Regler for Sydbank Mastercard Private Classic Ung Debit

Gældende fra marts 2020

Regler for Mastercard Private Classic Ung Debit

Sydbanks almindelige forretningsbetingelser, som udleveres ved etablering af kundeforhold, gælder for ethvert mellemværende mellem Sydbank og dens kunder, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt mellem parterne eller fastsat af Sydbank.
Følgende yderligere betingelser/regler gælder for Sydbank Mastercard Private Classic Ung Debit (efterfølgende Sydbank Mastercard Ung Debit), både som fysisk kort og det tilknyttede Mastercard på mobilen, medmindre andet er anført. Du kan finde en forklaring på de anvendte ord i Ordlisten.

1. Definitioner

Kort:
Det fysiske kort

Mastercard på mobilen:
Virtuel version af et fysisk privat- eller firmakort, der kan lægges i en wallet, som er godkendt af dit pengeinstitut på en mobilenhed f.eks. smartphone eller tablet. Det kan herefter via en wallet bruges til kontaktløs betaling i fysisk handel.

Mastercard:
En betegnelse for det fysiske kort og Mastercard på mobilen.

2. Hvad kan Mastercard bruges til?

Sydbank Mastercard Ung Debit er et betalingsinstrument, som kan bruges i Danmark og i udlandet. Der er saldokontrol på Mastercard Debit, som derfor kun kan bruges, når der er penge på kontoen. Du kan få udleveret et Sydbank Mastercard Ung Debit i tilknytning til en konto i Sydbank. Se dog pkt.16. Sydbank Mastercard Ung Debit kan bruges som hævekort og som betalingskort.
Mastercard på mobilen kan kun anvendes i fysisk handel hos betalingsmodtagere, der tager imod kontaktløse kort.

2.1 Hævning af kontanter

Du kan bruge dit Sydbank Mastercard Ung Debit til hævning af kontanter i danske og udenlandske pengeautomater, som tager imod Sydbank Mastercard Debit. Derudover kan du bruge kortet til at hæve kontanter i Sydbank samt i de danske og udenlandske pengeinstitutter, som tager imod Mastercard.
Det maksimale beløb, du kan få udbetalt i kontanter, fremgår af prislisten, jf. også pkt. 2.5. Der kan forekomme lokale begrænsninger, som kan medføre, at du skal betale minimumsgebyr flere gange. Vær opmærksom på, at det i udlandet er almindelig praksis at vise legitimation i form af pas ved kontanthævning.

2.2 Køb i forretninger

Sydbank Mastercard Ung Debit kan bruges til at betale varer og tjenesteydelser hos danske og udenlandske betalingsmodtagere, der tager imod Mastercard. Det vil fremgå af skiltning med Mastercard-logoet i forretningen eller på hjemmesiden, om forretningen tager mod Mastercard. Du kan også anvende dit kort til køb over internettet. Derudover kan du bruge kortet til post- og telefonordrekøb samt til betaling i selvbetjente automater.
Hvis du har et tilgodehavende i en forretning, vil forretningen via dit kort kunne indsætte pengene på din konto. Du må ikke benytte kortet til ulovlige formål, herunder indkøb af varer eller tjenesteydelser, der er ulovlige i henhold til lokal lovgivning.
Ved køb i udlandet med Mastercard Debit kan du blive bedt om at vælge, om købet skal foretages i lokal valuta eller i danske kroner, se nærmere herom i pkt. 20.4.
Den enkelte betalingsmodtager kan desuden have regler for begrænsning i anvendelsen.
Sydbank og Nets påtager sig intet ansvar for, at betalingsmodtager nægter at acceptere Sydbank Mastercard Debit som betalingsmiddel.

2.3 Oplysning om Sydbank Mastercard Ung Debits anvendelsesmuligheder i udlandet

Du kan få oplysninger om Sydbank Mastercard Ung Debits anvendelsesmuligheder i forskellige lande i Sydbank eller se dem på Mastercard.dk.

2.4 Træk af beløb på din konto

Som udgangspunkt vil køb og hævninger blive trukket på din konto samme dag, som du foretager et køb eller en hævning. Tidspunktet for trækket på kontoen vil dog afhænge af, hvornår banken modtager transaktionen.
Beløbet reserveres på kontoen, straks efter at banken har modtaget besked om transaktionen. Det betyder, at du ikke længere kan disponere over det reserverede beløb. Beløbet hæves på kontoen, straks efter at Sydbank har modtaget betalingskravet fra betalingsmodtageren. Hæver du penge i Sydbanks egne pengeautomater og i visse andre pengeinstitutters pengeautomater i Danmark, hæves beløbet med det samme på din konto. Du kan kun hæve penge eller købe for det beløb, der står på kontoen, medmindre der er aftalt andet med banken. Ved betaling eller hævning i udenlandsk valuta omregnes beløbet til danske kroner, jf. prislisten.

2.5 Maksimumforbrug for Sydbank Mastercard Ung Debit

Kontaktløs funktion eller Mastercard på mobilen
Hvis du bruger den kontaktløse funktion eller Mastercard på mobilen, skal du være opmærksom på, at der er et maksimumbeløb pr. transaktion, uden at der skal indtastes PIN-kode. Du kan altid finde den pågældende beløbsgrænse i Sydbanks prisliste. Reguleringer bliver

ikke varslet med mindre beløbet forhøjes eller nedsættes med mere end 50% inden for et kalenderår.
Hvis transaktionen er større end den gældende beløbsgrænse, vil du automatisk blive bedt om at godkende betalingen ved at indtaste PIN-koden.
Du vil med mellemrum kunne blive bedt om at godkende betalingen ved at taste PIN-koden, selvom beløbet er inden for den gældende beløbsgrænse.

Spil og lotteri
Når du benytter dit Sydbank Mastercard Private Debit i forretninger, der overvejende tilbyder spil og væddemål, herunder kasinoer, forhandlere af lotterisedler, væddeløbsbaner og lignende, kan der være fastsat et maksimumbeløb per døgn. Maksimumbeløbet fremgår af prislisten.

Hævning
Dit Mastercard Ung Debit har et maksimum for køb og hævning per døgn. Du kan se hævegrænserne på sydbank.dk og i Sydbanks prisliste.

Øvrigt
Sydbank Mastercard Ung Debit har et samlet maksimum for køb og hævning per løbende 30 dage. Inden for det samlede maksimum er der fastsat grænser for, hvor mange kontanter du kan hæve hos pengeinstitutter og i pengeautomater per dag. Beløbene fremgår af bankens prisliste.
Den enkelte forretning kan derudover fastsætte begrænsninger for brug af kortet. Det enkelte pengeinstitut kan tilligehave fastsat grænser for, hvor store beløb du kan få udbetalt. Du kan blive opkrævet gebyr, hver gang du hæver kontanter, uanset beløbets størrelse.

2.6 Sms-service
Hvis du har oplyst dit mobiltelefonnummer til Sydbank, vil du modtage en sms fra banken med oplysninger om køb foretaget med dit Mastercard i udenlandske webshops, butikker eller pengeautomater. På den måde har du mulighed for hurtigt at opdage, hvis dit kort eller dine kortoplysninger bliver misbrugt i udlandet.

2.7 Udskiftning af kort med eget design
Dit billede gemmes i cirka 18 måneder. Her tages dog forbehold for evt. ændringer, som kan betyde, at billedet bliver slettet og skal uploades på ny.
Hvis et kort med eget design udskiftes på bankens foranledning

- indenfor cirka 18 måneder fra du har uploadet billedet på bankens kortdesigner, vil det blive udskiftet med det samme billede og uden omkostninger for dig
- efter cirka 18 måneder, fra du har uploadet billedet, vil du få bankens standardkort uden billede.

Hvis et kort med eget design udskiftes på din foranledning – se prislisten.

