Regler for Visa/Dankort Private Banking Elite
Gældende fra august 2018

1. Regler for Visa/Dankort Private Banking Elite

Generelt

Sydbanks almindelige forretningsbetingelser, som udleveres ved etablering af kundeforhold, gælder for ethvert mellemværende mellem banken og dens kunder, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt mellem parterne eller fastsat af Sydbank. Disse brugerregler gælder for anvendelse af Visa/Dankort Private Banking Elite. Reglerne beskriver brug som fysisk kort og kort i wallet. Hvor intet andet er angivet, gælder disse regler for brug som både Dankort, Visa-kort og som fysisk kort og virtuelt kort i wallet. Du kan finde en forklaring på de anvendte ord og udtryk på side 7. For Visa/Dankort Private Banking Elite gælder følgende yderligere betingelser:

2. Hvad kan Visa/Dankort Private Banking Elite bruges til?

Visa/Dankort Private Banking Elite er et betalingsinstrument, som du kan bruge i Danmark og i udlandet.

Hvis en forretning tager imod både Dankort og Visa, kan forretningen have valgt Dankort eller Visa som den af forretningen foretrukne betalingsmåde. Forretningen skal i henhold til gældende lovgivning sikre, at du kan ændre dette valg og betale med den del af kortet, du ønsker. Dette sker via betalingsterminalen.
Det vil altid fremgå af din kontooversigt, om en betaling er gennemført som en Dankort eller en Visa transaktion. Vær opmærksom på, at der kan være gebyrer forbundet med at betale med Visa, og at transaktionsbeløbet nedskrives i det månedlige forbrugslimit på dit Visakort, jf. afsnit 2.4.

2.1 Hævning af kontanter

Du kan bruge Dankortet og Visa/Dankortet til at hæve kontanter i pengeautomater, som tager imod Dankort og/eller Visa. Derudover kan du bruge Dankort til at hæve kontanter ved kassen i Sydbank samt i de fleste andre danske pengeinstitutter samt Visa i pengeinstitutter, som tager imod Visa.
Vær opmærksom på, at ikke alle pengeautomater tager imod Dankort. I så fald vil hævningen gennemføres som en hævning på Visa. Gebyrer i forbindelse med brug af kortet samt eventuelle beløbsgrænser for brug fremgår af prislisten for Sydbank Visa/Dankort Private Banking Elite.

2.2 Køb i forretninger

Du kan bruge Visa/Dankortet til betaling af varer og tjenesteydelser hos forretninger, der tager imod Dankort og/eller Visa.
Du kan også anvende dit kort til køb på internettet samt ved post- og telefonordre. Derudover kan du bruge Visa/Dankort Private Banking Elite til betaling i selvbetjente automater. Det vil fremgå af skiltning med Dankort- eller Visa-logo i forretningen eller på hjemmesiden, hvorvidt en forretning tager imod Dankort og/eller Visa.
Hvis du har et tilgodehavende i en forretning, vil nogle forretninger via dit Visa/Dankort Private Banking Elite kunne indsætte pengene på din konto. Du må ikke benytte dit Visa/Dankort Private Banking Elite til ulovlige formål, herunder indkøb af varer eller tjenesteydelser, der er ulovlige i henhold til lokal lovgivning. Ved køb i udlandet med Visa kan du blive bedt om at vælge, om købet skal foretages i lokal valuta eller i danske kroner, se nærmere herom i 18.4.

2.3 Træk af beløb på din konto

Som udgangspunkt vil køb og hævninger på Dankort blive trukket på din konto samme dag, som du foretager et køb eller en hævning. Visa transaktioner vil tidligst fremgå dagen efter købet eller hævningen. Tidspunktet for trækket på kontoen vil dog afhænge af, hvornår Sydbank modtager transaktionen.

2.4 Maksimumforbrug

Du må kun hæve kontanter eller købe for det beløb, der står på kontoen, medmindre du har aftalt andet med banken.

2.5 Kontaktløs funktion eller kort i wallet

Hvis du bruger den kontaktløse funktion eller kort i wallet (fx Dankort på mobilen), skal du være opmærksom på, at der er et maksimumbeløb pr. transaktion, uden at der skal indtastes PIN-kode. Du kan altid finde den pågældende beløbsgrænse i Sydbanks prisliste. Reguleringer bliver ikke varslet med mindre beløbet forhøjes eller nedsættes med mere end 50% inden for et kalenderår.
Hvis transaktionen er større end den gældende beløbsgrænse, vil du automatisk blive bedt om at godkende betalingen ved at indtaste PIN-koden.
Du vil med mellemrum kunne blive bedt om at godkende betalingen ved at taste PIN-koden, selvom beløbet er inden for den gældende beløbsgrænse.

2.6 Spil og lotteri

Når du benytter Dankortet i forretninger, der overvejende tilbyder spil og væddemål, herunder kasinoer, forhandlere af lotterisedler, væddeløbsbaner og lignende, kan der være fastsat et maksimumbeløb pr. døgn. Maksimumbeløbet fremgår af prislisten.

2.7 Dankort - beløbsgrænser

Dankortet har et maksimum for hævning pr. døgn. Du kan se hævegrænserne på sydbank.dk og i Sydbanks prisliste.

2.8 Visa - beløbsgrænser

Visa har et samlet maksimum for køb og hævning pr. løbende 30 dage. Inden for det samlede maksimum er der fastsat grænser for, hvor mange kontanter du kan hæve hos pengeinstitutter og i pengeautomater pr. dag. Du kan se hævegrænserne på sydbank.dk og i Sydbanks prisliste.

2.9 Øvrigt

Den enkelte forretning kan derudover fastsætte begrænsninger for brug af kortet. Det enkelte pengeinstitut kan tillige have fastsat grænser for, hvor store beløb du kan få udbetalt. Du kan blive opkrævet gebyr, hver gang du hæver kontanter, uanset beløbets størrelse.

2.10 Kort i wallet med begrænset trækningsret

Du kan give andre – fx dit barn - mulighed for via et virtuelt kort i en wallet (fx Dankort på mobilen) at betale med dit Visa/Dankort Private Banking Elite med særlige begrænsninger.
Dette sker via særlige apps til mobiltelefonen, hvor du opretter betalingsmulighed via dit Visa/Dankort Private Banking Elite og fastsætter begrænsninger for betalingsbeløbet. Efter oprettelse har personen mulighed for at betale via sin mobiltelefon i forretninger.
Oprettelse og brugervejledning til funktionen vil fremgå af app'en.

