

Bedingungen für die Sydbank Mastercard Dankort

(Geltend ab Oktober 2021)

Inhalt

1. Bedingungen für die Mastercard Dankort
2. Nutzungsbereich der Mastercard Dankort
3. Nutzung der Mastercard Dankort
4. Aufbewahrung von Mastercard Dankort und personalisiertem Sicherheitsmerkmal
5. Mastercard ID Check/Dankort Secured by Nets
6. Vollmacht
7. Überprüfung der Buchungen auf Ihrem Konto
8. Rückbuchung von Zahlungen, die Sie genehmigt haben
9. Rückbuchung von Zahlungen, die Sie nicht genehmigt haben
10. Ihre Pflicht zur Sperrung Ihrer Mastercard Dankort
11. Ihre Haftung bei missbräuchlicher Nutzung Ihrer Mastercard Dankort
12. Rechte und Haftung der Sydbank
13. Ablaufdatum
14. Kündigung
15. Ausgabe der Mastercard Dankort
16. Beurteilung von Kartenantragstellern
17. Änderung der Bedingungen
18. Weiteres Exemplar der Mastercard Dankort-Bedingungen
19. Beschwerden
20. Gebühren und Währungsumrechnung
21. Einverständnis zur Nutzung, Aufbewahrung und Weitergabe von Daten
22. Erfassung gesperrter Mastercard Dankort
23. Einlagensicherungsfonds (Garantiformuen)
24. Widerrufsrecht – Privatkunden
25. Nützliche Hinweise zur Mastercard Dankort
26. Nützliche Hinweise zur Nutzung der Mastercard Dankort im Ausland
27. Nützliche Hinweise zum Onlineshopping
28. Allgemeine Hinweise zum Onlineshopping
29. Nützliche Hinweise zum Einkaufen im Internet mit Mastercard Dankort
30. Begriffserläuterung

Preis- und Leistungsverzeichnis für die Mastercard Dankort

Bedingungen für die Sydbank Mastercard Dankort

(Geltend ab Oktober 2021)

1. Bedingungen für die Mastercard Dankort

Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Sydbank, die bei Etablierung von Geschäftsbeziehungen ausgehändigt werden, finden auf Engagements jeglicher Art zwischen der Sydbank und deren Kunden Anwendung, soweit nichts anderes ausdrücklich zwischen den Parteien vereinbart oder von der Sydbank festgelegt worden ist.

Die nachstehenden Bedingungen gelten, soweit nichts anderes angeführt ist, für Nutzung von Mastercard Dankort-Karten, sowohl in Gestalt physischer Karten, virtueller Karten als auch der dieser angebondenen Mastercard Dankort-Mobile.

Eine Erläuterung der verwendeten Begriffe und Bezeichnungen finden Sie unter Begriffserläuterung.

2. Nutzungsbereich der Mastercard Dankort

Die Mastercard Dankort ist ein Zahlungsinstrument, das in Dänemark und im Ausland genutzt werden kann. Die Karte kann als Kontokarte und als Zahlungskarte genutzt werden.

In Dänemark können Sie laut Gesetz selbst entscheiden, ob Sie Ihre Mastercard Dankort als Mastercard oder Dankort nutzen, soweit der jeweilige Händler beide Kartenvarianten akzeptiert.

Die Mastercard-Funktion ist mit einer Saldokontrolle verbunden, weshalb Sie die Karte nur nutzen können, wenn das Konto ein Guthaben aufweist.

Die Mastercard Dankort wird Ihnen in Verbindung mit einem bei der Sydbank geführten Konto ausgestellt – siehe jedoch Ziffer 16.

Mastercard Dankort-Mobile kann in herkömmlichen Geschäften nur genutzt werden, wenn der Zahlungsempfänger Karten mit kontaktloser Zahlungsfunktion akzeptiert.

Die Mastercard-Funktion kann als virtuelle Karte im Onlinehandel genutzt werden, beispielsweise für die Zahlung von Brückenmaut (Brobizz).

Die Nutzung Ihrer Karte für unerlaubte Zwecke, etwa für den Einkauf von Waren oder Dienstleistungen, die nach Maßgabe der Gesetzgebung im jeweiligen Land gesetzwidrig sind, ist nicht zulässig.

Aus Ihrem Kontoauszug geht stets hervor, ob eine Zahlung als Mastercard- oder Dankort-Transaktion durchgeführt wurde.

Bitte beachten Sie, dass die Zahlung mit Mastercard im Ausland gebührenpflichtig sein kann und der Transaktionsbetrag dem monatlichen Nutzungslimit für die Mastercard-Funktion angerechnet wird, dies gilt auch bei Nutzung Ihrer Karte als Mastercard in Dänemark oder über Apple Pay, sonstige Wallets und digitale Zahlungsfunktionen, siehe Ziffer 2.6.

2.1 Bargeldabhebung

Sie können mit Ihrer Mastercard Dankort Bargeld an den meisten Geldautomaten in Dänemark und im Ausland beziehen. Den maximalen Bargeldbetrag, der abgehoben werden kann, entnehmen Sie bitte dem Preis- und Leistungsverzeichnis, siehe hierzu auch Ziffer 2.5. Örtlich festgelegte Begrenzungen können unter Umständen zur mehrmaligen Berechnung von Mindestgebühren führen. Wir weisen Sie zudem darauf hin, dass bei Bargeldabhebungen im Ausland die Vorlage eines Reisepasses üblich ist.

2.2 Nutzung bei Händlern

Die Mastercard Dankort kann in Dänemark und im Ausland bei Zahlungsempfängern, die Mastercard und/oder Dankort akzeptieren, für die Bezahlung von Waren und Dienstleistungen genutzt werden. Sie können Ihre Karte zudem für Käufe im Internet, für Bestellungen, die im Versandhandel oder per Telefon abgegeben werden sowie für Zahlungen an SB-Zahlautomaten nutzen.

Haben Sie ein Guthaben bei einem Händler, kann der Betrag über Ihre Karte auf Ihr Konto überwiesen werden.

Bei Käufen mit der Mastercard-Funktion im Ausland werden Sie zuweilen gebeten zu wählen, ob die Zahlung in der Landeswährung oder in dänischen Kronen erfolgen soll, siehe Näheres unter Ziffer 20.4.

Die Sydbank und Nets haften unter keinen Umständen für die Ablehnung der Mastercard Dankort als Zahlungsmittel durch einen Zahlungsempfänger.

2.3 Angaben zum Nutzungsbereich der Mastercard-Funktion im Ausland

Näheres zu den Einsatzmöglichkeiten der Mastercard im Ausland erfahren Sie bei der Sydbank und unter [mastercard.dk](https://www.mastercard.dk).

2.4 Abbuchungen von Ihrem Konto

Grundsätzlich werden Umsätze und Abhebungen am gleichen Tag, d. h. am Tag der Nutzung der Karte, von Ihrem Konto abgebucht. Der Zeitpunkt für die Abbuchung auf dem Konto hängt jedoch davon ab, wann die Transaktion bei der Sydbank eingeht. Bei Nutzung der Mastercard-Funktion wird der jeweilige Betrag unmittelbar nach Eingang der jeweiligen Transaktionsmitteilung bei der Bank auf Ihrem Konto reserviert. Das bedeutet, dass Sie nicht länger über den reservierten

Bedingungen für die Sydbank Mastercard Dankort

Betrag verfügen können. Der jeweilige Betrag wird unmittelbar nach Eingang der jeweiligen Zahlungsforderung seitens des Zahlungsempfängers bei der Sydbank von Ihrem Konto abgebucht.

Bei Abhebungen an den Geldautomaten der Sydbank und an gewissen Geldautomaten anderer Geldinstitute in Dänemark wird der Betrag unmittelbar von Ihrem Konto abgebucht, wenn Sie Ihre Karte als Dankort nutzen. Bei Nutzung der Karte als Mastercard wird der Betrag sofort reserviert und am nächsten Banktag abgebucht.

Bei Nutzung der Karte als Zahlungsmittel oder für Barabhebungen in Fremdwährung wird der abgehobene Betrag in DKK umgerechnet, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis.

2.5 Nutzungslimits für die Mastercard Dankort

Kontaktlose Zahlungsfunktion, Mastercard Dankort-Mobile oder virtuelle Mastercard.

Bei Nutzung der kontaktlosen Zahlungsfunktion Ihrer Karte ist der Höchstbetrag dafür maßgeblich, ob Sie Ihre PIN eingeben müssen oder nicht. Die jeweiligen Höchstbeträge entnehmen Sie bitte dem Preis- und Leistungsverzeichnis.

Der Höchstbetrag kann geändert werden, und Sie werden nicht informiert, wenn der Betrag um weniger als 50 Prozent innerhalb eines Kalenderjahres erhöht oder herabgesetzt wird.

Übersteigt der Transaktionsbetrag den jeweils geltenden Höchstbetrag, werden Sie gebeten Ihre PIN einzugeben – entweder am Zahlungsterminal oder Sie werden gebeten, die Zahlung über Ihr Mobiltelefon zu bestätigen. Sie können auch gebeten werden, Ihre PIN einzugeben, obwohl der Betrag niedriger ist als der zulässige Höchstbetrag.

2.6 Glücksspiel und Lotterie

Wenn Sie Ihre Mastercard Dankort bei Händlern nutzen, die überwiegend Glücksspiele und Wetten anbieten, etwa Kasinos, Lottereeinnehmer, Rennbahnen, ist eventuell ein tägliches Nutzungslimit zu beachten. Das Nutzungslimit entnehmen Sie bitte dem Preis- und Leistungsverzeichnis.

2.7 Nutzungslimits/Gebühren

Sie können bei Barabhebungen oder Nutzung der Karte als Zahlungsmittel nur über Mittel in Höhe Ihres Kontoguthabens verfügen, es sei denn, Sie haben mit Ihrem Berater etwas anderes vereinbart.

Bei Nutzung der Mastercard Dankort als Mastercard gilt ein gesamtes, maximales Verfügungslimit für Zahlungen und Abhebungen innerhalb eines Zeitraums von 30 Tagen. Innerhalb des Kartenlimits gilt ein Höchstbetrag für Barabhebungen bei Kreditinstituten und an Geldautomaten pro Tag. Die Nutzungslimits entnehmen Sie bitte unserem Preis- und Leistungsverzeichnis.

Aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis ist ebenfalls der tägliche Höchstbetrag sowie der Höchstbetrag pro Transaktion mit der Dankort-Funktion ersichtlich.

Wir weisen Sie in dieser Verbindung darauf hin, dass mit Barabhebungen eine Gebühr verbunden sein kann, und diese ist aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis ersichtlich.

Zudem kann der jeweilige Händler Limits für die Nutzung der Karte festlegen.

2.8 Elektronische Mitteilungen

Haben Sie der Sydbank Ihre Mobilfunknummer mitgeteilt, schicken wir Ihnen eine SMS mit den Daten Ihrer Käufe mit der Mastercard-Funktion in ausländischen Onlineshops, bei Händlern bzw. der Bargeldabhebungen an Geldautomaten. Auf diese Weise stellen Sie schnell fest, ob Ihre Karte bzw. Ihre Kartendaten im Ausland missbräuchlich genutzt werden.