2.8 Tillægsydelser
Der er til et Mastercard Ung Debit med forsikring tilknyttet en rejseforsikring, Du kan sidst i reglerne se en oversigt over, hvad rejseforsikringen dækker, og på sydbank.dk kan du se forsikringsbetingelserne i deres helhed. Du kan også få betingelserne udleveret i Sydbank.

3. Brug af Mastercard Ung Debit
Inden du godkender en betaling eller en hævning, skal du altid sikre dig, at beløbet på fx terminalen eller notaen er korrekt. Betalinger, som du har godkendt, kan ikke tilbagekaldes. Se dog pkt. 7 og 8 om muligheden for tilbageførsel af en betaling.
Du bør altid i forbindelse med et køb eller en hævning sørge for at få en kvittering. Kvitteringen skal blandt andet vise dato, beløb og dele af dit kortnummer. Du skal sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med udbetalingen eller købet, og at korrekt dato er anført. Du bør gemme kvitteringen, til du har kontrolleret, at det korrekte beløb er trukket på din konto, jf. pkt. 6.
Det kan forekomme, at du ved køb i selvbetjente automater ikke får nogen kvittering. Har du handlet på internettet, bør du udskrive en kopi af skærmbilledet, som viser det beløb, du skal betale.

Du kan bruge Mastercard på følgende måder:
Brug, hvor data aflæses elektronisk direkte fra dit Mastercard:

- Ved brug af chip eller magnetstribe samt pinkode
- Ved brug af chip eller magnetstribe samt underskrift
- Ved brug af den kontaktløse funktion
- Ved brug af Mastercard på mobilen
- Ved brug af chip eller magnetstribe i selvbetjente automater uden PIN-kode

Brug, hvor data ikke aflæses elektronisk direkte fra dit Mastercard (f.eks. via internettet):

- ved brug af kortnummer, udløbsdato samt kontrolcifre
- Brug ved forudgående registrering af kortdata, f.eks.:
- Aftale med den enkelte forretning om at registrere kortdata til brug for fremtidige køb godkendt og initieret af dig.
- Abonnement, hvor forretningen selv trækker beløb efter specifik aftale med dig.
- Aftale med en udbyder af en digital wallet, hvor du registrerer dine kortdata til brug for fremtidige køb godkendt og initieret af dig.

Med pinkode
Når du indtaster din pinkode, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure koden.

Med underskrift
Skriv aldrig under på en nota, hvis beløbet ikke er påført, eller hvis beløbet er forkert. Hvis du bliver opmærksom på, at der foretages flere aftryk af kortet, bør du sikre dig, at det/de ikke anvendte aftryk destrueres.

Hvis du giver en forretning lov til at trække ekstra penge på dit Mastercard, for eksempel drikkepenge, skal du sørge for at få en kvittering på det fulde beløb. Hvis du benytter dit Mastercard til for eksempel at leje bil eller tjekke ind på et hotel, bliver du sædvanligvis bedt om at underskrive en nota, der giver udlejningsselskabet eller hotellet mulighed for at trække yderligere beløb. Du skal være opmærksom på, at udlejningsselskabet eller hotellet herved får mulighed for efterfølgende at trække på din konto, se pkt. 7.1.
Forretninger, fx udlejningsselskaber og hoteller har også mulighed for at reservere et beløb via dit kort, der helt eller delvis skal dække den

endelig regning. En forretning må dog kun reservere det beløb, du har givet samtykke til.

Kontaktløs betaling

Hvis dit kort har kontaktløs funktionalitet, kan du vælge at bruge den kontaktløse funktion ved køb i forretninger, der tilbyder den service. Du bruger kortet uden at sætte kortet ind i terminalen. Du accepterer i stedet betalingen ved at holde kortet helt hen til en terminal (0-3 cm afstand), der har aktiveret den kontaktløse funktion.

Der er en grænse for, hvor store beløb, der kan betales ved hver transaktion, uden at du skal indtaste pinkoden, jf. pkt. 2.5.
Du vil med mellemrum kunne blive bedt om at godkende betalingen ved at taste pinkoden, selvom beløbet er inden for den gældende beløbsgrænse for køb med den kontaktløse funktion.

Mastercard på mobilen

Hvis du allerede har et fysisk Mastercard, kan du få knyttet dit Mastercard til din mobiltelefon. Denne funktion kaldes Mastercard på mobilen. Først skal du downloade en wallet, som er godkendt af Sydbank til brug af Mastercard på mobilen. Tilmelding sker ved brug af NemID (eller lignende sikkerhed). I app'en skal du registrere det fysiske kort, som du ønsker at betale med. Herudover vil du blive bedt om at vælge en personlig sikkerhedsforanstaltning, fx pinkode, som du skal bruge, hvis et køb med Mastercard på mobilen kræver, at du bruger en personlig sikkerhedsforanstaltning. Vær opmærksom på, at pinkoden skal tastes på mobiltelefonen og ikke på terminalen. Information og vejledning om opsætning og brug vil fremgår af den valgte wallet. Dit Mastercard kan herefter via en wallet bruges til betaling i fysisk handel.

Køb på internettet m.m.

Når du benytter kortet til køb via internettet, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato og kontrolcifre. Hvis du benytter dit kort, og forretningen er tilmeldt Mastercard ID Check, vil du generelt skulle anvende en yderligere personlig sikkerhedsforanstaltning. Dette kan fx være en engangskode modtaget på sms i forbindelse med købet jf. pkt. 5. Denne kode er forretningens sikkerhed for, at det er kortholder, der har kortet, når der betales. Før du taster koden, skal du sikre dig, at forretningens navn og det korrekte beløb fremgår af den sms, hvori koden er anført. Du vil i nogle forretninger kunne bruge dit NemID som ekstra personlig sikkerhedsforanstaltning.
Når du benytter kortet til post- og telefonordrekøb, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato, kontrolcifre samt evt. navn og adresse. Ved postordrekøb skal du endvidere underskrive bestillingssedlen. Oplys aldrig din pinkode eller tilsvarende personlige sikkerhedsforanstaltningg ved internetkøb eller ved post- eller telefonordrekøb m.v.
Du kan ikke bruge Mastercard på mobilen til handel på internet eller ved post- og telefonordre.

Selvbetjente automater uden pinkode

I nogle selvbetjente automater kan du anvende dit Mastercard uden at indtaste pinkode eller bruge underskrift. I disse automater accepterer du transaktionen, når dit Mastercard aflæses af automaten, eller når du efterfølgende trykker "Godkend".

Forudgående registrering af kortdata

Du har mulighed for at registrere dine kortdata hos en forretning eller hos en udbyder af en digital wallet, så du ikke behøver at indtaste dine kortdata, når du godkender fremtidige køb. Du skal følge anvisningerne fra forretningen eller wallet-udbyderen.
Du kan også aftale med forretningen, at dine kortdata registreres hos forretningen til brug for betaling af et abonnement eller andre tilbagevendende betalinger. Forretningen vil selv trække de aftalte betalinger, og du skal således ikke godkende den enkelte betaling.
Har du brugt dit kortnummer til betaling af en løbende ydelse, fx i form af et abonnement, skal du sikre dig, at betalingsmodtager får skriftlig besked, såfremt du ønsker at opsige abonnementet eller ikke længere ønsker at betale med kortet. Du bør altid sikre dig dokumentation for bestilling/afbestilling. Du vil som oftest i forbindelse med et køb modtage en kvittering, der bl.a. viser dato, beløb og kortnummer. For alle løsninger omfattet af dette afsnit gælder, at hvis du skifter kort, skal du selv kontakte forretningen eller udbyderen af den digitale wallet-løsning for at få registreret de nye kortdata, hvis du fortsat ønsker at kunne betale uden godkendelse. Det sker ikke umiddelbart automatisk.

