

# Regler for Sydbank Mastercard Business Debit

Gældende fra oktober 2018

## Regler for Mastercard Business Debit

Sydbanks almindelige forretningsbetingelser, som udleveres ved etablering af kundeforhold, gælder for ethvert mellemværende mellem Sydbank og dens kunder, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt mellem parterne eller fastsat af Sydbank. Følgende yderligere betingelser/regler gælder for alle Sydbank Mastercard Business Debit, både som fysiske kort og det tilknyttede Mastercard på mobilen, medmindre andet er anført. Du kan finde en forklaring på de anvendte ord og udtryk på s. 9.

Sydbank Mastercard Business Debit kan udstedes som:

### Hovedkort:

Business Classic Debit uden rejseforsikring  
Business Gold Debit Basis  
Business Gold Debit  
Business Gold Debit Plus  
Business Platinum Debit

Sydbank Mastercard Business Gold Basis, Gold, Gold Plus og Platinum kan kun udstedes med rejseforsikring.

## 1. Definitioner

### Firmakort:

Et Sydbank Mastercard Debit, der bruges til betaling af kortbrugers udgifter (primært rejse- og repræsentationsudgifter), som kortbruger afholder på vegne af sit ansættelsessted/firma. Se pkt. 21 vedrørende specielle hæftelsesforhold på firmakort.

### Dobbeltkort:

Der kan til firmakortet udstedes et Sydbank Mastercard Debit dobbeltkort, som bruges til betaling af kortbrugers private udgifter. På dobbeltkortet er kortholder omfattet af rejseforsikringen på firmakortet.

### Familiekort:

Et ekstra privat Sydbank Mastercard Debit, som kortbruger af et privatkort (dobbeltkort) kan få udstedt til sin ægtefælle/samlever. Familiekortet kan kun udstedes til samme konto som dobbeltkortet. Kortbruger af et familiekort har fuldmagt til at disponere på kortkontoen med sit Sydbank Mastercard Debit. Det fysiske familiekort er identisk med privatkortet.

### Kort:

Det fysiske kort

### Mastercard på mobilen:

Virtual version af et fysisk privat- eller firmakort, der kan lægges i en wallet, som er godkendt af dit pengeinstitut på en mobilenhed f.eks.

smartphone eller tablet. Det kan herefter via en wallet bruges til kon-

taktløs betaling i fysisk handel.

### Mastercard:

En betegnelse for det fysiske kort og Mastercard på mobilen.

## 2. Hvad kan Mastercard bruges til?

Sydbank Mastercard Business Debit er et betalingsinstrument, som kan bruges i Danmark og i udlandet. Der er saldokontrol på kortet, som derfor kun kan bruges, når der er penge på kontoen.

Du kan få udleveret et Sydbank Mastercard Business Debit i tilknytning til en konto i Sydbank. Se dog pkt. 14. Sydbank Mastercard Business Debit kan bruges som hævekort og som betalingskort. Mastercard på mobilen kan kun anvendes i fysisk handel hos betalingsmodtagere, der tager imod kontaktløse kort.

### 2.1 Hævning af kontanter

Du kan bruge dit Sydbank Mastercard Business Debit til hævning af kontanter i danske og udenlandske pengeautomater, som tager imod Sydbank Mastercard Business Debit. Derudover kan du bruge kortet til at hæve kontanter i Sydbank samt i de danske og udenlandske pengeinstitutter, som tager imod Mastercard Debit.

Det maksimale beløb, du kan få udbetalt i kontanter, fremgår af prislisen, jf. også pkt. 2.5. Der kan forekomme lokale begrænsninger, som kan medføre, at du skal betale minimumsgebyr flere gange. Vær opmærksom på, at det i udlandet er almindelig praksis at vise legitimation i form af pas ved kontanthævning.

Mastercard på mobilen kan ikke anvendes som hævekort.

### 2.2 Køb i forretninger

Sydbank Mastercard Business Debit kan bruges til at betale varer og tjenesteydelser hos danske og udenlandske betalingsmodtagere, der tager imod Mastercard Debit.

Det vil fremgå af skiltning med Mastercard-logoet i forretningen eller på hjemmesiden, om forretningen tager imod Mastercard Debit. Du kan også anvende dit kort til køb over internettet. Derudover kan du bruge kortet til post- og telefonordrækøb samt til betaling i selvbetjente automater.

Hvis du har et tilgodehavende i en forretning, vil forretningen via dit kort kunne indsætte pengene på din konto. Du må ikke benytte kortet til ulovlige formål, herunder indkøb af varer eller tjenesteydelser, der er ulovlige i henhold til lokal lovgivning.

Ved køb i udlandet med Mastercard kan du blive bedt om at vælge, om købet skal foretages i lokal valuta eller i danske kroner, se nærmere herom i pkt. 18.4. Den enkelte betalingsmodtager kan desuden have regler for begrænsning i anvendelsen.

Sydbank og Nets påtager sig intet ansvar for, at betalingsmodtager nægter at acceptere Sydbank Mastercard Debit som betalingsmiddel.

## 2.3 Oplysning om Sydbank Mastercard Business Debits anvendelsesmuligheder i udlandet

Du kan få oplysninger om Sydbank Mastercard Business Debits anvendelsesmuligheder i forskellige lande i Sydbank eller se dem på Mastercard.dk.

## 2.4 Træk af beløb på kontoen

Som udgangspunkt vil køb og hævnings blive trukket på kontoen samme dag, som du foretager et køb eller en hævnings. Tidspunktet for trækket på kontoen vil dog afhænge af, hvornår banken modtager transaktionen. Beløbet reserveres på kontoen, straks efter at banken har modtaget besked om transaktionen. Det betyder, at der ikke længere kan disponeres over det reserverede beløb. Beløbet hæves på kontoen, straks efter at Sydbank har modtaget betalingskravet fra betalingsmodtageren. Hæver du penge i Sydbanks egne pengeautomater og i visse andre pengeinstitutters pengeautomater i Danmark, hæves beløbet med det samme på kontoen. Ved betaling eller hævnings i udenlandsk valuta omregnes beløbet til danske kroner, jf. prislisen.

## 2.5 Maksimumforbrug for Sydbank Mastercard Business Debit

### Kontaktløs funktion eller Mastercard på mobilen

Hvis du bruger den kontaktløse funktion eller Mastercard på mobilen, skal du være opmærksom på, at der er et maksimumbeløb pr. transaktion, uden at der skal indtastes PIN-kode. Du kan altid finde den pågældende beløbsgrænse i Sydbanks prislise. Reguleringer bliver ikke varslet med mindre beløbet forhøjes eller nedsættes med mere end 50% inden for et kalenderår.

Hvis transaktionen er større end den gældende beløbsgrænse, vil du automatisk blive bedt om at godkende betalingen ved at indtaste PIN-koden.

Du vil med mellemrum kunne blive bedt om at godkende betalingen ved at taste PIN-koden, selvom beløbet er inden for den gældende beløbsgrænse.

### Spil og lotteri

Når du benytter dit Sydbank Mastercard Business Debit i forretninger, der overvejende tilbyder spil og væddemål, herunder kasinoer, forhandlere af lotterisedler, væddeløbsbaner og lignende, kan der være fastsat et maksimumbeløb per døgn. Maksimumbeløbet fremgår af prislisen.

