

Problemer med at godkende betalinger i Chrome

Udvidelser i Google Chrome kan give problemer for nogle Mac-brugere

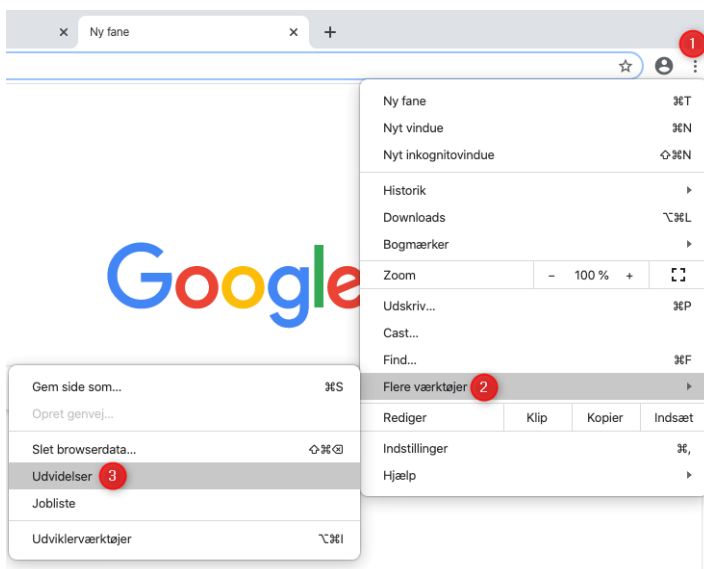
Får du fejl ved godkendelse af betalinger, kan det skyldes forskellige udvidelser i din Chrome.

Gør følgende for at løse problemet

1. Åbn Google Chrome

2. Tryk på knappen med 3 lodrette prikker øverst til højre (1)

3. Tryk på "Flere værktøjer" (2), vælg "Udvidelser" (3)



Nu ses en række programmer

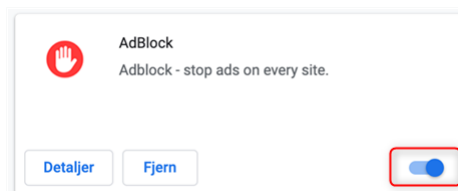
4. Flyt skyderen fra højre til venstre ud for alle viste udvidelser.

På billedet ses "AdBlock" på listen. Der kan være andre udvidelser vist i din Google Chrome.

Tryk evt. på "Fjern" for de udvidelser du ikke benytter.

6. Luk alle Google Chrome vinduer.

Prøv igen at logge ind og godkende din betaling.



Sydbanks hotline
Februar 2020.