

Aftale om brug af Sydbanks betalingskort i Google Pay

Gældende fra november 2022

Indledning og brug

Google Pay er en app til din mobiltelefon og andre Android-enheder, som gør det muligt at gemme en virtuel udgave af dit betalingskort, udstedt af Sydbank, på din mobile enhed.

Når du downloader og bruger Google Pay, indgår du samtidig en aftale med Google LLC ("Google") om brug af Google Pay, samt denne aftale med Sydbank om brugen af dit betalingskort i Google Pay. Denne aftale fastlægger de betingelser, der gælder for brug af dit betalingskort fra Sydbank i Google Pay.

Du skal være opmærksom på, at det er servicevilkårene for Google Pay og privatlivspolitikken for Google Payments, der regulerer din brug af Google Pay, og at Google og associerede selskaber i den forbindelse kan behandle dine betalingsdata for køb med Google Pay til egne formål, fx til brug for målretning af reklameannoncer til dig. Hvis du bruger andre dele af Google Payments Services, gælder vilkårene for disse tjenester.

Du skal også være opmærksom på, at reglerne løbende kan ændres eller tilpasses af Google. Du kan læse nærmere i Google Pays privatlivspolitik, hvordan Google behandler dine personoplysninger.

Når du tilføjer et betalingskort fra Sydbank til Google Pay videregiver Sydbank dine betalingskortoplysninger til Google. Dette er nødvendigt for, at du kan oprette dit betalingskort i Google Pay.

Når du foretager betalinger i forretninger og hos andre erhvervsdrivende, der accepterer betaling ved brug af Google Pay, videregiver Sydbank følgende oplysninger om dine transaktioner med Google Pay til Google, hvilket er en betingelse for, at du kan gennemføre betalinger med dit betalingskort via Google Pay:

- Transaktionsbeløb, tidsstempel, type, valuta, forretningens navn, adresse og by,
- Transaktionsdetaljer,
- Modtagernummer,
- Rabatter, og
- Beskeder fra forretningen.

Læs nærmere om, hvordan Sydbank behandler dine personoplysninger i vilkår for behandling af personoplysninger, som findes på sydbank.dk.

Sydbanks kortholderregler og almindelige forretningsbetingelser finder også anvendelse, når du benytter dit betalingskort i Google Pay.

Hvis der er uoverensstemmelse mellem denne aftale og kortreglerne, er kortreglerne gældende. Du kan finde Sydbanks kortholderregler og forretningsbetingelser på sydbank.dk.

1. Hvad skal der til for at bruge Google Pay?

Du vælger det kort, der skal tilknyttes Google Pay ved at tilmelde dit kort i Sydbanks MobilBank.

Det kræver, at:

- Du har et debit- eller kreditkort udstedt af Sydbank
- Kortet skal være udstedt til dit CPR-nr.
- Du har en Google konto og har Google Pay installeret på din mobile enhed

Sydbank kan begrænse, hvilke betalingskort du kan lægge i Google Pay.

2. Brug af Google Pay

Betalinger kan gennemføres ved hjælp af Google Pay på din mobile enhed, når dit kort fra Sydbank er tilknyttet. Betalinger gennemføres med det samme og kan derfor ikke tilbagekaldes.

For at betale med Google Pay skal du verificere dig med den sikkerhedsløsning, der gælder for din mobiltelefon eller anden mobile iOS-enhed – enten Touch ID, Face ID eller med kode.

Når du bruger Google Pay i forretninger, gennemføres betalingen ved, at du holder den mobile enhed tæt hen til den kontaktløse betalingsterminal og verificerer dig ved brug af enhedens sikkerhedsløsning – enten Touch ID, Face ID eller med kode.

Alle betalingstransaktioner trækkes på det kort, som du har valgt i Google Pay for det pågældende køb. Det maksimale forbrug og beløbsgrænserne for betaling med Google Pay følger reglerne for dit kort.

Du er selv ansvarlig for adgang til den mobile enhed og de programmer, der er nødvendige for at bruge Google Pay, og for eventuelle udgifter til udstyr.

Betaling med Google Pay er normalt muligt døgnet rundt. Tilgængeligheden kan dog være begrænset ved driftsforstyrrelser i Sydbank, Google Pay, Visa eller Mastercard m.fl.

Hvis du ophører med at bruge den mobile enhed, som du har Google Pay på, skal du slette alle kort på enheden.

3. Beskyttelse af Google Pay

Google Pay er personlig og må ikke overdrages til eller anvendes af andre. Google Pay skal håndteres på betryggende vis ligesom fx kontanter og fysiske kort.

Hvis du bruger firmakort i Google Pay, erklærer du samtidig, at dette sker med din arbejdsgivers accept.