### Hævning

Dit Mastercard Business Debit har et maksimum for hævnings pr. døgn. Du kan se hævegrænserne på sydbank.dk og i Sydbanks prislise.

### Øvrigt

Sydbank Mastercard Business Debit har et samlet maksimum for køb og hævnings per løbende 30 dage. Inden for det samlede maksimum er der fastsat grænser for, hvor mange kontanter du kan hæve hos pengeinstitutter og i pengeautomater per dag. Beløbene fremgår af bankens prislise.

Den enkelte forretning kan derudover fastsætte begrænsninger for brug af kortet. Det enkelte pengeinstitut kan tillige have fastsat grænser for, hvor store beløb du kan få udbetalt. Du kan blive opkrævet

gebyr, hver gang du hæver kontanter, uanset beløbets størrelse.

## 2.6 Sms-service

Hvis du har oplyst dit mobiltelefonnummer til Sydbank, vil du modtage en sms fra banken med oplysninger om køb foretaget med dit Mastercard i udenlandske webshops, butikker eller pengeautomater. På den måde har du mulighed for hurtigt at opdage, hvis dit kort eller dine kortoplysninger bliver misbrugt i udlandet.

## 3. Brug af Mastercard

Inden du godkender en betaling eller en hævnings, skal du altid sikre dig, at beløbet på fx terminalen eller notaen er korrekt. Betalinger, som du har godkendt, kan ikke tilbagekaldes. Se dog pkt. 7 og 8 om muligheden for tilbageførsel af en betaling.

Du bør altid i forbindelse med et køb eller en hævnings sørge for at få en kvittering. Kvitteringen skal blandt andet vise dato, beløb og dele af dit kortnummer. Du skal sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med udbetalingen eller købet, og at korrekt dato er anført. Du bør gemme kvitteringen, til du har kontrolleret, at det korrekte beløb er trukket på din konto, jf. pkt. 6.

Det kan forekomme, at du ved køb i selvbetjente automater ikke får nogen kvittering. Har du handlet på internettet, bør du udskrive en kopi af skærbilledet, som viser det beløb, du skal betale.

### Du kan bruge Mastercard på følgende måder:

Brug, hvor data aflæses elektronisk direkte fra dit Mastercard:

- Ved brug af chip eller magnetstribes samt pinkode
- Ved brug af chip eller magnetstribes samt underskrift
- Ved brug af den kontaktløse funktion
- Ved brug af Mastercard på mobilen
- Ved brug af chip eller magnetstribes i selvbetjente automater uden PIN-kode

Brug, hvor data ikke aflæses elektronisk direkte fra dit Mastercard (f.eks. via internettet):

- ved brug af kortnummer, udløbsdato samt kontrolcifre
- Brug ved forudgående registrering af kortdata, f.eks.:
- Aftale med den enkelte forretning om at registrere kortdata til brug for fremtidige køb godkendt og initieret af dig.
- Abonnement, hvor forretningen selv trækker beløb efter specifik aftale med dig.
- Aftale med en udbyder af en digital wallet, hvor du registrerer dine kortdata til brug for fremtidige køb godkendt og initieret af dig.

### Med pinkode

Når du indtaster din pinkode, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure koden.

### Med underskrift

Skriv aldrig under på en nota, hvis beløbet ikke er påført, eller hvis beløbet er forkert. Hvis du bliver opmærksom på, at der foretages flere aftryk af kortet, bør du sikre dig, at det/de ikke anvendte aftryk destrueres.

Hvis du giver en forretning lov til at trække ekstra penge på dit Mastercard, for eksempel drikkepenge, skal du sørge for at få en kvittering på

det fulde beløb. Hvis du benytter dit Mastercard til for eksempel at leje bil eller tjekke ind på et hotel, bliver du sædvanligvis bedt om at underskrive en nota, der giver udlejningsselskabet eller hotellet mulighed for at trække yderligere beløb. Du skal være opmærksom på, at udlejningsselskabet eller hotellet herved får mulighed for efterfølgende at trække på din konto, se pkt. 7.1.

Forretninger, fx udlejningsselskaber og hoteller har også mulighed for at reservere et beløb via dit kort, der helt eller delvis skal dække den endelige regning. En forretning må dog kun reservere det beløb, du har givet samtykke til.

### Kontaktløs betaling

Hvis dit kort har kontaktløs funktionalitet, kan du vælge at bruge den kontaktløse funktion ved køb i forretninger, der tilbyder den service. Du bruger kortet uden at sætte kortet ind i terminalen. Du accepterer i stedet betalingen ved at holde kortet helt hen til en terminal (0-3 cm afstand), der har aktiveret den kontaktløse funktion. Den kontaktløse funktion symboliseres på terminalen ved dette symbol:



Der er en grænse for, hvor store beløb, der kan betales ved hver transaktion, uden at du skal indtaste pinkoden, jf. pkt. 2.5.

Du vil med mellemrum kunne blive bedt om at godkende betalingen ved at taste pinkoden, selvom beløbet er inden for den gældende beløbsgrænse for køb med den kontaktløse funktion.

### Mastercard på mobilen

Hvis du allerede har et fysisk Mastercard, kan du få knyttet dit Mastercard til din mobiltelefon. Denne funktion kaldes Mastercard på mobilen. Først skal du downloade en wallet, som er godkendt af Sydbank til brug af Mastercard på mobilen. Tilmelding sker ved brug af NemID (eller lignende sikkerhed). I app'en skal du registrere det fysiske kort, som du ønsker at betale med. Herudover vil du blive bedt om at vælge en personlig pinkode, som du skal bruge, hvis et køb med Mastercard på mobilen kræver, at du indtaster pinkode. Vær opmærksom på, at pinkoden skal tages på mobiltelefonen og ikke på terminalen. Information og vejledning om opsætning og brug vil fremgå af den valgte wallet.

### Køb på internettet m.m.

Når du benytter kortet til køb via internettet, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato og kontrolcifre. Hvis du benytter dit kort, og forretningen er tilmeldt Mastercard ID Check, skal du derudover indtaste den engangskode, du vil modtage på sms fra Nets i forbindelse med købet jf. pkt. 5. Denne kode er forretningens sikkerhed for, at det er kortholder, der har kortet, når der betales. Når du benytter kortet til post- og telefonordrækøb, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato, kontrolcifre samt evt. navn og adresse. Ved postordrækøb skal du endvidere underskrive bestillingssedlen. Oplys aldrig din pinkode ved internetkøb eller ved post- eller telefonordrækøb m.v.

Du kan ikke bruge Mastercard på mobilen til handel på internet eller ved post- og telefonordre.

### Selvbetjente automater uden pinkode

I nogle selvbetjente automater kan du anvende dit Mastercard uden at indtaste pinkode eller bruge underskrift. I disse automater accepterer du transaktionen, når dit Mastercard aflæses af automaten, eller når du efterfølgende trykker "Godkend".

### Forudgående registrering af kortdata

Du har mulighed for at registrere dine kortdata hos en forretning eller hos en udbyder af en digital wallet, så du ikke behøver at indtaste dine kortdata, når du godkender fremtidige køb. Du skal følge anvisningerne fra forretningen eller wallet-udbyderen.

