

Regler for Sydbank Mastercard Junior

(Gældende fra oktober 2020)

Indhold

1. Regler for Mastercard Junior
2. Hvad kan Mastercard Junior bruges til?
3. Brug af Mastercard Junior
4. Opbevaring af Mastercard og personlig sikkerhedsforanstaltning
5. Kontrol af posteringer på din konto
6. Tilbageførsel af betalinger, som du har godkendt
7. Tilbageførsel af betalinger, som du ikke har godkendt
8. Din pligt til at spærre dit Mastercard
9. Dit ansvar ved misbrug af dit Mastercard
10. Sydbanks rettigheder og ansvar
11. Udløb
12. Opsigelse
13. Udstedelse af Sydbank Mastercard Junior
14. Vurdering af kortansøger
15. Ændring af reglerne
16. Nyt eksemplar af kortreglerne
17. Klager
18. Gebyrer
19. Samtykke til brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger
20. Registrering af spærrede Mastercard
21. Garantiformuen
22. Fortrydelsesret – privatkunder
23. Gode råd/vejledning om brugen af Mastercard Junior
24. Ordliste

Prisliste for Sydbank Mastercard Junior

Regler for Sydbank Mastercard Junior

(Gældende fra oktober 2020)

1. Regler for Mastercard Junior

Generelt

Sydbanks almindelige forretningsbetingelser, som udleveres ved etablering af kundeforhold, gælder for ethvert mellemværende mellem Sydbank og dens kunder, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt mellem parterne eller fastsat af Sydbank.

Følgende yderligere betingelser/regler gælder for Sydbank Mastercard Junior. Du kan finde en forklaring på de anvendte ord og udtryk i Ordlisten.

2. Hvad kan Mastercard Junior bruges til?

Sydbank Mastercard Junior er et betalingsinstrument, som kan bruges i Danmark og i udlandet. Der er saldokontrol på kortet, som derfor kun kan bruges, når der er penge på kontoen. Du kan få udleveret et Sydbank Mastercard Junior i tilknytning til en konto i Sydbank. Se dog pkt. 14. Sydbank Mastercard Junior kan bruges som hævekort og som betalingskort.

Du må ikke benytte dit kort til ulovlige formål, herunder indkøb af varer eller tjenesteydelser, der er ulovlige i henhold til lovgivning i det enkelte land.

2.1 Hævning af kontanter

Du kan bruge dit Sydbank Mastercard Junior til hævning af kontanter i de fleste danske og udenlandske pengeautomater.

Det maksimale beløb, du kan få udbetalt i kontanter, fremgår af prislisten, jf. også pkt. 2.5. Der kan forekomme lokale begrænsninger, som kan medføre, at du skal betale minimumsgebyr flere gange. Vær opmærksom på, at det i udlandet er almindelig praksis at vise legitimation i form af pas ved kontanthævning.

2.2 Køb i forretninger

Sydbank Mastercard Junior kan bruges til at betale varer og tjenesteydelser hos danske og udenlandske betalingsmodtagere, der tager imod Mastercard.

Derudover kan du bruge kortet til post- og telefonordrækøb samt til betaling i selvbetjente automater.

Hvis du har et tilgodehavende i en forretning, vil nogle forretninger kunne indsætte pengene på din konto via dit kort. Ved køb i udlandet med Mastercard Junior kan du blive bedt om at vælge, om købet skal foretages i lokal valuta eller i

danske kroner, se nærmere herom i pkt. 18.4. Den enkelte betalingsmodtager kan desuden have regler for begrænsning i anvendelsen. Sydbank og Nets påtager sig intet ansvar for, at betalingsmodtager nægter at acceptere Sydbank Mastercard Junior som betalingsmiddel.

2.3 Oplysning om Sydbank Mastercard Juniors anvendelsesmuligheder i udlandet

Du kan få oplysninger om Sydbank Mastercard Juniors anvendelsesmuligheder i forskellige lande i Sydbank eller se dem på Mastercard.dk.

2.4 Træk af beløb på din konto

Som udgangspunkt vil køb og hævnings blive trukket på din konto samme dag, som du bruger kortet. Tidspunktet for træk på kontoen vil dog afhænge af, hvornår banken modtager transaktionen.

Beløbet reserveres på kontoen, straks efter at banken har modtaget besked om transaktionen. Det betyder, at du ikke længere kan disponere over det reserverede beløb. Beløbet hæves på kontoen, straks efter at Sydbank har modtaget betalingskravet fra betalingsmodtageren. Hæver du penge i Sydbanks egne pengeautomater og i visse andre pengeinstitutters pengeautomater i Danmark, hæves beløbet med det samme på din konto. Du kan kun hæve penge eller købe for det beløb, der står på kontoen, medmindre der er aftalt andet med banken. Ved betaling eller hævning i udenlandsk valuta omregnes beløbet til danske kroner, jf. prislisten.