4. Opbevaring af Mastercard og personlig sikkerhedsforanstaltning

Kortet er personligt og må kun bruges af dig. Når du modtager kortet, skal du straks underskrive det på bagsiden i underskriftsfeltet. Du må ikke overdrage eller overlade kortet til andre. Dette gælder også dit Mastercard på mobilen.

4.1 Fuldmagt

Kort og pinkode må kun bruges af dig personligt. Ønsker du, at en anden person skal have fuldmagt til at hæve på din konto ved hjælp af et kort, skal personen have sit eget kort og sin egen pinkode. Personens brug af kortet sker efter samme regler, som gælder for dig selv. Ønsker du ikke længere, at personen skal kunne hæve på kontoen, skal fuldmagten tilbagekaldes skriftligt over for Sydbank, og du skal tilbagelevere det fysiske kort til banken.

4.2 Personlig sikkerhedsforanstaltning

Din personlige sikkerhedsforanstaltning, fx pinkoden, er personlig, og må kun bruges af dig. Du må heller ikke oplyse din pinkode eller anden personlige sikkerhedsforanstaltning til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til sikkerhedsforanstaltningen. Når du bruger din personlige sikkerhedsforanstaltning, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure den. Hvis du har mistanke om, at andre kan have fået adgang til din personlige sikkerhedsforanstaltning, skal du straks henvende dig til Sydbank.

Særligt for pinkode

Du bør lære pinkoden udenad. Du må ikke opbevare koden sammen med kortet, skrive den på kortet eller gemme koden i eller sammen med mobiltelefonen. Medmindre du har valgt at bruge samme pinkode til flere kort, vil du automatisk få tilsendt en pinkode til dit kort.
Du kan også på et senere tidspunkt vælge at få samme pinkode til alle kort udstedt af Sydbank, både privat- og firmakort. Hvis du ikke kan lære koden udenad, eller hvis du ønsker at opbevare den, skal du opbevare den forsvarligt. Hvis du har behov for at skrive pinkoden ned, bør du benytte en pinkodehusker, som du kan finde på sydbank.dk/pinkodehusker. Du kan også se pinkoden i din NetBank i "Kortoversigten".

5. Mastercard ID Check

Mastercard ID Check er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet. Denne beskyttelse anvendes , når du handler på internettet, og det er forretningen, der skal tilbyde denne sikkerhedsløsning. Banken har under visse omstændigheder ret til at afvise din betaling, hvis forretningen ikke tilbyder dig at anvende en ekstra sikkerhedsforanstaltning. Beskyttelsen består i, at du ved køb på internettet – udover kortet – skal benytte en engangskode, som du modtager på en sms fra Nets i forbindelse med betalingen. . Beskyttelsen kan også bestå i, at du ved køb på internettet efter indtastning af kortoplysninger skal benytte dit NemID til at godkende betalingen. Dette gælder f.eks. hvis du ikke har oplyst dit mobilnummer til Sydbank, eller du har fået nyt mobilnummer – jf. afsnit 5.1. Beskyttelsen finder kun anvendelse i de internetforretninger, der anvender Mastercard ID Check.

5.1 Tilmelding

Når du har aktiveret dit nye kort, vil det automatisk være tilmeldt Mastercard ID Check, hvis du har oplyst dit mobilnummer.
Ændring af dit mobilnummer kan ske via nets.eu/sikkernethandel med brug af NemID eller ved at kontakte Sydbank.
Er dit mobilnummer ikke registreret i Sydbank, kan du benytte dit NemID til at gennemføre betalingen.

5.2 Ændring

Hvis du ønsker at ændre/afmelde mobiltelefonnummeret, kan du gøre det via www.nets.eu/sikkernethandel. Du skal bruge dit NemID, når du ændrer/afmelder mobilnummeret.

5.3 Særlige forhold om kortet og den tilmeldte mobiltelefon

Da din mobiltelefon bliver en del af sikkerheden ved internetkøb i forretninger, der benytter Mastercard ID Check, skal du sikre, at andre ikke har eller kan få uhindret adgang til både dit kort og din mobiltelefon. Vi anbefaler derfor, at du anvender en kode til din mobiltelefon. Du skal snarest muligt ændre/afmelde mobiltelefonnummeret til Mastercard ID Check, hvis du mister den mobiltelefon, du modtager engangskoder på. Hvis du samtidig mister kortet, skal du også spærre dette, se pkt. 9.

6. Kontrol af posteringer på din konto

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du kontakte Sydbank snarest muligt. Du kan evt. anvende den sikre kommunikationskanal, som Sydbank fx via netbank stiller til rådighed. I forbindelse med din løbende kontrol af posteringer på din konto skal du være opmærksom på, at når du bruger kortet til køb over internettet eller til post- eller telefonordrekøb, må forretningen som udgangspunkt først trække beløbet, når varen afsendes. Forretningen trækker dog allerede beløbet ved bestillingen, når du køber for eksempel fly- eller koncertbilletter. Du skal i den forbindelse være opmærksom på fristerne i pkt. 7 og 8.

7. Tilbageførsel af betalinger, som du har godkendt

7.1 Hvis du ikke kendte det endelige beløb ved godkendelse

Hvis du ikke kendte det endelige beløb, da du godkendte betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket på din konto, er væsentligt højere, end hvad der med rimelighed kunne forventes, kan du have krav på tilbageførsel af betalingen. Det kan være tilfældet i forbindelse med billeje eller afrejse fra hotel, hvor du måske har godkendt, at forretningen efterfølgende kan fratrække for eksempel påfyldning af benzin eller forbrug fra minibaren.
Du skal henvende dig til Sydbank senest otte uger efter, at beløbet er trukket på din konto, hvis du mener, at du har krav på at få tilbageført en betaling, hvor du ikke har godkendt det endelige beløb.

7.2 Køb på internettet samt post- og telefonordrekøb

Hvis du har brugt dit kort til køb af varer eller tjenesteydelser

- på internettet, eller
- ved post- eller telefonordre, eller
- andre situationer, hvor kortet ikke er aflæst elektronisk, men hvor kortdata (kortnummer mv.) og den personlige sikkerhedsforanstaltning (fx engangskode), NemID eller lignende er brugt til at gennemføre transaktionen
- i selvbetjente automater uden brug af den personlige sikkerhedsforanstaltning,

kan du have ret til at få en betaling tilbageført, hvis:

- forretningen har trukket et højere beløb end aftalt, eller
- den bestilte vare/ydelse ikke er leveret, eller
- du har udnyttet en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen.

Du skal først prøve at løse problemet med forretningen, inden du kontakter Sydbank, og du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte forretningen. Det er en betingelse, at du henvender dig og gør indsigelse til banken, snarest muligt efter at du er blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet et eller flere beløb på din konto. Du skal så vidt muligt gøre indsigelse til banken senest 14 dage efter, at du er blevet opmærksom på dit mulige krav. Når banken vurderer, om du har fremsat indsigelse rettidigt, vil banken lægge vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. pkt. 6.
Sydbank vil herefter undersøge din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil banken igen hæve beløbet.
Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan banken kræve renter for det tidsrum, fra beløbet blev indsat på din konto, og til beløbet hæves igen, samt et eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten. Disse regler gælder uanset, om du har brugt dit fysiske kort, dit kort i en wallet eller via en digital wallet.

7.3 Indsigelse ved betaling med Mastercard Ung Debit

Når du har betalt med dit Sydbank Mastercard Ung Debit, jf. pkt. 2.2.vil du i nogle yderligere situationer kunne få tilbageført en beta-

ling. Du kan få information herom på sydbank.dk.

