

# Kvalitetsforbedrende service

## Servicepakker i Sydbank

Opdateret pr. 1. januar 2024

Servicepakke	Indhold
Servicepakke 1 1 – 5.000 kr.	<ul style="list-style-type: none"><li>Mulighed for ad-hoc investeringsrådgivning ved din personlige rådgiver</li><li>Mulighed for tilmelding til automatisk geninvestering af udbytter</li><li>Mulighed for invitation til kvartårige investeringswebinarer</li></ul>
Servicepakke 2 5.001 – 15.000 kr.	<ul style="list-style-type: none"><li>Tilbud om årlig investeringsopfølgning ved din personlige rådgiver</li><li>Information om det forventede årlige udbytte fra provisionsgivende fonde.</li></ul>
Servicepakke 3 15.001 – 30.000 kr.	<ul style="list-style-type: none"><li>Tilbud om deltagelse af Investeringsrådgiver ved årlig investeringsopfølgning</li></ul>
Servicepakke 4 30.001 – 60.000 kr.	<ul style="list-style-type: none"><li>Tilbud om Private Banking og servicepakke 4 (se indhold under PDF Kvalitetsforbedrende service for Private Banking)</li></ul>
Servicepakke 5 60.001 – 70.000 kr.	<ul style="list-style-type: none"><li>Tilbud om Private Banking og servicepakke 5 (se indhold under PDF Kvalitetsforbedrende service for Private Banking)</li></ul>
Servicepakke 6 70.001 – 134.000 kr.	<ul style="list-style-type: none"><li>Tilbud om Private Banking og servicepakke 6 (se indhold under PDF Kvalitetsforbedrende service for Private Banking)</li></ul>

Som investor i fonde med formidlingsprovision afhænger din helt præcise servicepakke af, hvor meget formidlingsprovision som Sydbank modtager, dvs. hvor meget har du investeret i provisionsbetalende fonde og hvor høj provisionssatsen er på dine investeringer. Jo mere formidlingsprovision vi modtager fra dig, desto større servicepakke kan du få.

Hvert år regner vi på, hvor meget vi forventer at modtage i formidlingsprovision fra dine investeringer, og derved tildeler dig din servicepakke. Det betyder at din servicepakke kan skifte fra år til år. Såfremt der i løbet af året sker ændringer i dine forventede formidlingsprovisionsbetalinger der medfører at du kan få en større servicepakke, vil du naturligvis modtage denne.

Du er som kunde altid velkommen til at kontakte din rådgiver, som kan oplyse dig om din aktuelle servicepakke samt hvilke kvalitetsforbedrende services du har til rådighed.