2.5 Maksimumforbrug for Sydbank Mastercard Junior

Kontaktløs funktion

Hvis du bruger den kontaktløse funktion, er der en beløbsgrænse, der bestemmer, om du skal indtaste pinkode. Beløbsgrænser kan du se på dit pengeinstituts hjemmeside. Beløbsgrænsen kan ændres, og du bliver ikke informeret, hvis beløbet forhøjes eller nedsættes med mindre end 50% inden for et kalenderår.

Hvis transaktionen er større end den gældende beløbsgrænse, vil du blive bedt om at indtaste pinkode. Du vil også kunne blive bedt om at indtaste kode, selvom beløbet er indenfor den gældende beløbsgrænse.

Beløbsgrænser/gebyrer

Sydbank Mastercard Junior har et samlet maksimum for køb og hævning per løbende 30 dage. Inden for det samlede maksimum er der fastsat grænser for, hvor mange kontanter du kan hæve hos pengeinstitutter og i pengeautomater per dag. Beløbene fremgår af bankens prisliste.

[Indholdsfortegnelse](#)

Regler for Sydbank Mastercard Junior

Du skal være opmærksom på, at der kan være gebyr forbundet med at hæve kontanter, og at disse fremgår af prislisen.

I øvrigt kan den enkelte forretning fastsætte begrænsninger for brug af kortet.

2.6 Sms-service

Hvis du har oplyst dit mobiltelefonnummer til Sydbank, vil du modtage en sms fra banken med oplysninger om køb foretaget med dit Mastercard i udenlandske butikker eller pengeautomater. På den måde har du mulighed for hurtigt at opdage, hvis dit kort eller dine kortoplysninger bliver misbrugt i udlandet.

3. Brug af Mastercard Junior

Inden du godkender en betaling eller en hævning, skal du altid sikre dig, at beløbet på fx terminalen eller notaen er korrekt. Betalinger, som du har godkendt, kan ikke tilbagekaldes. Se dog pkt. 6 og 7 om muligheden for tilbageførsel af en betaling.

Du bør altid i forbindelse med et køb eller en hævning sørge for at få en kvittering. Kvitteringen skal blandt andet vise dato, beløb og dele af dit kortnummer. Du skal sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med udbetalingen eller købet, og at korrekt dato er anført. Du bør gemme kvitteringen, til du har kontrolleret, at det korrekte beløb er trukket på din konto, jf. pkt. 5.

Det kan forekomme, at du ved køb i selvbetjente automater ikke får nogen kvittering.

Når du betaler, anvendes oplysninger i dit kort til at gennemføre betalingen. Oplysningerne i dit kort aflæses via chippen eller magnetstriben. Når du bruger kortet kontaktløst, aflæses din chip.

Når du indtaster din pinkode eller bruger andre af dine personlige sikkerhedsforanstaltninger, skal du sikre dig, at andre ikke kan få adgang til oplysningerne.

Øvrige forhold vedr. betaling

I nogle selvbetjente automater kan du anvende dit kort uden at indtaste pinkode eller bruge underskrift. I disse automater accepterer du transaktionen, når dit kort aflæses af automaten, eller når du efterfølgende trykker "Godkend".

Hvis du giver en forretning lov til at trække ekstra penge på dit Mastercard, fx drikkepenge, skal du sørge for at få en kvittering på det fulde beløb.

Når du benytter kortet til post- og telefonordrækøb, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato, kontrolcifre samt evt. navn og adresse. Ved postordrækøb skal du endvidere

underskrive bestillingssedlen. Oplys aldrig din pinkode eller tilsvarende personlige sikkerhedsforanstaltning ved inter-netkøb eller ved post- eller telefonordrækøb m.v.

4. Opbevaring af Mastercard og personlig sikkerhedsforanstaltning

4.1 Kortet

Kortet er personligt og må kun bruges af dig. Når du modtager kortet, skal du straks underskrive det på bagsiden i underskriftsfeltet. Du må ikke overdrage eller overlade kortet til andre.

4.2 Personlig sikkerhedsforanstaltning

- egentlige forretninger og pengeautomater

Din personlige sikkerhedsforanstaltning, fx pinkoden, er personlig, og må kun bruges af dig. Du må heller ikke oplyse din pinkode eller anden personlige sikkerhedsforanstaltning til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til sikkerhedsforanstaltningen. Når du bruger din personlige sikkerhedsforanstaltning, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure den. Hvis du har mistanke om, at andre kan have fået adgang til din personlige sikkerhedsforanstaltning, skal du straks henvende dig til Sydbank.

Særligt for pinkode

Du bør lære pinkoden udenad. Du må ikke opbevare koden sammen med kortet, skrive den på kortet eller gemme koden i eller sammen med mobiltelefonen. Medmindre du har valgt at bruge samme pinkode til flere kort, vil du automatisk få tilsendt en pinkode til dit kort.

Du kan også på et senere tidspunkt vælge at få samme pinkode til alle kort udstedt af Sydbank. Hvis du ikke kan lære koden udenad, eller hvis du ønsker at opbevare den, skal du opbevare den forsvarligt. Hvis du har behov for at skrive pinkoden ned, bør du benytte en pinkodehusker, som du kan finde på sydbank.dk/pinkodehusker.