8. Tilbageførsel af betalinger, som du ikke har godkendt

Hvis du mener, at der er gennemført en eller flere betalinger med dit kort, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du kontakte Sydbank, snarest muligt efter at du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion.
Ved vurdering af, om du har henvendt dig rettidigt, vil banken lægge vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jfpkt. 6. Under alle omstændigheder skal henvendelse til banken ske snarest, dog senest 13 måneder efter, at beløbet er trukket på din konto.
Sydbank vil herefter undersøge din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil banken igen hæve beløbet på din konto. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet, vil banken eventuelt kunne gøre ansvar gældende over for dig, jf. pkt. 10. Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan banken kræve renter for det tidsrum, fra beløbet blev indsat på din konto, og til beløbet hæves igen, samt et eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten.

8.1 Tilbagekaldelse

Du kan ikke tilbagekalde (kontramandere) transaktioner foretaget med dit Sydbank Mastercard.

9. Din pligt til at spærre dit Mastercard

Du skal kontakte Sydbank snarest muligt for at spærre dit kort, hvis:

- du mister dit fysiske kort, eller din mobilenhed med Mastercard på mobil, eller
- en anden får kendskab til èn af dine personlige sikkerhedsforanstaltninger, fx din pinkode, eller
- du opdager, at dit Mastercard er blevet misbrugt, eller
- du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret, eller
- du på anden måde får mistanke om, at dit Mastercard kan blive misbrugt.

Udenfor bankens åbningstid skal du give besked på tlf. +45 44 232 232, der svarer døgnet rundt. Du skal oplyse navn, adresse og evt. kortnummer eller CPR-nr. for straks at få kortet spærret. Ved opkald til Nets kan du også bruge fax +45 44 68 11 36. Du kan også spærre kortet i din NetBank.
Når vi har fået besked om, at dit fysiske kort er mistet, eller at en anden kender pinkoden, bliver kortet optaget på en spærreliste og spærres på den måde via Mastercards internationale autorisationssystem, og du vil modtage en meddelelse med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen. Hvis du finder kortet igen, skal du kontakte banken og aftale med dem, hvordan du skal forholde dig.
Kortet bliver desuden optaget på spærrelisten og spærret, hvis vi får en begrundet mistanke om misbrug. Spærring af dit fysiske kort medfører, at du heller ikke kan anvende dit Mastercard på mobil tilknyttet dette kort.
Når vi får besked om, at du har mistet din mobilenhed, bliver dit Mastercard på mobil på denne enhed spærret. Det får umiddelbart ikke betydning for dit fysiske kort.

10. Dit ansvar ved misbrug af dit Mastercard

10.1

I tilfælde af at dit Mastercard har været misbrugt af en anden person, vil Sydbank dække tabet, medmindre tabet er omfattet af afsnit 10.2-10.6 nedenfor. Det er Sydbank, der skal bevise, at tabet er omfattet af afsnit 10.2 til 10.6.
Regler for din hæftelse er fastlagt i Lov om Betalinger (Lov nr. 652 af 8. juni 2017).

10.2

Hvis dit Mastercard er blevet misbrugt af en anden person, og der i den forbindelse er anvendt en personlig sikkerhedsforanstaltning , kan du komme til at dække op til 375 kr. af det samlede tab (selvrisiko). Du kan komme til at betale op til 375 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme sikkerhedsforanstaltning (fx pinkode), både privat- og firmakort, misbruges i forbindelse med samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort er spærret samtidig.

10.3

Du skal dække tab op til 8.000 kr. i tilfælde af, at dit Mastercard har været misbrugt af en anden person, og der i den forbindelse er anvendt personlig sikkerhedsforanstaltning, og

- du har undladt at underrette Sydbank snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet eller din mobiltelefon med Mastercard på mobilen er bortkommet, eller at uberettigede har fået kendskab til sikkerhedsforanstaltningen, eller
- du har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at du indså, eller burde have indset, at der var risiko for misbrug, eller
- du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Du skal dog højst betale 8.000 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme sikkerhedsforanstaltning, både privat- og firmakort, misbruges i forbindelse med den samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort med samme sikkerhedsforanstaltning spærres samtidig.

10.4

Du hæfter for det fulde tab, hvis din personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

- Du selv har videregivet sikkerhedsforanstaltningen til den, som har misbrugt dit Mastercard, og du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

10.5

Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser i henhold til reglerne, herunder til at opbevare kortet og mobiltelefonen forsvarligt, jf. pkt. 5, til at at beskytte sikkerhedsforanstaltningen, jf. pkt. 4, eller at spærre kortet, jf. pkt. 9.

10.6
Hvis du har flere kort med samme sikkerhedsforanstaltning, både privat- og firmakort, gælder den ubegrænsede hæftelse efter pkt.10.5 og 10.6 for hvert kort, der er misbrugt.

10.7
Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår, efter at Sydbank har fået besked om, at kortet skal spærres. Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre dit kort på grund af forhold hos banken.
Du hæfter heller ikke, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af den personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af dig forud for den uberettigede anvendelse
Herudover hæfter du ikke for uberettiget anvendelse af kortet, når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af Sydbanks ansatte, agenter eller filialer eller af en enhed, hvortil bankens aktiviteter er outsourcet eller disses passivitet.
Sydbank hæfter i overensstemmelse med betalingsloven for dit tab, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af kortet.
Sydbank hæfter tillige i overensstemmelse med betalingsloven, hvis du lider tab som følge af en uberettiget anvendelse, hvor Sydbank ikke kræver brug af en personlig sikkerhedsforanstaltning, medmindre du har handlet svigagtigt.
Du hæfter kun for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af kortet, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført i banken.

11. Unge under 18 år (umyndige)

Umyndiges ansvar for en anden persons (tredjemands) misbrug af kortet skal gøres gældende i overensstemmelse med Værgemålslovens regler og reglerne om umyndiges erstatningsansvar.
Ønsker banken at gøre et ansvar gældende over for den umyndige i forbindelse med tredjemands misbrug af kortet, vil banken give besked til den umyndiges værge(r).

12. Sydbanks rettigheder og ansvar

12.1 Sydbanks ret til at spærre dit Mastercard
Sydbank er berettiget til at spærre for brug af dit Mastercard:

- hvis den konto, dit Mastercard er knyttet til, er ophævet, eller
- hvis du overtræder reglerne, herunder hvis kontoen, som dit Mastercard er knyttet til, kommer i overtræk, eller
- dit Mastercard er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand.

I tilfælde af overtræk vil du blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/eller gentagne overtræk. Sydbank kan desuden forlange alle fysiske kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage.
Når Sydbank har spærret dit Mastercard, vil du blive informeret herom med angivelse af årsagen til og tidspunktet for spærringen. Ved mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler, kan Sydbank eller Nets kontakte dig telefonisk eller på anden sikker vis.

12.2 Spærring - tillægsydelser
Rejseforsikring og andre tillægsydelser, der er tilknyttet dit kort, ophører 90 dage efter spærringen af kortet, medmindre kortet forinden genaktiveres eller der forinden udstedes et nyt Mastercard til aftalen. Rejseforsikringen og andre tillægsydelser kan dog ophøre tidligere, såfremt aftalen forinden er opsagt af dig, kontohaver eller Sydbank eller Mastercard'et forinden udløber.

12.3 Udskiftning af kortet
Sydbank har til enhver tid ret til at udskifte kortet.

12.4 Arbejdskonflikter
Du kan ikke bruge dit Mastercard i Danmark, hvis Sydbank og/eller Sydbanks datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil du hurtigst muligt blive orienteret herom gennem annoncering i dagspressen.
Du kan ikke forvente at kunne bruge dit Mastercard udenfor Danmark, hvis et eller flere af bankens datacentre og/eller hvis en eller flere af bankens internationale samarbejdspartnere inddrages i en arbejdskonflikt. Ved arbejdskonflikter alene udenfor Danmark vil dit Mastercard fortsat kunne bruges i Danmark.

12.5 Fejl og mangler
Sydbank har intet ansvar for fejl og mangler mv. ved de ydelser, forretningen leverer. Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede ydelser skal rettes til forretningen.