2.11 Fordelsprogrammer

Du kan tilknytte Dankort og Visa til forskellige fordelsprogrammer. Dankort må kun tilknyttes fordelsprogrammer, der er godkendt af Nets. Du kan se hvilke fordelsprogrammer, der er godkendte her: http://dankort.dk/Pages/Loyalitetskort.aspx.

3. Brug af Visa/Dankort Private Banking Elite

Inden du godkender en betaling eller en hævning, skal du altid sikre dig, at beløbet på notaen eller terminalen er korrekt. Betalinger, som du har godkendt, kan ikke tilbagekaldes. Se dog afsnit 8 og 9 om muligheden for at tilbageføre en betaling.
Du bør så vidt muligt altid i forbindelse med et køb eller en hævning sørge for at få en kvittering. Du skal sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med udbetalingen eller købet, og at korrekt dato er anført. Gem altid kvitteringen, til du har kontrolleret, at det korrekte beløb er trukket på din konto, jf. afsnit 7. Det kan forekomme, at du ved køb i selvbetjente automater ikke får nogen kvittering.

Du kan bruge Visa/Dankort Private Banking Elite på følgende måder:
Brug, hvor data aflæses elektronisk direkte fra dit Visa/Dankort Private Banking Elite:

- Ved brug af chip eller magnetstribe samt pinkode
- Ved brug af chip eller magnetstribe samt underskrift
- Ved brug af den kontaktløse funktion
- Ved brug af wallet – fx Dankort på mobilen
- Ved brug af chip eller magnetstribe i selvbetjente automater uden PIN-kode

Brug, hvor data ikke aflæses elektronisk direkte fra dit Visa/Dankort Private Banking Elite (fx via internettet):

- Ved brug af kortnummer, udløbsdato samt kontrolcifre

Brug ved forudgående registrering af kortdata, fx:

- Aftale med den enkelte forretning om at registrere kortdata til brug for fremtidige køb godkendt og initieret af dig.
- Abonnement, hvor forretningen selv trækker beløb efter specifik aftale med dig.
- Aftale med en udbyder af en digital wallet, hvor du registrerer dine kortdata til brug for fremtidige køb godkendt og initieret af dig.

Med pinkode

Når du indtaster din pinkode, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure koden.

Med underskrift

Skriv aldrig under på en nota, hvis beløbet ikke er påført eller hvis beløbet er forkert. Hvis du bliver opmærksom på, at der foretages flere aftryk af kortet, bør du sikre dig, at det/de ikke anvendte aftryk destrueres.

Hvis du giver en forretning lov til at trække ekstra penge på dit Visa/Dankort Private Banking Elite, for eksempel drikkepenge, skal du sørge for at få en kvittering på det fulde beløb.
Når du benytter Visa-Dankortet til fx at leje bil eller at tjekke ind på et hotel, er det sædvanligt, at du bliver bedt om at give udlejningsselskabet eller hotellet mulighed for efterfølgende at trække yderligere beløb. Du skal være opmærksom på, at udlejningsselskabet eller hotellet herved får mulighed for efterfølgende at trække på din konto (se afsnit 8).
Forretninger, fx udlejningsselskaber og hoteller har også mulighed for at reservere et beløb via dit kort, der helt eller delvis skal dække den endelig regning. En forretning må dog kun reservere det beløb, du har givet samtykke til.

3.1 Kontaktløs funktion

Hvis dit kort har kontaktløs funktionalitet, kan du vælge at bruge den kontaktløse funktion ved køb i forretninger, der tilbyder den service. Du bruger kortet uden at sætte kortet ind i terminalen. Du accepterer i stedet betalingen ved at holde kortet helt hen til en terminal (0-3 cm. afstand), der har aktiveret den kontaktløse funktion. Den kontaktløse funktion symboliseres på terminalen ved dette symbol:

Der en grænse for, hvor store beløb, der kan betales ved hver transaktion, uden at du skal indtaste PIN-koden, jf. pkt. 2.5. Du vil med mellemrum kunne blive bedt om at godkende betalingen ved at taste pinkoden, selvom beløbet er inden for den gældende beløbsgrænse for køb med den kontaktløse funktion.

3.2 Dankort på mobilen og kort i wallets

Hvis du allerede har et fysisk Visa/Dankort Private Banking Elite, kan du knytte kortet til en app i din mobiltelefon og betale med fx Dankortet via denne funktion (Dankort på mobilen). Du kan se en oversigt over godkendte wallets her http://dankort.dk/pages/Dankort-i-apps.aspx. Du kan tilmelde dit Dankort i alle godkendte wallets, der har åbnet for Dankort på mobilen fra dit pengeinstitut. Tilmelding sker ved brug af NemID (eller lignende sikkerhed). I app'en skal du registrere det fysiske kort, som du ønsker at betale med. Herudover vil du blive bedt om at vælge en personlig pinkode, som du skal bruge, hvis et køb med fx Dankort på mobilen kræver, at du indtaster pinkode.
Information og vejledning om opsætning og brug vil fremgår af den valgte wallet. Du kan ikke bruge Dankort på mobilen til handel på internet eller post- og telefonordre.

3.3 Selvbetjente automater uden pinkode

I nogle selvbetjente automater kan du anvende dit Visa/Dankort Private Banking Elite uden at indtaste pinkode eller bruge underskrift. I disse automater accepterer du transaktionen, når dit Visa/Dankort Private Banking Elite aflæses af automaten, eller når du efterfølgende trykker "Godkend".

3.4 Brug af kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre

Når du benytter kortet til køb via internettet, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato og kontrolcifre. Hvis forretningen er tilmeldt "Verified by Visa" eller "Dankort Secured by Nets" (se afsnit 6), skal du derudover indtaste den engangskode du vil modtage via SMS i forbindelse med købet. Denne kode er forretningens sikkerhed for, at det er kortholder, der har kortet, når der betales.
Når du benytter kortet til køb ved post- og telefonordre, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato, kontrolcifre samt evt. navn og adresse. Ved postordrekøb skal du desuden underskrive bestillingssedlen.
Du må aldrig oplyse din pinkode i forbindelse med køb via internettet eller i forbindelse med post- eller telefonordrekøb m.v.