Du kan også aftale med forretningen, at dine kortdata registreres hos forretningen til brug for betaling af et abonnement eller andre tilbagevendende betalinger. Forretningen vil selv trække de aftalte betalinger, og du skal således ikke godkende den enkelte betaling.

Har du brugt dit kortnummer til betaling af en løbende ydelse, fx i form af et abonnement, skal du sikre dig, at betalingsmodtager får skriftlig besked, såfremt du ønsker at opsige abonnementet eller ikke længere ønsker at betale med kortet. Du bør altid sikre dig dokumentation for bestilling/afbestilling. Du vil som oftest i forbindelse med et køb modtage en kvittering, der bl.a. viser dato, beløb og kortnummer.

For alle løsninger omfattet af dette afsnit gælder, at hvis du skifter kort, skal du selv kontakte forretningen eller udbyderen af den digitale wallet-løsning for at få registreret de nye kortdata, hvis du fortsat ønsker at kunne betale uden godkendelse. Det sker ikke umiddelbart automatisk.

## 4. Opbevaring af Mastercard og pinkode

Kortet er personligt og må kun bruges af dig. Når du modtager det fysiske kort, skal du straks underskrive det på bagsiden i underskriftsfeltet. Du må ikke overdrage eller overlade kortet til andre. Dette gælder også dit Mastercard på mobilen.

### 4.1 Fuldmagt

Kort og pinkode må kun bruges af kortholder personligt. Skal en anden person have fuldmagt til at hæve på kontoen ved hjælp af et kort, skal personen have sit eget kort og sin egen pinkode. Personens brug af kortet sker efter samme regler, som gælder for dig selv. Skal personen ikke længere kunne hæve på kontoen, skal fuldmagten tilbagekaldes skriftligt over for Sydbank, og det fysiske kort skal tilbageleveres til banken.

Din pinkode er personlig, og må kun bruges af dig. Du bør lære pinkoden udenad. Du må ikke opbevare koden sammen med kortet, skrive den på kortet eller gemme koden i eller sammen med mobiltelefonen. Du må heller ikke oplyse din pinkode til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til koden. Når du indtaster din pinkode, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure koden. Medmindre du har valgt at bruge samme pinkode til flere kort, vil du automatisk få tilsendt en pinkode til dit kort. Når du modtager pinkoden, skal du være opmærksom på, om andre kan have fået adgang til koden. Hvis det er tilfældet, skal du straks henvende dig til Sydbank. Du kan også på et senere tidspunkt vælge at få samme pinkode til alle kort udstedt af Sydbank, både privat- og firmakort. Hvis du ikke kan lære koden udenad, eller hvis du ønsker at opbevare den, skal du opbevare den forsvarligt. Hvis du har behov for at skrive pinkoden ned, bør du benytte en pinkodehusker, som du kan finde på [sydbank.dk/pinkodehusker](http://sydbank.dk/pinkodehusker). Du kan også se pinkoden i din NetBank (Privat) i "Kortoversigten"

Du danner selv din pinkode til den virtuelle udgave af dit fysiske kort, når du henter Mastercard på mobil til en wallet. Pinkoden er personlig. Du kan ændre din pinkode i din wallet.

## 5. Mastercard ID Check

Mastercard ID Check er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet. Beskyttelsen består i, at du ved køb på internettet – udover kortet – skal benytte en engangskode, som du modtager på en sms fra Nets i forbindelse med betalingen. Beskyttelsen kan også bestå i, at du ved køb på internettet efter indtastning af kortoplysninger skal benytte dit NemID til at godkende betalingen. Dette gælder f.eks. hvis du ikke har oplyst dit mobilnummer til Sydbank, eller du har fået nyt mobilnummer – jf. afsnit 5.1. Beskyttelsen finder kun anvendelse i de internetforretninger, der anvender Mastercard ID Check.

### 5.1 Tilmelding

Når du har aktiveret dit nye kort, vil det automatisk være tilmeldt Mastercard ID Check, hvis du har oplyst dit mobilnummer.

Ændring af dit mobilnummer kan ske via [nets.eu/sikkernethandel](https://nets.eu/sikkernethandel) med brug af NemID eller ved at kontakte Sydbank.

Er dit mobilnummer ikke registreret i Sydbank, kan du benytte dit NemID til at gennemføre betalingen.

### 5.2 Ændring

Hvis du ønsker at ændre/afmelde mobiltelefonnummeret, kan du gøre det via [nets.eu/sikkernethandel](https://nets.eu/sikkernethandel). Du skal bruge din NemID, når du ændrer/afmelder mobilnummeret.

### 5.3 Særlige forhold om kortet og den tilmeldte mobiltelefon

Da din mobiltelefon bliver en del af sikkerheden ved internetkøb i forretninger, der benytter Mastercard ID Check, skal du sikre, at andre ikke har eller kan få uhindret adgang til både dit kort og din mobiltelefon. Vi anbefaler derfor, at du anvender en kode til din mobiltelefon. Du skal snarest muligt ændre/afmelde mobiltelefonnummeret til Mastercard ID Check, hvis du mister den mobiltelefon, du modtager engangskoder på. Hvis du samtidig mister kortet, skal du også spærre dette, se pkt. 9.

## 6. Kontrol af posteringer på din konto

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig til Sydbank snarest muligt. Du kan evt. anvende den sikre kommunikationskanal, som Sydbank fx via Online Banking stiller til rådighed.

I forbindelse med din løbende kontrol af posteringer på din konto skal du være opmærksom på, at når du bruger kortet til køb over internettet eller til post- eller telefonordrækøb, må forretningen som udgangspunkt først trække beløbet, når varen afsendes. Forretningen trækker dog allerede beløbet ved bestillingen, når du køber for eksempel fly- eller koncertbilletter.

Du skal i den forbindelse være opmærksom på fristerne i pkt. 7 og 8.

## 7. Tilbageførsel af betalinger, som du har godkendt

Når du har betalt med dit Sydbank Mastercard Business Debit, jf. pkt. 2.2., vil du i nogle situationer kunne få tilbageført en betaling. Du kan få information herom på [sydbank.dk](https://sydbank.dk).

## 8. Tilbageførsel af betalinger, som du ikke har godkendt

Hvis du mener, at der er gennemført en eller flere betalinger med dit kort, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du henvende dig til Sydbank snarest muligt, efter at du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af, om du har henvendt dig rettidigt, vil banken lægge vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. pkt. 6. Under alle omstændigheder skal henvendelse til banken ske snarest, dog senest to måneder efter beløbet er trukket på din konto. Sydbank vil herefter undersøge din indsigelse.

### 8.1 Tilbagekaldelse

Du kan ikke tilbagekalde (kontramandere) transaktioner foretaget med dit Sydbank Mastercard Business Debit.

## 9. Din pligt til at spærre dit Mastercard

Du skal kontakte Sydbank snarest muligt for at spærre dit kort, hvis

- du mister dit fysiske kort, eller din mobilenhed med Mastercard på mobil, eller
- en anden får kendskab til din pinkode, eller
- du opdager, at dit Mastercard er blevet misbrugt, eller
- du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret, eller
- du på anden måde får mistanke om, at dit Mastercard kan blive misbrugt.