Bei der erstmaligen Nutzung Ihrer Karte in einem physischen Geschäft oder an einem Geldautomaten in einem EU-Land, erhalten Sie eine Mitteilung über die fragliche Transaktion sowie über den Kursaufschlag, den die Sydbank erhebt im Verhältnis zu dem von der Europäischen Zentralbank berechneten Kurs. Befinden Sie sich auf einer Reise in mehreren EU-Ländern, wo Sie mit verschiedenen Währungen bezahlen, können Sie mehrere Mitteilungen erhalten.

2.9 Vorteilsprogramme

Sie können Ihre Dankort-Funktion für verschiedene Vorteilsprogramme registrieren lassen. Die Dankort kann nur für Vorteilsprogramme angemeldet werden, die von Nets genehmigt sind. Welche Vorteilsprogramme Sie nutzen können, erfahren Sie hier: dankort.dk/Pages/Loyalitetskort.aspx

3. Nutzung der Mastercard Dankort

3.1 Zahlung

Vergewissern Sie sich, bevor Sie eine Transaktion genehmigen, dass der korrekte Betrag am Terminal bzw. auf dem Beleg angezeigt wird. Von Ihnen genehmigte Transaktionen können nicht widerrufen werden. Siehe jedoch Ziffer 8 und 9 zu eventuell widerrufbaren Transaktionen.

Sie sollten für einen Kauf oder eine Barabhebung stets einen Beleg verlangen. Aus dem Beleg müssen Datum, Betrag und Teile Ihrer Kartenummer ersichtlich sein. Vergewissern Sie sich, dass der Betrag mit dem ausgezahlten Betrag oder dem Kauf übereinstimmt, und dass auf dem Beleg das richtige Datum angeführt ist. Den Beleg sollten Sie so lange aufheben, bis Sie die Abbuchung des korrekten Betrags von Ihrem Konto haben feststellen können, siehe Ziffer 7.

Bei Käufen an SB-Zahlautomaten wird zuweilen kein Kaufbeleg ausgestellt. Bei Onlinekäufen sollten Sie die Seite ausdrucken, aus welcher der von Ihnen zu zahlende Betrag ersichtlich ist.

Bedingungen für die Sydbank Mastercard Dankort

Bei Nutzung Ihrer Karte für Zahlungen werden die Angaben Ihrer Karte für die Durchführung der Zahlung genutzt. Die Angaben auf Ihrer Karte werden über den Chip, Magnetstreifen oder über die Wallet-App Ihres Mobiltelefons abgelesen. Bei Nutzung der kontaktlosen Zahlungsfunktion Ihrer Karte wird der Chip abgelesen, und wenn Sie über eine Wallet-App bezahlen, werden die Daten über Ihr Mobiltelefon abgelesen. Wenn Sie im Internet einkaufen oder ein Abonnement abschließen, müssen Sie die Angaben Ihrer Karte (Kartennummer, Ablaufdatum und Kartenprüfnummer) eingeben, siehe Ziffer 3.3 und 3.4.

Bei Eingabe Ihrer PIN oder von sonstigen personalisierten Sicherheitsmerkmalen, sollten Sie darauf achten, dass Dritte nicht über diese Daten verfügen können.

3.2 Sonstiges zu Zahlungen

An einigen SB-Zahlautomaten können Sie Ihre Karte ohne Eingabe der PIN oder Unterschriftsleistung nutzen. An solchen Automaten genehmigen Sie die Transaktion, wenn Ihre Karte vom Automaten abgelesen wird, oder indem Sie abschließend auf "Genehmigen" drücken.

Wenn Sie es dem Händler erlauben, über Ihre Mastercard Dankort zusätzliche Beträge abzuheben, etwa Trinkgeld, dann sollten Sie sicherstellen, dass Ihnen ein Beleg über den gesamten Betrag ausgehändigt wird.

Bei Nutzung Ihrer Mastercard Dankort für beispielsweise einen Mietwagen oder Hotelzimmer werden Sie in der Regel gebeten, es dem Autovermieter bzw. Hotel zu erlauben, nachträglich weitere Beträge abzuheben. Dabei sollten Sie bedenken, dass der Autovermieter bzw. das Hotel somit nachträglich weitere Beträge von Ihrem Konto abheben können, siehe Ziffer 8.1.

Schließlich können Händler wie etwa Mietunternehmen und Hotels zur ganzen oder teilweisen Deckung der letztendlichen Rechnung ebenfalls Beträge über Ihre Karte reservieren. Ein Händler kann jedoch nur den von Ihnen genehmigten Betrag reservieren.

3.3 Mastercard Dankort in Wallets

Sie können Ihre Karte an eine App in Ihrem Mobiltelefon anbinden, etwa Apple Pay oder Dankort App. Sie können die Dankort-Funktion Ihrer Karte an Wallets anbinden, die von Nets genehmigt sind wie etwa Dankort App und Mobile Pay.

Weitere Auskünfte und Anweisungen zur Einrichtung und Nutzung gehen aus der jeweiligen Wallet-App hervor.

3.4 Handel im Internet und Nutzung von Kartennummer, Ablaufdatum und Kartenprüfnummer

Wenn Sie Ihre Mastercard Dankort für Onlineshopping nutzen, müssen Sie Kartennummer, Ablaufdatum und Kartenprüfnummer der Karte angeben. Ist der Händler

Mastercard ID Check oder Dankort Secured by Nets angeschlossen, müssen Sie bei einem Kauf zudem in der Regel ein weiteres personalisiertes Sicherheitsmerkmal angeben. Die Sicherheitsmerkmale umfassen teils ein Passwort für Onlineshopping, das Sie selbst angelegt haben, und teils eine TAN, die Sie in einer SMS empfangen. Ihr Passwort für Onlineshopping und die TAN aus der SMS dienen dem Händler als Sicherheit dafür, dass die Zahlung vom rechtmäßigen Inhaber der Karte getätigt wird. Bevor Sie die TAN eingeben, müssen Sie sich vergewissern, dass der Name des Händlers und der korrekte Betrag aus der SMS hervorgeht, mit der Sie die TAN empfangen. Sie können zudem Ihre NemID/MitID als personalisiertes Sicherheitsmerkmal nutzen, um eine Zahlung beim Onlineshopping zu bestätigen.

Wenn Sie Ihre Karte für Einkäufe über Versandhandel bzw. für telefonisch abgegebene Bestellungen nutzen, müssen Sie die Kartennummer, das Ablaufdatum der Karte, die dreistellige Kartenprüfnummer sowie etwaige Namen und Adresse angeben. Bei Bestellungen im Versandhandel ist außerdem das Bestellformular zu unterzeichnen.

Geben Sie unter keinen Umständen Ihre PIN oder ein entsprechendes personalisiertes Sicherheitsmerkmal bei einem Onlinekauf, Versandhandel oder einer telefonischen Bestellung u. a. m. an.

Sie können über Ihre Mobilbank Kartennummer, Ablaufdatum und Kartenprüfnummer einsehen.

3.5 Vorherige Registrierung der Kartendaten

Sie können Ihre Kartendaten bei einem Händler oder dem Anbieter eines digitalen Wallet registrieren lassen und so die wiederholte Eingabe Ihrer Kartendaten beim Onlineshopping vermeiden. Für eine Registrierung der Daten folgen Sie bitte den Anweisungen des Händlers bzw. Anbieters des digitalen Wallet.

Sie können mit dem Händler die Hinterlegung Ihrer Kartendaten zwecks Bezahlung eines Abonnements oder anderer wiederkehrender Zahlungen vereinbaren. Der Händler wird die vereinbarten Beträge dann selbst abbuchen, wonach Sie die einzelnen Zahlungen nicht bestätigen müssen. Die erste Zahlung müssen Sie jedoch mit personalisiertem Sicherheitsmerkmal bestätigen.

Bei Nutzung Ihrer Kartennummer für die Zahlung einer laufenden Leistung, etwa eines Abonnements, sollten Sie sicherstellen, dass Sie dem Zahlungsempfänger eine etwaige Kündigung schriftlich übermitteln bzw. schriftlich mitteilen, dass die Zahlung nicht mehr mittels der Karte erfolgen soll. Vergewissern Sie sich, dass Sie für eine Bestellung/Abbestellung stets den entsprechenden Nachweis erhalten. Bei einem Kauf erhalten Sie in der Regel einen Kaufbeleg, aus dem Datum, Betrag und Kartennummer hervorgehen.

Bedingungen für die Sydbank Mastercard Dankort

3.6 Automatische Aktualisierung der Kartendaten

Bei Kartenwechsel gilt Folgendes für sämtliche Leistungen, die von diesem Abschnitt umfasst sind:

- Ihre Kartenummer wird automatisch bei denjenigen Händlern aktualisiert, die eine solche Funktion anbieten.
- Ansonsten gilt, dass Sie sich bei einem Wechsel bzw. einer Erneuerung Ihrer Karte selbst an den Händler bzw. Anbieter der digitalen Wallet-App wenden müssen, um Ihre neuen Kartendaten registrieren zu lassen und weitere Zahlungen ohne wiederholte Eingabe der Kartendaten tätigen zu können.

4. Aufbewahrung von Mastercard Dankort und personalisiertem Sicherheitsmerkmal

4.1 Die Karte

Die Karte ist persönlich und darf ausschließlich von Ihnen genutzt werden. Die Karte darf Dritten weder übertragen noch überlassen werden. Das gilt auch für Ihre an Wallet-Apps angebundene Karte.

4.2 Personalisiertes Sicherheitsmerkmal – physische Geschäfte und Geldautomaten

Ihr personalisiertes Sicherheitsmerkmal, etwa Ihre PIN, ist persönlich und darf ausschließlich von Ihnen benutzt werden. Auch dürfen Sie Ihre PIN oder sonstigen personalisierten Sicherheitsmerkmale Dritten weder mitteilen noch anderweitig zur Kenntnis kommen lassen. Vergewissern Sie sich bei Eingabe des personalisierten Sicherheitsmerkmals, dass es nicht ausgespäht werden kann. Falls Sie befürchten, dass Ihr personalisiertes Sicherheitsmerkmal Dritten zur Kenntnis gelangt ist, wenden Sie sich bitte unverzüglich an die Sydbank.

Besondere Hinweise zur PIN

Lernen Sie Ihre PIN möglichst auswendig. Bewahren Sie die PIN stets getrennt von der Karte auf, notieren Sie diese nicht auf der Karte, speichern Sie die PIN nicht in Ihrem Mobiltelefon und bewahren Sie PIN und Mobiltelefon nicht gemeinsam auf. Soweit Sie Ihre PIN nicht für mehrere Karten nutzen oder mit der Sydbank vereinbart haben, dass Sie Ihre PIN über Netbank/Mobilbank erhalten, wird Ihnen die PIN automatisch zugestellt.

Sie können auch zu einem späteren Zeitpunkt beschließen, für sämtliche von der Sydbank ausgestellte Karten, sowohl Privat- als auch Firmenkarten, die gleiche PIN zu nutzen. Können Sie sich die PIN nicht merken, oder möchten Sie diese aufbewahren, hat dies ordnungsgemäß und mit der erforderlichen Sorgfalt zu erfolgen. Möchten Sie sich die PIN notieren, sollten Sie dies auf der PIN-Merkkarte tun, die hier verfügbar ist: sydbank.dk/pinkodehusker.