5. Kontrol af posteringer på din konto

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du kontakte Sydbank snarest muligt. Du skal i den forbindelse være opmærksom på fristerne i afsnit 6 og 7.

I forbindelse med din løbende kontrol af posteringer på din konto skal du være opmærksom på, at når du bruger kortet til post- eller telefonordrækøb, må forretningen som udgangspunkt først trække beløbet, når varen afsendes.

[Indholdsfortegnelse](#)

Regler for Sydbank Mastercard Junior

6. Tilbageførsel af betalinger, som du har godkendt

Når du har betalt med dit Sydbank Mastercard jf. pkt. 2.2 vil du i nogle situationer kunne få tilbageført en betaling. Du kan få information herom på sydbank.dk.

6.1 Hvis du ikke kendte det endelige beløb ved godkendelse

Hvis du ikke kendte det endelige beløb, da du godkendte betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket på din konto, er væsentligt højere, end hvad der med rimelighed kunne forventes, kan du have krav på tilbageførsel af betalingen.

Du skal henvende dig til Sydbank senest otte uger efter, at beløbet er trukket på din konto, hvis du mener, at du har krav på at få tilbageført en betaling, hvor du ikke har godkendt det endelige beløb.

6.2 Post- og telefonordrekøb

Hvis du har brugt dit kort til køb af varer eller tjenesteydelser

- ved post- eller telefonordre, eller
- andre situationer, hvor kortet ikke er aflæst elektronisk, men hvor kortdata (kortnummer mv.) og den personlige sikkerhedsforanstaltning er brugt til at gennemføre transaktionen i selvbetjente automater uden brug af den personlige sikkerhedsforanstaltning, kan du have ret til at få en betaling tilbageført, hvis:
- forretningen har trukket et højere beløb end aftalt, eller
- den bestilte vare/ydelse ikke er leveret, eller
- du har udnyttet en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen.

Du skal først prøve at løse problemet med forretningen, inden du kontakter Sydbank, og du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte forretningen fx i form af e-mail eller brev. Det er en betingelse, at du henvender dig og gør indsigelse til banken, snarest muligt efter at du er blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet et eller flere beløb på din konto. Du skal så vidt muligt gøre indsigelse til banken senest 14 dage efter, at du er blevet opmærksom på dit mulige krav. Når banken vurderer, om du har fremsat indsigelse rettidigt, vil banken lægge vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. pkt. 5.

Sydbank vil herefter undersøge din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil banken igen hæve beløbet.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan banken kræve renter for det tidsrum, fra beløbet blev indsat på din konto, og til beløbet hæves igen, samt et eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten.

6.3 Indsigelse ved betaling med Mastercard Junior

Når du har betalt med dit Sydbank Mastercard Junior, jf. pkt. 2.2, vil du i nogle yderligere situationer kunne få tilbageført en betaling. Du kan få information herom på sydbank.dk.

7. Tilbageførsel af betalinger, som du ikke har godkendt

Hvis du mener, at der er gennemført en eller flere betalinger med dit kort, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du kontakte Sydbank, snarest muligt efter at du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion.

Ved vurdering af, om du har henvendt dig rettidigt, vil banken lægge vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. mangler et mellemrum mellem jf. og pkt. 5. Under alle omstændigheder skal henvendelse til banken ske snarest, dog senest 13 måneder efter, at beløbet er trukket på din konto.

Sydbank vil herefter undersøge din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil banken igen hæve beløbet på din konto. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet, vil banken eventuelt kunne gøre ansvar gældende over for dig jf. pkt. 9. Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan banken kræve renter for det tidsrum, fra beløbet blev indsat på din konto, og til beløbet hæves igen, samt et eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten.

7.1 Tilbagekaldelse

Du kan ikke tilbagekalde (kontramandere) transaktioner foretaget med dit Sydbank Mastercard.

8. Din pligt til at spærre dit Mastercard

Du skal kontakte Sydbank snarest muligt for at spærre dit kort, hvis:

- du mister dit fysiske kort, eller
- en anden får kendskab til én af dine personlige sikkerhedsforanstaltninger, fx din pinkode, eller
- du opdager, at dit Mastercard er blevet misbrugt, eller
- du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret, eller
- du på anden måde får mistanke om, at dit Mastercard kan blive misbrugt.

Udenfor bankens åbningstid skal du give besked på tlf. +45 44 232 232, der svarer døgnet rundt. Du skal opgive dit navn, adresse, at din bank er Sydbank og evt. kortnummer eller CPR-nr. for straks at få kortet spærret.

Når vi har fået besked om, at dit fysiske kort er mistet, eller at en anden kender pinkoden, bliver kortet optaget på

Regler for Sydbank Mastercard Junior

en spærreliste og spærres på den måde via Mastercards internationale autorisationssystem, og du vil modtage en meddelelse med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen. Hvis du finder kortet igen, skal du kontakte banken og aftale med dem, hvordan du skal forholde dig.