Udenfor bankens åbningstid skal du give besked på tlf. +45 44 232 232, der svarer døgnet rundt. Du skal oplyse navn, adresse og evt. kortnummer eller CPR-nr. for straks at få kortet spærret. Ved opkald til Nets kan du også bruge fax +45 44 68 11 36. Du kan også spærre kortet i din NetBank.

Når vi har fået besked om, at dit fysiske kort er mistet, eller at en anden kender pinkoden, bliver kortet optaget på en spærreliste og spærres på den måde via Mastercards internationale autorisationssystem, og du vil modtage en meddelelse med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærningen. Hvis du finder kortet igen, skal du kontakte banken og aftale med dem, hvordan du skal forholde dig.

Kortet bliver desuden optaget på spærrelisten og spærret, hvis vi får en begrundet mistanke om misbrug. Spærring af dit fysiske kort medfører, at du heller ikke kan anvende dit Mastercard på mobil tilknyttet dette kort.

Når vi får besked om, at du har mistet din mobilenhed, bliver dit Mastercard på mobil på denne enhed spærret. Det får umiddelbart ikke betydning for dit fysiske kort.

## 10. Sydbanks rettigheder og ansvar

### 10.1 Sydbanks ret til at spærre dit Mastercard

Sydbank er berettiget til at spærre for brug af dit Mastercard:

- hvis den konto, dit Mastercard er knyttet til, er ophævet, eller
- hvis du overtræder reglerne, herunder hvis kontoen, som dit Mastercard er knyttet til, kommer i overtræk, eller
- dit Mastercard er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand.

I tilfælde af overtræk vil du blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om sær-

ligt groft og/eller gentagne overtræk. Sydbank kan desuden forlange alle fysiske kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage. Når Sydbank har spærret dit Mastercard, vil du blive informeret herom med angivelse af årsagen til og tidspunktet for spærringen. Ved mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler, kan Sydbank kontakte dig telefonisk eller på anden sikker vis.

## 10.2 Spærring - tillægsydelse

Rejseforsikringen og andre tillægsydelser, der er tilknyttet dit kort, ophører 90 dage efter spærringen af kortet, medmindre kortet forinden genaktiveres eller der forinden udstedes et nyt Mastercard til aftalen. Rejseforsikringen og andre tillægsydelser kan dog ophøre tidligere, såfremt aftalen forinden er opsagt af dig, kontohaver eller Sydbank eller Mastercard'et forinden udløber.

## 10.3 Udskiftning af kortet

Sydbank har til enhver tid ret til at udskifte kortet.

## 10.4 Arbejdskonflikter

Du kan ikke bruge dit Mastercard i Danmark, hvis Sydbank og/eller Sydbanks datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil du hurtigst muligt blive orienteret herom blandt andet gennem annoncering i dagspressen.

Du kan ikke forvente at kunne bruge dit Mastercard udenfor Danmark, hvis et eller flere af bankens datacentre og/eller hvis en eller flere af bankens internationale samarbejdspartnere inddrages i en arbejdskonflikt. Ved arbejdskonflikter alene udenfor Danmark vil dit Mastercard fortsat kunne bruges i Danmark.

## 10.5 Fejl og mangler

Sydbank har intet ansvar for fejl og mangler mv. ved de ydelser, forretningen leverer. Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede ydelser skal rettes til forretningen.

## 11. Udløb

Kortet kan bruges til og med det udløbstidspunkt, der står på kortet, hvorefter kortet er ugyldigt. Mastercard på mobilen udløber samtidig med det kort, det er knyttet til. Du vil, før kortet udløber, få tilsendt et nyt kort eller modtage besked om, at det nye kort kan afhentes i din Sydbank-filial. Når du får et nyt kort, skal du tilknytte dit Mastercard på mobilen igen. Hvis der ikke udstedes et nyt kort, ophører rejseforsikringen og andre tillægsydelser på det udløbstidspunkt, der står på kortet.

## 12. Opsigelse

Sydbank kan med dags varsel opsigte aftalen. I tilfælde af en opsigelse vil du få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer, du måtte have betalt forud for brug af kortet.

Du kan opsigte aftalen med Sydbank med en måneds varsel. Hvis du opsigter aftalen indenfor seks måneder, kan Sydbank opkræve gebyr for opsigelse af aftalen, jf. Sydbanks prisliste. Hvis du eller Sydbank opsigter aftalen, skal du tilbagelevere det fysiske kort til banken. Du skal slette dit Mastercard på mobilen i din wallet. Hvis kortet sendes tilbage til Sydbank, skal det forinden klippes over. Forsikringer tilknyttet Sydbank Mastercard Business Debit bortfalder samtidig med hovedkortets ophør. Tillægskort, der er udstedt i forbindelse med dit Sydbank Mastercard Busi-

ness Debit, ophæves samtidig med ophør af hovedkortet samt ved tillægskortets udløb.

## 13. Udstedelse af Sydbank Mastercard Business Debit

Kort udstedes efter individuel vurdering af ansøger, jf. pkt. 14.

Kortet udstedes normalt for fire år ad gangen. Udløbstidspunktet er præget på kortet. Kortet vil blive sendt med almindeligt brev til den adresse, som Sydbank har noteret. Hvis kortbruger bor udenfor Danmark, Norden, Europa, Schweiz eller Liechtenstein, bliver kortet af sikkerhedsmæssige årsager sendt med kurer for kontohavers regning.

Normalt afsendes kortet senest 4 hverdage efter, at bestillingen er foretaget. En hastebestilling afsendes 1 hverdag efter bestillingen, hvis denne er foretaget før kl. 13. Ellers afsendes kortet 2 hverdage efter bestillingen.

## 14. Vurdering af kortansøger

Kort udstedes efter individuel vurdering.

## 15. Ændring af reglerne

Ændring af regler samt prisliste kan ske med to måneders varsel, hvis ændringerne er til ugunst for dig. Ændringer til fordel for dig kan ske uden varsel. Besked om ændringer vil blive givet til dig skriftligt eller ved elektronisk meddelelse. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse eller mailadresse til Sydbank, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt mail- eller adresseændring.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden har meddelt banken, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler. Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis du har forudbetalt et års gebyr, vil du modtage en forholdsmæssig andel af dette retur.

## 16. Nyt eksemplar af kortreglerne

Hvis du af en eller anden grund har behov for et eksemplar af kortreglerne, kan du finde dem på [sydbank.dk](http://sydbank.dk), eller du kan kontakte Sydbank k.

## 17. Klager

Hvis du har klager, kan du henvende dig i Sydbank. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Pengeinstitutankenævnet ([www.fanka.dk](http://www.fanka.dk)) eller Forbrugerombudsmanden ([www.forbrugerombudsmanden.dk](http://www.forbrugerombudsmanden.dk)).

Du har også mulighed for at klage til de myndigheder, der fører tilsyn med Sydbanks overholdelse af betalingsloven. Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med oplysningskrav i forbindelse med gennemførelse af betalingstjenester, rettigheder og forpligtelser ved brug af betalingstjenester, brug af betalingsdata og oplysning om gebyrer. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen ([www.kfst.dk](http://www.kfst.dk)) fører tilsyn med regler for gebyrer i øvrigt.

Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er blevet spærret, kan du også henvende dig til Sydbank. Får du ikke medhold hos Sydbank, kan du klage til Datatilsynet ([www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)).

## 18. Gebyrer

### 18.1 Sydbanks gebyrer

Der kan opkræves et årligt kortgebyr, der betales forud. Gebyret hæves på kontoen, jf. prislisen. Årligt kortgebyr, gebyr for brug af kortet, eventuelt kontogebyr, eventuelt gebyr for kontoudskrift, eventuelt gebyr for udskiftning af kort samt for kopi af nota mv. fremgår af prislisen.

### 18.2 Gebyr ved brug af Mastercard

Ved brug af kortet kan pengeinstitutter og forretninger opkræve et gebyr. Danske forretninger, som opkræver gebyr fra dig ved brug af kortet, skal gøre dig opmærksom på gebyropkrævningen, inden betalingen sker. Danske betalingsmodtagere må ikke opkræve gebyr af brugeren for betalingstransaktioner, som foregår, hvor bruger og betalingsmodtager mødes fysisk.

### 18.3 Omregningskurs ved brug i udlandet

Køb og hævning i udlandet omregnes til danske kroner, jf. prislisen, og skal altid betales i danske kroner. Ved omregning anvendes de i prislisen beskrevne metoder, jf. prislisens afsnit "Referencekurs". Ændringer i den i prislisen anførte referencekurs vil træde i kraft uden varsel. Der kan være sket ændringer i valutakursen fra det tidspunkt, hvor du har brugt dit kort, til beløbet trækkes på din konto. Ligeledes kan der i visse lande, fortrinsvis udenfor Europa, være tale om flere officielle kurser, alt efter hvor kursen indhentes.

### 18.4 Valutaveksling i forretning (DCC – Dynamic Currency Conversion)

Hvis du bruger kortet i udlandet, kan du komme ud for, at forretningen laver en valutaomregning, før betalingen gennemføres. Inden du godkender dette, skal forretningen oplyse, hvilke gebyrer og hvilken kurs forretningen anvender ved omregningen. Du skal være opmærksom på, at den kurs, forretningen anvender, kan være forskellig fra den kurs, banken anvender, og at banken ingen indflydelse har på forretningens omregningskurs.

### 18.5 Refusion af gebyrer

Ophører dit Sydbank Mastercard midt i en gebyrperiode, fordi reglerne for brug af Sydbank Mastercard ændres væsentligt til ugunst for dig, eller fordi du eller Sydbank har opsagt aftalen, vil du få refunderet en forholdsmæssig del af det betalte gebyr. Opsiger du kontoforholdet, efter at kortafgiften er opkrævet, vil kortafgiften blive refunderet, hvis opsigelsen er modtaget senest 14 dage efter det eksisterende korts udløb, og det nye kort ikke har været brugt. Dog altid fratrukket Sydbanks eventuelle omkostninger i forbindelse med opsigelsen. Hvis Sydbanks opsigelse skyldes din misligholdelse af aftalen, refunderer Sydbank ikke det betalte gebyr.

## 19. Samtykke til brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger

Ved accept af disse regler og brug af kortet, giver du samtidig samtykke til behandling af personoplysninger. Ved brug af kortet er det bl.a. kortnummer, beløb, dato for brug af kortet, samt hvor kortet har været brugt,

der betragtes som personoplysninger. Behandling af oplysninger om dig sker alene til formål, som er nødvendige for, at du kan anvende kortet som aftalt, herunder gennemførelse af betalinger.

Oplysningerne videresendes af forretningen til Sydbank. Oplysningerne opbevares hos forretningen, i forretningens pengeinstitut/ Nets og i Sydbank. Oplysningerne anvendes i bankens bogføring, i kontoudskrifter og ved eventuel senere fejlretning.

Oplysninger videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det, eller for at hindre misbrug af kortet. Oplysningerne opbevares i løbende år plus 5 år. Ved tilmelding til Mastercard ID Check, bliver dit mobilnummer videregivet til og opbevaret hos Nets til brug for udsendelse af engangskoder.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til behandlingen af dine personoplysninger ved at kontakte Sydbank. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, skal du dog være opmærksom på, at du ikke længere vil kunne bruge kortet.

Har du spørgsmål til behandling af dine personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte Sydbanks databeskyttelsesrådgiver på [dpo@sydbank.dk](mailto:dpo@sydbank.dk).

Ønsker du at klage over behandlingen af dine personoplysninger, kan du klage til Sydbanks databeskyttelsesrådgiver på [dpo@sydbank.dk](mailto:dpo@sydbank.dk) eller til Datatilsynet Borgergade 28, 5. 1300 København K ([dt@datatilsynet.dk](http://dt@datatilsynet.dk)).

## 20. Registrering af spærrede Mastercard

Når Sydbank eller Nets har spærret kortet, jf. pkt. 9 og pkt. 10, vil kortet blive spærret for brug i Nets' og Mastercards/Europays autorisationssystemer, i det omfang Sydbank finder det nødvendigt for at hindre misbrug. På tilsvarende måde vil kortet blive spærret, hvis Sydbank får en begrundet mistanke om misbrug.

## 21. Specielt for firmakort

### 21.1 Virksomhedens forpligtelser

Virksomheden hæfter for alle krav som følge af udstedelse og brug af kortet. Virksomhedens hæftelse er dog begrænset af § 100 i betalingsloven, som står bagest i kortbestemmelserne, hvis kortet er blevet misbrugt af tredjemand.

Når en medarbejder fratræder sin stilling i virksomheden, skal virksomheden meddele dette til Sydbank. Endvidere skal virksomheden inddrage kortet, klippe det i stykker og sende det til Sydbank.

Kortbruger hæfter solidarisk og direkte for alle krav som følge af sin brug af kortet, hvis én af følgende situationer opstår i relation til virksomheden

- der indledes akkordforhandlinger,
- der anmodes om rekonstruktion,
- der indledes forhandling om gældssanering,
- der indgives konkursbegæring,
- virksomheden i øvrigt ophører, og du ikke kan godtgøre, at du på tidspunktet for brugen af kortet hverken havde eller burde have haft:
- indsigt i virksomhedens overordnede økonomiske forhold
- kendskab til, at en af ovennævnte situationer kunne indtræffe.

Hvis en af disse situationer opstår, skal du straks give besked til Sydbank. Du må ikke bruge kortet, og du skal straks klippe det i stykker og sende det til Sydbank.

## 21.2 Dine forpligtelser

Hvis din brug af kortet hverken direkte eller indirekte er i virksomhedens interesse, hæfter du solidarisk og direkte for brugen af kortet.

## 22. Specielt for dobbeltkort

Dobbeltkort udstedes som privatkort i tilknytning til firmakort. På dobbeltkortet er kortholder omfattet af rejseforsikringen på firmakortet.

## 23. Specielt for familiekort

Hvis der jf. pkt. 4.1 er udstedt et eller flere familiekort til kortkontoen, har hver kortbruger af et familiekort fuldmagt til at disponere på kortkontoen med sit Sydbank Mastercard Debit. Som kontohaver hæfter du som selvskyldnerkautionist for alt forbrug og deraf følgende omkostninger på kortkontoen, uanset om betalingerne/udbetalingerne er foretaget med et familiekort eller dit eget kort. Samtidig hæfter kortbruger af familiekortet personligt for brug af kortet.