Die PIN geht zudem in der Netbank/Mobilbank unter „Kartenübersicht“ hervor.

5. Mastercard ID Check / Dankort Secured by Nets

5.1 Personalisiertes Sicherheitsmerkmal – Onlineshopping

Mastercard ID Check und Dankort Secure by Nets bieten zusätzlichen Schutz vor der missbräuchlichen Nutzung von Kartendaten beim Onlineshopping. Diese Sicherheitsebene gilt beim Onlineshopping und der jeweilige Händler muss diesen Sicherheitsschutz anbieten. Die Sydbank hat unter gewissen Umständen das Recht Ihre Zahlung zurückzuweisen, soweit der Händler Ihnen diesen zusätzlichen Sicherheitsschutz nicht anbietet. Die Sicherheit besteht darin, dass Sie beim Kauf im Internet nach Eingabe der Kartendaten zudem ein Passwort für Onlineshopping und eine TAN eingeben, die Sie mit SMS empfangen. Das Passwort für Onlineshopping wählen Sie selbst.

Obwohl der Händler durch ein entsprechendes Logo angibt, die Sicherheitslösung zu nutzen, erfordern nicht alle Transaktionen mit Ihrer Karte eine Abwicklung über Mastercard ID Check oder Dankort Secured by Nets. Kleinere Zahlungsvorgänge können in der Regel ohne Mastercard ID Check oder Dankort Secured by Nets durchgeführt werden.

5.2 Nutzung von personalisiertem Sicherheitsmerkmal beim Onlineshopping

Haben Sie der Sydbank Ihre Mobilfunknummer mitgeteilt, ist Ihre Karte automatisch für Mastercard ID Check und Dankort Secure by Nets angemeldet, wenn die Sydbank Ihre Karte bestellt hat.

Haben Sie kein Passwort für Onlineshopping gewählt, werden Sie beim Shopping im Internet gebeten, ein Passwort zu wählen. Das erfolgt über ein Schirmbild der Nets. Dieses Passwort müssen Sie zukünftig zusammen mit einer TAN, die Sie mit SMS empfangen, eingeben.

Statt Passwort zusammen mit einer TAN können Sie die Zahlung auch mit Ihrer NemID/MitID bestätigen. Letzteres gilt etwa dann, wenn Sie der Sydbank Ihre Mobilfunknummer oder eine etwaige neue Mobilfunknummer nicht mitgeteilt haben.

Ihre bereits mitgeteilte Mobilfunknummer können Sie über nets.eu/sikkernethandel ändern/abmelden oder sich diesbezüglich an die Sydbank wenden.

Sie können mit der NemID/MitID Ihre Mobilfunknummer bei Nets registrieren, wonach Sie ein Passwort für Onlineshopping einrichten und eine TAN mit SMS erhalten können, die Sie für die Durchführung der Zahlung benötigen.

5.3 Sicherheit – Karte und Mobiltelefon

Da Ihr Mobiltelefon Teil der Sicherheit im Rahmen Ihres Kaufes bei Onlinehändlern ist, die Mastercard ID Check oder Dankort Secured by Nets angeschlossen sind, sollten Sie darauf achten, dass Dritte nicht ungehindert sowohl über

Bedingungen für die Sydbank Mastercard Dankort

Ihre Karte als auch Ihr Mobiltelefon verfügen können. Daher sollten Sie Ihr Mobiltelefon mit einem Code vor unerlaubtem Zugriff schützen. Bei Verlust des Mobiltelefons, das für den Empfang von TAN angemeldet ist, müssen Sie Ihre Mobilfunknummer für Mastercard ID Check und Dankort Secured by Nets schnellstmöglich ändern bzw. abmelden. Sollte Ihnen zudem Ihre Karte abhandenkommen, müssen Sie diese ebenfalls sperren lassen, siehe Ziffer 10.

6. Vollmacht

Möchten Sie es einer anderen Person ermöglichen, mittels einer Mastercard Dankort Beträge von Ihrem Konto abzuheben, muss diese Person mit einer Vollmacht für Ihr Konto ausgestattet werden und über eine eigene Karte mit eigenem personalisiertem Sicherheitsmerkmal und eigener PIN verfügen. Die Nutzung der Karte durch diese Person unterliegt denselben Vorschriften, die auch für Sie maßgeblich sind.

7. Überprüfung der Buchungen auf Ihrem Konto

Sie sind zur laufenden Überprüfung der Buchungen auf Ihrem Konto verpflichtet. Falls Sie Transaktionen feststellen, die nicht mit Ihren Belegen übereinstimmen, oder die Sie Ihres Erachtens nicht getätigt haben, müssen Sie sich unverzüglich an die Sydbank wenden. Dafür können Sie evtl. den sicheren Kommunikationskanal nutzen, den die Sydbank beispielsweise über Netbank und Mobilbank bereitstellt.

Im Rahmen der Überprüfung weisen wir Sie darauf hin, dass bei Nutzung der Karte für Bestellungen im Internet, im Versandhandel bzw. für telefonisch abgegebene Bestellungen der Händler den Betrag grundsätzlich erst nach Versand der Ware abbuchen darf. Allerdings wird der Betrag für beispielsweise Flug- und Konzerttickets bereits bei Bestellung abgebucht. Beachten Sie dabei bitte die Fristen nach Ziffer 8 und 9.

8. Rückbuchung von Zahlungen, die Sie genehmigt haben

Bei Nutzung Ihrer Mastercard Dankort laut Ziffer 2.2 können Sie in gewissen Fällen die Rückbuchung einer Zahlung erwirken. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf sydbank.dk.

8.1 Falls Ihnen der endgültige Betrag bei Genehmigung nicht bekannt war

War Ihnen der endgültige Betrag bei Genehmigung der Zahlung nicht bekannt und ist der nachträglich auf Ihrem Konto abgebuchte Betrag wesentlich höher als billigerweise vorherzusehen war, haben Sie eventuell Anspruch auf Rückbuchung der Zahlung. Das könnte beispielsweise bei Vertragsabschluss über einen Mietwagen oder beim Verlassen eines Hotels der Fall sein, wo Sie bestätigt haben, dass der

Händler nachträglich z. B. Brennstoff- bzw. Minibarverbrauch berechnen kann.

Wenden Sie sich bitte spätestens 8 Wochen, nachdem der Betrag von Ihrem Konto abgebucht wurde, an die Sydbank, wenn Sie Ihres Erachtens Anspruch auf Rückbuchung einer Zahlung haben, bei der Sie den endgültigen Betrag nicht genehmigt haben.

8.2 Käufe im Internet, Versandhandel und telefonisch abgegebene Bestellungen

Bei Nutzung der Karte für den Einkauf von Waren oder Dienstleistungen

- im Internet;
 - im Versandhandel oder per Telefon;
 - oder auf sonstige Art und Weise, wo die Karte nicht elektronisch abgelesen wird, die Kartendaten (Kartennummer usw.) und das personalisierte Sicherheitsmerkmal (z. B. TAN), NemID/MitID usw. zur Durchführung der Transaktion jedoch angegeben werden;
 - an SB-Zahlautomaten ohne Nutzung des personalisierten Sicherheitsmerkmals;
- haben Sie eventuell Anspruch auf Rückbuchung einer Zahlung, wenn:
- der Händler einen höheren Betrag abgebucht hat als vereinbart;
 - die bestellte Ware/Leistung nicht geliefert wurde;
 - Sie vor Lieferung der Ware bzw. Dienstleistung ein vereinbartes oder gesetzliches Widerrufsrecht geltend gemacht haben.

Versuchen Sie zunächst das Problem direkt mit dem jeweiligen Händler zu lösen, bevor Sie sich an die Sydbank wenden. Sie müssen zudem nachweisen können, dass Sie sich an den Händler gewandt bzw. vergeblich versucht haben, diesen etwa per E-Mail oder herkömmlichen Brief zu kontaktieren. Als Voraussetzung gilt, dass Sie Einwendungen der Sydbank gegenüber schnellstmöglich geltend machen, nachdem Sie entdeckt haben bzw. hätten entdecken müssen, dass ein oder mehrere Beträge unrechtmäßig von Ihrem Konto abgebucht worden sind. Ihre Einwendungen müssen Sie der Sydbank soweit möglich spätestens innerhalb von 14 Tagen, nachdem Sie von Ihrem eventuellen Anspruch Kenntnis erlangt haben bzw. hätten Kenntnis erlangen müssen, mitteilen. Die Sydbank legt bei Einschätzung, inwieweit Sie Ihre Einwendung rechtzeitig angezeigt haben, auch Ihre Pflicht zur laufenden Überprüfung der Buchungen auf Ihrem Konto zugrunde, siehe Ziffer 7.

Die Sydbank wird Ihre Einwendung daraufhin näher überprüfen. In der Regel wird der umstrittene Betrag während der Dauer dieser Prüfung Ihrem Konto gutgeschrieben. Ergibt die Prüfung, dass Ihre Einwendung nicht gerechtfertigt war, wird die Sydbank Ihr Konto erneut mit dem Betrag belasten.

Im Falle einer nicht gerechtfertigten Einwendung kann die Sydbank eine Gebühr für die nicht gerechtfertigte Einwendung erheben, Zinsen für den Zeitraum berechnen, in dem

Bedingungen für die Sydbank Mastercard Dankort

der umstrittene Betrag Ihrem Konto gutgeschrieben war und bis zur erneuten Belastung Ihres Kontos mit dem fraglichen Betrag, ebenso wie Ihr Konto gegebenenfalls mit Gebühren für die Beschaffung von Belegkopien belastet werden kann, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis.

Diese Bestimmungen gelten ungeachtet, ob Sie beim Kauf die physische Karte, die virtuelle Karte, die in einer Wallet-App registrierte Karte oder ein digitales Wallet genutzt haben.

8.3 Übersicht über Ihre Möglichkeiten einer Zahlungsrückbuchung bei Fernabsatz

Sie haben als Karteninhaber unter Umständen Anspruch auf Rückbuchung des Kaufbetrags, sofern der Kauf im Internet, per Versandhandel oder telefonisch abgegebener Bestellung erfolgt ist. Dabei kann es eine Rolle spielen, ob die Zahlung mittels Dankort- oder Mastercard-Funktion erfolgt ist. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie unter www.nets.eu/kortholderindsigelser oder auf Anfrage bei der Sydbank.

9. Rückbuchung von Zahlungen, die Sie nicht genehmigt haben

Wurden Ihres Erachtens mit Ihrer Karte eine oder mehrere Zahlungen durchgeführt, die Sie nicht genehmigt oder getätigt haben, bzw. an denen Sie nicht beteiligt waren, müssen Sie dies der Sydbank schnellstmöglich, nachdem Sie von der unberechtigten Transaktion Kenntnis erlangt haben (bzw. hätten Kenntnis erlangen müssen) mitteilen.

Die Sydbank legt bei Einschätzung, inwieweit Sie Ihre Einwendung rechtzeitig angezeigt haben, auch Ihre Pflicht zur laufenden Überprüfung der Buchungen auf Ihrem Konto zugrunde, siehe Ziffer 7. Unter allen Umständen müssen Sie kurzfristig die Sydbank informieren, jedoch spätestens innerhalb von 13 Monaten nach Abbuchung des Betrags auf Ihrem Konto.