Kortet bliver desuden optaget på spærrelisten og spærret, hvis vi får en begrundet mistanke om misbrug.

9. Dit ansvar ved misbrug af dit Mastercard

Er du under 18 år, gælder følgende regler:

Mister du dit kort, og bliver det misbrugt af andre, hæfter du normalt ikke for misbruget – og heller ikke for selvriskoens på 375 kr. Se uddrag af betalingsloven, afsnit 2.

Du skal dog være opmærksom på, at det kan følge af reglerne i værgemålsloven eller reglerne om umyndiges erstatningsansvar, at du alligevel hæfter for misbruget, hvis du fx har handlet groft uansvarligt.

Det kan være groft uansvarligt, hvis du giver kortet og den personlige sikkerhedsforanstaltning, fx pinkoden, til en kammerat, som herefter kan misbruge kortet. Det kan også være groft uansvarligt, hvis du skriver pinkoden på kortet og lader kortet ligge frit fremme, fx i dit klasselokale.

I de tilfælde, hvor din retsstilling i forbindelse med misbrug vil blive forbedret, vil reglerne i betalingsloven finde anvendelse. Se uddrag af betalingsloven.

10. Sydbanks rettigheder og ansvar

10.1 Sydbanks ret til at spærre dit Mastercard

Sydbank er berettiget til at spærre for brug af dit Mastercard:

- hvis den konto, dit Mastercard er knyttet til, er ophævet, eller
- hvis du overtræder reglerne, herunder hvis kontoen, som dit Mastercard er knyttet til, kommer i overtræk, eller
- banken ikke har kunnet gennemføre kundekendskabsprocedure i henhold til hvidvasklovgivningen, eller
- dit Mastercard er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand.

Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/eller gentagne overtræk. Sydbank kan desuden forlange alle fysiske kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage.

Når Sydbank har spærret dit Mastercard, vil du blive informeret herom med angivelse af årsagen til og tidspunktet for spærringen. Ved mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler, kan Sydbank eller Nets kontakte dig telefonisk, pr. sms eller på anden sikker vis.

10.2 Udskiftning af kortet

Sydbank har til enhver tid ret til at udskifte kortet.

10.3 Arbejdskonflikter

Du kan ikke bruge dit Mastercard i Danmark, hvis Sydbank og/eller Sydbanks datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil du hurtigst muligt blive orienteret herom gennem annoncering i dagspressen.

Du kan ikke forvente at kunne bruge dit Mastercard udenfor Danmark, hvis et eller flere af bankens datacentre og/eller hvis en eller flere af bankens internationale samarbejdspartnere inddrages i en arbejdskonflikt. Ved arbejdskonflikter alene udenfor Danmark vil dit Mastercard fortsat kunne bruges i Danmark.

10.4 Fejl og mangler

Sydbank har intet ansvar for fejl og mangler mv. ved de ydelser, forretningen leverer. Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede ydelser skal rettes til forretningen.

11. Udløb

Kortet kan bruges til og med den udløbsmåned, der står på kortet, hvorefter kortet er ugyldigt. Du vil, før kortet udløber, få tilsendt et nyt kort eller modtage besked om, at det nye kort kan afhentes i din Sydbank-filial.

12. Opsigelse

Sydbank kan med to måneders varsel opsigte aftalen. I tilfælde af opsigelse vil du få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer, du måtte have betalt forud for brug af kortet. Du kan opsigte aftalen med Sydbank med en måneds varsel.

Hvis du opsiger aftalen indenfor seks måneder, kan banken opkræve gebyr for opsigelse af aftalen, jf. prislisen.

Hvis du eller banken opsiger aftalen, skal du tilbagelevere det fysiske kort til banken. Hvis kortet sendes med posten, skal du klippe det over, inden du sender det.

13. Udstedelse af Sydbank Mastercard Junior

Kort udstedes efter individuel vurdering af ansøger, jf. pkt. 14. Kortet udstedes normalt for tre år ad gangen. Udløbstidspunktet er præget på kortet. Kortet vil blive sendt med almindeligt brev til den adresse, som Sydbank har noteret. Hvis kortbruger bor udenfor Danmark, Norden, Europa, Schweiz eller Liechtenstein, bliver kortet af sikkerhedsmæssige årsager sendt med kurer for kontohavers regning. Normalt afsendes kortet senest 4 hverdage efter, at bestil-

[Indholdsfortegnelse](#)

Regler for Sydbank Mastercard Junior

lingen er foretaget. En hastebestilling afsendes 1 hverdag efter bestillingen, hvis denne er foretaget før kl. 13. Ellers afsendes kortet 2 hverdage efter bestillingen. Har du bestilt et kort med eget design, vil leveringstiden dog være op til 14 arbejdsdage.

14. Vurdering af kortansøger

Kort udstedes efter individuel vurdering.