Privatkortet er en forudsætning for udstedelse af et familiekort og også en forudsætning for, at den tilknyttede rejseforsikring på familiekortet er gældende. Ønsker du ikke længere, at kortbruger af et familiekort skal kunne bruge din kortkonto, skal du straks meddele dette til Sydbank, som herefter vil spærre kortet. Kortet skal desuden straks klippes i stykker og returneres til Sydbank. Fuldmagten ophører ved kontohavers død.

## 24. Fordele knyttet til Sydbank Mastercard Business Debit

Sydbank tilbyder kortbrugere af Sydbank Mastercard Business Debit særlige fordele, som Sydbank forhandler hos sine leverandører, herunder forsikringspakker, der varierer i omfang og dækning i forhold til de forskellige typer af Sydbank Mastercard Business Debit. Disse fordele kan variere hen over tid og kan være periodisk afgrænsede. Du kan sidst i reglerne se en oversigt over, hvad de enkelte korttyper dækker, og på sydbank.dk kan du se forsikringsbetingelserne i deres helhed. Du kan også få betingelserne udleveret i Sydbank.

## 25. Uddrag af lov om betalingstjenester

### § 100.

Betalerens udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af en betalingstjeneste, medmindre andet følger af stk. 2-5. Betaleren hæfter kun efter stk. 3-5, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført, jf. dog stk. 2.

**Stk. 2.** Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår, som følge af at betaleren har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 93.

**Stk. 3.** Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 4 og 5, hæfter betaleren med op til 375 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt.

**Stk. 4.** Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 5, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis betalerens udbyder godtgør, at den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og

1. at betaleren har undladt at underrette betalerens udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet eller den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,

2. at betaleren med forsæt har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 5, eller

3. at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

**Stk. 5.** Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, når den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt og betalerens udbyder godtgør, at betaleren med forsæt har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

**Stk. 6.** Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted,

1. efter at udbyderen har fået underretning om, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret,

2. når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af en udbyders ansatte, agent eller filial eller en enhed, hvortil udbyderens aktiviteter er outsourcet, eller disses passivitet, eller

3. fordi udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 94, stk. 1, nr. 2.

**Stk. 7.** Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis udbyderen ikke kræver stærk kundeautentifikation, medmindre betaleren har handlet svigagtigt. Betalingsmodtageren eller dennes udbyder skal godtgøre de tab, der er påført betalerens udbyder, hvis betalingsmodtageren eller dennes udbyder har undladt at anvende stærk kundeautentifikation. 1. og 2. pkt. finder ikke anvendelse på tjenester omfattet af § 1, stk. 5, og § 5, nr. 14-16.

**Stk. 8.** Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument eller den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af betaleren forud for den uberettigede anvendelse.

**Stk. 9.** Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis betalingsmodtageren vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingstjenesten.

**Stk. 10.** Stk. 1-9 finder tillige anvendelse på elektroniske penge, medmindre det ikke er muligt for betalerens udsteder af elektroniske penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.

## 26. Ordliste

### Mastercard Business Debit:

Hæve- og betalingskort, der kan bruges i Danmark og i udlandet til betaling af kortbrugers udgifter (primært rejse- og repræsentationsudgifter), som kortbruger afholder på vegne af sit ansættelsessted/firma. Der er saldokontrol på kortet, som derfor kun kan bruges, når der er penge på kontoen.

### Dobbeltkort:

Der kan til firmakortet udstedes et Sydbank Mastercard dobbeltkort, som bruges til betaling af kortbrugers private udgifter. På dobbeltkortet er kortholder omfattet af rejseforsikringen på firmakortet. Et dobbeltkort indeholder de fordele, der er nævnt i pkt. 22.

#### **Familiekort:**

Et ekstra privat Sydbank Mastercard Debit, som kortbrugeren af et privatkort kan få udstedt til sin ægtefælle/samlever. Familiekortet kan kun udstedes til samme konto som hovedkortet. Kortbrugeren af et familiekort har fuldmagt til at disponere på kortkontoen med sit Sydbank Mastercard Debit. Det fysiske familiekort er identisk med privatkortet.

#### **Kortbruger:**

Den person, som et Sydbank Mastercard Business Debit er udstedt til.

#### **Kontohaver:**

Det firma, som kortkontoen er oprettet til.

#### **Bankdag:**

Alle dage med undtagelse af lørdage, søn- og helligdage, fredagen efter Kristi himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og 31. december.

#### **Mastercard på mobilen:**

En virtuel udgave af dit Mastercard, der kan tilknyttes en wallet på din mobiltelefon.

#### **Mastercard ID Check:**

Mastercard ID Check er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på nettet.

#### **Engangskode:**

En kode, du modtager på sms til den tilmeldte mobiltelefon. Du skal bruge koden til at afslutte købet i de internetforretninger, der anvender Mastercard ID Check.

#### **Kontaktløs betaling:**

Dit kort har en indbygget antenne, der er forbundet med kortets chip. Det er derfor muligt at foretage en betaling, uden at kortet kommer i direkte kontakt med betalingsterminalen – forudsat at betalingsterminalen også har kontaktløs funktion. Du kan holde kortet i en afstand af 0-3 cm fra betalingsterminalens kontaktløse symbol. Kort og betalingsterminaler, der er forsynet med den kontaktløse funktion, bærer symbolet **»»»** på forsiden.

#### **Wallet til brug i fysisk handel**

En personlig softwarebaseret løsning, der giver dig mulighed for at foretage betalinger med et Mastercard på mobil eller andre virtuelle kort i fysisk handel.

#### **Digital Wallet:**

En personlig softwarebaseret løsning, hvor du registrerer dine kortoplysninger til brug for fremtidige køb i en internetforretning.

#### **Dynamic Currency Conversion:**

Anvendes af nogle forretninger, således at du kan betale i udlandet i danske kroner. Det er forretningen, der foretager valutaomregningen, og Sydbank har ingen indflydelse på den kurs, som anvendes til omregning.

#### **Fordelsprogrammer:**

Fordelsprogrammer er en samlet betegnelse for løsninger, hvor kortholder kan tilknytte sit kort hos en udbyder af et fordelsprogram og herefter ved brug af kortet enten optjene bonus m.v. eller være med i en donati-  
onsordning.

#### **Forretning:**

Alle forretninger, hoteller, restauranter eller andre steder, som tager mod betaling med Mastercard.

#### **Kort:**

Det fysiske kort

#### **Mastercard:**

En betegnelse for det fysiske kort og Mastercard på mobilen.

#### **Kvittering:**

Oplysninger om en betaling, som gives på papir eller i elektronisk form.

#### **NemID:**

NemID er en digital signatur. Der skelnes teknisk mellem Bank NemID og OCES NemID, men du kan anvende begge typer til at tilmelde dig Mastercard ID Check.

#### **Nets:**

Nets og Nets Corporate er de selskaber, der bl.a. administrerer Dankort- og Visa/Dankort-systemet for pengeinstitutterne, og som er pengeinstitutternes samarbejdspartner på Mastercard.

#### **Nets Corporate:**

Er bl.a. indløserorganisation for Mastercard.

#### **Mastercard International:**

Den kortorganisation, Sydbank samarbejder med, hvad angår Mastercard.