Die Sydbank wird Ihre Einwendung daraufhin näher überprüfen. In der Regel wird der umstrittene Betrag während der Dauer dieser Prüfung Ihrem Konto gutgeschrieben. Ergibt die Prüfung, dass Ihre Einwendung nicht gerechtfertigt war, wird die Sydbank Ihr Konto erneut mit dem Betrag belasten. Ergibt die Prüfung, dass es sich um missbräuchliche Nutzung der Karte durch Dritte handelt, kann die Sydbank eventuell einen Haftungsanspruch gegen Sie geltend machen, siehe Ziffer 11. Ergibt die Prüfung, dass Ihre Einwendung nicht gerechtfertigt war oder zu spät geltend gemacht wurde, kann die Sydbank für den Zeitraum, in dem der umstrittene Betrag Ihrem Konto gutgeschrieben war, und bis zur erneuten Belastung Ihres Kontos mit dem fraglichen Betrag Zinsen berechnen, ebenso wie Ihr Konto gegebenenfalls mit Gebühren infolge der zu späten Einwendung sowie der Beschaffung von Belegkopien belastet werden kann, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis.

In dieser Verbindung beachten Sie bitte die Fristen nach Ziffer 8 und dieser Ziffer 9 zur Rückbuchung von Zahlungen.

In der Regel können Sie davon ausgehen, dass Ihre Einwendung rechtzeitig erfolgt, wenn sie diese der Bank spätestens innerhalb von 14 Tagen, nachdem Sie von Ihrem eventuellen Anspruch Kenntnis erlangt haben bzw. hätten Kenntnis erlangen müssen, mitteilen.

9.1 Widerruf

Die mittels der Mastercard Dankort vorgenommenen Transaktionen können nicht widerrufen werden.

10. Ihre Pflicht zur Sperrung Ihrer Mastercard Dankort

10.1 Karte

Sie sind verpflichtet, sich unverzüglich mit der Sydbank in Verbindung zu setzen, wenn:

- Ihnen Ihre physische Karte oder Ihr mobiles Gerät mit Mastercard Dankort abhandenkommt;
- ein Dritter Kenntnis von Ihrem personalisierten Sicherheitsmerkmal, etwa Ihre PIN, erlangt;
- Sie die missbräuchliche Nutzung Ihrer Mastercard feststellen;
- Sie befürchten, dass die Karte kopiert worden ist;
- oder anderweitig der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung Ihrer Mastercard besteht.

Außerhalb der Öffnungszeiten der Sydbank können Sie Ihre Karte rund um die Uhr unter der Rufnummer +45 44 232 232 sperren lassen. Für die sofortige Sperrung der Karte sind Name und Adresse sowie ggf. Kontonummer oder Personenkennziffer (CPR-Nr.) anzugeben.

Sie können Ihre Karte auch über die Netbank/Mobilbank sperren.

Nachdem wir die Mitteilung erhalten haben, dass Ihre Karte abhandengekommen ist bzw. Dritte Kenntnis von Ihrer PIN haben, erhalten Sie eine Mitteilung mit Angabe von Ursache und Zeitpunkt der Sperrung. Falls Sie die Karte wiederfinden, wenden Sie sich bitte an die Sydbank. Hier wird man Sie über den weiteren Verlauf informieren.

Ebenso wird die Karte gesperrt, wenn bei uns der begründete Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung Ihrer Karte besteht. Bei Sperrung Ihrer physischen Karte kann auch die damit verbundene etwaige virtuelle Karte oder Ihre Mastercard Dankort-Mobile nicht genutzt werden.

Bei Mitteilung, dass Ihnen Ihr Mobiltelefon abhandengekommen ist, wird die auf dem Gerät heruntergeladene und gespeicherte Mastercard Dankort-Mobile gesperrt. Eine solche Sperrung wirkt sich unmittelbar nicht auf Ihre physische Karte aus.

Bedingungen für die Sydbank Mastercard Dankort

10.2 Karten in Wallets

Wie auch physische Karten müssen Sie Karten in Wallets sperren, wenn:

- Ihnen Ihr Mobiltelefon abhandengekommen ist;
- Sie Kenntnis von der missbräuchlichen Nutzung Ihrer in Wallet registrierten Karte erlangen;
- Anderweitig der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung Ihrer Karte in Wallet besteht.

Außerhalb Öffnungszeiten der Bank ist die Nets zwecks Sperrung von Karten in Wallet rund um die Uhr unter der Rufnummer+ 45 44 232 232 zu erreichen. Für die sofortige Sperrung der Karte sind Name, Adresse, kontoführende Geschäftsstelle und Kontonummer oder Personenkennziffer (CPR-Nr.) anzugeben.

Nach erfolgter Sperrung Ihrer in einem Wallet registrierten Karte erhalten Sie eine Mitteilung mit Angabe von Ursache und Zeitpunkt der Sperrung. Falls Sie die gesperrte Karte in Wallet wiederfinden, wenden Sie sich bitte an die Sydbank. Hier wird man Sie über den weiteren Verlauf informieren. Gelingen Dritte Kenntnis von Ihrer PIN für das bzw. die Wallets, in dem/denen Sie Ihre Karte registriert haben, müssen Sie diese schnellstmöglich ändern. Befolgen Sie die Anleitung Ihres Wallet. Wenden Sie sich danach an die Sydbank, die Sie über den weiteren Verlauf informiert.

11. Ihre Haftung bei missbräuchlicher Nutzung Ihrer Mastercard Dankort

11.1 Wurde Ihre Mastercard Dankort von Dritten missbräuchlich genutzt, erstattet die Sydbank den Schaden, soweit dieser nicht von den nachfolgenden Ziffern 11.2 bis 11.6 umfasst ist. Es obliegt der Sydbank den Nachweis zu erbringen, dass der Schaden in den Geltungsbereich der Ziffer 11.2 bis 11.6 fällt. Für Ihre Haftung sind die Bedingungen des dänischen Gesetzes über Zahlungsdienste [lov om betalinger, Gesetz Nr. 652 vom 8. Juni 2017] maßgeblich.

11.2 Bei missbräuchlicher Nutzung Ihrer Mastercard Dankort durch Dritte haften Sie in Höhe von bis zu 375 DKK des gesamten Schadens (Selbstbehalt), sofern dabei ein personalisiertes Sicherheitsmerkmal benutzt wurde. Sie kommen insgesamt höchstens für 375 DKK auf, wenn mehrere Ihrer Karten mit gleichem personalisiertem Sicherheitsmerkmal (etwa PIN), Privat- wie auch Firmenkarten, im Rahmen des gleichen Ereignisses missbräuchlich genutzt werden. Das setzt jedoch voraus, dass alle Karten gleichzeitig gesperrt wurden.

11.3 Sie haften in Höhe von bis zu 8.000 DKK für Schäden infolge der missbräuchlichen Nutzung Ihrer Mastercard Dankort durch Dritte, wenn dabei ein personalisiertes Sicherheitsmerkmal benutzt wurde, und Sie:

- versäumt haben, die Bank schnellstmöglich nach Feststellung, dass Ihnen die Karte oder Ihr Mobiltelefon mit Mastercard Dankort-Mobile abhandengekommen bzw. das

Sicherheitsmerkmal Unbefugten zur Kenntnis gelangt ist, zu benachrichtigen;

- demjenigen die PIN mitgeteilt haben, der die Karte unbefugt genutzt hat, wobei Sie nicht einsahen bzw. wobei Sie hätten einsehen müssen, dass die Gefahr einer missbräuchlichen Nutzung bestand;
- die unbefugte Nutzung der Karte durch grob fahrlässiges Handeln ermöglicht haben.

Sie kommen jedoch insgesamt höchstens für 8.000 DKK auf, wenn mehrere Ihrer Karten mit gleichem Sicherheitsmerkmal - Privat - wie auch Firmenkarten - im Rahmen des gleichen Ereignisses missbräuchlich genutzt werden. Das setzt jedoch voraus, dass alle Karten mit gleichem Sicherheitsmerkmal gleichzeitig gesperrt werden.

11.4 Sie haften uneingeschränkt für den vollen Schaden, wenn bei der missbräuchlichen Nutzung Ihr personalisiertes Sicherheitsmerkmal unter folgender Voraussetzung verwendet wurde:

- Sie haben demjenigen, der Ihre Mastercard Dankort missbräuchlich genutzt hat, das Sicherheitsmerkmal selbst mitgeteilt, obwohl Sie einsahen bzw. hätten einsehen müssen, dass dadurch die Gefahr einer missbräuchlichen Nutzung bestand.

11.5 Ferner haften Sie für den vollen Schaden, wenn Sie die Erfüllung der Ihnen nach diesen Bedingungen obliegenden Pflichten arglistig bzw. vorsätzlich unterlassen haben, darunter auch Ihre Pflicht zur sorgsamten Aufbewahrung von Karte und Mobiltelefon, siehe Ziffer 4, das Schützen des Sicherheitsmerkmals, siehe Ziffer 4.1, oder zur Sperrung der Karte, siehe Ziffer 10.

11.6 Verfügen Sie über mehrere Karten mit dem gleichen Sicherheitsmerkmal - Privat- wie auch Firmenkarten - gilt die unbeschränkte Haftung nach Ziffer 11.4 und 11.5 für jede missbräuchlich genutzte Karte.

11.7 Sie haften nicht für Schäden, die nach Benachrichtigung der Sydbank über die gewünschte Sperrung der Karte eintreten. Auch haften Sie nicht für Schäden, soweit Sie, aus von der Bank zu vertretenden Gründen, keine Möglichkeit hatten, Ihre Karte sperren zu lassen.

Ebenfalls sind Sie nicht haftbar, sofern Sie den Schaden, Diebstahl oder die unberechtigte Aneignung des personalisierten Sicherheitsmerkmals vor der unberechtigten Nutzung nicht haben feststellen können.

Ferner haften Sie nicht für die unberechtigte Nutzung der Karte, wenn diese auf Handlungen bzw. Unterlassungen seitens der Mitarbeiter, Vertreter oder Filialen der Sydbank bzw. seitens Einheiten, an welche sie Aktivitäten ausgelagert hat, zurückzuführen ist.

Die Sydbank haftet für den Ihnen entstandenen Schaden nach dem dänischen Gesetz über Zahlungsdienste [lov om

Bedingungen für die Sydbank Mastercard Dankort

betalinge], soweit der Zahlungsempfänger wusste oder hätte wissen müssen, dass eine unrechtmäßige Nutzung der Karte vorlag.

Schließlich ist die Sydbank nach dem dänischen Gesetz über Zahlungsdienste haftbar, wenn Sie aus einer unrechtmäßigen Nutzung, bei welcher die Sydbank kein personalisiertes Sicherheitsmerkmal verlangt, einen Schaden erleiden, es sei denn, Sie haben arglistig gehandelt

Sie haften nur dann für Schäden aus der unrechtmäßigen Nutzung der Karte durch Dritte, wenn die Transaktion bei der Bank korrekt registriert und verbucht ist.