15. Ændring af reglerne

Ændring af regler samt prisliste kan ske med to måneders varsel, hvis ændringerne er til ugunst for dig. Ændringer til fordel for dig kan ske uden varsel. Du vil modtage en besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse og/eller e-mailadresse til banken samt evt. mobilnummer, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail, mobilnummer og/eller adresseændring.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden har meddelt Sydbank, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler. Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis du har forudbetalt et års gebyr, vil du modtage en forholdsmæssig andel af dette retur.

16. Nyt eksemplar af kortreglerne

Hvis du af en eller anden grund har behov for et eksemplar af kortreglerne, kan du finde dem på sydbank.dk, eller kontakte Sydbank.

17. Klager

Hvis du har klager, kan du henvende dig i Sydbank. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Det finansielle ankenævn, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K (sek@fanke.dk), Tlf. 35 43 63 33. Du kan henvende dig via et link fra Det finansielle ankenævns hjemmeside: <https://fanke.dk/det-finansielle-ankenavn/indgivelseafklage/> Du har også mulighed for at klage til de myndigheder, der fører tilsyn med Sydbanks overholdelse af Lov om Betalinger. Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med oplysningskrav i forbindelse med gennemførelse af betalingstjenester, rettigheder og forpligtelser ved brug af betalingstjenester, brug af betalingsdata og oplysning om gebyrer. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen (www.kfst.dk) fører tilsyn med regler for gebyrer i øvrigt.

Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er blevet spærret, kan du også henvende dig til Sydbank. Får du ikke medhold hos Sydbank, kan du klage til Datatilsynet, Carl Jacobsensvej 35, 2500 Valby, (www.datatilsynet.dk).

18. Gebyrer

18.1 Bankens gebyrer

Der kan opkræves et årligt kortgebyr, der betales forud. Gebyret hæves på kontoen, jf. prislisten.

Årligt kortgebyr, gebyr for brug af kortet, eventuelt konto-gebyr, eventuelt gebyr for kontoudskrift, eventuelt gebyr for udskiftning af kort samt for kopi af nota mv. fremgår af prislisten.

18.2 Gebyr ved brug af Mastercard

Ved brug af kortet i udlandet kan pengeinstitutter og forretninger opkræve et gebyr.

18.3 Omregningskurs ved brug i udlandet

Køb og hævning i udlandet omregnes til danske kroner, jf. prislisten, og skal altid betales i danske kroner. Ved omregning anvendes de i prislisten beskrevne metoder, jf. prislistens afsnit "Referencekurs". Ændringer i den i prislisten anførte referencekurs vil træde i kraft uden varsel. Der kan være sket ændringer i valutakursen fra det tidspunkt, hvor du har brugt dit kort, til beløbet trækkes på din konto. Ligeledes kan der i visse lande, fortrinsvis udenfor Europa, være tale om flere officielle kurser, alt efter hvor kursen indhentes.

18.4 Valutaveksling i forretning (DCC – Dynamic Currency Conversion)

Hvis du bruger kortet i udlandet, kan du komme ud for, at forretningen laver en valutaomregning, før betalingen gennemføres, så du betaler et beløb i danske kroner.

Inden du godkender dette, skal forretningen oplyse, hvilke gebyrer og hvilken kurs forretningen anvender ved omregningen. Du skal være opmærksom på, at den kurs, forretningen anvender, kan være forskellig fra den kurs, banken anvender, og at banken ingen indflydelse har på forrettningens omregningskurs.

Indenfor EU gælder der særlige regler vedr. Dynamic Currency Conversion (DCC). Når du hæver i en pengeautomat i et EU-land eller hæver Euro i en pengeautomat, har du krav på at få information om det kurstillæg, som ejeren af pengeautomater anvender ved DCC. Tillægget skal vises i forhold til kursen mellem danske kroner og Euro offentliggjort af Den Europæiske Centralbank. På den måde kan du vurdere, om det er en fordel for dig at benytte tilbud om at få omregnet din udbetaling til danske kroner netop når du får udbetalt kontanterne.

[Indholdsfortegnelse](#)

Regler for Sydbank Mastercard Junior

19. Samtykke til brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger

Ved accept af disse regler og brug af Mastercard Junior, giver du samtidig samtykke til behandling af personoplysninger. Ved brug af kort er det bl.a. kortnummer, beløb, dato for brug samt hvor dit Mastercard har været brugt, der betragtes som personoplysninger. Behandling af oplysninger om dig sker alene til formål, som er nødvendige for, at du kan anvende kortet som aftalt, herunder gennemførelse af betalinger. Når du bruger kortet, registreres bl.a. kortnummer, beløb, dato for brug af kortet, samt hvor kortet har været brugt. Oplysningerne videregives af forretningen til Sydbank.

Oplysningerne opbevares hos forretningen, i forretningens pengeinstitut/Nets og i Sydbank. Oplysningerne anvendes i bankens bogføring, i kontoudskrifter og ved eventuel senere fejlretning. Oplysninger videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det, eller for at hindre misbrug af kortet. Oplysningerne opbevares i løbende år plus 5 år.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til behandlingen af dine personoplysninger ved at kontakte Sydbank. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, skal du dog være opmærksom på, at du ikke længere vil kunne bruge kortet.