#### **Pinkode:**

Den personlige, hemmelige kode, der er knyttet til dit fysiske kort samt den personlige hemmelige kode, du har valgt til dit Mastercard på mobilen.

#### **Én pinkode:**

Den samme personlige, hemmelige kode, der er knyttet til flere kort.

#### **Prisliste:**

Den til enhver tid gældende liste over rentesatser, gebyrer m.m. på Sydbank Mastercard. Du kan se prislisen på sydbank.dk eller få den udleveret i banken.

#### **Referencekurs:**

Den vekselkurs, der anvendes ved omregning af udenlandske betalinger til danske kroner.

#### **SSL:**

SSL er en forkortelse for Secure Sockets Layer. SSL er en krypteringsstandard, der benyttes til beskyttelse af data under transport på internet.

#### **Transaktion:**



Betegnelsen for kontanthævnin g eller enkelt køb i butik, internet el. lign.

## Danmark:

Danmark, Grønland og Færøerne.

## Fjernsalg:

Betalingstransaktioner, hvor der ikke sker aflæsning af kortet i kombination med pinkode eller underskrift, fx

- transaktioner, som er foretaget på grundlag af oplysning om kortnummer via fx internettet (evt. kombineret med sikkerhedsproceduren Mastercard ID Check) eller telefonordre
- transaktioner, som er foretaget på grundlag af oplysning om kortnummer via fx postordre, hvor kortindehaver har afgivet underskrift
- transaktioner, hvor kortet aflæses, men hvor kortindehaver ikke indtaster pinkode eller afgiver underskrift, fx selvbetjente automater uden pinkode ved broer.

## Udlandet:

Resten af verden.

## Garantiformuen

Som kunde i banken er du gennem Garantiformuen (Garantiordningen for indskydere og investorer) i et vist omfang sikret mod tab. Du kan læse om dækningens omfang på [sydbank.dk](http://sydbank.dk) eller på [gii.dk](http://gii.dk).

## Gode råd om Sydbank Mastercard Debit

De fleste danskere har et eller flere betalingskort. Selvom det er et af de sikreste betalingsmidler, sker der af og til misbrug. Du kan selv være med til at skabe endnu større sikkerhed, hvis du følger disse gode råd.

### Før brug

- Opfat dit Mastercard som rede penge. Opbevar det derfor sikkert såvel ude som hjemme. Lad det fx ikke ligge fremme.
- Lær din pinkode udenad. Brug en pinkode-husker, hvis du ikke er sikker på, at du altid kan huske koden. Du kan printe en pinkode-husker på [sydbank.dk/pinkodehusker](http://sydbank.dk/pinkodehusker).
- Opgiv aldrig din pinkode til andre - heller ikke til banken eller politiet. Koden er personlig og kun du må kende den.
- Brug ikke pinkoden som password eller adgangskode i andre sammenhænge.
- Beskyt dine enheder, hvor du fx. har installeret din digitale Wallet. Sørg for at enheden altid er opdateret med nyeste version, og at der skal bruges kode for at åbne din mobiltelefon.
- Det er vigtigt, at du har et antivirusprogram, der holdes opdateret, et styresystem der holdes opdateret, og at du bruger din sunde fornuft, når du bevæger dig på internettet, læser mails og tilsvarende.

### Under brug

- Beskyt din pinkode ved indtastning. Lad ikke andre kunne aflæse koden, når du taster den ind.
- Afslå assistance fra "venlige hjælpere", når du bruger dit kort
- Lad aldrig andre bruge dit kort eller din pinkode - heller ikke selv om du selv er tilstede.
- Tjek at totalbeløbet i terminalen stemmer.
- Skriv aldrig under på en kvittering, før totalbeløbet er påført.

- Husk din kvittering og gem den til senere kontrol.
- Pas på kortets magnetstrib e. Informationerne i kortets magnetstrib e kan ødelægges, hvis denne kommer for tæt på et magnetfelt, fx magnetlåse på en taske og visse elektroniske apparater.

### Efter brug

Tjek posteringer på kontoen via Online Banking. Kontroller med jævne mellemrum, at du ikke har mistet kortet. Reager øjeblikkeligt, hvis dit kort er bortkommet, hvis du får mistanke om, at det kan være misbrugt, eller hvis andre kender din pinkode. Kontakt hurtigst muligt Sydbank.

## Gode råd ved brug af Sydbank Mastercard Debit i udlandet

### Brug din pinkode med omtanke

I udlandet må du kun anvende din pinkode i pengeautomater, betalingsautomater og forretninger, hvor der skiltes med Mastercard-logoet.

### Husk pas eller anden billedlegitimation

Udenlandske pengeinstitutter vil nemlig ofte spørge efter pas, hvis du ønsker at hæve kontanter ved kassen. Du kan også komme ud for at skulle legitimere dig i forretninger.

### Hvis dit Sydbank Mastercard Debit bortkommer eller bliver stjålet ...

eller hvis du har mistanke om, at din pinkode er afluret, eller at andre bruger dit kort/kortnummer uretmæssigt, så kontakt straks Sydbank eller

- telefon +45 44 232 232
- fax +45 44 68 11 36.

Du skal oplyse dit navn og din adresse, dit kortnummer eller CPR-nr., og at din bank er Sydbank. Så bliver dit kort straks spærret og kan ikke bruges.

### Læs mere på internettet

Du kan læse mere om betalingskort og gode råd på:

[www.crimprev.dk](http://www.crimprev.dk)  
[www.dankort.dk](http://www.dankort.dk)  
[www.nets.eu/dk](http://www.nets.eu/dk)

### Kontakt til Sydbank

Når du skal kontakte Sydbank, bør du altid anvende den sikre kommunikationsmetode, som banken har anbefalet - fx via Online Banking eller pr. telefon. Når du kommunikerer med banken på den måde, sikrer du dig imod, at nogle kan aflure din korrespondance.

## Gode råd, når du handler på internettet

Du kan handle lige så sikkert med dit Sydbank Mastercard Debit på internettet som i en almindelig forretning. Ønsker du at handle i en internetforretning og betale med dit Sydbank Mastercard Debit, skal du indtaste dit kortnummer, kortets udløbsdato og evt. kortets tre kontrolcifre. Med Mastercard ID Check er du ekstra beskyttet mod misbrug af kortdata ved handel på internettet.

---

## Generelle råd ved handel på internettet

### Læs betingelserne

Hvis du ønsker at købe noget, bør du læse købsbetingelserne grundigt igennem. Du skal sikre dig, at du ikke med dette ene køb kommer til at starte et abonnement eller tegne dig for flere betalinger, hvis det ikke er din hensigt.

### Gem dokumentationen

Når du har bestilt en vare, bør du gemme dokumentationen fra købet enten som et print eller ved at lave en elektronisk kopi af skærbilledet med købsoplysningerne. Husk også at gemme både webadressen til forretningen og adressen til den side, hvor du eventuelt kan afbestille købet/abonnementet igen. Internetbutikken er forpligtet til at kvittere for købet, fx via en mail. Denne kvittering skal du også gemme.

### Kontroller posteringerne på din konto

Du skal løbende kontrollere din konto. Er der posteringer, som du ikke kender til, skal du straks kontakte Sydbank.

