

Kortbestemmelser for Sydbank MasterCard RejseKonto

1. Kontoens anvendelsesmuligheder

1.1 Anvendelsesmuligheder

Sydbank MasterCard RejseKonto anvendes til betaling af flybilletter, billeje, hotelophold og lignende hos et af kontohavers valgte rejsebureauer.

Rejsebureauet skal via Nets have en aftale om indløsning af MasterCard og være certificeret til at køre MasterCard RejseKonto. På en MasterCard RejseKonto kan køb kun foretages via det valgte rejsebureau, og det tildelte RejseKontokortnummer må ikke anvendes hos andre rejsebureauer. Alle køb på en MasterCard RejseKonto skal ske i DDK. Nets står for driften af MasterCard RejseKonto på vegne af Sydbank.

2. Vilkår knyttet til brug af kontoen

2.1 Fuldmagt knyttet til brug af kontoen

Kontohaver skal udfylde et ansøgningsskema. Når banken har godkendt ansøgningen, gives der meddelelse herom til det valgte rejsebureau.

På baggrund af fuldmagten har rejsebureauet ret og pligt til, efter anmodning fra kontohaver, at foranledige kontohavers rejsekonto debiteret for dennes køb af flybilletter m.m. Der vil ske afregning af de enkelte køb på baggrund af rejsebureauets indsendelse af købstransaktioner til Nets.

Hvis kontohaver ikke længere ønsker, at rejsebureauet skal have fuldmagt til at foretage debiteringer på rejsekontoen for kontohavers køb af flybilletter m.v., skal kontohaver skriftligt tilbagekalde fuldmagten over for banken og rejsebureauet. I forbindelse med udfyldelsen af ansøgningsskemaet skal kontohaver blandt andet afgive oplysninger om virksomhedens navn, adresse, telefonnummer, anslået forbrug af rejsekontoen, herunder den ønskede månedlige forbrugsgrænse, branche, selskabsform, CVR-nummer samt navn på virksomhedens pengeinstitut.

Kontohaver har pligt til at give banken besked om enhver ikke uvæsentlig ændring i de nævnte oplysninger.

2.2 Kontospecifikation/faktura

Når der sker debitering på kontoen, vil der minimum én gang om måneden blive fremsendt en kontospecifikation/faktura. Hvis der ikke er overensstemmelse mellem kontohavers noteringer og de oplysninger, der fremgår af kontospecifikationen/fakturaen, er kontohaver forpligtet til at give Sydbank besked snarest muligt og senest 14 dage efter, at kontospecifikationen/fakturaen er modtaget.

2.3 Refusioner

Kontohaver kan ikke returnere ubrugte flybilletter m.v. købt via rejsekontoen mod kontant refusion. Refusionen kan kun ske ved henvendelse til rejsebureauet, der vil sørge for kreditering af beløbet på kontohavers Sydbank MasterCard RejseKonto.

2.4 Fejl og mangler vedrørende købet

Eventuelle tvister mellem kontohaver og rejsebureauet vedrørende flyrejser, hotelophold, billeje og andre ydelser, der betales via RejseKontoen, herunder spørgsmål om forsinkelse og mangler, er Sydbank uvedkommende.

Sydbank påtager sig ikke ansvar, hvis rejsebureauet nægter at udføre en betalingstransaktion via kontoen, eller for fejl og mangler ved rejsebureauets overførsel af transaktioner til Sydbank, uanset om dette sker skriftligt eller elektronisk.

2.5 Ansvar i øvrigt

Kontoen vil ikke kunne anvendes, hvis Sydbank og/eller selskabets tekniske centre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil der så hurtigt som muligt blive orienteret herom, eventuelt gennem annoncering i dagspressen.

2.6 Bankens erstatningsansvar

Sydbank er erstatningsansvarlig, hvis den på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er banken ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedenævnte begivenheder, uanset om det er banken selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne.
- svigt i Sydbanks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus- og hacking).
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af banken selv eller dens organisation, og uanset konflikts årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Sydbank.
- andre omstændigheder, som er uden for Sydbanks kontrol.