3.5 Forudgående registrering af kortdata

Du har mulighed for at registrere dine kortdata hos den enkelte forretning eller hos en udbyder af en digital wallet, så du ikke behøver at indtaste dine kortdata, når du godkender fremtidige internet køb. Du skal følge anvisningerne fra forretningen eller udbyderen af den digitale wallet.
Du kan se en liste over godkendte digitale wallets og unique device ID, som du kan tilmelde Dankort-delen af dit Visa/Dankort Private Banking Elite til, her [http://dankort.dk/pages/Dankort-i-apps.aspx].
Du kan også aftale med forretningen, at dine kortdata registreres hos forretningen til brug for betaling af et abonnement eller andre tilbagevendende køb. Forretningen vil selv trække de aftalte betalinger, og du skal således ikke godkende den enkelte betaling. Når du bruger dine kortdata på denne måde, skal du sikre dig, at en eventuel opsigelse af abonnementet sker i overensstemmelse med de af forretningen fastsatte vilkår.
For alle løsninger omfattet af dette afsnit 3.5 gælder, at hvis du skifter kort, skal du selv kontakte forretningen eller udbyderen af den digitale wallet-løsning for at få registreret de nye kortdata, hvis du fortsat ønsker at kunne betale uden godkendelse. Det sker ikke umiddelbart automatisk.

4. Opbevaring af Visa/Dankort Private Banking og pinkode

Kort og Dankort på mobilen

Dit kort er personligt, og må kun bruges af dig. Når du modtager kortet, skal du straks underskrive det på bagsiden i underskriftsfeltet. Kortet må ikke overdrages eller overlades til andre. Dette gælder også Dankort på mobilen – jf. dog kort i wallet med begrænset trækningsret.

Pinkode

Din pinkode er personlig, og må kun bruges af dig. Du bør lære pinkoden udenad. Du må ikke opbevare koden sammen med kortet, skrive den på kortet eller gemme koden i eller sammen med mobiltelefonen. Du må heller ikke oplyse din pinkode til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til koden. Når du indtaster din pinkode, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure koden. Medmindre du har valgt at bruge samme pinkode til flere kort, vil du automatisk få tilsendt en pinkode til dit kort. Når du modtager pinkoden, skal du være opmærksom på, om andre kan have fået adgang til koden. Hvis det er tilfældet, skal du straks kontakte Sydbank. Du kan også se pinkoden i din NetBank, og du kan også på et senere tidspunkt vælge at få samme pinkode til alle kort udstedt af Sydbank, både privat- og firmakort. Hvis du ikke kan lære koden udenad, eller hvis du ønsker at opbevare den, skal du opbevare den forsvarligt. Hvis du har behov for at skrive pinkoden ned, bør du benytte en pinkodehusker, som du kan finde på sydbank.dk/pinkodehusker.

5. Fuldmagt

Ønsker du, at en anden person skal have adgang til at hæve på din konto ved hjælp af et Visa/Dankort, skal personen have fuldmagt til din konto og have sit eget kort med egen pinkode. Personens brug af kortet sker efter samme regler, som gælder for dig selv. Der er dog særlige regler for Dankort på mobilen med begrænset trækningsret – se afsnit 2.10.
Husk at informere Sydbank, hvis du ikke længere ønsker, at den anden person skal kunne hæve på din konto. Så sørger Sydbank for at annullere fuldmagten og informere om spærring/indlevering af kort.

6. Sikre internetbetalinger

Dankort Secured by Nets og Verified by Visa er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet. Sikkerheden består i, at du ved køb på internettet – udover kortet – skal benytte en engangskode, som du modtager på en sms fra Nets i forbindelse med betalingen. Engangskoden skal kun anvendes ved køb i internetforretninger, der anvender Dankort Secured by Nets eller Verified by Visa. Hvis du ikke er tilmeldt Dankort Secured by Nets eller Verified by Visa, kan du ikke handle i den pågældende forretning.

6.1 Tilmelding

Inden eller senest i forbindelse med dit første køb i en forretning, der anvender Dankort Secured by Nets eller Verified by Visa, skal du tilmelde dit kort til Dankort Secured by Nets eller Verified by Visa. Hvis du har tilmeldt dit Visa/Dankort til Dankort Secured by Nets, vil dette også gælde som tilmelding til Verified by Visa og omvendt. Tilmelding kan enten ske via sydbank.dk eller i forbindelse med dit første køb. Du skal bruge dit NemID, når du tilmelder dig. Du skal også angive det mobiltelefonnummer, som du vil bruge til at modtage engangskoder på.
Vær opmærksom på, at ikke alle transaktioner på Dankort vil kræve Dankort Secured by Nets, selvom forretningen skilter med dette. Mindre transaktioner kan ofte gennemføres uden brug af Dankort Secured by Nets.

6.2 Ændring

Hvis du ønsker at ændre/afmelde mobiltelefonnummeret, kan du gø-

re det via sydbank.dk eller i forbindelse med et Dankort Secured by Nets eller Verified by Visa-køb. Du skal bruge dit NemID, når du ændrer/afmelder mobilnummeret.

6.3 Særlige forhold om kortet og den tilmeldte mobiltelefon

Da din mobiltelefon bliver en del af sikkerheden ved internetkøb i forretninger, der benytter Dankort Secured by Nets eller Verified by Visa, skal du sikre, at andre ikke har eller kan få uhindret adgang til både dit kort og din mobiltelefon. Vi anbefaler derfor, at du anvender en kode til din mobiltelefon. Du skal snarest muligt ændre/afmelde mobiltelefonnummeret til Verified by Visa, hvis du mister den mobiltelefon, du modtager engangskoder på. Hvis du samtidig mister kortet, skal du også spærre dette, se afsnit 10.

7. Kontrol af posteringer på din konto

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du kontakte Sydbank med det samme. Du kan evt. anvende den sikre kommunikationskanal, som Sydbank fx via netbank stiller til rådighed. Ved kontrollen skal du være opmærksom på, at når du bruger dit kort til køb over internettet eller ved brug af post- eller telefonordre, må forretningen som udgangspunkt først trække beløbet, når varen er blevet sendt. Ved køb af fx flybilletter eller koncertbilletter trækker forretningen dog beløbet allerede på bestillingstidspunktet. Du skal i den forbindelse være opmærksom på fristerne i afsnit 8 og 9 vedrørende tilbageførsel af betalinger.

8. Tilbageførsel af betalinger, som du har godkendt

8.1 Hvis du ikke kendte det endelige beløb ved godkendelse

Hvis du ikke kendte det endelige beløb, da du godkendte betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket på din konto, er væsentligt højere, end hvad der med rimelighed kunne forventes, kan du have krav på tilbageførsel af betalingen.
Dette kan for eksempel være tilfældet i forbindelse med billeje eller afrejse fra hotel, hvor du har godkendt, at forretningen efterfølgende kan trække for eksempel påfyldning af benzin eller forbrug fra minibaren. Du skal henvende dig til banken senest otte uger efter, at beløbet er trukket på din konto, hvis du mener at have krav på at få tilbageført en betaling, hvor du ikke har godkendt det endelige beløb.