## Særlige råd ved handel med Sydbank Mastercard Business Debit på internettet

### Pas på dit kortnummer

Oplys aldrig dit kortnummer, medmindre du er i en decideret købsituation, hvor du ønsker at betale for noget. I andre situationer skal du aldrig, selvom du bliver opfordret til det, indtaste dit kortnummer. Hverken som id, en del af "medlemsoplysninger" eller for at komme videre til en anden side.

### Beskyttelse af data i Danmark

Alle danske netbutikker beskytter dine betalingsinformationer med en såkaldt SSL-kryptering. Du kan nemt tjekke, om forbindelsen mellem din computer og netbutikken er sikker. Er forbindelsen sikker, er der en hængelås i nederste højre hjørne i din internetbrowser. Indtast først kortnummer mv., når forbindelsen er sikker.

### Beskyttelse af data i udlandet

Du kan handle med udenlandske internetbutikker med dit Sydbank Mastercard Debit. Nogle udenlandske internetbutikker bruger fortsat ikke SSL-kryptering til at beskytte betalingsinformationerne. Du kan nemt tjekke, om forbindelsen mellem din computer og den udenlandske netbutik er sikker. Er forbindelsen sikker, er der en hængelås i nederste højre hjørne i din internetbrowser. Indtast først kortnummer mv., når forbindelsen er sikker.

### Abonnementsordning med netbutik

Når du indgår en abonnementsordning, giver du netbutikken lov til at overføre beløb fra dit Sydbank Mastercard Debit, uden at du selv foretager en handling. Derfor bør du gennemgå kriterierne for betaling i abonnementsordningen meget grundigt, før du oplyser kortnummer mv.

### Nyt Sydbank Mastercard Business Debit

Når dit kort skal fornyes, ændres udløbsdatoen. Hvis du har indgået abonnementsaftaler som fx Brobizz, Netflix, Rejsekort eller mobilabonnement, skal du derfor orientere den pågældende netbutik om den nye udløbsdato, for at abonnementsaftalerne kan fortsætte.

### Her kan du læse mere

Du kan læse mere om nethandel på:

- [www.forbrugersikkerhed.dk](http://www.forbrugersikkerhed.dk)
- [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)

## Prisliste

### Sydbank Mastercard Debit<sup>1)</sup>

#### Mastercard Business Debit

Classic uden forsikring	245 kr.
Gold Basis	645 kr.
Gold	855 kr.
Gold Plus	1.345 kr.
Platinum	1.895 kr.
Dobbeltkort <sup>2)</sup>	195 kr.
Familiekort <sup>3)</sup>	195 kr.
Gold (Basis, Gold el. Plus) / Platinum uden rejseforsikring <sup>4)</sup>	150 kr.

#### Forbrugsgrænser på Sydbank Mastercard Debit<sup>5)</sup>

Korttype	Sydbanks pengeautomater i Danmark indenfor bankens åbnings-tid*	Sydbanks pengeautomater i Danmark udenfor bankens åbnings-tid*	Øvrige pengeautomater i Danmark og udlandet pr. dag	Samlet forbrug pr. dag	Samlet forbrug pr. løbende 30 dage
Classic	10.000 kr.	5.000 kr.	5.000 kr.	30.000 kr.	200.000 kr.
Gold Basis	10.000 kr.	5.000 kr.	5.000 kr.	30.000 kr.	200.000 kr.
Gold	10.000 kr.	5.000 kr.	5.000 kr.	30.000 kr.	200.000 kr.
Gold Plus	10.000 kr.	7.000 kr.	7.000 kr.	50.000 kr.	200.000 kr.
Platinum	10.000 kr.	10.000 kr.	10.000 kr.	100.000 kr.	400.000 kr.

\*Åbningstid: alle hverdage fra 09.00 – 18.00

#### Brug af den kontaktløse funktion på Sydbank Mastercard Debit

Ved brug af den kontaktløse funktion på Sydbank Mastercard Debit (alle korttyper) er beløbsgrænsen for køb i forretning uden brug af PIN-kode 200 kr. pr. køb.

#### Ved hævnings på Sydbank Mastercard Debit i Danmark

I Sydbanks pengeautomater	Gratis
I andre pengeinstitutters automater, hverdage 8-18, lørdag 8-14	8,00 kr. <sup>6)</sup>
Øvrige tidsrum <sup>5)</sup>	8,00 kr. <sup>7)</sup>
Som betalingskort <sup>7)</sup>	Typisk 0 kr.

#### Ved hævnings i udlandet<sup>5)</sup> og <sup>7)</sup>

Som hævekort	1,5% af det hævede beløb, min. 40 kr. pr. hævnings
Som betalingskort	Typisk 0 kr.

#### Øvrige gebyrer

Hastebestilling	250 kr.
Erstatningskort, hvis beskadiget	150 kr.
Kurérgebyr, pr. forsendelse til udlandet uden for Norden, EU, Schweiz og Liechtenstein	400 kr.
Fremskaffelse af nota (hvis egen postering)	200 kr.
Genbestilling af pinkode, pr. pinkode	50 kr.

Loungeadgang for Platinum – kortholdere - de 10 første besøg 0 kr. Herefter pr. besøg	150 kr.
Loungeadgang for ledsager til Platinum - kortholder, pr. besøg	150 kr.
Ændring af forbrugsgrænse	100 kr.
Nulstilling af forbrug (kan kun ske undtagelsesvis og iflg. aftale med Sydbank)	200 kr.

### Referencekurs

Ved brug af Sydbank Mastercard Debit i udlandet vil omregning fra udenlandsk valuta til danske kroner (DKK) ske til den af Mastercard til hver en tid fastsatte valutakurs, der fremgår af [www.nets.eu/valutakurser](http://www.nets.eu/valutakurser) for den enkelte valuta med et tillæg, som redegjort for nedenfor:

1. Europæiske valutaer offentliggjort på [www.nets.eu/valutakurser](http://www.nets.eu/valutakurser) (valutakurs på bankdagen før transaktionen cleares i Nets) tillagt 0,17 % (MasterCards tillæg) + 1,5 % (bankens tillæg)
2. Øvrige valutaer offentliggjort på [www.nets.eu/valutakurser](http://www.nets.eu/valutakurser) (valutakurs på bankdagen før transaktionen cleares i Nets) tillagt 0,90 (MasterCards tillæg) + 2,0 % (bankens tillæg). Undtagelser kan forekomme.

Ret til ændringer i prislisten forbeholdes.

Gældende fra maj 2017.

<sup>1</sup> Det årlige kortgebyr opkræves forud

<sup>2</sup> Kan ikke udstedes til Mastercard Classic Debit

<sup>3</sup> Kan kun udstedes til et dobbeltkort

<sup>4</sup> Kan kun udstedes, hvis kunden i forvejen har et Sydbank Mastercard Business Debit med rejseforsikring eller et Sydbank Mastercard Private eller Business kreditkort med rejseforsikring

<sup>5</sup> Der kan være lokale begrænsninger

<sup>6</sup> Gebyr tilskrives ultimo hver måned

<sup>7</sup> Udenlandske betalingsmodtagere og alle danske og udenlandske netbutikker kan opkræve gebyr ved køb. Gebyret oplyses af forretningen.