

# Blokering af dokumenter og bilag i NetBank

## Blokering af nye vinduer

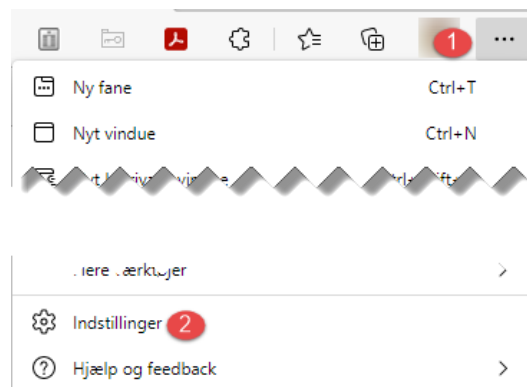
Din browser kan have indbygget en blokeringsfunktion (pop-up-blokering), som blokerer for nye at nye vinduer kan blive vist. Dette betyder at du kan have problemer med at få vist dokumenter og bilag i din NetBank. Følg vejledningen herunder som passer til den browser du benytter.

### Microsoft Edge

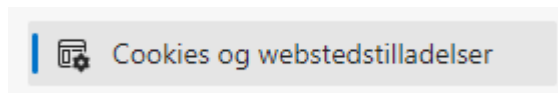
I Microsoft Edge skal du gøre følgende for at fjerne blokeringen af pop-ups.

1. Klik på de tre prikker øverst til højre (1)

2. Vælg "Indstillinger" nederst (2).



3. Til venstre i oversigten, klikkes på "Cookies og webstedstilladelser".



4. Klik på "Pop op-vinduer og omdirigeringer" på listen.

I "Bloker (Anbefales)" flyttes markeringen fra højre side til venstre side.



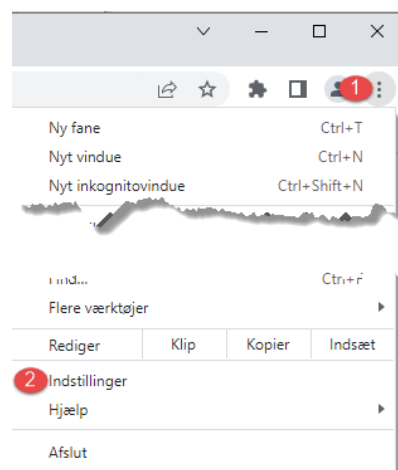
5. Luk herefter alle internetvinduer og prøv igen.

### Google Chrome

Benytter du Google Chrome skal du gøre følgende:

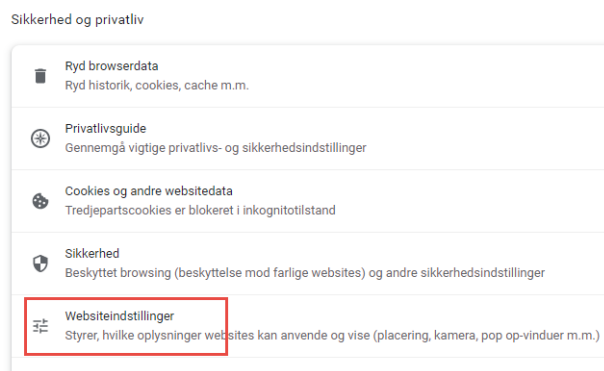
1. Klik på de lodrette prikker, øverst til højre (1)

2. Vælg Indstillinger (2)

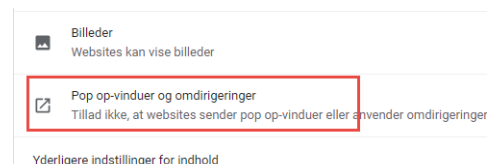


3. Klik på overskriften "Sikkerhed og privatliv" i venstre side

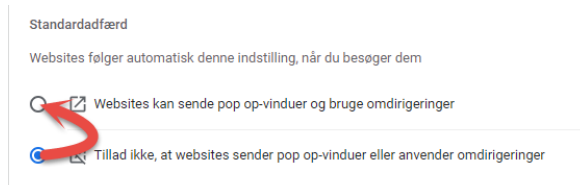
4. Rul nedad og tryk på "Websiteindstillinger"



5. Find og klik på punktet "pop up-vinduer og omdirigeringer"



6. Flyt prikken nederst op i feltet "Websites kan sende pop op-vinduer og bruge omdirigeringer"

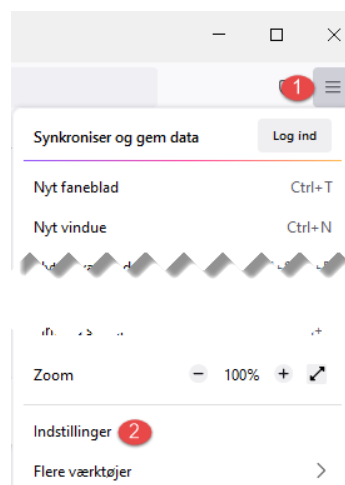


7. Luk herefter alle internetvinduer og prøv igen.

## Firefox

I Firefox kan du fjerne pop-up blokeringen således:

1. Klik på de 3 streger øverst til højre (1)



2. Klik på "Indstillinger" (2)

3. Klik på "Privatliv & Sikkerhed" i venstre side

4. Rul ned ad siden og fjern fluebenet i "Bloker pop op-vinduer"



Sydbanks Hotline  
November 2023.