Har du spørgsmål til behandling af dine personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte Sydbanks databeskyttelsesrådgiver på dpo@sydbank.dk.

Ønsker du at klage over behandlingen af dine personoplysninger, kan du klage til Sydbanks databeskyttelsesrådgiver på dpo@sydbank.dk eller til Datatilsynet, Carl Jacobsensvej 35, 2500 Valby på dt@datatilsynet.dk.

20. Registrering af spærrede kort

Når Sydbank eller Nets har spærret kortet, jf. pkt. 8 og pkt. 10, vil kortet blive spærret for brug i Nets' og Mastercards/ Europays autorisationssystemer, i det omfang Sydbank finder det nødvendigt for at hindre misbrug. På tilsvarende måde vil kortet blive spærret, hvis Sydbank får en begrundet mistanke om misbrug.

21. Garantiformuen

Som kunde i banken er du gennem Garantiformuen (Garantiordningen for indskydere og investorer) i et vist omfang sikret mod tab. Du kan læse om dækningens omfang på sydbank.dk eller på gii.dk.

22. Fortrydelsesret – privatkunder

Forbrugeraftalelovens § 18 indeholder regler om fortrydelsesret ved fjernsalg af finansielle tjenesteydelser. Reglerne

om fortrydelsesret fremgår af afsnittet nedenfor og gælder alene for privatkunder.

Fortrydelsesret

Du har ret til indenfor 14 dage at fortryde en aftale, du har indgået med Sydbank. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har indgået aftalen, fx skrevet under på aftalen eller afgivet bestillingen.

Du har efter Forbrugeraftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og om den bestilte tjenesteydelse.

Fortrydelsesfristen udløber først 14 dage efter, at du har modtaget disse oplysninger på skrift, fx på papir eller elektronisk post. Falder fortrydelsesfristens sidste dag på en lørdag, søndag, helligdag, fredagen efter Kristi himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fortrydelsesfristen den efterfølgende hverdag.

Meddelelse om fortrydelse

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du telefonisk eller skriftligt meddele Sydbank, at du fortryder aftalen. Meddelelsen kan sendes til den filial, hvor du har konto. Du kan sikre dig bevis for rettidig udnyttelse af fortrydelsesretten ved at sende et anbefalet brev og opbevare postkvittingen.

Betaling

Ved udnyttelse af fortrydelsesretten skal du tilbagelevere den ydelse, som du har modtaget fra Sydbank. Banken skal tilbagebetale det beløb, som du har betalt for ydelsen, dog ikke almindelige ekspeditionsgebyrer og stiftelsesprovision samt omkostninger til tredjemand. Du skal desuden betale for den del af ydelsen, som allerede er leveret.

Bortfald af fortrydelsesretten

Fortrydelsesretten bortfalder inden fortrydelsesfristens udløb, hvis aftalen efter dit udtrykkelige samtykke opfyldes helt af både Sydbank og dig.

Uddrag af betalingsloven

§ 100.

Betalerens udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af en betalingstjeneste, medmindre andet følger af stk. 2-5. Betaleren hæfter kun efter stk. 3-5, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført, jf. dog stk. 2.

Stk. 2. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår, som følge af at betaleren har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 93.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 4 og 5, hæfter betaleren med op til 375 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten,

[Indholdsfortegnelse](#)

Regler for Sydbank Mastercard Junior

hvis den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt.

Stk. 4. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 5, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis betalerens udbyder godtgør, at den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og

1. at betaleren har undladt at underrette betalerens udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet eller den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,
2. at betaleren med forsæt har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 5, eller
3. at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, når den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt og betalerens udbyder godtgør, at betaleren med forsæt har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 6. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted,

1. efter at udbyderen har fået underretning om, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret,
2. når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af en udbyders ansatte, agent eller filial eller en enhed, hvortil udbyderens aktiviteter er outsourcet, eller disses passivitet, eller
3. fordi udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 94, stk. 1, nr. 2.

Stk. 7. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis udbyderen ikke kræver stærk kundeautentifikation, medmindre betaleren har handlet svigagtigt. Betalingsmodtageren eller dennes udbyder skal godtgøre de tab, der er påført betalerens udbyder, hvis betalingsmodtageren eller dennes udbyder har undladt at anvende stærk kundeautentifikation. 1. og 2. pkt. finder ikke anvendelse på tjenester omfattet af § 1, stk. 5, og § 5, nr. 14-16.

Stk. 8. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument eller

den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af betaleren forud for den uberettigede anvendelse.

Stk. 9. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis betalingsmodtageren vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingstjenesten.

Stk. 10. Stk. 1-9 finder tillige anvendelse på elektroniske penge, medmindre det ikke er muligt for betalerens udsteder af elektroniske penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.

Uddrag af Værgemålsloven

§ 1

Stk. 1. Børn og unge under 18 år, der ikke har indgået ægteskab, er mindreårige og dermed umyndige. Unge under 18 år, der har indgået ægteskab, er dog mindreårige og dermed umyndige, hvis statsforvaltningen ved tilladelsen til ægteskabet har fastsat vilkår herom.