Kortbestemmelser for Sydbank MasterCard RejseKonto

Sydbanks ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- Sydbank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller Sydbank burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet.
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Sydbank ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

2.7 Opsigelse

Hvis kontohaver ønsker at ophøre med brugen af kontoen, skal dette snarest meddeles Sydbank skriftligt. Aftalen med banken kan opsiges uden varsel.

Banken er berettiget til at opsiges aftalen med kontohaver med 1 måneds varsel.

2.8 Spærring og ophævelse

Sydbank er berettiget til omgående at spærre kontoen, hvis

1. kontohaver har tilbagekaldt fuldmagten
2. banken modtager oplysninger, der giver mistanke om, at der sker debiteringer/krediteringer på kontoen, der ikke er overensstemmende med kontohavers rejsekøb m.v.
3. kontohaver går konkurs, i betalingsstandsning, indleder forhandling om akkord eller gældssanering, eller der i øvrigt foreligger forhold, der giver mistanke om, at kontohaver ikke vil være i stand til at opfylde sine forpligtelser over for banken
4. kontohaver ikke betaler et skyldigt beløb til forfaldstid, eller
5. kontohaver ikke stiller en af banken krævet sikkerhed for sine køb.

Ved fortsat manglende betaling, når påkrav er afgivet, og yderligere 14 dage er forløbet, eller ved anden væsentlig misligholdelse af nærværende vilkår, er banken berettiget til at ophæve aftalen.

MasterCard RejseKonto-afdelingen meddeler straks rejsebureauet, når kontoen er spærret eller ophævet. Kontohaver er pligtig til straks at give Sydbank meddelelse, hvis der foreligger et af ovennævnte pkt. 2 eller 3 nævnte forhold.

2.9 Ændring af vilkår

Nærværende vilkår kan af banken ændres med 1 måneds varsel.

3. Omkostninger

3.1 Refusion af årsgebyr

I tilfælde af ophør refunderes et betalt årsgebyr ikke.

3.2 Betaling af faktura, gebyrer m.v.

Fakturaer er forfaldne til betaling på faktureringsdagen (forfaldsdagen). Betales der ikke rettidigt i overensstemmelse

med fristen på fakturaen, som er mindst én uge, pålignes der morarenter, fra forfaldsdagen til MasterCard RejseKonto-afdelingen har modtaget betalingen.

Ved forsinket betaling er banken berettiget til at debitere rykkergebyrer, inddrivelsesgebyr og evt. inkassoomkostninger.

Morarente

Banken har ret til at kræve overtræks- og restancerente, hvis kontoen kommer i overtræk eller restance.

Rentesats

Rentesatsen er p.t. 10,5 %.

Gebyrer i forbindelse med frivillige forlig oplyses ved henvendelse til banken.

4. Vurdering af kreditværdighed

Til brug for den samlede kreditvurdering indhenter Sydbank oplysninger hos finansieringsselskaber, kreditoplysningsbureauer og/eller i kontohavers pengeinstitut, bl.a. soliditetsoplysninger og lignende. Alle oplysninger kan i den forbindelse videregives til og modtages fra øvrige selskaber i Sydbank-koncernen.

Sydbank har ret til løbende at foretage vurdering af kunde-forholdet, herunder indhente fornyede oplysninger, og kan i den forbindelse forlange sikkerhedsstillelse. Hvis der ikke kan opnås aftale om sikkerhedsstillelse, kan Sydbank uden varsel opsiges aftalen.

Prisliste

Prisliste for Sydbank MasterCard RejseKonto
pr. 1. maj 2009.

Årligt kontingent:

RejseKonto – 20
(løbende måned plus 20 dage) 0 kr.

RejseKonto – 45
(løbende måned plus 45 dage) 350 kr.

Morarenter: 10,5 %

Rykkergebyr:

1. rykker	100 kr.
2. rykker	100 kr.
3. rykker	100 kr.
4. rykker	100 kr.