13. Udløb

Kortet kan bruges til og med den udløbsmåned, der står på kortet, hvorefter kortet er ugyldigt. Mastercard på mobilen udløber samtidig med det kort, det er knyttet til. Du vil, før kortet udløber, få tilsendt et nyt kort eller modtage besked om, at det nye kort kan afhentes i din Sydbank-filial. Når du får et nyt kort, skal du tilknytte dit Mastercard på mobilen igen. Hvis der ikke udstedes et nyt kort, ophører rejseforsikringen og andre tillægsydelser på det udløbstidspunkt, der står på kortet.

14. Opsigelse

Sydbank kan med to måneders varsel opsige aftalen. I tilfælde af opsigelse vil du få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer, du måtte have betalt forud for brug af kortet. Du kan opsige aftalen med Sydbank med en måneds varsel.
Hvis du opsiger aftalen indenfor seks måneder, kan banken opkræve gebyr for opsigelse af aftalen, jf. prislisten.
Hvis du eller banken opsiger aftalen, skal du tilbagelevere det fysiske kort til banken. Hvis kortet sendes med posten, skal du klippe det over, inden du sender det. Du skal slette dit Mastercard på mobil i din wallet. Forsikringer tilknyttet kortet bortfalder samtidig med kortets ophør.

15. Udstedelse af Sydbank Mastercard Debit

Kort udstedes efter individuel vurdering af ansøger, jf. pkt. 16. Kortet udstedes normalt for fire år ad gangen. Udløbstidspunktet er præget

på kortet. Kortet vil blive sendt med almindeligt brev til den adresse, som Sydbank har noteret. Hvis kortbruger bor udenfor Danmark, Norden, Europa, Schweiz eller Liechtenstein, bliver kortet af sikkerhedsmæssige årsager sendt med kurer for kontohavers regning. Normalt afsendes kortet senest 4 hverdage efter, at bestillingen er foretaget. En hastebestilling afsendes 1 hverdag efter bestillingen, hvis denne er foretaget før kl. 13. Ellers afsendes kortet 2 hverdage efter bestillingen. Har du bestilt et kort med eget design, vil leveringstiden dog være op til 14 arbejdsdage.

16. Vurdering af kortansøger

Kort udstedes efter individuel vurdering.

17. Ændring af reglerne

Ændring af regler samt prisliste kan ske med to måneders varsel, hvis ændringerne er til ugunst for dig. Ændringer til fordel for dig kan ske uden varsel. Besked om ændringer vil blive givet til dig skriftligt eller ved elektronisk meddelelse. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse eller e-mailadresse til Sydbank, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail- eller adresseændring. Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden har meddelt Sydbank, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler. Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis du har forudbetalt et års gebyr, vil du modtage en forholdsmæssig andel af dette retur.

18. Nyt eksemplar af kortreglerne

Hvis du af en eller anden grund har behov for et eksemplar af kortreglerne, kan du finde dem på sydbank.dk, eller du kan kontakte Sydbank.

19. Klager

Hvis du har klager, kan du henvende dig i Sydbank. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Det finansielle ankenævn, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K (email: sek@fanke.dk), Tlf. 35 43 63 33. Du kan henvende dig via et link fra Det finansielle ankenævns hjemmeside: https://fanke.dk/det-finansielle-ankenaevn/indgivelseafklage/Du har også mulighed for at klage til de myndigheder, der fører tilsyn med Sydbanks overholdelse af betalingsloven. Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med oplysningskrav i forbindelse med gennemførelse af betalingstjenester, rettigheder og forpligtelser ved brug af betalingstjenester, brug af betalingsdata og oplysning om gebyrer. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen (www.kfst.dk) fører tilsyn med regler for gebyrer i øvrigt.
Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er blevet spærret, kan du også henvende dig til Sydbank. Får du ikke medhold hos Sydbank, kan du klage til Datatilsynet (www.datatilsynet.dk), Borgergade 28 5., 1300 København K.

20. Gebyrer

20.1 Bankens gebyrer

Der kan opkræves et årligt kortgebyr, der betales forud. Gebyret hæves på kontoen, jf. prislisten.
Årligt kortgebyr, gebyr for brug af kortet, eventuelt kontogebyr, eventuelt gebyr for kontoudskrift, eventuelt gebyr for udskiftning af kort samt for kopi af nota mv. fremgår af prislisten.

20.2 Gebyr ved brug af Mastercard

Ved brug af dit kort i udlandet og i udenlandske internetforretninger, kan forretningen opkræve et gebyr.

20.3 Omregningskurs ved brug i udlandet

Køb og hævning i udlandet omregnes til danske kroner, jf. prislisten, og skal altid betales i danske kroner. Ved omregning anvendes de i prislisten beskrevne metoder, jf. prislistens afsnit "Referencekurs". Ændringer i den i prislisten anførte referencekurs vil træde i kraft uden varsel. Der kan være sket ændringer i valutakursen fra det tidspunkt, hvor du har brugt dit kort, til beløbet trækkes på din konto. Ligeledes kan der i visse lande, fortrinsvis udenfor Europa, være tale om flere officielle kurser, alt efter hvor kursen indhentes.

20.4 Valutaveksling i forretning (DCC – Dynamic Currency Conversion)

Hvis du bruger kortet i udlandet, kan du komme ud for, at forretningen laver en valutaomregning, før betalingen gennemføres.
Inden du godkender dette, skal forretningen oplyse, hvilke gebyrer og hvilken kurs forretningen anvender ved omregningen. Du skal være opmærksom på, at den kurs, forretningen anvender, kan være forskellig fra den kurs, banken anvender, og at banken ingen indflydelse har på forretningens omregningskurs.

20.5 Refusion af gebyrer

Ophører dit Sydbank Mastercard midt i en gebyrperiode, fordi reglerne for brug af Sydbank Mastercard ændres væsentligt til ugunst for dig, eller fordi du eller Sydbank har opsagt aftalen, vil du få refunderet en forholdsmæssig del af det betalte gebyr.
Opsiger du kontoforholdet, efter at kortafgiften er opkrævet, vil kortafgiften blive refunderet, hvis opsigelsen er modtaget senest 14 dage efter det eksisterende korts udløb, og det nye kort ikke har været brugt. Dog altid fratrukket Sydbanks eventuelle omkostninger i forbindelse med opsigelsen. Hvis Sydbanks opsigelse skyldes din misligholdelse af aftalen, refunderer Sydbank ikke det betalte gebyr.

21. Samtykke til brug, opbevaring og videregivelseaf oplysninger

Ved accept af disse regler og brug af kortet, giver du samtidig samtykke til behandling af personoplysninger. Ved brug af kortet er det bl.a. kortnummer, beløb, dato for brug af kortet, samt hvor kortet har været brugt, der betragtes som personoplysninger. Behandling af oplysninger om dig sker alene til formål, som er nødvendige for, at du kan anvende kortet som aftalt, herunder gennemførelse af betalinger. Oplysningerne videresendes af forretningen til Sydbank. Oplysningerne opbevares hos forretningen, i forretningens pengeinstitut/ Nets

og i Sydbank. Oplysningerne anvendes i bankens bogføring, i kontoudskrifter og ved eventuel senere fejlretning. Oplysninger videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det, eller for at hindre misbrug af kortet. Oplysningerne opbevares i løbende år plus 5 år. Ved tilmelding til Mastercard ID Check, bliver dit mobilnummer videregivet til og opbevaret hos Nets til brug for udsendelse af engangskoder.
Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til behandlingen af dine personoplysninger ved at kontakte Sydbank. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, skal du dog være opmærksom på, at du ikke længere vil kunne bruge kortet.
Har du spørgsmål til behandling af dine personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte Sydbanks databeskyttelsesrådgiver på dpo@sydbank.dk.
Ønsker du at klage over behandlingen af dine personoplysninger, kan du klage til Sydbanks databeskyttelsesrådgiver på dpo@sydbank.dk eller til Datatilsynet Borgergade 28, 5. 1300 København K (dt@datatilsynet.dk).