Stk. 2. Mindreårige kan ikke selv forpligte sig ved retshandler eller råde over deres formue, medmindre andet er bestemt.

Stk. 3. For så vidt ikke andet særligt er bestemt, handler værgerne på den mindreåriges vegne i økonomiske anliggender.

§ 42

Stk. 1. Umyndige råder selv over, hvad de har erhvervet ved eget arbejde, efter at de er fyldt 15 år, eller efter at de er frataget den retlige handleevne, hvad de har fået til fri rådighed som gave eller som friarv ved testamente, og hvad værgerne har overladt dem efter § 25, stk. 3.

Stk. 2. Rådigheden omfatter også indtægter af det erhvervede, og hvad der træder i stedet herfor.

Den medfører ikke adgang til at påtage sig gældsforpligtelser.

Stk. 3. Værgerne kan med statsforvaltningens godkendelse fratage den umyndige rådigheden, hvis det er nødvendigt af hensyn til dennes velfærd.

23. Gode råd/vejledning om brugen af Mastercard Junior

For at du kan komme godt i gang med dit nye kort, beder vi dig læse følgende tekst igennem:

Når du modtager dit kort, skal du huske at:

- underskrive kortet på bagsiden
- aktivere kortet – der er en vejledning i brevet med kortet

[Indholdsfortegnelse](#)

Regler for Sydbank Mastercard Junior

- lære din pinkode udenad – sammen med pinkoden får du en pinkodehusker
- notere numrene til Sydbanks Spærreservice (+45 44 232 232 eller +45 70 10 78 79), fx i din mobiltelefon.

Når du bruger dit kort skal, du huske at:

- tjekke, om du kan betale med Mastercard Junior – se efter Mastercard-logoet, eller spørg i butikken
- vi tjekker, om der er penge på din konto, før vi godkender betalingen – så går kontoen ikke i overtræk
- dække over tasterne med den frie hånd, så andre ikke kan se, når du taster din pinkode
- tjekke, at dato og beløb er korrekte, før du godkender købet med din pinkode eller underskriver kvitteringen
- tjekke din konto løbende sammen med dine forældre. Er der betalinger, du ikke mener, du har foretaget, skal du kontakte os med det samme
- du aldrig må skrive dit kortnummer i en e-mail
- have dit pas med, når du handler i udlandet – du kan blive bedt om at vise billedlegitimation.

Du skal især være opmærksom på følgende:

- du må aldrig give dit kort eller din pinkode eller anden personlige sikkerhedsforanstaltning til andre
- du må ikke opbevare kort og pinkode sammen
- har du mistanke om, at andre har fået kendskab til din kode, eller at dit kort er blevet kopieret, skal du spørre dit kort med det samme
- tjek jævnligt, at du har dit kort, og spær det med det samme, hvis du mister det
- forbrugerombudsmanden kræver, at vi giver dine forældre besked om, at du har fået Mastercard Junior.

Dit ansvar, hvis andre misbruger kortet:

- mister du dit kort, og bliver det misbrugt af andre, hæfter du normalt ikke for misbruget – og heller ikke for selvriskoen på 375 kr.
- du skal dog være opmærksom på, at det kan følge af reglerne i værgemålsloven eller reglerne om unges erstatningsansvar, at du alligevel hæfter for misbruget, hvis du fx har handlet groft uansvarligt.

Det kan være groft uansvarligt, hvis du giver kortet og pinkoden eller lignende sikkerhedsforanstaltning til en kammerat, som herefter kan misbruge kortet. Det kan også være groft uansvarligt, hvis du skriver pinkoden på kortet og lader kortet ligge frit fremme, fx i dit klasselokale

24. Ordliste

Bankdag:

Alle dage med undtagelse af lørdage, søn- og helligdage, fredagen efter Kristi himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og 31. december.

Danmark:

Danmark, Grønland og Færøerne.

Dynamic Currency Conversion:

Anvendes af nogle forretninger, således at du kan betale i udlandet i danske kroner. Det er forretningen, der er ansvarlig for valutaomregningen, og Sydbank har ingen indflydelse på den kurs, som anvendes til omregning.

Egentlig forretning:

Alle forretninger, hoteller, restauranter eller andre steder, hvortil der er fysisk adgang og som tager imod betaling med Mastercard.

Én pinkode:

Den samme personlige, hemmelige kode, der er knyttet til flere kort.

Fjernsalg:

Betalingstransaktioner, hvor der ikke sker aflæsning af kortet i kombination med pinkode eller underskrift, fx

- transaktioner, som er foretaget på grundlag af oplysning om kortnummer via fx postordre, hvor kortindehaver har afgivet underskrift
- transaktioner, hvor kortet aflæses, men hvor kortindehaver ikke indtaster pinkode eller afgiver underskrift, fx selvbetjente automater uden pinkode ved broer.

Forretning:

Alle forretninger, hoteller, restauranter eller andre steder, som tager mod betaling med Mastercard.