8.2 Køb på internettet, post- og telefonordre

Hvis du har brugt dit kort til køb af varer eller tjenesteydelser på èn af følgende måder:

- køb på internettet
- køb via post- eller telefonordre
- andre situationer, hvor kortet ikke aflæses, men hvor kortdata (kortnummer mv.) oplyses til brug for gennemførelse af transaktionen
- køb i selvbetjente automater uden pinkode

kan du have ret til at få en betaling tilbageført, hvis:

- forretningen har trukket et højere beløb end aftalt, eller
- den bestilte vare/ydelse ikke er leveret, eller
- du har udnyttet en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen.

Du skal først prøve at løse problemet med forretningen, inden du kontakter Sydbank, og du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte forretningen fx i form af e-mail eller brev. Det er en betingelse, at du henvender dig og gør indsigelse til banken, snarest muligt efter at du er eller burde være blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet et eller flere beløb på din konto. Du skal så vidt muligt gøre indsigelse til banken senest 14 dage efter, at du er eller burde være blevet opmærksom på dit mulige krav. Når banken vurderer, om du har fremsat indsigelse rettidigt, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. afsnit 7.
Sydbank vil herefter undersøge din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil banken igen hæve beløbet på din konto. Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan banken kræve renter for det tidsrum, fra beløbet blev indsat på din konto, og til beløbet hæves igen, samt eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten.
Disse regler gælder uanset, om du har brugt dit fysiske kort, dit kort i en wallet eller via en digital wallet.

8.3 Oversigt over dine muligheder for – ved fjernsalg – at få tilbageført en betaling

Som kortholder har du i en række situationer mulighed for at få tilbageført en betaling, hvis købet er sket ved handel over internettet eller ved post- eller telefonordre. Der kan være forskel på, hvorvidt der er betalt med Dankort eller Visa. Du kan få information herom på hjemmesiden www.nets.eu/kortholderindsigelser eller ved henvendelse til din Sydbank-filial.

9. Tilbageførsel af betalinger, som du ikke har godkendt

Hvis du mener, der er gennemført en eller flere betalinger med dit Visa/Dankort Private Banking Elite, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du kontakte Sydbank snarest muligt, efter at du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Når banken vurderer, om du har fremsat indsigelse rettidigt, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. afsnit 7. Under alle omstændigheder skal du kontakte Sydbank senest 13 måneder efter, at beløbet er trukket på din konto.
Sydbank vil herefter undersøge din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil banken igen hæve beløbet på din konto. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet, vil banken eventuelt kunne gøre ansvar gældende over for dig, jf. afsnit 11. Banken kan også kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt ge-

byr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten.

10. Din pligt til at spærre dit Visa/Dankort Private Banking Elite

Kort

Du skal kontakte Sydbank snarest muligt for at spærre dit kort, hvis:

- du mister kortet,
- en anden får kendskab til din pinkode, eller
- du opdager, at kortet er blevet misbrugt, eller
- du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret, eller
- du på anden måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt.

Ved spærring af kortet skal du uden for bankens åbningstid kontakte Nets på tlf. +45 44 249 249, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til Nets skal du oplyse navn og adresse, i hvilken filial kontoen føres og kontonummer eller CPR-nummer for straks at få kortet spærret.
Ved opkald til Nets kan du også bruge fax +45 44 68 11 36.
Når kortet er blevet spærret, vil du blive informeret, med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen. Hvis du finder kortet igen, skal du kontakte Sydbank og aftale med dem, hvordan du skal forholde dig. Du skal være opmærksom på, at når dit kort er spærret, kan du ikke benytte kortet i wallets.

Kort i wallet (fx Dankort på mobilen)

Ligesom dit fysiske kort skal du også spærre dit kort i wallet, hvis:

- Du mister din mobiltelefon
- Du opdager, at dit kort i wallet er blevet misbrugt
- Du på anden måde får mistanke om, at dit kort i en wallet (fx Dankort på mobilen) kan blive misbrugt.

Ved spærring af kort i wallet skal du uden for bankens åbningstid kontakte Nets på tlf. +45 44 249 249, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til Nets skal du oplyse navn og adresse, i hvilken filial kontoen føres og kontonummer eller CPR-nummer for straks at få kortet spærret. Ved opkald til Nets kan du også bruge fax +45 44 68 11 36.
Når dit kort i en wallet er blevet spærret (fx Dankort på mobilen), vil du blive informeret med angivelse af årsag og tidspunkt for spærringen. Hvis en mobiltelefon med spærret kort i wallet findes igen, skal du kontakte Sydbank og aftale med dem, hvordan du skal forholde dig. Hvis en anden får kendskab til PIN-koden til den eller de wallets, du har registreret dit kort i, skal du snarest muligt ændre denne. Følg vejledningen i wallet. Kontakt herefter Sydbank for yderligere information om, hvordan du skal forholde dig.

11. Dit ansvar ved misbrug af dit Visa/Dankort Private Banking Elite

11.1

I tilfælde af at dit Visa/Dankort Private Banking Elite har været misbrugt af en anden person, vil Sydbank dække tabet, medmindre tabet er omfattet af afsnit 11.2-11.6 nedenfor. Det er Sydbank, der skal bevise, at tabet er omfattet af afsnit 11.2 til 11.6.

11.2

Hvis dit Visa/Dankort Private Banking Elite er blevet misbrugt af en anden person, og der i den forbindelse er anvendt pinkode, skal du dække op til 375 kr. af det samlede tab. Du skal højst betale 375 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme pinkode, både privat- og firmakort, misbruges i forbindelse med samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort er spærret samtidig.

11.3

Du skal dække tab op til 8.000 kr. i tilfælde af, at dit Visa/Dankort Private Banking Elite har været misbrugt af en anden person, og der i den forbindelse er anvendt pinkode, og

- du har undladt at underrette Sydbank snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet eller din mobiltelefon med wallet indeholdende fx Dankort på mobilen er bortkommet, eller at uberettigede har fået kendskab til koden, eller
- du har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden du indså, eller burde have indset, at der var risiko for misbrug, eller
- du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Du skal dog højst betale 8.000 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme pinkode, både privat- og firmakort, misbruges i forbindelse med den samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort med samme pinkode spærres samtidig.