12. Rechte und Haftung der Sydbank

12.1 Das Recht der Sydbank zur Sperrung Ihrer Mastercard Dankort

Die Sydbank ist zur Sperrung Ihrer Mastercard Dankort berechtigt, sofern:

- das mit Ihrer Mastercard Dankort verbundene Konto aufgelöst worden ist;
- Ihrerseits eine Zuwiderhandlung gegen die Bedingungen vorliegt, u. a. durch Überziehung des mit Ihrer Mastercard Dankort verbundenen Kontos;
- oder bei der Sydbank die Sorgfaltspflicht gegenüber Kunden gemäß dänischem Geldwäschegesetz [hvidvaskloven] nicht angewandt worden ist;
- oder Ihre Mastercard Dankort missbräuchlich genutzt wurde, oder der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung durch Dritte besteht.

Bei Kontoüberziehungen erhalten Sie vor Sperrung der Karte eine schriftliche Mahnung. Allerdings kann die Karte in Fällen besonders grober und/oder wiederholter Überziehungen auch fristlos gesperrt werden. Schließlich kann die Sydbank die Rückgabe sämtlicher der in Verbindung mit dem Konto ausgehändigten physischen Karten verlangen.

Nach Sperrung der Mastercard Dankort durch die Sydbank erhalten Sie eine schriftliche Mitteilung mit Angabe von Ursache und Zeitpunkt der Sperrung. Bei Verdacht bzw. Vorliegen einer missbräuchlichen Nutzung oder Sicherheitsbedrohung kann die Sydbank oder Nets sich telefonisch, durch SMS oder auf anderweitige sichere Weise an Sie wenden.

Dabei sollten Sie bedenken, dass man (z. B. Bank, Händler oder Nets) Sie niemals bitten würde NemID/MitID, PIN oder sonstiges personalisiertes Sicherheitsmerkmal mitzuteilen, etwa das Passwort für Onlineshopping oder die TAN, die Sie mit SMS erhalten haben.

12.2 Erneuerung der Karte

Die Sydbank ist jederzeit berechtigt, die Karte zu erneuern.

12.3 Arbeitskonflikte

Werden die Sydbank und/oder Datenverwaltungszentren der Sydbank von einem Arbeitskonflikt betroffen, ist eine Nutzung Ihrer Mastercard Dankort in Dänemark nicht möglich. Bei Beginn bzw. Beendigung eines solchen Konflikts werden Sie schnellstmöglich hierüber informiert, unter anderem durch Anzeigen in der Tagespresse. Werden eines oder mehrere Datenverwaltungszentren der Sydbank und/oder einer oder mehrere der internationalen Kooperationspartner der Bank von einem Arbeitskonflikt betroffen, kann von einer Nutzung der Mastercard-Funktion Ihrer Mastercard Dankort außerhalb der Grenzen Dänemarks nicht ausgegangen werden. Bei Arbeitskonflikten im Ausland können Sie Ihre Mastercard Dankort in Dänemark nach wie vor nutzen.

12.4 Fehler und Mängel

Die Sydbank übernimmt keinerlei Haftung für etwaige fehler- und mangelhafte Leistungen des Händlers. Etwaige Beanstandungen wegen Fehlern und Mängeln an der gelieferten Leistung sind an den Händler zu richten.

13. Ablaufdatum

13.1 Ihre Mastercard Dankort kann bis einschließlich des auf der Karte angeführten Ablaufdatums genutzt werden, wonach sie ihre Gültigkeit verliert. Eine etwaige virtuelle Mastercard Dankort oder Mastercard Dankort-Mobile erlischt mit dem Verfall der Karte, an welche die mobile Zahlfunktion jeweils angebunden ist. Die Bank stellt Ihnen vor Ablauf der Gültigkeitsdauer eine neue Karte zu oder teilt Ihnen mit, dass eine neue Karte in Ihrer Sydbank-Filiale abgeholt werden kann. Wenn Sie Ihre neue Karte erhalten haben, können Sie Ihre etwaige virtuelle Mastercard Dankort dort registrieren, wo Sie Ihre Kartenummer registriert haben. Zudem müssen Sie die neue Karte erneut in einem Wallet registrieren.

13.2 Erneuerung von Karten mit eigenem Design

Haben Sie eine Karte mit Eigendesign beantragt, wird Ihr Foto bis zu 18 Monate gespeichert. Wir behalten uns jedoch etwaige Änderungen vor, die bewirken könnten, dass Ihr Foto gelöscht wird und deshalb erneut hochgeladen werden muss. Wird eine Karte mit Eigendesign auf Veranlassung der Sydbank:

- innerhalb von etwa 18 Monaten nachdem Sie Ihr Foto auf den Kartendesigner der Sydbank hochgeladen haben, erneuert, erfolgt die Kartenerneuerung gebührenfrei mit dem gleichen Foto.
- später als 18 Monate nach Hochladen Ihres Fotos erneuert, erhalten Sie die Standardkarte der Sydbank ohne Foto.

Wird eine Karte mit Eigendesign auf Ihre Veranlassung erneuert – siehe Preis- und Leistungsverzeichnis.

Bedingungen für die Sydbank Mastercard Dankort

14. Kündigung

Die Sydbank kann den Vertrag unter Wahrung einer Frist von 2 Monaten kündigen. Gegebenenfalls wird Ihnen ein verhältnismäßiger Anteil der eventuellen Gebühren zurückerstattet, die vorab für die Karte bezahlt worden sind.

Sie können den Vertrag mit der Sydbank unter Wahrung einer Frist von 1 Monat kündigen. Kündigen Sie den Vertrag innerhalb von 6 Monaten, kann die Sydbank eine Gebühr für die Kündigung des Vertrages erheben, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis.

Bei Kündigung des Vertrags (Karte) durch Sie oder die Sydbank, ist die physische Karte an die Sydbank zurückzugeben. Sie müssen Ihre Mastercard Dankort-Mobile in Ihrer Wallet-App löschen. Ferner müssen Sie Ihre Kontonummer auf denjenigen Seiten löschen, wo Sie diese eventuell registriert haben. Wenn Sie Ihre Mastercard Dankort der Bank per Post zustellen, ist sie zuvor durchzuschneiden.

15. Ausgabe der Mastercard Dankort

Die Ausgabe der Mastercard Dankort erfolgt nach einer individuellen Prüfung des Antragstellers, siehe Ziffer 16. Die Karte wird in der Regel für die Dauer von 4 Jahren ausgestellt. Das Ablaufdatum ist auf der Karte hochgeprägt. Die Karte wird auf dem üblichen Postweg an die bei der Sydbank vermerkte Adresse zugestellt. Falls der Kartennutzer außerhalb Dänemarks, des Nordens, Europas, der Schweiz oder Liechtensteins ansässig ist, wird die Karte aus Sicherheitsgründen mit Kurier für Rechnung des Kontoinhabers zugestellt.

Die Karte wird in der Regel spätestens 4 Werktage nach Bestellungseingang versendet. Eilbestellungen werden innerhalb von 1 Werktag ab Bestellung versendet, soweit die Bestellung vor 13 Uhr erfolgt ist. Ansonsten werden Karten innerhalb von 2 Werktagen ab Erhalt der Bestellung zugestellt.

Haben Sie eine Karte mit eigenem Design beantragt, kann die Lieferzeit bis zu 14 Werktage betragen.

16. Beurteilung von Kartenantragstellern

Die Mastercard Dankort wird nach individueller Bewertung ausgegeben.

17. Änderung der Bedingungen

Diese Bedingungen und das Preis- und Leistungsverzeichnis können mit einer Frist von 2 Monaten geändert werden, soweit die Änderung für Sie von Nachteil ist. Änderungen zu Ihren Gunsten können fristlos erfolgen. Die Mitteilung über Änderungen erfolgt schriftlich oder elektronisch. Sie sind verpflichtet, der Sydbank etwaige Änderungen Ihrer Post- bzw.

E-Adresse mitzuteilen. Sie sind somit selbst dafür verantwortlich, wenn Sie Änderungsmittelungen der Sydbank nicht erhalten, weil Sie Ihre E-Adresse, Mobilfunknummer und/oder geänderte Postadresse nicht mitgeteilt haben.

Änderungen der Bedingungen gelten als genehmigt, soweit Sie der Sydbank nicht vor dem Tag des Inkrafttretens der neuen Bedingungen mitgeteilt haben, dass diese für Sie nicht annehmbar sind. Soweit Sie mitteilen, dass Sie sich nicht nach den neuen Bedingungen verpflichten, erlischt der Vertrag zu dem Zeitpunkt zu dem die neuen Bedingungen in Kraft treten. Wenn Sie die Jahresgebühr im Voraus bezahlt haben, wird Ihnen ein verhältnismäßiger Anteil der Gebühr rückvergütet.

18. Weiteres Exemplar der Mastercard Dankort-Bedingungen

Sollten Sie ein weiteres Exemplar der Kartenbedingungen benötigen, ist dieses auf sydbank.dk oder auf Anfrage bei der Sydbank erhältlich.

19. Beschwerden

Bei Beschwerden wenden Sie sich bitte an die Sydbank. Können wir Ihre Beschwerde nicht anerkennen, können Sie sich an die dänische Finanzielle Schlichtungs- und Beschwerdekammer [Det finansielle ankenævnet], St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K wenden. Die Beschwerdekammer ist auch über die E-Mailadresse sek@fanke.dk, die Telefonnummer +45 35 43 63 33 oder über Link für die folgende Seiten erreichbar: <https://fanke.dk/>.

Zudem können Sie bei den Behörden, die für die Beaufsichtigung der Einhaltung des dänischen Gesetzes über Zahlungsdienste seitens der Sydbank zuständig sind, Beschwerde einreichen. Der Ombudsmann für Verbraucherfragen ist zuständig für die Beaufsichtigung der bei der Vornahme von Zahlungsdiensten zu beachtenden Informationspflichten, der Rechte und Pflichten bei Nutzung von Zahlungsdiensten, der Nutzung von Zahlungsdaten und Informationen über Gebühren. Das dänische Wettbewerbs- und Verbraucheramt (www.kfst.dk) beaufsichtigt grundsätzlich die Einhaltung der Gebührenvorschriften.

Möchten Sie die Sperrung Ihrer Karte beanstanden, können Sie sich auch an die Sydbank wenden. Wird Ihre Beanstandung von der Sydbank nicht anerkannt, können Sie bei der dänischen Datenschutzbehörde [Datatilsynet], Carl Jacobsensvej 35, DK - 2500 Valby, (www.datatilsynet.dk) eine Beschwerde einreichen.

Grundsätzliche Informationen dazu, wo Sie als Verbraucher Ihre Beschwerde einreichen können, sind zudem über die folgenden Seiten der dänischen Finanzaufsicht verfügbar: www.finanstilsynet.dk/forbrugerinformation/her-kan-du-klage.

Bedingungen für die Sydbank Mastercard Dankort

20. Gebühren und Währungsumrechnung

20.1 Gebühren der Sydbank

Es kann eine jährliche Kartengebühr erhoben werden, die im Voraus zu entrichten ist. Die Gebühr wird vom Konto abgebucht, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis. Die jährliche Kartengebühr, Gebühren für die Nutzung der Karte, etwaige Kontogebühren, etwaige Gebühren für die Übersendung von Kontoauszügen, etwaige Gebühren für die Erneuerung von Karten sowie die Übersendung von Belegskopien entnehmen Sie bitte dem Preis- und Leistungsverzeichnis.