22. Registrering af spærrede kort

Når Sydbank eller Nets har spærret kortet, jf. pkt. 9 og pkt.12, vil kortet blive spærret for brug i Nets' og Mastercards/Europays autorisationssystemer, i det omfang Sydbank finder det nødvendigt for at hindre misbrug. På tilsvarende måde vil kortet blive spærret, hvis Sydbank får en begrundet mistanke om misbrug.

23. Ordliste

Mastercard Ung Debit:
Hæve- og betalingskort, der kan bruges i Danmark og i udlandet. Der er saldokontrol på kortet, som derfor kun kan bruges, når der er penge på kontoen.

Bankdag:
Alle dage med undtagelse af lørdage, søn- og helligdage, fredagen efter Kristi himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og 31. december.

Mastercard på mobilen:
En virtuel udgave af dit Mastercard, der kan tilknyttes en wallet på din mobiltelefon.

Mastercard ID Check:
Mastercard ID Check er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet.

Engangskode:
En kode, du modtager på sms til den tilmeldte mobiltelefon. Du skal bruge koden til at afslutte købet i de internetforretninger, der anvender Mastercard ID Check.

Kontaktløs betaling:
Dit kort har en indbygget antenne, der er forbundet med kortets chip. Det er derfor muligt at foretage en betaling, uden at kortet kommer i direkte kontakt med betalingsterminalen – forudsat at betalingsterminalen også har kontaktløs funktion. Du kan holde kortet i en afstand af 0-3 cm fra betalingsterminalens kontaktløse symbol. Kort og betalingsterminaler, der er forsynet med den kontaktløse funktion, bærer symbolet))) på forsiden.

Wallet til brug i fysisk handel
En personlig softwarebaseret løsning, der giver dig mulighed for at foretage betalinger med et Mastercard på mobil eller andre virtuelle kort i fysisk handel.

Digital Wallet:
En personlig softwarebaseret løsning, hvor du registrerer dine kortoplysninger til brug for fremtidige køb i en internetforretning.

Dynamic Currency Conversion:
Anvendes af nogle forretninger, således at du kan betale i udlandet i danske kroner. Det er forretningen, der er ansvarlig for valutaomregningen, og Sydbank har ingen indflydelse på den kurs, som anvendes til omregning.

Fordelsprogrammer:
Fordelsprogrammer er en samlet betegnelse for løsninger, hvor kortholder kan tilknytte sit kort hos en udbyder af et fordelsprogram og herefter ved brug af kortet enten optjene bonus m.v. eller være med i en donationsordning.

Forretning:
Alle forretninger, hoteller, restauranter eller andre steder, som tager mod betaling med Mastercard.

Kort:
Det fysiske kort

Mastercard:
En betegnelse for det fysiske kort og Mastercard på mobilen.

Kvittering:
Oplysninger om en betaling, som gives på papir eller i elektronisk form.

NemID:
NemID er en digital signatur. Der skelnes teknisk mellem Bank NemID og OCES NemID, men du kan anvende begge typer til at tilmelde dig Mastercard ID Check.

Nets:
Nets og Nets Corporate er de selskaber, der bl.a. administrerer Dankort- og Visa/Dankort-systemet for pengeinstitutterne, og som er pengeinstitutternes samarbejdspartner på Mastercard.

Nets Corporate:
Er bl.a. indløserorganisation for Mastercard.

Mastercard International:
Den kortorganisation, Sydbank samarbejder med, hvad angår Mastercard.

Personlig sikkerhedsforanstaltning
Personaliserede elementer, som kortudsteder har stillet til rådighed for kortholder med henblik på at foretage autentifikation af kortholder. Dette kan f.eks. være pinkode, kode til wallet, fingeraftryk, an-

sigstsgenkendelse eller lign. Mastercard ID Check anses også som personlige sikkerhedsforanstaltninger.

Pinkode:
Den personlige, hemmelige kode, der er knyttet til dit fysiske kort samt den personlige hemmelige kode, du har valgt til dit Mastercard på mobilen.

Én pinkode:
Den samme personlige, hemmelige kode, der er knyttet til flere kort.

Prisliste:
Den til enhver tid gældende liste over rentesatser, gebyrer m.m. på Sydbank Mastercard. Du kan se prislisten på sydbank.dk eller få den udleveret i banken.

Referencekurs:
Den vekselkurs, der anvendes ved omregning af udenlandske betalinger til danske kroner.

SSL:
SSL er en forkortelse for Secure Sockets Layer. SSL er en krypteringsstandard, der benyttes til beskyttelse af data under transport på internettet.

Transaktion:
Betegnelse for kontanthævning eller enkelt køb i butik, internet el. lign.

Danmark:
Danmark, Grønland og Færøerne.

Udlandet:
Resten af verden.

Fjernsalg:
Betalingstransaktioner, hvor der ikke sker aflæsning af kortet i kombination med pinkode eller underskrift, fx

- transaktioner, som er foretaget på grundlag af oplysning om kortnummer via fx internettet (evt. kombineret med sikkerhedsproceduren Mastercard ID Check) eller telefonordre
- transaktioner, som er foretaget på grundlag af oplysning om kortnummer via fx postordre, hvor kortindehaver har afgivet underskrift
- transaktioner, hvor kortet aflæses, men hvor kortindehaver ikke indtaster pinkode eller afgiver underskrift, fx selvbetjente automater uden pinkode ved broer.

Garantiformuen
Som kunde i banken er du gennem Garantiformuen (Garantiordningen for indskydere og investorer) i et vist omfang sikret mod tab. Du kan læse om dækningens omfang på sydbank.dk eller på gii.dk.

Fortrydelsesret – privatkunder

Forbrugeraftalelovens § 18 indeholder regler om fortrydelsesret ved fjernsalg af finansielle tjenesteydelser. Reglerne om fortrydelsesret fremgår af afsnittet nedenfor og gælder alene for privatkunder.

Fortrydelsesret
Du har ret til indenfor 14 dage at fortryde en aftale, du har indgået med Sydbank.
Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har indgået aftalen, fx skrevet under på aftalen eller afgivet bestillingen.
Du har efter Forbrugeraftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og om den bestilte tjenesteydelse.
Fortrydelsesfristen udløber først 14 dage efter, at du har modtaget disse oplysninger på skrift, fx på papir eller elektronisk post. Falder fortrydelsesfristens sidste dag på en lørdag, søndag, helligdag, fredagen efter Kristi himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fortrydelsesfristen den efterfølgende hverdag.

Meddelelse om fortrydelse
Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du telefonisk eller skriftligt meddele Sydbank, at du fortryder aftalen. Meddelelsen kan sendes til den filial, hvor du har konto. Du kan sikre dig bevis for rettidig udnyttelse af fortrydelsesretten ved at sende et anbefalet brev og opbevare postkvitteringen.

Betaling
Ved udnyttelse af fortrydelsesretten skal du tilbagelevere den ydelse, som du har modtaget fra Sydbank. Banken skal tilbagebetale det beløb, som du har betalt for ydelsen, dog ikke almindelige ekspeditionsgebyrer og stiftelsesprovision samt omkostninger til tredjemand. Du skal desuden betale for den del af ydelsen, som allerede er leveret.

Bortfald af fortrydelsesretten
Fortrydelsesretten bortfalder inden fortrydelsesfristens udløb, hvis aftalen efter dit udtrykkelige samtykke opfyldes helt af både Sydbank og dig.

Uddrag af Værgemålsloven

§ 1
Stk. 1. Børn og unge under 18 år, der ikke har indgået ægteskab, er mindreårige og dermed umyndige. Unge under 18 år, der har indgået ægteskab, er dog mindreårige og dermed umyndige, hvis statsforvaltningen ved tilladelsen til ægteskabet har fastsat vilkår herom.
Stk. 2. Mindreårige kan ikke selv forpligte sig ved retshandler eller råde over deres formue, medmindre andet er bestemt.
Stk. 3. For så vidt ikke andet særligt er bestemt, handler værgerne på den mindreåriges vegne i økonomiske anliggender.