11.4

Du hæfter for det fulde tab, hvis pinkoden har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

- Du selv har oplyst pinkoden til den, som har misbrugt dit Visa/Dankort Private Banking Elite, og du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

11.5

Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser i henhold til reglerne, herunder til at opbevare kortet eller mobiltelefonen forsvarligt, til at beskytte PIN-koden, jf. afsnit 4, eller til at spærre kortet, jf. afsnit 10.

11.6

Hvis du har flere kort med samme pinkode, både privat- og firmakort, gælder den ubegrænsede hæftelse efter afsnit 11.4 og 11.5 for hvert kort, der er misbrugt.

11.7

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår, efter at Sydbank har fået besked om, at kortet skal spærres. Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre dit kort, på grund af forhold hos banken.
Du hæfter heller ikke, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af den personlige sikkerhedsløsning ikke kunne opdages af dig forud for den uberettigede anvendelse
Herudover hæfter du ikke for uberettiget anvendelse af kortet, når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af Sydbanks ansatte, agenter

eller filialer eller af en enhed, hvortil bankens aktiviteter er outsourcet eller disses passivitet.
Sydbank hæfter i overensstemmelse med betalingsloven for dit tab, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af kortet.
Sydbank hæfter tillige i overensstemmelse med betalingsloven, hvis du lider tab som følge af en uberettiget anvendelse, hvor Sydbank ikke kræver brug af pinkode, medmindre du har handlet svigagtigt.
Du hæfter kun for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af kortet, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført i banken.

12. Sydbanks rettigheder og ansvar

12.1 Sydbanks ret til at spærre dit Visa/Dankort Private Banking Elite

Sydbank er berettiget til at spærre for brug af dit Visa/Dankort Private Banking Elite:

- hvis den konto, dit kort er knyttet til, er ophævet, eller
- hvis du overtræder reglerne, herunder hvis kontoen, som kortet er knyttet til, kommer i overtræk, eller
- hvis dit Visa/Dankort Private Banking Elite er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand.

I tilfælde af overtræk vil du blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/eller gentagne overtræk. Banken kan desuden forlange alle kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage. Når Sydbank har spærret dit Visa/Dankort Private Banking Elite, vil du blive informeret herom med angivelse af årsagen og tidspunktet for spærringen. Ved mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler, kan Sydbank kontakte dig telefonisk eller på anden sikker vis.

12.2 Udskiftning af kortet

Sydbank har til enhver tid ret til at udskifte kortet.

12.3 Arbejdskonflikter

Du kan ikke bruge dit Visa/Dankort Private Banking Elite i Danmark, hvis Sydbank og/eller Sydbanks datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil du hurtigst muligt blive orienteret herom blandt andet gennem annoncering i dagspressen. Du kan ikke forvente at kunne bruge kortet uden for Danmark, hvis et eller flere af Sydbanks datacentre, og/eller en eller flere af bankens internationale samarbejdspartnere inddrages i en arbejdskonflikt. Ved arbejdskonflikter alene uden for Danmark vil dit Visa/Dankort Private Banking Elite fortsat kunne bruges i Danmark.

12.4 Fejl og mangler

Sydbank har intet ansvar for fejl og mangler mv. ved de ydelser, forretningen leverer. Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede ydelser skal rettes til forretningen.

13. Udløb

Kortet kan bruges til og med det udløbstidspunkt, der står på kortet, hvorefter kortet er ugyldigt. Kort i wallet udløber samtidig med det kort, det er knyttet til. Du vil, før kortet udløber, få tilsendt et nyt kort eller modtage besked om, at det nye kort kan afhentes i banken. Når du får et nyt kort, skal du tilknytte dit kort i wallet igen.

14. Opsigelse

Sydbank kan med to måneders varsel opsige aftalen. I tilfælde af opsigelse vil du få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer, du måtte have betalt forud for brug af kortet.
Du kan opsige aftalen med Sydbank med en måneds varsel. Hvis du opsiger aftalen indenfor 6 måneder, kan banken opkræve gebyr for opsigelse af aftalen, jf. prislisten.
Hvis du eller banken opsiger aftalen, skal du tilbagelevere kortet til banken. Hvis du sender kortet med posten, skal du klippe det over, inden du sender det.

15. Ændring af reglerne

Ændring af regler samt prisliste kan ske med to måneders varsel, hvis ændringerne er til ugunst for dig. Ændringer til fordel for dig kan ske uden varsel. Besked om ændringer vil blive givet til dig skriftligt eller ved elektronisk meddelelse. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse eller e-mailadresse til Sydbank, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail- eller adresseændring.
Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden har meddelt Sydbank, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler. Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis du har forudbetalt et års gebyr, vil du modtage en forholdsmæssig andel af dette retur.

16. Klager

Hvis du har klager, kan du henvende dig i Sydbank. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Pengeinstitutankenævnet (www.fanka.dk) eller Forbrugerombudsmanden (www. forbrugerombudsmanden.dk).
Du har også mulighed for at klage til de myndigheder, der fører tilsyn med Sydbanks overholdelse af betalingsloven. Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med oplysningskrav i forbindelse med gennemførelse af betalingstjenester, rettigheder og forpligtelser ved brug af betalingstjenester, brug af betalingsdata og oplysning om gebyrer. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen (www.kfst.dk) fører tilsyn med regler for gebyrer i øvrigt.
Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er blevet spærret, kan du også henvende dig til Sydbank. Får du ikke medhold hos Sydbank, kan du klage til Datatilsynet (www.datatilsynet.dk).

17. Nyt eksemplar af kortreglerne

Hvis du af en eller anden grund har behov for et eksemplar af kortreglerne, kan du finde dem på sydbank.dk, eller du kan henvende dig i din Sydbank-filial.

18. Gebyrer og valutaomregning

18.1 Bankens gebyrer

Eventuelle gebyrer fremgår af prislisten på sydbank.dk. Her vil også fremgå, hvornår opkrævning sker, og hvorvidt gebyret opkræves forud.

18.2 Forretningens gebyrer

Ved brug af dit Visa/Dankort Private Banking Elite i udlandet og i udenlandske internetforretninger, kan forretningen opkræve et gebyr.

18.3 Omregningskurs ved brug i udlandet

Køb og hævning i udlandet omregnes til danske kroner, jf. prislisten, og skal altid betales i danske kroner.
Ved omregning anvendes de i prislisten beskrevne metoder, jf. prislistens afsnit "referencekurs". Ændringer i den i prislisten anførte referencekurs vil træde i kraft uden varsel.
Der kan være sket ændringer i valutakursen fra det tidspunkt, hvor du har brugt dit Visa/Dankort Private Banking Elite, til beløbet trækkes på din konto. Ligeledes kan der i visse lande, fortrinsvis uden for Europa, være tale om flere officielle kurser, alt efter hvor kursen indhentes.

