

Regler for Samlebetaling

- 1) Samlebetaling er en ordning, der giver privatkunder mulighed for at betale giro-og indbetalingskort ved hjælp af en kuvertløsning.
- 2) Forudsætningen for, at du kan blive tilmeldt Sydbanks Samlebetaling, er, at du har en konto i banken, og at banken accepterer, at betaling kan ske fra denne konto. Du er forpligtet til at have tilstrækkelige midler til rådighed på kontoen til betaling af de indbetalingskort, du indleverer. I tilfælde af manglende dækning er banken ikke forpligtet til at ekspedere de modtagne indbetalingskort.
- 3) Når du indleverer indbetalingskort til betaling, skal du benytte bankens kuvert til Samlebetaling. Kuverten skal indeholde indbetalingskort udfyldt med:
 - (a) Din underskrift.
 - (b) Reg.nr. og kontonr. på den konto, hvorfra beløbet skal trækkes. Er der ikke angivet reg.nr. og kontonr. på indbetalingskortene, er banken ikke forpligtet til at betale de modtagne indbetalingskort.
 - (c) Betalingsdag. Er der ikke angivet betalingsdag på indbetalingskortene, vil betaling ske inden for 2 ekspeditionsdage fra indleveringsdagen.
- 4) Din kuvert med indbetalingskort skal så vidt muligt indleveres til banken én gang om måneden. Kuverten skal være banken i hænde senest 2 ekspeditionsdage før den på indbetalingskortene angivne betalingsdag.
- 5) Betalinger foretages af den bankafdeling, som du indleverer indbetalingskortene til.
- 6) Er der tale om indbetalingskort, der vedrører tilbagevendende betalinger, der kan tilmeldes PBS' BetalingsService, tilmelder banken betalingerne hertil.
- 7) Der udstedes ikke særskilt kvittering for de gennemførte betalinger, da de vil fremgå af kontoudskriften. Gebyr for betaling fremgår af bankens prisliste. Ønsker du særskilt kvittering for en betaling, kan du vedlægge indbetalingskortets kvitteringsdel. Kvitteringer returneres løbende mod betaling af et af banken fastsat gebyr, jf. bankens prisliste.
- 8) Betaling af et indbetalingskort kan tilbagekaldes mod betaling af et gebyr, jf. bankens prisliste. Tilbagekaldelsen, der skal være skriftlig, skal være banken i hænde senest ekspeditionsdagen før den angivne betalingsdag og inden

for bankens normale åbningstid. Tilbagekaldelsen skal indeholde navn og adresse på betalingsmodtageren, betalingsdagen samt beløbet.

- 9) Banken er ikke ansvarlig for fejl og forsinkelser med betalinger, der skyldes dine manglende og/eller fejlagtige oplysninger på indbetalingskortene. Vi vil dog underrette dig og forsøge at afhjælpe fejlen(e), hvis det er muligt. I gentagelsestilfælde opkræver vi gebyr herfor, jf. bankens prisliste. Kan kontohaver ikke identificeres, destrueres kortet/kortene.
- 10) Banken er ikke ansvarlig over for dig, hvis driftsforstyrrelser medfører manglende gennemførelse, forsinkelse eller fejl og mangler ved betalingen.
- 11) Banken er ikke ansvarlig for tab som følge af manglende betalinger, der skyldes lovforskrifter, myndighedsforanstaltninger eller lignende, indtruffet eller truende krig, oprør, borgerlige uroligheder, terror, sabotage, naturkatastrofer, strejke, lockout, boykot og blokade, uanset om banken er part i konflikten, og uanset om konflikten kun rammer dele af bankens funktioner. Banken vil dog ikke være fritaget for ansvar, hvis der foreligger selvstændigt ansvar for banken.
- 12) Sydbank kan ændre vilkårene med en frist på mindst 2 måneder.

Vejledning i brugen af Samlebetaling

Alle indbetalingskort

Du kan få ekspederet alle dine indbetalingskort via Samlebetaling – både pengeinstitutternes indbetalingskort og girokort.

Sådan gør du

- Se efter, om der er anført beløb på alle kort.
- Se efter, om der er anført betalingsdag på alle kort.
- Anfør reg.nr. og kontonummer på den konto, du ønsker betaling fra, i øverste venstre hjørne på alle kort.
- Forsyn hvert kort med din underskrift – også i øverste venstre hjørne.
- Riv kvitteringsdelen af kortene og gem den til dit eget regnskab.
- Læg indbetalingskortene i den portofri Samlekuvert og post den. Eller indlever Samlekuverten i en af bankens afdelinger

Husk, at vi skal have Samlekuverten senest 2 dage før, det første indbetalingskort skal ekspederes.

Genbestilling

Du kan bruge afkrydsningsfeltet på Samlekuverten, når du ønsker flere Samlekuverter, eller du kan få en ny pakke kuverter i banken.

Vi sørger for rettidig betaling

Overholder du indsendelsesfristen, sørger vi for, at alle regninger betales på sidste rettidige indbetalingsdag, medmindre – naturligvis – du angiver anden dato på indbetalingskortet. Beløbet hæves på den konto, du har anført på kortet.

Kontoudskrift

De gennemførte betalinger fremgår af din næste kontoudskrift.

Særskilt kvittering

Hvis du ønsker kvittering for en betaling, skal du blot vedlægge indbetalingskortets kvitteringsdel.

Kvittering koster bankens sædvanlige gebyr for betaling af enkeltregninger, jf. prislisten.

BetalingsService

Er der blandt dine indbetalingskort faste, tilbagevendende betalinger, der kan tilmeldes PBS' BetalingsService, tilmelder vi betalingerne for dig.

Betaling via PBS, i alle de tilfælde hvor det er muligt, er en del af vores Samlebetalings-ordning.