§ 42
Stk. 1. Umyndige råder selv over, hvad de har erhvervet ved eget arbejde, efter at de er fyldt 15 år, eller efter at de er frataget den retlige handleevne, hvad de har fået til fri rådighed som gave eller som friarv ved testamente, og hvad værgen har overladt dem efter § 25, stk. 3.
Stk. 2. Rådigheden omfatter også indtægter af det erhvervede, og hvad der træder i stedet herfor.
Den medfører ikke adgang til at påtage sig gældsforpligtelser.
Stk. 3. Værgen kan med statsforvaltningens godkendelse fratage den umyndige rådigheden, hvis det er nødvendigt af hensyn til dennes velfærd.

Gode råd om Sydbank Mastercard Classic Ung Debit

De fleste danskere har et eller flere betalingskort. Selvom det er et af de sikreste betalingsmidler, sker der af og til misbrug. Du kan selv være med til at skabe endnu større sikkerhed, hvis du følger disse gode råd.

Gode råd om Sydbank Mastercard Ung Debit

Før brug

- Opfat dit Mastercard som rede penge. Opbevar det derfor sikkert såvel ude som hjemme. Lad det fx ikke ligge fremme.
- Lær din pinkode udenad. Brug en pinkode-husker, hvis du ikke er sikker på, at du altid kan huske koden. Du kan printe en pinkode-husker på sydbank.dk/pinkodehusker.
- Opgiv aldrig din pinkode eller anden personlige sikkerhedsforanstaltning til andre - heller ikke til banken eller politiet. Koden er personlig og kun du må kende den.
- Brug ikke pinkoden som password eller adgangskode i andre sammenhænge.
- Beskyt dine enheder, hvor du fx. har installeret din digitale Wallet. Sørg for at enheden altid er er opdateret med nyeste version, og at der skal bruges kode for at åbne din mobiltelefon.
- Det er vigtigt, at du har et antivirusprogram, der holdes opdateret, et styresystem der holdes opdateret, og at du bruger din sunde fornuft, når du bevæger dig på internettet, læser mails og tilsvarende.

Under brug

- Beskyt din pinkode ved indtastning. Lad ikke andre kunne aflæse koden, når du taster den ind.
- Afslå assistance fra "venlige hjælpere", når du bruger dit kort
- Lad aldrig andre bruge dit kort, din pinkode eller anden personlige sikkerhedsforanstaltning – heller ikke selv om du selv er tilstede.
- Tjek at totalbeløbet i terminalen stemmer.
- Skriv aldrig under på en kvittering, før totalbeløbet er påført.
- Husk din kvittering og gem den til senere kontrol.
- Pas på kortets magnetstribe. Informationerne i kortets magnetstribe kan ødelægges, hvis denne kommer for tæt på et magnetfelt, fx magnetlåse på en taske og visse elektroniske apparater.

Efter brug

Tjek posteringer på din konto via NetBank. Kontroller med jævne mellemrum, at du ikke har mistet kortet. Reager øjeblikkeligt, hvis dit kort er bortkommet, hvis du får mistanke om, at det kan være misbrugt, eller hvis andre kender din pinkode. Kontakt hurtigst muligt Sydbank.

Gode råd ved brug af Sydbank

Mastercard Ung Debit i udlandet

Brug din pinkode med omtanke.

I udlandet må du kun anvende din pinkode i pengeautomater, betalingsautomater og forretninger, hvor der skiltes med Mastercard-logoet.

Husk pas eller anden billedlegitimation

Udenlandske pengeinstitutter vil ofte spørge efter pas, hvis du ønsker at hæve kontanter ved kassen. Du kan også komme ud for at skulle legitimere dig ved kassen.

Hvis dit Sydbank Mastercard Ung Debit bortkommer eller bliver stjålet …

eller hvis du har mistanke om, at din pinkode er afluret, eller at andre bruger dit kort/kortnummer uretmæssigt, så kontakt straks Sydbank eller:

- telefon +45 44 232 232
- fax +45 44 68 11 36.

Du skal oplyse dit navn og din adresse, dit kortnummer eller CPR-nr., og at din bank er Sydbank. Så bliver dit kort straks spærret og kan ikke bruges.

Læs mere på internettet

Du kan læse mere om betalingskort og gode råd på:
www.crimprev.dk
www.dankort.dk
www.nets.eu/dk

Kontakt til Sydbank

Når du skal kontakte Sydbank, bør du altid anvende den sikre kommunikationsmetode, som banken har anbefalet – fx via din netbank eller pr. telefon. Når du kommunikerer med banken på den måde, sikrer du dig imod, at nogle kan aflure din korrespondance.

Gode råd, når du handler på internettet

Du kan handle lige så sikkert med dit Sydbank Mastercard Ung Debit på internettet som i en almindelig forretning.
Ønsker du at handle i en internetforretning og betale med dit Sydbank Mastercard Ung Debit, skal du indtaste dit kort-nummer, kortets udløbsdato og evt. kortets tre kontrolcifre.
Med Mastercard ID Check er du ekstra beskyttet mod misbrug af kortdata ved handel på internettet.

Generelle råd ved handel på internettet

Læs betingelserne

Hvis du ønsker at købe noget, bør du læse købsbetingelserne grundigt igennem. Du skal sikre dig, at du ikke med dette ene køb kommer til at starte et abonnement eller tegne dig for flere betalinger, hvis det ikke er din hensigt.

Gem dokumentationen

Når du har bestilt en vare, bør du gemme dokumentationen fra købet enten som et print eller ved at lave en elektronisk kopi af skærmbilledet med købsoplysningerne. Husk også at gemme både webadressen til forretningen og adressen til den side, hvor du eventuelt kan afbestille købet/abonnementet igen. Internetbutikken er forpligtet til at kvittere for købet, fx via en mail. Denne kvittering skal du også gemme.

Kontroller posteringer på din konto

Du skal løbende kontrollere din konto. Er der posteringer, som du ikke kender til, skal du straks kontakte Sydbank.

Særlige råd ved handel med Sydbank Mastercard Ung Debit på internettet

Pas på dit kortnummer

Oplys aldrig dit kortnummer, medmindre du er i en decideret købssituation, hvor du ønsker at betale for noget. I andre situationer skal du aldrig, selvom du bliver opfordret til det, indtaste dit kortnummer. Hverken som id, en del af "medlemsoplysninger" eller for at komme videre til en anden side.

Beskyttelse af data i Danmark

Alle danske netbutikker beskytter dine betalingsinformationer med en såkaldt SSL-kryptering. Du kan nemt tjekke, om forbindelsen mellem din computer og netbutikken er sikker. Er forbindelsen sikker, er der en hængelås i nederste højre hjørne i din internetbrowser. Indtast først kortnummer mv., når forbindelsen er sikker.

Mastercard ID Check

Mastercard ID Check er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet.

Beskyttelse af data i udlandet

Du kan handle med udenlandske internetbutikker med dit Sydbank Mastercard Debit. Nogle udenlandske internetbutikker bruger fortsat ikke SSL-kryptering til at beskytte betalingsinformationerne. Du kan nemt tjekke, om forbindelsen mellem din computer og den udenlandske netbutik er sikker. Er forbindelsen sikker, er der en hængelås i nederste højre hjørne i din internetbrowser. Indtast først kortnummer mv., når forbindelsen er sikker.

Abonnementsordning med netbutik

Når du indgår en abonnementsordning, giver du netbutikken lov til at overføre beløb fra dit Sydbank Mastercard Debit, uden at du selv foretager en handling. Derfor bør du gennemgå kriterierne for betaling i abonnementsordningen meget grundigt, før du oplyser kortnummer mv.