18.4 Valutaveksling i forretning (DCC – Dynamic Currency Conversion)

Hvis du bruger kortet i udlandet, kan du blive tilbudt, at forretningen laver en valutaomregning, før betalingen gennemføres.
Inden du godkender dette, skal forretningen oplyse, hvilke gebyrer og hvilken kurs forretningen anvender ved omregningen. Du skal være opmærksom på, at den kurs, forretningen anvender, kan være forskellig fra den kurs, banken anvender, og at banken ingen indflydelse har på forretningens omregningskurs.

19. Vurdering af kortansøger

Visa/Dankort Private Banking Elite udstedes efter individuel vurdering.

20. Samtykke til brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger

Ved accept af disse regler og brug af Visa/Dankort Private Banking Elite giver du samtidig samtykke til behandling af personoplysninger. Ved brug af kort er det bl.a. kortnummer, beløb, dato for brug, samt hvor dit Visa/Dankort Private Banking Elite har været brugt, der betragtes som personoplysninger. Behandling af oplysninger om dig sker alene til formål, som er nødvendige for, at du kan anvende kortet som aftalt, herunder gennemførelse af betalinger. Oplysningerne videresendes af forretningen til Sydbank. Oplysningerne opbevares hos forretningen, i forretningens pengeinstitut/Nets og i banken. Oplysningerne anvendes i bankens bogføring, i kontoudskrifter og ved eventuel senere fejlretning. Oplysninger videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det, eller for at hindre misbrug af kortet. Oplysningerne opbevares i løbende år plus 5 år. Ved tilmelding til Dankort Secured by Nets og Verified by Visa, bliver dit mobilnummer opbevaret hos Nets til brug for udsendelse af engangskoder.
Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til behandlingen af dine personoplysninger ved at kontakte Sydbank. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, skal du dog være opmærksom på, at du ikke længere vil kunne bruge kortet.

21. Registrering af spærrede Visa/Dankort Private Banking Elite

Når dit Visa/Dankort Private Banking Elite er blevet spærret, jf. afsnit 10 og 12, vil kortnummeret blive registreret i pengeinstitutternes fælles register over spærrede Dankort og Visa/Dankort. Spærrede Visa/Dankort vil endvidere eventuelt fremgå af Visas spærreliste.
Det fælles Dankort-register er til rådighed for banker og forretninger, som modtager betalinger med Visa/Dankort, således at disse kan kontrollere, om et kort, der anvendes til betaling, er spærret.

22. Ordliste

Dankort på mobilen

En virtuel udgave af Dankort-delen af dit Visa/Dankort Private Baning, der kan tilknyttes en wallet på din mobiltelefon.

Dankort på mobilen med begrænset trækningsret:

Dankort på mobilen med begrænset trækningsret er en løsning, hvor kortholder tilknytter en begrænset trækningsret til et virtualiseret kort, og giver en anden (typisk et barn) adgang til at benytte det begrænsede, virtuelle kort. Kortholder opstiller selv grænserne for brug af det virtuelle kort. Der vil altid være en maksimum grænse for brug, som er fastsat af Dankort (Nets). Det virtuelle kort med begrænset trækningsret fungerer på samme måde som et almindeligt Dankort på mobilen i betalingsøjeblikket.

Bankdag:

Alle dage med undtagelse af lørdage, søn- og helligdage, fredagen efter Kristi himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og 31. december.

Dankort Secured by Nets:

Dankort secured by Nets er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på nettet.

Digital Wallet:

En "Digital Wallet" er en personlig softwarebaseret løsning, hvor du registrerer dine kortoplysninger til brug for fremtidige internet køb i en internetforretning.

Dynamic Currency Conversion:

Anvendes af nogle forretninger, således at du kan betale i udlandet i danske kroner. Det er forretningen, der foretager valutaomregningen, og Sydbank har ingen indflydelse på den kurs, som anvendes til omregning.

Fordelsprogrammer:

Fordelsprogrammer er en samlet betegnelse for løsninger, hvor kortholder kan tilknytte sit kort hos en udbyder af et fordelsprogram og herefter ved brug af kortet enten optjene bonus m.v. eller være med i en donationsordning.

Én pinkode:

Den samme personlige, hemmelige kode, der er knyttet til flere kort.

Forretning:

Alle forretninger, hoteller, restauranter eller andre steder, som tager mod betaling med Dankort og Visa-kort.

Engangskode:
En kode du modtager via sms til den tilmeldte mobiltelefon. Du skal bruge koden ved fremtidige køb i forretninger, der anvender Dankort Secured by Nets eller Verified by Visa.

Kontaktløs betaling:
Kontaktløs betaling er en betaling med kortets chip uden at du skal sætte kortet ind i kortterminalen. Du kan nøjes med at holde kortet i en afstand af 0-3 cm. fra kortterminalens kontaktløse symbol, når du skal betale.

Kort:
Det fysiske kort

Kvittering:
Oplysninger om en betaling, som gives på papir eller i elektronisk form.

NemID:
NemID er en digital signatur. Der skelnes teknisk mellem NemID, du bruger i din bank, ogNemID med OCES certifikat, men du kan anvende begge typer til at tilmelde dig Dankort Secured by Nets ogVerified by Visa.

Nets:
Nets – det selskab, der administrerer Dankort-systemet for pengeinstitutterne.

Pinkode:
Den personlige, hemmelige kode, der er knyttet til kortet.

Prisliste:
Den til enhver tid gældende liste over gebyrer mv. Du kan få udleveret prislisten i din filial.

Referencekurs:
Den vekselkurs, der anvendes ved omregning af udenlandske betalinger til danske kroner.

SSL:
SSL er en forkortelse for Secure Sockets Layer. SSL er en krypteringsstandard, der benyttes til beskyttelse af data under transport på internettet.

Transaktion:
Betegnelse for kontanthævning eller enkelt køb i butik, internet el. lign.

Unique device ID:
Unique device ID anvendes i betalingssoftware, som er sikkerhedsgodkendt efter PCI-standarden og hvor kortholder kan gemme dele af sine kortoplysninger.
Når kortholder har behov for at gennemføre en betaling i en internet forretning, kan kortholder hente de gemte kortdata, og kortholder skal kun indtaste kontrolcifre (CVC/CVV) i form af koden fra bagsiden af betalingskortet, for at godkende betalingen.

