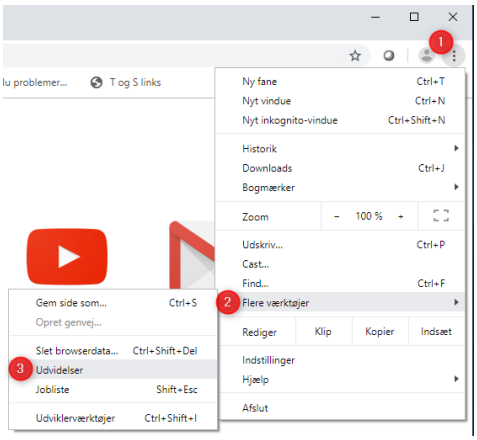
Problemer med at godkende betalinger i Chrome

Udvidelser i Google Chrome kan give problemer

Får du fejl ved godkendelse af betalinger, kan det skyldes forskellige udvidelser i din Google Chrome.

Gør følgende for at løse problemet:



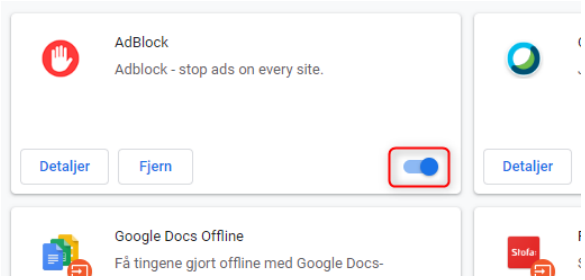
1. Åbn Google Chrome

2. Tryk på de 3 prikker (1) øverst til højre

3. Vælg ”Flere værkøjer” (2) på listen

4. Vælg ”Udvidelser” (3)

5. Deaktiver udvidelserne ved at flytte skyderen til venstre ud for alle udvidelser.
I eksemplet ses f.eks. ”Adblock”-udvidelsen. Der kan være andre udvidelser i din oversigt



6. Luk alle Google Chrome vinduer.

Prøv igen at oprette og godkende din betaling.

Sydbanks hotline
August 2019.