Nyt Sydbank Mastercard Debit

Når dit kort skal fornys, ændres udløbsdatoen. Hvis du har indgået abonnementsaftaler som fx Brobizz, Netflix, Rejsekort eller mobilabonnement, skal du derfor orientere den pågældende netbutik om den nye udløbsdato, for at abonnementsaftalerne kan fortsætte.

Her kan du læse mere

Du kan læse mere om nethandel på:

- www.forbrugersikkerhed.dk
- www.forbrug.dk

Prisliste
Sydbank Mastercard Ung Debit

Årsgebyrer

Mastercard Ung Debit uden rejseforsikring	0 kr.
Mastercard Ung Debit med rejseforsikring	345 kr

Forbrugsgrænser på Sydbank Mastercard Ung Debit[1]

Kontanthævning pr. dag	Forbrug pr. dag inkl. kontant-hævning	Forbrug pr. løbende 30 dage inkl. kontanthævning
5.000 kr.	30.000 kr.	100.000 kr.

Brug af den kontaktløse funktion på Sydbank Mastercard

Ved brug af den kontaktløse funktion på Sydbank Mastercard Ung Debit er beløbsgrænsen for køb i forretning uden brug af PIN-kode 350 kr. pr. køb.

Ved hævning på Sydbank Mastercard Ung Debit i Danmark

I Sydbanks pengeautomater	Gratis
I andre pengeinstitutters automater, hverdage 8-18, lørdag 8-14[2]	8,00 kr.[3]
Øvrige tidsrum[3]	8,00 kr.
Som betalingskort[5]	Typisk 0 kr.

Ved hævning i udlandet[2] og [4]

Som hævekort i EU-lande	8,00 kr.
Som hævekort udenfor EU-lande	1,5% af det hævede beløb, min. 40 kr. pr. hævning
Som betalingskort	Typisk 0 kr.

Øvrige gebyrer

Hastebestilling	250 kr.
Erstatningskort, hvis beskadiget[5]	150 kr.
Eget design af Mastercard Ung Debit, pr. billede[6]	100 kr.
Kurèrgebyr, pr. forsendelse til udlandet uden for Norden, EU, Schweiz og Liechtenstein	400 kr.
Fremskaffelse af nota (hvis egen postering)	200 kr.
Genbestilling af pinkode, pr. pinkode	50 kr.
Ændring af forbrugsgrænse	100 kr.
Nulstilling af forbrug (kan kun ske undtagelsesvis og iflg. aftale med Sydbank)	200 kr.
Uberettiget indsigelse, pr. gang	250 kr.

[1] Der kan være lokale begrænsninger
[2] Gratis for kort til Startjobkonto,18/25 Konto og Ung Privat
[3] Gebyr tilskrives ultimo hver måned
[4] Udenlandske betalingsmodtagere kan opkræve gebyr ved køb. Gebyret oplyses af forretningen.
[5] Ved 1. udskiftning til Mastercard Debit med eget design betales alene prisen for eget design
[6] Eget design er gratis på Mastercard Ung Debit på kort til Startjobkonto og 18/25 Konto

Referencekurs

Ved brug af Sydbank Mastercard i udlandet vil omregning fra udenlandsk valuta til danske kroner (DKK) ske til den af Mastercard til hver en tid fastsatte valutakurs, der fremgår af www.nets.eu/valutakurser for den enkelte valuta med et tillæg, som redegjort for nedenfor:

1. Europæiske valutaer offentliggjort på www.nets.eu/valutakurser (valutakurs på bankdagen før transaktionen cleares i Nets) tillagt 0,17 % (MasterCards tillæg) + 1,5 % (bankens tillæg)

2. Øvrige valutaer offentliggjort på www.nets.eu/valutakurser (valutakurs på bankdagen før transaktionen cleares i Nets) tillagt 0,90 (MasterCards tillæg) + 2,0 % (bankens tillæg). Undtagelser kan forekomme.

Ret til ændringer i prislisten forbeholdes.

Gældende fra marts 2020

Mastercard Ung rejseforsikring

Sydbank

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab: Sydbank i samarbejde med Topdanmark Forsikring A/S

Gældende fra 1. maj 2018

Produkt: Rejseforsikring **FT-nr.:** 52009 **Danmark**

Dette er et produktark, hvor der ikke er plads til alle detaljer om forsikringen. Vil du vide det hele, skal du læse forsikringens vilkår. Du finder dem på www.sydbank.dk/privat/daglig-oekonomi/rejseforsikring/skade.

Vær opmærksom på, at forsikringen ikke nødvendigvis indeholder alle de dækninger, som er beskrevet i dette produktark. Når du køber forsikringen, får du en police, hvor du kan se præcis hvilke dækninger, du har tilvalgt og fravalgt.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Med en Sydbank Mastercard Rejseforsikring får du dækning ved rejser op til 60 dage i træk. Du får fx rejsehjælp døgnet rundt, hvis du bliver syg, kommer til skade eller har brug for anden hjælp i udlandet.

Hvad dækker den?

- ✓ Sygdom og lægeudgifter
- ✓ Hjemtransport
- ✓ Sygeledsagelse og tilkald
- ✓ Hjemkaldelse
- ✓ Overfald
- ✓ Afbestillingsforsikring
- ✓ Erstatningsrejse og feriekompensation
- ✓ Kompensation for mistet formål for fysisk aktivitet
- ✓ Krisehjælp
- ✓ Tilkald ved særlige forhold
- ✓ Evakuering
- ✓ Eftersøgning
- ✓ Redning
- ✓ Kaution og advokatomkostninger
- ✓ Privatansvar
- ✓ Retshjælp
- ✓ Erstatning ved ruteflyselskabs konkurs (ferie)
- ✓ Bagage
- ✓ Bagageforsinkelse
- ✓ Forsinket fremmøde
- ✓ Flyforsinkelse og indstillet fly
- ✓ Ulykke
- ✓ Koncert- og festivaldækning

Tilvalg

- Mulighed for tilkøb af flere rejsedage
- Udvidelse af afbestillingsforsikring

Hvad dækker den ikke?

Her er nogle eksempler på, hvad forsikringen ikke dækker:

- ✗ Forsikringen dækker ikke skader, der sker direkte eller indirekte som følge af tilstanden i et område, hvor Udenrigsministeriet fraråder rejser til
- ✗ Ulykkesforsikringen dækker ikke skader efter bjergbestigning, faldskærmsudspring, og klatring med udstyr

Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Hvis du har en kronisk eller eksisterende sygdom, som ikke er stabil, eller hvis du har været syg eller er kommet til skade for nylig, er du som udgangspunkt ikke dækket for dette, da forsikringen tager forbehold for dette. Søg om forhåndsvurdering for at vide om eller hvordan forsikringen dækker på din rejse.
- ! Forsikringen dækker op til de beløb, der fremgår af forsikringsvilkårene

Hvor er jeg dækket?

Forsikringen dækker i hele Verden

Hvilke forpligtelser har jeg?

Hvis du har brug for ikke-akut hjælp før eller efter rejsen, kan du anmelde skader på www.sydbank.dk eller ringe til Rejseskade på telefon +45 44 74 70 61

Hvis du har brug for akut hjælp, mens du er på rejse, kan du kontakte Rejsehjælp på +45 44 74 50 00 eller e-mail: travel@topdanmark.dk

Hvornår og hvordan betaler jeg?

Forsikringen følger automatisk med, når du har Sydbank Mastercard med forsikring.

Hvornår starter og slutter dækningen?

Forsikringen dækker, fra dit Mastercard er bestilt, og så længe kortet er aktivt.

Hvordan opsiger jeg aftalen?

Forsikringen ophører samtidig med ophævelsen af Sydbank Mastercard-kortaftalen, uanset om kortaftalen ophæves af Sydbank eller af kortholder.