Verified by Visa:
Verified by Visa er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på nettet.

Visa:
Den organisation, som fastlægger de internationale regler for Visa-systemet.

Visa/Dankort:
En samlet betegnelse for det fysiske kort og kort i wallet

Walletudbyder:
En udbyder af wallet til brug for Dankort på mobilen

Wallet:
En personlig softwarebaseret løsning, hvor du fx har Dankort på mobilen eller andre virtuelle kort. Wallet ligger som en app, du kan downloade til din mobiltelefon.

Garantiformuen
Som kunde i banken er du gennem Garantiformuen (Garantiordningen for indskydere og investorer) i et vist omfang sikret mod tab. Du kan læse om dækningens omfang på sydbank.dk eller på gii.dk.

Fortrydelsesret – privatkunder

Forbrugeraftalelovens § 18 indeholder regler om fortrydelsesret ved fjernsalg af finansielle tjenesteydelser. Reglerne om fortrydelsesret fremgår af afsnittet nedenfor og gælder alene for privatkunder.

Fortrydelsesret
Du har ret til indenfor 14 dage at fortryde en aftale, du har indgået med Sydbank. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har indgået aftalen, fx skrevet under på aftalen eller afgivet bestillingen. Du har efter forbrugeraftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og om den bestilte tjenesteydelse. Fortrydelsesfristen udløber først 14 dage efter, at du har modtaget disse oplysninger på skrift, fx på papir eller elektronisk post. Falder fortrydelsesfristens sidste dag på en lørdag, søndag, helligdag, fredagen efter Kristi himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fortrydelsesfristen den efterfølgende hverdag.

Meddelelse om fortrydelse
Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du telefonisk eller skriftligt meddele Sydbank, at du fortryder aftalen. Meddelelsen kan sendes til den filial, hvor du har konto. Du kan sikre dig bevis for rettidig udnyttelse af fortrydelsesretten ved at sende et anbefalet brev og opbevare postkvitteringen.

Betaling
Ved udnyttelse af fortrydelsesretten skal du tilbagelevere den ydelse, som du har modtaget fra Sydbank. Banken skal tilbagebetale det beløb, som du har betalt for ydelsen, dog ikke almindelige ekspeditionsgebyrer og stiftelsesprovision samt omkostninger til tredjemand. Du skal desuden betale for den del af ydelsen, som allerede er leveret.

Bortfald af fortrydelsesretten

Fortrydelsesretten bortfalder inden fortrydelsesfristens udløb, hvis aftalen efter dit udtrykkelige samtykke opfyldes helt af både Sydbank og dig.

Gode råd om Visa/Dankort Private Banking

Betalingskort er et af de sikreste betalingsmidler, der findes, og misbrug i forbindelse med brug af Dankort er da også forsvindende lille. Du kan selv være med til at skabe endnu større sikkerhed, hvis du følger disse gode råd.

Før brug

- Opfat dit Dankort og Visa/Dankort som rede penge. Opbevar det derfor sikkert såvel ude som hjemme. Lad det fx ikke ligge fremme.
- Lær din pinkode udenad. Brug en pinkode-husker, hvis du ikke er sikker på, at du altid kan huske koden. Du kan printe en pinkode-husker på sydbank.dk/pinkodehusker.
- Opgiv aldrig din pinkode til andre - heller ikke til banken eller politiet. Koden er personlig og kun du må kende den.
- Brug ikke pinkoden som password eller adgangskode i andre sammenhænge.
- Beskyt dine enheder, hvor du fx. har installeret din digitale Wallet. Sørg for at enheden altid er er opdateret med nyeste version, og at der skal bruges kode for at åbne din mobiltelefon.
- Det er vigtigt, at du har et antivirusprogram, der holdes opdateret, et styresystem der holdes opdateret, og at du bruger din sunde fornuft, når du bevæger dig på internettet, læser mails og tilsvarende.

Under brug

- Beskyt din pinkode ved indtastning. Lad ikke andre kunne aflæse koden, når du taster den ind.
- Afslå assistance fra "venlige hjælpere", når du bruger dit kort
- Lad aldrig andre bruge dit kort eller din pinkode – heller ikke selv om du selv er tilstede.
- Tjek at totalbeløbet i terminalen stemmer.
- Skriv aldrig under på en kvittering, før totalbeløbet er påført.
- Husk din kvittering og gem den til senere kontrol.
- Pas på kortets magnetstribe. Informationerne i kortets magnetstribe kan ødelægges, hvis denne kommer for tæt på et magnetfelt, fx magnetlåse på en taske og visse elektroniske apparater.

Efter brug

- Tjek posteringer på din konto – via din NetBank eller kontoudskriften.
- Kontroller med jævne mellemrum, at du ikke har mistet kortet.
- Reager øjeblikkeligt, hvis dit kort er bortkommet, eller du får mistanke om, at det kan være misbrugt. Kontakt hurtigst muligt banken eller Nets.

Gode råd ved brug af Visa/Dankort Private Banking Elite i udlandet

Brug din pinkode med omtanke

I udlandet må du kun anvende din pinkode i pengeautomater, betalingsautomater og forretninger, hvor der skiltes med Visa-logo.

Husk pas eller anden billedlegitimation

Udenlandske pengeinstitutter vil ofte spørge efter pas, hvis du ønsker at hæve kontanter ved kassen. Du kan også komme ud for at skulle legitimere dig i forretninger.

Hvis dit Visa/Dankort Private Banking Elite bortkommer eller bliver stjålet.

Meld det straks, hvis dit Visa/Dankort Private Banking Elite forsvinder eller bliver stjålet. Det samme skal ske, hvis du har mistanke om, at din pinkode er afluret, eller at andre anvender dit kort eller kortnummer uretmæssigt.
Kontakt straks din Sydbank-filial eller Nets på
- telefon +45 44 249 249
- fax +45 44 68 11 36
Du skal opgive dit navn og adresse, at din bank er Sydbank samt dit kontonummer eller CPR-nummer. Så bliver dit kort straks spærret og kan ikke bruges.

Læs mere på internettet
Du kan læse mere på:
www.crimprev.dk
www.dankort.dk
www.nets.eu/dk

Kontakt til Sydbank

Når du skal kontakte Sydbank, bør du altid anvende den sikre kommunikationsmetode, som banken har anbefalet – fx via din netbank eller pr. telefon. Når du kommunikerer med banken på den måde, sikrer du dig imod, at nogle kan aflure din korrespondance.