Gebühr für nicht gerechtfertigte Einwendung oder für zu späte Einwendung, siehe Ziffer 8, entnehmen Sie bitte ebenfalls dem Preis- und Leistungsverzeichnis.

20.2 Gebühr für die Nutzung der Mastercard Dankort bei Händlern

In Dänemark und der EU ist die Erhebung von Gebühren bei Privatkunden für die Nutzung der Mastercard Dankort – weder bei physischen Händlern noch bei Onlineshops – unzulässig.

Bei Nutzung der Karte außerhalb Dänemarks und der EU kann der Händler Gebühren erheben.

20.3 Umrechnungskurs bei Nutzung der Karte im Ausland

Im Ausland getätigte Umsätze und Barabhebungen werden in DKK umgerechnet, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis, und sind stets in DKK zu begleichen.

Der Umrechnung liegen die im Preis- und Leistungsverzeichnis ausgeführten Verfahren zugrunde, siehe Ausführungen des Preis- und Leistungsverzeichnisses zu Referenzwechsellkursen. Änderungen des im Preis- und Leistungsverzeichnis angeführten Referenzwechsellkurses sind ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Vom Zeitpunkt der Nutzung Ihrer Karte und bis zum Zeitpunkt der Belastung Ihres Kontos mit dem fraglichen Betrag können Wechselkursänderungen eingetreten sein. In bestimmten Ländern, vornehmlich außerhalb Europas, können außerdem amtliche Kurse gelten, abhängig davon, wo diese eingeholt werden.

20.4 Währungsumtausch beim Händler

(DCC – Dynamic Currency Conversion)

Bei Nutzung der Karte im Ausland bieten Händler vor Durchführung der Transaktion zuweilen die Umrechnung des Rechnungsbetrags in dänische Kronen an.

Bevor Sie eine solche Umrechnung akzeptieren, muss der Händler Sie über Gebühren und Umrechnungskurs informieren. Dabei sollten Sie beachten, dass der vom Händler zugrunde gelegte Wechselkurs vom Wechselkurs der Sydbank abweichen kann, und die Sydbank keinerlei Einfluss auf den Umrechnungskurs des Händlers hat.

Innerhalb der EU gelten besondere Vorschriften im Hinblick auf Dynamic Currency Conversion (DCC). Bei Bargeldabhebungen an Geldautomaten in einem EU-Mitgliedsstaat oder der Abhebung von Euro an einem Geldautomaten, haben Sie das Recht auf Aufklärung über den Kursaufschlag, den sich der jeweilige Besitzer des Geldautomaten im Rahmen von DCC berechnet. Der Kursaufschlag ist im Verhältnis zum Wechselkurs zwischen dänischen Kronen und Euro, der von der Europäischen Zentralbank veröffentlicht wird, anzuführen. So können Sie entscheiden, ob eine Umrechnung Ihrer Transaktion in dänische Kronen bei Barabhebung für Sie von Vorteil ist.

20.5 Rückvergütung von Gebühren

Erlischt Ihre Mastercard Dankort während einer Gebührenperiode, weil sich die Bedingungen für die Nutzung der Mastercard Dankort wesentlich zu Ihrem Nachteil geändert oder Sie bzw. die Sydbank den Vertrag gekündigt haben, wird Ihnen ein verhältnismäßiger Anteil der gezahlten Gebühren rückvergütet. Kündigen Sie den Kontovertrag nach Erhebung der Kartengebühr, wird Ihnen diese rückvergütet, soweit Ihre Kündigung spätestens 14 Tage nach Verfall der bestehenden Karte eingeht und die neue Karte noch nicht benutzt worden ist. Die Rückvergütung erfolgt jedoch stets abzüglich der bei der Sydbank im Rahmen der Kündigung etwa entstandenen Kosten. Liegt der Kündigung des Vertrags durch die Sydbank eine Vertragsverletzung Ihrerseits zugrunde, werden erhobene Gebühren nicht rückvergütet.

21. Einverständnis zur Nutzung, Aufbewahrung und Weitergabe von Daten

Mit der Annahme dieser Bedingungen und Nutzung der Karte erklären Sie Ihr Einverständnis zur Verarbeitung personenbezogener Daten. Bei Nutzung der Karte gelten u. a. Kartennummer, Betrag, Datum und Ort der Nutzung der Karte als personenbezogene Daten.

Die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten erfolgt allein zu Zwecken, die für eine vertragsgemäße Nutzung der Karte erforderlich sind, darunter zur Durchführung von Zahlungen. Daten werden gemäß Datenschutzvorschriften, darunter der Datenschutzgrundverordnung der EU (Verordnung (EU) Nr. 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates) verarbeitet. Sie werden vom Händler an die Sydbank weitergeleitet. Die Daten werden beim Händler, beim Geldinstitut des Händlers bez. bei der Nets und bei der Sydbank gespeichert.

Die Daten werden von der Sydbank für Buchführungszwecke, bei der Erstellung von Kontoauszügen und bei der Vornahme eventueller nachträglicher Berichtigungen verwendet. Bei Nutzung der Mastercard-Funktion Ihrer Mastercard Dankort werden die zur Durchführung der Zahlung erforderlichen Daten auch bei der Mastercard gespeichert, die zur Speicherung und Verarbeitung der Daten in Übereinstimmung mit der EU-Datenschutzgrundverordnung verpflichtet ist. Ansonsten

Bedingungen für die Sydbank Mastercard Dankort

erfolgt eine Weitergabe der Daten nur soweit dies gesetzlich erforderlich ist oder um eine missbräuchliche Nutzung der Karte zu vermeiden. Die Daten werden im jeweils laufenden Jahr und für weitere 5 Jahre hinterlegt. Wenn Sie sich für Mastercard ID Check und Dankort Secured by Nets anmelden, wird Ihre Mobilfunknummer an die Nets weitergegeben und dort erfasst, damit Sie TANs empfangen können.

Sie können Ihr Einverständnis zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen, indem Sie sich an die Sydbank wenden. Allerdings sollten Sie bei einem Widerruf des Einverständnisses bedenken, dass Sie die Karte dann nicht weiter nutzen können.

Für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten steht Ihnen der Datenschutzbeauftragte der Sydbank gern zur Verfügung, den Sie per E-Mail an dpo@sydbank.dk erreichen.

Beschwerden über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nimmt der Datenschutzbeauftragte der Sydbank unter dpo@sydbank.dk entgegen. Schließlich können Sie diesbezüglich auch bei der zuständigen dänischen Aufsichtsbehörde, Datatilsynet, Carl Jacobsensvej 35, DK-2500 Valby, über ddt@datatilsynet.dk eine Beschwerde einreichen.

22. Erfassung gesperrter Mastercard Dankort

Nach erfolgter Sperrung Ihrer Mastercard Dankort, siehe Ziffer 10 und Ziffer 11, wird die betreffende Karte im Autorisierungssystem der Nets und Mastercard/Europay in einem solchen Umfang gesperrt, der im Ermessen der Sydbank erforderlich ist, um eine missbräuchliche Nutzung zu verhindern. Ebenso wird die Karte gesperrt, wenn bei der Sydbank der begründete Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung vorliegt.

23. Einlagensicherungsfonds [Garantiformuen]

Als Kunde der Sydbank sind Sie durch den Einlagensicherungsfonds der dänischen Banken [Garantiordningen for indskydere og investorer] teilweise gegen Schäden abgesichert. Mehr über den Deckungsumfang erfahren Sie auf sydbank.dk oder gii.dk.

24. Widerrufsrecht – Privatkunden

§ 18 des dänischen Gesetzes über Verbraucherschutz [forbrugeraftaleloven] sieht Vorschriften über das Widerrufsrecht bei Vertragsabschlüssen im Fernabsatz von Finanzdienstleistungen vor. Die Vorschriften über das Widerrufsrecht sind den nachstehenden Ausführungen zu entnehmen und sind lediglich für Privatkunden maßgeblich.

Widerrufsrecht:

Sie können innerhalb von 14 Tagen eine gegenüber der Sydbank abgegebene Vertragserklärung widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt grundsätzlich ab dem Tage des Vertragsabschlusses, beispielsweise dem Tage der Unterzeichnung des Vertrages oder der Abgabe der Bestellung. Das dänische Gesetz über den Verbraucherschutz sieht eine Informationspflicht vor, beispielsweise über das Widerrufsrecht und die in Auftrag gegebene Dienstleistung. Die Widerrufsfrist läuft erst 14 Tage nach dem schriftlichen Eingang dieser Angaben bei Ihnen, z. B. auf Papier oder mittels elektronischer Post, ab.

Fällt der letzte Tag der Widerrufsfrist auf einen Samstag, Sonntag, Feiertag, den Freitag nach Christi Himmelfahrt, den 5. Juni, den 24. Dezember oder den 31. Dezember, verlängert sich die Frist bis zum nächsten Geschäftstag.

Geltendmachung des Widerrufsrechts:

Vor Ablauf der Widerrufsfrist ist die Sydbank über die Geltendmachung des Widerrufsrechts telefonisch oder schriftlich in Kenntnis zu setzen. Die Geltendmachung des Widerrufsrechts kann Ihrer kontoführenden Geschäftsstelle schriftlich angezeigt werden. Der erforderliche Nachweis für die fristgemäße Wahrung des Widerrufsrechts kann durch Übersendung der Mitteilung per Einschreiben und Aufbewahrung der entsprechenden Postquittung erfolgen.

Zahlung:

Bei Geltendmachung der Widerrufsfrist ist die von der Sydbank erhaltene Leistung zurückzugeben. Die Bank hat den Betrag, der für die Leistung gezahlt wurde, zu erstatten, nicht aber die angefallenen üblichen Bearbeitungsgebühren, Spesen und Provisionen sowie Aufwendungen für Dritten. Für den bereits erbrachten Teil der Leistung müssen Sie selbst aufkommen.

Erlöschen des Widerrufsrechts:

Das Widerrufsrecht erlischt vor Ablauf der Widerrufsfrist, soweit der von Ihnen mit der Bank geschlossene Vertrag nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung sowohl von der Sydbank als auch von Ihnen voll und ganz erfüllt wird.

25. Nützliche Hinweise zur Mastercard Dankort

Obwohl es sich bei der Mastercard Dankort um eines der sichersten Zahlungsmittel handelt, gibt es Fälle der missbräuchlichen Nutzung von Zahlungskarten. Sie können selbst zu erhöhter Sicherheit beitragen, indem Sie die folgenden Hinweise beachten.

Vor Nutzung der Karte

- Sie sollten mit Ihrer Mastercard Dankort wie mit Bargeld umgehen. Bewahren Sie Ihre Karte deshalb sorgfältig auf,

Bedingungen für die Sydbank Mastercard Dankort

sowohl daheim als auch unterwegs. Auch sollten Sie Ihre Karte zu Hause nie an einem sichtbaren Ort aufbewahren.