Kontaktløs betaling:

Dit kort har en indbygget antenne, der er forbundet med kortets chip. Det er derfor muligt at foretage en betaling, uden at kortet kommer i direkte kontakt med betalingsterminalen – forudsat at betalingsterminalen også har kontaktløs funktion. Du kan holde kortet i en afstand af 0-3 cm fra betalingsterminalens kontaktløse symbol. Kort og betalingsterminaler, der er forsynet med den kontaktløse funktion, bærer symbolet))) på forsiden.

Kort/Mastercard:

Det fysiske kort

Kvittering:

Oplysninger om en betaling, som gives på papir eller i elektronisk form.

Mastercard International:

Den kortorganisation, Sydbank samarbejder med, hvad angår Mastercard.

Regler for Sydbank Mastercard Junior

Mastercard Junior:

Hæve- og betalingskort, der kan bruges i Danmark og i udlandet. Der er saldokontrol på kortet, som derfor kun kan bruges, når der er penge på kontoen.

Nets:

Nets og Nets Corporate er pengeinstitutternes samarbejdspartner på Mastercard.

Nets Corporate:

Er bl.a. indløserorganisation for Mastercard.

Personlig sikkerhedsforanstaltning:

Personaliserede elementer, som kortudsteder har stillet til rådighed for kortholder med henblik på at foretage autentifikation af kortholder. Dette kan fx være pinkode, kode til wallet, fingeraftryk, ansigtsgenkendelse eller lign.

Pinkode:

Den personlige, hemmelige kode, der er knyttet til dit fysiske kort samt den personlige hemmelige kode, du har valgt til dit Mastercard på mobilen.

Prisliste:

Den til enhver tid gældende liste over rentesatser, gebyrer m.m. på Sydbank Mastercard. Du kan se prislisten på sydbank.dk eller få den udleveret i banken.

Referencekurs:

Den vekselkurs, der anvendes ved omregning af udenlandske betalinger til danske kroner.

Transaktion:

Betegnelse for kontanthævnning eller enkelt køb i butik, internet el. lign.

Udlandet:

Resten af verden.

Prisliste for Sydbank Mastercard Junior

Årlig kortgebyr

Mastercard Junior 0 kr.

Forbrugsgrænser på Sydbank Mastercard Junior

Korttype	Junior
Kontanthævning pr. dag	500 kr.
Forbrug pr. dag inkl. kontanthævning	1.000 kr.
Forbrug pr. løbende 30 dage inkl. kontanthævning	10.000 kr.

Brug af den kontaktløse funktion på Sydbank Mastercard Private Debit

Ved brug af den kontaktløse funktion på Sydbank Mastercard (alle korttyper) er beløbsgrænsen for køb i forretning uden brug af PIN-kode 350 kr. pr. køb.

Hævegebyrer

I Danmark

I Sydbanks pengeautomater Gratis
I andre pengeinstitutters pengeautomater ^{1) 2)} 8 kr.
Som betalingskort ³⁾ Oplyses af forretningen

I udlandet ^{3) 4)}

Som hævekort i EU-lande 8 kr.
Som hævekort udenfor EU-lande 1,5 %, min. 40 kr.
Som betalingskort Oplyses af forretningen

Øvrige gebyrer

Erstatningskort, hvis beskadiget ¹⁾ 150 kr.

Genbestilling af pinkode
pr. pinkode 50 kr.

Ændring af kortets forbrugsgrænse 0 kr.

Nulstilling af forbrug (kan kun ske undtagelsesvis og ifølge aftale med Sydbank) 0 kr.

Kurérgebyr
pr. forsendelse til udlandet uden for Norden, EU, Schweiz og Liechtenstein 400 kr.

Prisliste for Sydbank Mastercard Junior

Referencekurs

Ved brug af Sydbank Mastercard i udlandet vil omregning fra udenlandsk valuta til danske kroner (DKK) ske til den af Mastercard til hver en tid fastsatte valutakurs, der fremgår af www.nets.eu/valutakurser for den enkelte valuta med et tillæg, som redegjort for nedenfor:

1. Europæiske valutaer offentliggjort på www.nets.eu/valutakurser (valutakurs på bankdagen før transaktionen cleares i Nets) tillagt 0,17 % (Mastercards tillæg) + 1,5 % (bankens tillæg)
2. Øvrige valutaer offentliggjort på www.nets.eu/valutakurser (valutakurs på bankdagen før transaktionen cleares i Nets) tillagt 0,90 % (Mastercards tillæg) + 2,0 % (bankens tillæg).
Undtagelser kan forekomme.

Ret til ændringer i prislisten forbeholdes.

Gældende fra marts 2020

- 1) Gratis for kort til Skolekonto.
- 2) Gebyr tilskrives ultimo hver måned.
- 3) Ved brug af Mastercard Junior i udlandet og i udenlandske internetforretninger, kan forretningen opkøbe et gebyr. Gebyret oplyses af forretningen.
- 4) Der kan være lokale begrænsninger