
Jeg har ikke selv foretaget eller godkendt nogen af følgende transaktioner – jeg har ikke kortet

Har du mistet/tabt/fået dit kort stjålet, eller har du aldrig modtaget kortet, og er der gennemført transaktioner med kortet, har du mulighed for at gøre indsigelse.

Til vores sagsbehandling har vi brug for dokumentation for, hvad der er sket. Er dit kort stjålet, skal vi bruge en kopi af politianmeldelse. Se de yderligere krav til dokumentation på næste side.

Indsigelsen kan kun behandles, hvis du har spærret kortet – det kan du gøre ved at ringe til 44 89 29 29 eller kontakte Kundeservice på 70 10 78 79.

Det er vigtigt, at du udfylder alle felter i skemaet, og har du yderligere oplysninger, kan du tilføje dem i feltet 'Kortholders forklaring'.

Når vi har modtaget din indsigelse, behandler vi sagen hurtigst muligt og sætter som udgangspunkt beløbet ind på din konto. Sagen vil blive anmeldt til politiet, hvis vi vurderer, at de kan være med til at opklare sagen. Ifølge kortreglerne kan vi fratække en selvrisiko ud fra de gældende paragraffer.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, forbeholder vi os retten til at trække beløbet tilbage igen.

Når du har udfyldt blanketten, skal du printe, underskrive og sende den med posten med eventuel dokumentation til:

Sydbank
Kortindsigelser
Storegade 18
6200 Aabenraa

Indsigelsesblanketten bedes udfyldt elektronisk eller med blokbogstaver.

Oplysninger om kortholder

Kortholders navn	
Adresse	
Postnr. og by	
Cpr-nr.	
Telefonnr./Mobilnr.	
Mailadresse	
Reg.nr. og kontonummer	
Kortnr. (16 cifre)	

Hvad kan vi gøre for dig

Sydbank

Indsigelse (*Dispute*)

A. (udfyldes af Sydbank) (to be filled in by Sydbank)

Udsteders kontaktperson og tlf.nr. (*Contact and phone number of issuer*):

B. (udfyldes af kortholder) (to be filled in by cardholder)

Kortholders navn (*Name of cardholder*):

Kortnummer (*Card number*):

Udløbsdato (*Expiry date*):

Jeg har hverken deltaget i eller godkendt nedenstående transaktion(er)
(*I have neither engaged in nor authorized transaction(s) listed below*)

Mit kort er (*My card is*)

- stjålet (*stolen*)
- tabt/bortkommet (*lost*)
- aldrig modtaget (*I never received the card*)

Indsigelsen vedrører (*Disputed transactions*)

Anfør én transaktion pr. linje (*One transaction per line*)

Købsdato (<i>Purchase date</i>)	Forretningens navn (<i>Name of merchant</i>)	Transaktionsbeløb og valuta (<i>Transaction amount and currency</i>)	Indsigelsesbeløb og valuta (<i>Dispute amount and currency</i>)

Hvad kan vi gøre for dig

Sydbank

Kortnr.

Kortholders uddybende oplysninger:
(Cardholder's statement/course of events):

Hvornår opdagede du, at kortet var bortkommet/stjålet? *(When did you discover that the card was lost/stolen?)*

Dato *(Date)*

Kl. *(Time)*

Hvordan opbevarede du kortet? *(How was the card kept?)*

Har andre haft adgang til dit kort? *(Did others have access to your card?)*

Hvordan opbevarede du pinkoden? *(How was the PIN kept?)*

Har pinkoden været skrevet ned? *(Was the PIN written down?)*

Har pinkoden været oplyst til andre? *(Was the PIN disclosed to others?)*

Hvor og hvornår brugte du kortet sidste gang? Oplys også beløb og betalingsmåde (pinkode eller underskrift).
(Where and when did you last use the card? Please also state amount and payment method (PIN or signature)).

Hvor *(Where)*

Dato *(Date)*

Kl. *(Time)*

Beløb *(Amount)*

Betalingsmåde *(Payment method (PIN or signature))* Pinkode *(PIN)* Underskrift *(Signature)*

Hvornår og hos hvem er kortet spærret? *(When was the card blocked and by whom?)*

Dato *(Date)*

Kl. *(Time)*

Hos *(Blocked by)*

Hvis kortet er stjålet/bortkommet, er der så foretaget politianmeldelse?
(If the card was stolen/lost, has a police report been filed?)

Ja *(Yes)* (Husk, kvittering for politianmeldelse altid skal vedlægges) *(Please enclose receipt for filing of a police report)*

Nej *(No)* (Anmeldelse skal ske og kvittering skal eftersendes til Sydbank) *(A police report must be filed and a receipt must be sent to Sydbank)*

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.
(I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.)

Dato *(Date)*

Kortholders underskrift *(Cardholder's signature)*

Uddybende forklaring/hændelsesforløb:
(Supplementary statement/course of events):

Hvornår blev du første gang opmærksom på de transaktioner, som du ikke kan godkende?
(When did you first become aware of the unauthorised transactions?)

Hvordan blev du opmærksom på transaktionerne?
(How did you become aware of the transactions?)

Har du mistanke til nogen bestemte personer? *(Do you suspect any particular person(s)?)*

Ja (Yes) Nej (No)

Hvis ja, hvem? *(If yes, who?)*

Øvrige oplysninger? *(Any other information?)*

Dato *(Date)*

Kortholders underskrift *(Cardholder's signature)*