- Lernen Sie Ihre PIN auswendig. Benutzen Sie eine PIN-Merkkarte, wenn Sie sich die PIN nur schwer merken können. Eine PIN-Merkkarte können Sie über sydbank.dk/pinkodehusker ausdrucken.
- Teilen Sie die PIN oder sonstige personalisierte Sicherheitsmerkmale nie Dritten mit – auch nicht der Sydbank oder der Polizei. Sie ist streng persönlich und darf nur Ihnen bekannt sein.
- Verwenden Sie Ihre PIN nie anderweitig als Passwort oder Zugriffscode.
- Sichern Sie die Geräte, auf denen Sie z. B. ein digitales Wallet installiert haben. Sorgen Sie dafür, dass das Gerät stets mit der neuesten Version aktualisiert ist und sichern Sie Ihr Mobiltelefon durch einen Sperrcode.
- Wichtig ist auch die Installation und laufende Aktualisierung von Antivirus-Software und Betriebssystem. Verlassen Sie sich im Internet, beim Lesen von E-Mails etc. auf Ihren gesunden Menschenverstand.

Während der Nutzung der Karte

- Schirmen Sie Ihre PIN bei Eingabe. Achten Sie darauf, dass die PIN bei Eingabe nicht von Dritten ausgespäht werden kann.
- Lehnen Sie bei Nutzung der Karte die Hilfe "freundlicher Helfer" ab.
- Lassen Sie nie andere Ihre Karte, PIN oder sonstigen personalisierten Sicherheitsmerkmale nutzen – auch nicht in Ihrer Gegenwart.
- Überprüfen Sie die Richtigkeit des am Terminal oder Bildschirm angezeigten Gesamtbetrags.
- Unterzeichnen Sie einen Beleg nie, bevor der Gesamtbetrag eingetragen ist.
- Vergessen Sie Ihren Beleg nicht, und bewahren Sie ihn zwecks nachträglicher Kontrolle auf.
- Schützen Sie den Magnetstreifen der Karte. Wird der Magnetstreifen zu nahe an ein Magnetfeld gehalten, etwa den Magnetverschluss einer Tasche oder an gewisse elektronische Geräte, können die im Magnetstreifen gespeicherten Daten beschädigt werden.

Nach Nutzung der Karte

- Überprüfen Sie die einzelnen Transaktionen auf dem Kontoauszug oder auf dem Kartenkonto über Ihre Netbank/Mobilbank.
- Vergewissern Sie sich regelmäßig, dass Ihnen Ihre Karte nicht abhandengekommen ist.
- Setzen Sie sich schnellstmöglich mit der Sydbank in Verbindung, wenn Ihnen Ihre Karte abhandengekommen ist.
- Sie befürchten, dass die Karte missbräuchlich genutzt worden ist oder
- Dritte Kenntnis von Ihrer PIN haben.

26. Nützliche Hinweise zur Nutzung der Mastercard Dankort im Ausland

Gehen Sie sorgfältig mit Ihrer PIN um

Im Ausland können Sie Ihre PIN nur an Geldautomaten, Zahlungsautomaten und in Geschäften nutzen, die mit dem Mastercard-Logo ausgestattet sind.

Reisepass oder sonstigen Lichtbildausweis nicht vergessen

In Geldinstituten im Ausland wird oft nach einem Reisepass gefragt, wenn Sie am Schalter Bargeld abheben möchten. Auch können Sie bei Händlern gebeten werden, sich auszuweisen.

Bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Mastercard Dankort

- oder wenn Sie befürchten, dass Dritte Kenntnis von Ihrer PIN erlangt haben oder Ihre Karte bzw. Kartennummer missbräuchlich nutzen, setzen Sie sich bitte sofort mit der Sydbank in Verbindung oder wählen Sie folgende Rufnummer:
- + 45 44 232 232. Bitte geben Sie über Namen, Postanschrift hinaus auch an, dass die Sydbank Ihre Hausbank ist und teilen Sie Kartennummer oder Personenkennziffer (CPR-Nr.) mit. Ihre Karte wird dann sofort gesperrt und kann nicht weiter benutzt werden.

Ergänzende Informationen im Internet

Ergänzende Informationen stehen Ihnen auf den folgenden Websites zur Verfügung:

- dankort.dk
- nets.eu/dk

Kontaktwege der Sydbank

Wenn Sie sich an die Sydbank wenden, sollten Sie stets die von der Sydbank empfohlene sichere Kommunikationsmethode verwenden – zum Beispiel mittels Netbank/Mobilbank oder per Telefon. So schützen Sie sich vor dem Ausspähen Ihrer Korrespondenz mit der Sydbank durch Dritte.

27. Nützliche Hinweise zum Onlineshopping

Mit Ihrer Mastercard Dankort ist das Shopping im Internet genauso sicher wie in einem herkömmlichen Geschäft. Möchten Sie in einem Onlineshop einkaufen und mit Ihrer Sydbank Mastercard Dankort bezahlen, müssen Sie entscheiden, ob Sie die Mastercard- oder Dankort-Funktion der Karte nutzen möchten. Auf der Rückseite Ihrer Karte ist die jeweilige Kartennummer ersichtlich. Geben Sie bitte Ihre Kartennummer, Ablaufdatum der Karte und die Kartenprüfnummer ein. Die Kartendaten sind ebenfalls über Ihre Mobilbank verfügbar.

Mastercard ID Check und Dankort Secured by Nets bieten zusätzlichen Schutz vor der missbräuchlichen Nutzung von Kartendaten beim Onlineshopping.

Bedingungen für die Sydbank Mastercard Dankort

28. Allgemeine Hinweise zum Onlineshopping

Lesen Sie die Bedingungen

Wenn Sie etwas kaufen möchten, sollten Sie die Einkaufsbedingungen sorgfältig lesen. Vergewissern Sie sich, dass Sie mit der aktuellen Transaktion nicht etwa ein Abonnement abschließen oder sich unbeabsichtigt zu Folgezahlungen verpflichten.

Heben Sie Ihre Kaufbelege auf

Wenn Sie eine Bestellung über eine Ware abgegeben haben, sollten Sie den Kaufbeleg in Form eines Ausdrucks oder einer elektronischen Kopie des Schirmbilds, aus dem die Kaufdaten ersichtlich sind, aufheben. Sie sollten auch sowohl die Internetadresse des Anbieters als auch die Internetadresse der Website aufheben, wo Sie den Kauf/das Abonnement eventuell wieder rückgängig machen können. Der Onlinehändler ist verpflichtet, den Kauf zu quittieren, z. B. durch eine E-Mail. Diese Quittung sollten Sie ebenfalls aufheben.

Überprüfen Sie die Buchungen auf Ihrem Konto

Sie sind zur laufenden Kontrolle Ihres Kontos verpflichtet. Gibt es Buchungen, die Ihnen nicht bekannt sind, ist dies unverzüglich der Sydbank mitzuteilen.

29. Nützliche Hinweise zum Einkaufen im Internet mit Mastercard Dankort

Gehen Sie sorgfältig mit Kartennummer und personalisierten Sicherheitsmerkmalen um.

Geben Sie Ihre Kartennummer nur dann ein, wenn es sich um einen konkreten Kauf handelt, den Sie bezahlen möchten. Auch nicht, wenn Sie dazu aufgefordert werden, weder zur Identifizierung Ihrer Daten, als Bestandteil von Mitgliedsdaten noch um zur nächsten Seite im Internet zu gelangen.

Sie dürfen Ihre personalisierten Sicherheitsmerkmale (etwa PIN, Passwort für Onlineshopping, mit SMS erhaltene TAN) Dritten weder mitteilen noch anderweitig zur Kenntnis kommen lassen.

Dabei sollten Sie bedenken, dass man (z. B. Händler, Sydbank oder Nets) Sie niemals bitten würde NemID/MitID, PIN oder sonstiges personalisiertes Sicherheitsmerkmal mitzuteilen, etwa das Passwort für Onlineshopping oder die TAN, die Sie mit SMS erhalten haben.

Beim Shopping im Internet unter Anwendung von Mastercard ID Check oder Dankort Secured by Nets müssen Sie sich vergewissern, dass der Name des Händlers und der korrekte Betrag aus der SMS hervorgeht, mit der Sie die TAN empfangen.

Datenschutz in Dänemark

Alle Onlinehändler in Dänemark sind verpflichtet Ihre Zahlungsdaten mittels Verschlüsselung zu schützen. Ausländische Händler nutzen ebenfalls weitgehend eine Verschlüsselung, und Sie können problemlos überprüfen, ob die Verbindung zwischen Ihrem Computer und dem Onlinehändler sicher ist. Ist die Verbindung sicher, muss am rechten unteren Bildrand Ihres Internet-Browsers oder in der URL-Zeile ein grünes Schloss-Symbol zu sehen sein. Ihre Kartennummer etc. stets erst dann eingeben, wenn die Verbindung sicher ist. Sie sollten nicht bei Händlern shoppen, die keine verschlüsselte Verbindung anbieten.

Mastercard ID Check und Dankort Secured by Nets

- ist ein zusätzlicher Sicherheitsschutz gegen die missbräuchliche Nutzung von Kartendaten beim Onlinehandel.

Abonnementsverträge mit Onlinehändlern

Schließen Sie mit einem Onlineshop einen Abonnementsvertrag ab, ermächtigen Sie diesen, ohne Ihr Zutun Beträge von Ihrer Mastercard Dankort abzubuchen. Sie sollten deshalb die Zahlungsmodalitäten für das Abonnement sorgfältig prüfen, bevor Sie Ihre Kartennummer etc. angeben.

Neue Mastercard Dankort

Soll Ihre Karte erneuert werden, werden Ablaufdatum und Kartennummern geändert. Haben Sie Abonnements im Internet abgeschlossen, zum Beispiel BroBizz, Netflix, Rejsekort oder Mobiltelefonabonnements, müssen Sie dem jeweiligen Onlinehändler zwecks Fortsetzung des Abonnements das neue Ablaufdatum und die neue Kartennummer mitteilen.

Ergänzende Informationen

Ergänzende Informationen zum Onlineshopping finden Sie auf:

- forbrugersikkerhed.dk
- forbrug.dk

Bedingungen für die Sydbank Mastercard Dankort

30. Begriffserläuterung

Ausland:

Alle Teile der Welt mit Ausnahme von Dänemark, Grönland und den Färöern.

Banktag:

Alle Tage außer samstags, sonn- und feiertags, dem Freitag nach Christi Himmelfahrt, dem 5. Juni, 24. und 31. Dezember.

Beleg:

Zahlungsdaten, die auf Papier oder elektronisch übermittelt werden.

Dänemark:

Dänemark, Grönland und die Färöer.

Dankort App:

Eine virtuelle Version der Dankort Ihrer Mastercard Dankort, die in einer Wallet-App auf Ihrem Mobiltelefon hinterlegt werden kann.

Dankort Secured by Nets:

Zusätzlicher Sicherheitsschutz gegen die missbräuchliche Nutzung von Kartendaten beim Onlinehandel.

Digitales Wallet:

Eine persönliche, softwarebasierte Lösung, mit der Sie Ihre Kartendaten für künftige Käufe bei einem Onlineshop registrieren lassen können.

Dynamic Currency Conversion:

Wird von manchen Händlern angewandt, damit Sie im Ausland in DKK bezahlen können. Dabei nimmt der Händler die Währungsumrechnung vor, und die Sydbank hat keinerlei Einfluss auf den bei Umrechnung zugrunde gelegten Wechselkurs.

