

---

# Information om forsikringsformidling

## Bankens oplysningspligt

Når Sydbank formidler forsikringsaftaler, skal du som kunde have adgang til forskellige oplysninger omkring bankens virke som forsikringsformidler, herunder hvilke selskaber banken samarbejder med og på hvilke vilkår.

## Navn, adresse og registrering

Forsikringsformidleren er

Sydbank A/S  
Peberlyk 4  
6200 Aabenraa

Sydbank er registreret som forsikringsformidler i Finanstilsynets register. Du kan få adgang til registret og finde oplysninger om registrerede forsikringsformidlere på Finanstilsynets hjemmeside [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk).

## Rådgivning om forsikringer

Sydbank yder personlig rådgivning om Letsikringer oprettet via Letpension. Rådgivningen ydes på baggrund af en objektiv og personlig analyse.

Sydbank yder overordnet og generel rådgivning om skadesforsikringer, herunder rejseforsikringer.

## Samarbejdspartnere og ejerforhold

Sydbank samarbejder med følgende selskaber ved formidling af forsikringer på de nævnte områder:

### PFA Pension - Liv- og pensionsprodukter

Sundkrogsgade 4  
2100 København Ø

### AIG Europe – Elektronikforsikring, Mastercard

Dansk filial af AIG Europe S.A., Luxembourg  
Osvald Helmuths Vej 4  
2000 Frederiksberg

### Topdanmark – Rejseforsikring, Mastercard

Borupvang 4  
2750 Ballerup

Sydbank har ikke over 10% andele af stemmerettigheder eller kapital i de pågældende selskaber, ligesom de

pågældende selskaber ikke har over 10% andele af stemmerettigheder eller kapital i Sydbank.

## Aflønning og forpligtelser

Sydbank modtager provision og anden aflønning for formidling af liv- og pensionsprodukter. Sydbanks medarbejdere modtager dog ingen provision eller anden direkte resultatafhængig løn ved formidling af disse produkter.

Sydbank har en kontraktretlig forpligtelse til kun at benytte PFA Pension via Letpension ved formidling af liv- og pensionsprodukter.

Sydbank modtager ingen provision eller anden aflønning for formidling af skadesforsikringer via Mastercard. Sydbanks medarbejdere modtager heller ingen provision eller anden direkte resultatafhængig løn ved formidling af disse forsikringsprodukter.

Sydbank har ikke en kontraktretlig forpligtelse til at benytte et bestemt selskab ved skadesforsikringer.

## Garantiordning

Forsikringer tegnet gennem PFA Pension er ikke skadesforsikringer og er derfor ikke omfattet af en garantiordning.

Skadesforsikringer tegnet gennem TopDanmark og AIG Europe er omfattet af en garantiordning.

## Klageadgang

Klage over banken som forsikringsformidler kan ske til bankens klageansvarlig via e-mail: [klageansvarlig@sydbank.dk](mailto:klageansvarlig@sydbank.dk).

Du kan også ringe til bankens klagetelefon på tlf. 74372090.

Hvis du ønsker at klage pr. brev, kan du sende det til:  
Sydbank A/S  
att. Klageansvarlig  
Peberlyk 4  
6200 Aabenraa