4. Beskyttelse af din mobile enhed

For at hindre misbrug skal du opbevare din mobiltelefon eller din mobile enhed, så andre ikke kan få uhindret adgang til den. Vi anbefaler, at din mobile enhed altid er låst med en kode, som kun du kender.

5. Spærring af betalingskort i Google Pay

Du skal straks spærre dit kort i din private NetBank, MobilBank eller ved at kontakte Sydbank, hvis:

- Det eller de kort, som du har lagt i Google Pay, bliver stjålet eller tabt
- Din mobiltelefon eller anden mobile enhed, som du opbevarer dit kort på bliver stjålet, på anden måde bortkommer, eller hvis du har mistanke om, at din mobiltelefon eller anden mobile enhed bliver misbrugt
- Du får mistanke om, at andre har fået kendskab til din personlige sikkerhedsløsning

Selvom det kort bliver spærret i Google Pay, kan du fortsat bruge det fysiske kort. Hvis det fysiske kort bliver spærret, er det ikke muligt at bruge kortet i Google Pay.

Når dit kort i Google Pay er spærret, vil du modtage et spærrebrev.

5.1 Sydbanks ret til at spærre dit kort i Google Pay

Sydbank forbeholder sig ret til at spærre dit kort, hvis der er tvivl om, hvorvidt Google Pay kan bruges på sikker vis, fx af tekniske årsager eller ved mistanke om misbrug. Desuden kan Sydbank spærre for dit kort, hvis du helt eller delvist er omfattet af sanktioner fra danske myndigheder, EU, FN eller lignende. Endvidere kan Sydbank spærre dit kort, hvis du ikke giver banken de oplysninger, som banken er forpligtet til at indhente i henhold til lovgivningen.

6. Opsigelse

Du kan til en hver tid opsig denne aftale uden varsel, hvis du f.eks. fortryder eller blot ikke længere ønsker Google Pay. Bemærk, at det ikke er nok at fjerne dit eller dine virtuelle kort for at opsig din aftale med Sydbank.

Sydbank kan opsig denne aftale med to måneders varsel.

Sydbank kan i øvrigt opsig denne aftale med øjeblikkeligt varsel, hvis:

- Du misligholder disse regler

- Du ikke har benyttet Google Pay i 6 måneder
- Du ikke længere ejer eller har råderet over den mobile enhed, hvor Google Pay er installeret
- Banken vurderer, at du misbruger Google Pay på en måde, der kan udsætte banken eller andre for skade, eller
- Den for banken nødvendige aftale med Google Pay om registrering af kort til Google Pay ophører.

Opsigelse af din aftale om brug af dit fysiske kort er en samtidig opsigelse af denne aftale, hvorimod opsigelse af denne aftale ikke har nogen indflydelse på din mulighed for at bruge dit fysiske kort.

10. Priser

Information om priser finder du på sydbank.dk. Derudover kan der evt. være gebyrer forbundet med brug af Google Pay, fx hvis forretningen opkræver et gebyr, eller ved udgifter til teleselskaber.

Du hæfter selv for eventuelle udgifter, fx samtaleudgifter, afgifter for datatrafik og sms i forbindelse med brugen af Google Pay.

12. Tilsyn og klagemuligheder

Du kan finde oplysninger om Sydbanks tilladelser og det tilsyn, banken er under, i de almindelige forretningsbetingelser. Du kan også læse om dine klagemuligheder i de almindelige forretningsbetingelser og på sydbank.dk.

13. Kontakt

Hvis du har spørgsmål om brug af Google Pay, ønsker at fortryde denne aftale, eller hvis du har brug for at spærre dit eller dine virtuelle kort, kan du kontakte Sydbank.

Ordliste:

Regler: Disse regler, som gælder mellem dit pengeinstitut og dig.

Biometri: Refererer til identificering med fingeraftryk, irisscanning eller anden brug af dine unikke fysiske kendetegn.

Kort: Fysisk betalingskort.

Kontaktløs betaling: Betaling med kontaktløs teknologi, NFC, ved hjælp af en betalingsterminal.

Kortregler: Regler for kort udstedt af dit pengeinstitut.

Mobil enhed: Enhed med adgang til internettet eller andet netværk for telefoni og datatrafik.

NFC: "Near Field Communication" er en teknologi for trådløs kommunikation.

Google Pay: Digital tegnebog (digital wallet), der bruges i mobile enheder til betalingstransaktioner.

Google konto: Aftale mellem Google og indehaveren af den mobile enhed.

Tokeniseret kort: Kort tilknyttet Google Pay, som har et fiktivt kortnummer, som af sikkerhedsmæssige årsager erstatter det fysiske korts kortnummer ved registrering i Google Pay.

Google og Google Pay er varemærker tilhørende Google LLC, og er registreret i USA og andre lande.