Fernabsatz:

Zahlungsvorgänge, bei denen kein Ablesen der Karte in Kombination mit einer PIN-Eingabe oder Unterschriftsleistung erfolgt, z. B.:

- Transaktionen, die mittels Angabe der Kartenummer, etwa telefonisch oder über das Internet (evtl. zusammen mit dem Sicherheitsmerkmal Mastercard ID Check oder Dankort Secured by Nets), durchgeführt werden.
- Transaktionen, bei denen ein Ablesen der Karte, seitens des Karteninhabers jedoch keine PIN-Eingabe oder Unterschriftsleistung erfolgen, z. B. für Brückenmaut an SB-Mautautomaten ohne PIN.


Gleiche PIN:

Die persönliche Geheimzahl kann auch mehreren Karten zugeordnet werden.

Karte:

Physische Karte oder Ihre an Wallet angebundene oder virtuelle Karte.

Kontaktlose Zahlungsfunktion:

Ihre Karte ist mit einer Antenne ausgestattet, die mit dem Chip der Karte verbunden ist. Ist ein Zahlungsterminal mit einer kontaktlosen Zahlungsfunktion eingerichtet, können Sie Zahlungen ohne eigentlichen Kontakt der Karte mit dem Zahlungsterminal vornehmen. Halten Sie die Karte in einem Abstand von etwa 0-3 cm vor das am Zahlungsterminal angebrachte Symbol  für kontaktlose Zahlung. Zahlungsterminals und Karten, die mit einer kontaktlosen Zahlungsfunktion ausgerüstet sind, sind an diesem Symbol zu erkennen.

Mastercard:

Sammelbegriff für die Mastercard-Funktion der physischen Mastercard Dankort und Mastercard-Mobile.

Mastercard ID Check:

Mastercard ID Check bietet zusätzlichen Schutz vor der missbräuchlichen Nutzung von Kartendaten beim Online-shopping.

Mastercard International:

Die Kartenorganisation, mit der die Sydbank im Rahmen der Mastercard kooperiert.

Mastercard-Mobile:

Eine virtuelle Version Ihrer Mastercard, die in einer Wallet-App auf Ihrem Mobiltelefon abgelegt werden kann.

NemID/MitID:

Eine digitale Signatur. Sie benötigen Ihre NemID/MitID, wenn Sie sich für Mastercard ID Check und Dankort Secured by Nets anmelden möchten.

Nets:

Verwaltet beispielsweise das Dankort-Zahlungssystem der Banken und ist zudem Kooperationspartner der Banken in Verbindung mit Mastercard Dankort.

Passwort für Onlineshopping:

Dieser Code dient als personalisiertes Sicherheitsmerkmal beim Shopping im Internet. Das Passwort wird zusammen mit der „TAN“ eingegeben.

Personalisiertes Sicherheitsmerkmal:

Personalisierte Elemente, die der Kartenaussteller dem Karteninhaber zur Authentifizierung des Karteninhabers zur Kenntnis gibt. Beispielsweise PIN, Code für Wallet, Fingerabdruck und Gesichtserkennung. Mastercard ID Check und Dankort Secured by Nets stellen ebenfalls ein personalisiertes Sicherheitsmerkmal dar.

Physische Geschäfte:

Alle physischen Geschäfte, Hotels, Restaurants und sonstigen Stellen, die Zahlungen mit Mastercard Dankort akzeptieren.

Bedingungen für die Sydbank Mastercard Dankort

PIN:

Die Ihren physischen Karten zugeordnete persönliche Geheimzahl sowie die persönliche Geheimzahl, die Sie für Mastercard Dankort-Mobile gewählt haben.

Preis- und Leistungsverzeichnis:

Die jeweils gültige Übersicht über Zinssätze, Gebühren u. a. für die Mastercard Dankort. Das Preis- und Leistungsverzeichnis ist über sydbank.dk und in Ihrer Sydbank-Filiale erhältlich.

Referenzwechsellkurs:

Der bei Umrechnung ausländischer Zahlungen in dänische Kronen zugrunde gelegte Wechselkurs.

SSL:

Abkürzung für Secure Sockets Layer. Verschlüsselungsstandard zum Schutz von Daten bei Datenübertragung im Internet.

TAN:

Ein Code, den Sie mit SMS über Ihr angemeldetes Mobiltelefon empfangen. Diesen Code benötigen Sie, um Käufe bei Onlinehändlern tätigen zu können, die Mastercard ID Check oder Dankort Secured by Nets angeschlossen sind.

Transaktion:

Bezeichnung für Bargeldabhebung oder den jeweiligen Kauf bei einem Händler, im Internet oder dergleichen mehr.

Unique device ID:

Kommt in nach PCI-Norm genehmigter Zahlungssoftware zum Einsatz, wobei der Karteninhaber Teile seiner Kartendaten speichern kann.

Möchte der Karteninhaber eine Zahlung an einen Onlineshop vornehmen, kann er die gespeicherten Kartendaten abrufen und muss zur Bestätigung der Zahlung lediglich die auf der Rückseite der Karte geprägte Kartenprüfnummer (CVC/CVV) eingeben.

Vorteilsprogramme:

Sammelbegriff für die Angebote seitens Anbietern von Vorteilsprogrammen, um fortan bei Nutzung der Karte entweder beispielsweise Bonuspunkte zu sammeln oder an Spendenaktionen teilzunehmen.

Wallet:

Eine persönliche softwarebasierte Lösung auf Ihrem Mobiltelefon, in der Sie Ihr Mastercard Dankort-Mobile oder andere virtuelle Karten hinterlegt haben. Das Wallet liegt in einer App vor, die Sie auf Ihr Mobiltelefon herunterladen können.

Wallet-Anbieter:

Der Anbieter eines Wallet zur Nutzung von Mastercard Dankort-Mobile.

Preis- und Leistungsverzeichnis für die Mastercard Dankort

Jährliche Kartengebühr¹⁾

Mastercard Dankort 195 DKK²⁾

Abhebungsgebühr in Dänemark

An Geldautomaten der Sydbank 0 DKK

An Geldautomaten fremder Geldinstitute²⁾ 8 DKK

Am Schalter fremder Geldinstitute²⁾ 8 DKK

Abhebungsgebühr im Ausland³⁾

Nutzung als Kontokarte in EU-Ländern 8 DKK

Nutzung als Kontokarte außerhalb der EU-Länder 1,5 % mind. 40 DKK⁴⁾⁺⁵⁾

Als Zahlungskarte

In Dänemark und Europa 0 DKK⁴⁾

In den übrigen Ländern Händler informiert über die Gebühr⁴⁾⁺⁵⁾

Sonstige Gebühren

Eilbestellung 250 DKK

Kuriergebühr pro Versand ins Ausland außerhalb des Nordens, der EU, der Schweiz und Liechtensteins 400 DKK

Ersatzkarte, pro Karte⁶⁾ 150 DKK

Eigendesign, pro Bild⁶⁾ 100 DKK

PIN-Wiederbestellung, pro PIN 50 DKK

Support bei Aktivierung der Karte, pro Karte 50 DKK

Auslieferung von Karten in der Bank 100 DKK

Beschaffung von Belegen, falls mit Rechnungsbetrag übereinstimmend, pro Beleg 200 DKK

Sonstige 0 DKK

Rücksendung wegen fehlender Deckung 300 DKK

Gebühr für unberechtigte Beanstandung, pro Fall 250 DKK

Änderung des Nutzungslimits für die Karte. Nur möglich für die Mastercard-Funktion der Mastercard Dankort 100 DKK

Zurücksetzung des Nutzungslimits im Ausland (nur ausnahmsweise und nur nach vorheriger Absprache mit der Sydbank) 200 DKK

Nutzungslimits für die Sydbank Mastercard Dankort – Mastercard-Funktion

Geldautomaten der Sydbank in Dänemark innerhalb der Öffnungszeiten* 10.000 DKK

Geldautomaten der Sydbank in Dänemark außerhalb der Öffnungszeiten* 5.000 DKK

Sonstige Geldautomaten in Dänemark und im Ausland pro Tag – oder das vereinbarte Nutzungslimit für die Karte 5.000 DKK

Abhebungen pro Tag bis zu 10.000 DKK

Nutzungslimit insgesamt pro Tag 30.000 DKK

Nutzungslimit insgesamt pro laufende 30 Tage 200.000 DKK

Nutzungslimits für die Sydbank Mastercard Dankort – Dankort-Funktion

Geldautomaten der Sydbank in Dänemark innerhalb der Öffnungszeiten* 2.000 DKK

Geldautomaten der Sydbank in Dänemark außerhalb der Öffnungszeiten* 2.000 DKK

Sonstige Geldautomaten in Dänemark pro Tag 2.000 DKK

* Öffnungszeiten: Werktags 09.00- 18.00 Uhr.

Betragsgrenze bei kontaktloser Zahlungsfunktion

Bei Nutzung der kontaktlosen Zahlungsfunktion beträgt die Betragsgrenze für Käufe ohne PIN-Eingabe 350 DKK pro Kauf.

Glücksspiel und Lotterie

Wird die Karte bei Zahlungsempfängern eingesetzt, die überwiegend Glücksspiele und Wetten anbieten, darunter Casinos, Lottereeinnehmer, Rennbahnen, gilt womöglich ein Kartenlimit von 5.000 DKK pro Tag.

Referenzwechselkurs

Bei Nutzung der Mastercard-Funktion der Sydbank Mastercard Dankort im Ausland erfolgt die Umrechnung der Fremdwährung in dänische Kronen (DKK) nach dem von Mastercard jeweils festgesetzten Referenzkurs der jeweiligen Währung, der auf www.nets.eu/valutakurser ersichtlich ist, zuzüglich der nachstehenden Gebühr:

1. Europäische Währungen veröffentlicht unter www.nets.eu/valutakurser (Wechselkurs am Banktag vor Clearing der Transaktion bei Nets) + 0,17 % (Gebühr der Mastercard) + 1,5 % (Gebühr der Bank).
2. Wechselkurse sonstiger Währungen veröffentlicht unter www.nets.eu/valutakurser (Wechselkurs am Banktag vor Clearing der Transaktion bei Nets) + 0,90 % (Gebühr der Mastercard) + 2,0 % (Gebühr der Bank). Ausnahmen vorbehalten.

¹⁾ Die jährliche Kartengebühr wird im Voraus erhoben.

²⁾ Karten zu 18/29- und Ung-, Private Banking- und Privat Banking Elite-Konten gebührenfrei.

Etwaige Ermäßigungen im Rahmen von Sydbank Favorit.

³⁾ Gilt nicht für die Dankort-Funktion der Mastercard Dankort.

⁴⁾ Örtliche Nutzungslimits möglich.

⁵⁾ Ausländische Händler können bei Kauf eine Gebühr berechnen. Der Händler informiert über die Höhe der Gebühr.

⁶⁾ Beim ersten Wechsel zu Mastercard Dankort mit eigenem Design wird allein das Entgelt für das Eigendesign erhoben. Etwaige Ermäßigungen im Rahmen von Sydbank Favorit. Kostenlos für Private Banking und Private Banking Elite.

Gebühren werden jeweils zum Monatsende berechnet.

Änderungen des Preis- und Leistungsverzeichnisses werden vorbehalten.

Geltend ab Oktober 2021.

Übersetzung:

Dies ist eine Übersetzung der dänischen Bedingungen "Regler for Sydbank Mastercard Dankort".

Im Zweifelsfall gilt der dänische Text.