötigen, können Sie Schäden über [www.sydbank.dk](http://www.sydbank.dk) oder telefonisch beim Reisedienst unter der Telefonnr. +45 44 74 70 61 melden.

Falls Sie Soforthilfe während Ihrer Reise benötigen, können Sie sich an den Reisedienst unter +45 44 74 50 00 oder über folgende E-Mail wenden: [travel@topdanmark.dk](mailto:travel@topdanmark.dk)



## Wann und wie erfolgt die Bezahlung?

Die Versicherung ist von Ihrer Sydbank Mastercard mit Versicherung umfasst.



## Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz besteht ab Bestellung Ihrer Mastercard und so lange die Karte aktiviert ist.



## Wie kündige ich die Vereinbarung?

Die Versicherung erlischt mit der Kündigung des Sydbank MasterCard-Kartenvertrages unabhängig davon, ob der Kartenvertrag durch die Sydbank oder durch den Karteninhaber gekündigt wird.

Auf diesem Produktblatt sind aus Platzgründen nicht alle Versicherungsdetails angeführt. Sämtliche Details entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen. Diese sind über folgenden Link verfügbar: [www.sydbank.dk/privat/daglig-oekonomi/rejseforsikring/skade](http://www.sydbank.dk/privat/daglig-oekonomi/rejseforsikring/skade).

Hinweis: Die Versicherung umfasst nicht zwangsläufig alle Leistungen, die auf diesem Produktblatt beschrieben sind. Bei Abschluss der Versicherung erhalten Sie einen Versicherungsvertrag, aus dem die von Ihnen zu- und abgewählten Leistungen ersichtlich sind.

## Um welche Art der Versicherung handelt es sich?

Mit einer Sydbank Mastercard Reiseversicherung sind Sie auf Reisen mit einer Dauer von bis zu 60 Tagen in Folge versichert. Sie sind beispielsweise von der Versicherungsleistung rund um die Uhr gedeckt, wenn Sie erkranken, sich eine Unfallverletzung zuziehen oder aus sonstigen Gründen Hilfe im Ausland benötigen.



### Was ist gedeckt?

- ✓ Erkrankung und Heilbehandlungskosten
- ✓ Rücktransport
- ✓ Krankenbegleitung und Anreise von Angehörigen
- ✓ Zurückberufung
- ✓ Überfall
- ✓ Mieten Ersatz-Ferienwohnung
- ✓ Reiserücktrittsversicherung
- ✓ Ersatzreise und Entschädigung für den Urlaub
- ✓ Entschädigung wegen nicht erfüllten Urlaubszwecks
- ✓ Krisenbetreuung
- ✓ Anreise von Angehörigen unter außergewöhnlichen Umständen
- ✓ Evakuierung
- ✓ Vermisstensuche
- ✓ Rettung
- ✓ Bürgschaft und Anwaltskosten
- ✓ Privathaftpflicht
- ✓ Rechtsschutz
- ✓ Erstattung bei Insolvenz einer Linienfluggesellschaft (Urlaub)
- ✓ Reisegepäck
- ✓ Gepäckverspätung
- ✓ Verspätete Ankunft
- ✓ Flugverspätung und Flugausfall
- ✓ Unfall
- ✓ Ersatzwagen
- ✓ Zusatzdeckung zur Mietwagen-Kaskoversicherung
- ✓ Selbstbehaltsdeckung bei der Anmietung von Mietwagen
- ✓ Ersatzmitarbeiter (nur Firmenkarten)

### Zuwahl

- Ankauf weiterer Reisetage
- Erweiterung der Reiserücktrittsversicherung



### Was ist nicht gedeckt?

Hier folgen einige Beispiele dafür, was nicht versichert ist:

- ✗ Der Versicherungsschutz besteht nicht für Schäden, die unmittelbar oder mittelbar auf Umstände in solchen Gebieten zurückzuführen sind, in die man laut Empfehlung des dänischen Außenministeriums nicht reisen sollte.
- ✗ Die Unfallversicherung deckt keine Schäden im Rahmen von Bergsteigen, Fallschirmspringen und Klettern mit Ausrüstung.



### Ist der Versicherungsschutz begrenzt?

- ! Leiden Sie an einer chronischen oder bestehenden Krankheit, die nicht stabil ist, oder waren Sie kürzlich krank oder haben Sie sich kürzlich eine Verletzung zugezogen, umfasst der Versicherungsschutz diese Umstände grundsätzlich nicht, zumal die Versicherung einen Vorbehalt hinsichtlich solchen Umständen enthält. Beantragen Sie eine Vorabbeurteilung, um zu erfahren, ob oder wie Sie auf Ihrer Reise versichert sind.
- ! Die Versicherung erstattet die in den Versicherungsbedingungen angeführten Beträge.
- ! **Privatkarte:** Deckt nur Urlaubsreisen.  
**Firmenkarte:** Deckt Urlaubsreisen sämtlicher versicherter Personen. Deckt nur Dienstreisen des Karteninhabers.





## Geltungsbereich?

Die Versicherung gilt weltweit.



## Meine Pflichten?

Falls Sie vor oder nach der Reise Hilfe benötigen, können Sie Schäden über [www.sydbank.dk](http://www.sydbank.dk) oder telefonisch beim Reisedienst unter der Telefonnr. +45 44 74 70 61 melden.

Falls Sie Soforthilfe während Ihrer Reise benötigen, können Sie sich an den Reisedienst unter +45 44 74 50 00 oder über folgende E-Mail wenden: [travel@topdanmark.dk](mailto:travel@topdanmark.dk)



## Wann und wie erfolgt die Bezahlung?

Die Versicherung ist von Ihrer Sydbank Mastercard mit Versicherung umfasst.



## Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz besteht ab Bestellung Ihrer Mastercard und so lange die Karte aktiviert ist.



## Wie kündige ich die Vereinbarung?

Die Versicherung erlischt mit der Kündigung des Sydbank MasterCard-Kartenvertrages unabhängig davon, ob der Kartenvertrag durch die Sydbank oder durch den Karteninhaber gekündigt wird.