Gode råd, når du handler på internettet

Du kan handle lige så sikkert med Visa/Dankort Private Banking Elite på internettet som i en almindelig forretning. Ønsker du at handle i en internetforretning, skal du ved en Dankort eller Visa/Dankort-betaling indtaste dit kortnummer, kortets udløbsdato og evt. kortets tre kontrolcifre.

Generelle råd ved handel på internettet

Læs betingelserne

Hvis du ønsker at købe noget, bør du læse købsbetingelserne grundigt igennem. Du skal sikre dig, at du ikke med dette ene køb kommer til at starte abonnement eller tegne dig for flere betalinger, hvis det ikke er din hensigt.

Gem dokumentationen

Når du har bestilt en vare, bør du gemme dokumentationen fra købet enten som et print eller ved at lave en elektronisk kopi af skærmbilledet.

Husk også at gemme både web-adressen til forretningen og adressen til den side, hvor du eventuelt kan afbestille købet/abonnementet igen. Internetbutikken er forpligtet til at kvittere for købet, fx. via en e-mail. Denne kvittering skal du også gemme.

Kontroller posteringer på din konto

Du kan løbende følge med i dine posteringer på din konto, hvis du har en NetBank-aftale. Er det ikke tilfældet, bør du kontrollere dine kontoudskrifter. Er der posteringer, som du ikke kender til, skal du straks kontakte banken.

Særlige råd ved handel med Visa/Dankort Private Banking på internettet

Pas på dit kortnummer

Opgiv aldrig dit kortnummer, medmindre du er i en decideret købssituation, hvor du ønsker at betale for noget. I andre situationer skal du aldrig, selvom du bliver opfordret til det, indtaste dit kortnummer. Hverken som ID, en del af "medlemsoplysninger" eller for at komme videre til en anden side.

Beskyttelse af data i Danmark

Alle danske netbutikker beskytter dine betalingsinformationer med en såkaldt SSL-kryptering. Du kan nemt tjekke, om forbindelsen mellem din computer og netbutikken er sikker. Er forbindelsen sikker, skal der være en hængelås nederst i højre hjørne i din internetbrowser. Indtastning af kortnummer mv. skal først ske, når forbindelsen er sikker.

Beskyttelse af data i udlandet

Du kan handle med udenlandske internetbutikker med dit Visa/ Dankort Private Banking. Nogle udenlandske internetbutikker bruger fortsat ikke SSL-kryptering til at beskytte betalingsinformationerne. Du kan nemt tjekke, om forbindelsen mellem din computer og den udenlandske netbutik er sikker. Er forbindelsen sikker, skal der være en hængelås nederst i højre hjørne i din internetbrowser. Indtastning af kortnummer mv. skal først ske, når forbindelsen er sikker.

Abonnementsordning med netbutik

Ved indgåelse af en abonnementsordning giver du netbutikken lov til at overføre beløb til forretningen, uden at du selv foretager en handling. Derfor bør du gennemgå kriterierne for betaling i abonnementsordningen i detaljer, før du opgiver kortnummer mv.

Nyt Visa/Dankort Private Banking Elite

Når dit Visa/Dankort skal fornyes, ændres kortnummeret. Hvis du har indgået abonnementsaftaler som for eksempel Brobizz, MobilePay, Netflix, Rejsekort eller mobil abonnement, skal du derfor orientere den pågældende forretning om det nye kortnummer, for at abonnementsaftalerne kan fortsætte.

3. Hvor kan jeg læse mere?

Du kan læse mere om nethandel på:
www.forbrugersikkerhed.dk
www.forbrug.dk

Prisliste

Kortgebyr	0 kr.
Hævegebyrer i Danmark	
I Sydbanks pengeautomater	0 kr.
I andre danske pengeinstitutters pengeautomater	0 kr.
Ved kassen i fremmed pengeinstitut	0 kr.
Hævegebyrer i udlandet	
Som hævekort	1,5% min. 40 kr.[1)]
Som betalingskort	0 kr.[1)+2)]
Ved kassen i fremmed pengeinstitut	1,5% min. 40 kr.[1)]
Hævegrænser i Danmark	
Sydbanks pengeautomater indenfor åbningstiden*	10.000 kr.
Sydbanks pengeautomater udenfor bankens åbningstid*	6.000 kr.
Øvrige pengeautomater i DK, pr. dag	2.000 kr.

*Åbningstid: Alle hverdage fra 09.00 – 18.00

Ved brug af den kontaktløse funktion på Visa/Dankort er beløbsgrænsen for køb i forretning uden brug af PIN-kode 200 kr. pr. køb (pr. 1. februar 2018 ændres beløbsgrænsen til 350 kr.).

Hævegrænser i udlandet	
Kontante hævninger	Pr. døgn 2.000 kr. / Pr. løbende 30 dage 25.000 kr.
Som betalingskort	Pr. løbende 30 dage 25.000 kr.
Øvrige gebyrer	
Erstatningskort	150 kr.
Fremfinding af nota	
Såfremt nota er i overensstemmelse med det fakturerede, pr. nota	200 kr.
I øvrige tilfælde	0 kr.
Kurègebyr	
Pr. forsendelse til udlandet uden for Norden, EU, Schweiz og Liechtenstein	400 kr.
Genbestilling af pinkode	
Pr. pinkode	50 kr.
Nulstilling af forbrug i udlandet	
(Kan kun ske undtagelsesvis og ifølge aftale med Sydbank)	200 kr.

Spil og lotteri

Benyttes kortet hos betalingsmodtagere, der overvejende tilbyder spil og væddemål, herunder kasinoer, forhandlere af lotterisedler, væddeløbs-

baner og lignende, kan der være en begrænsning i brug af kortet på 5.000 kr. pr. døgn.

Ret til ændringer i prislisten forbeholdes.

Gældende fra august 2018

---

[1] Ved brug af Visa/Dankort i udlandet vil omregning fra udenlandsk valuta til danske kroner (DKK) ske til den reference, der fremgår af www.nets.eu/valutakurser for den enkelte valuta med et tillæg, som redegjort for nedenfor:
Europæiske valutaer offentliggjort på www.nets.eu/valutakurser (valutakurs på bankdagen, før transaktionen cleares i Nets) tillagt 1,5 %.
Øvrige valutaer offentliggjort på www.nets.eu/valutakurser (valutakurs på bankdagen, før transaktionen cleares i Nets) tillagt 2 %. Undtagelser kan forekomme.
[2] Forretninger i udlandet kan kræve gebyr ved køb. Gebyret oplyses af forretningen.