

Send din indsigelse til Sydbank via e-Boks

Du skal vælge den indsigelsesblanket som passer til din situation, fx hvis dit kort er misbrugt eller hvis du mangler at modtage en vare.

Sådan gør du:

1. Blanketterne ligger på www.sydbank.dk/indsigelse.

Indsigelsen skal udfyldes, printes og fysisk underskrives.

Herefter skal du scanne indsigelsen og evt. anden dokumentation (fx mailkorrespondance, ordrebekræftelse m.m.) og sende det via e-Boks.

2. Klik på dette link: Nemadgang

Siden nemadgang.dk åbnes.

Log på med NemID på sædvanlig vis.

3. Indtast oplysninger på siden "Skriv ny post"

(a) Til: Indsigelser, Sydbank.

(b) Emne: Skriv fx dit navn.

(c) Angiv, hvad din forespørgsel drejer sig om:
Vælg: "Indsigelse".

(d) Indtast telefonnr. eller e-mail adresse.
Hvis din indsigelse ikke er korrekt udfyldt, eller der mangler informationer kontakter vi dig på telefon eller e-mail.

(e) Hvis du har yderligere oplysninger til din indsigelse, kan du skrive skrive det her.

4. Vedhæft din indsigelse og evt. anden dokumentation (fx mailkorrespondance, ordrebekræftelse eller andet) vha. papirklipsen.

5. Tryk på "Send".
Herefter modtager vi dine dokumenter nemt og sikkert. Du får en sms, når vi har modtaget og registreret din indsigelse.

