Jeg har opsagt mit abonnement, men beløbet bliver stadig trukket på min konto

Du kan gøre indsigelse, hvis du har opsagt dit abonnement i overensstemmelse med opsigelsesvilkårene hos forretningen, og beløbet stadig bliver trukket på din konto.

Før du kan gøre indsigelse, skal du selv have kontaktet forretningen. Det er oftest den hurtigste måde at rette fejlen på. Kan du ikke selv løse sagen med forretningen, kan du gøre indsigelse ved at udfylde blanketten nedenfor.

Beløb, som er trukket før abonnementet er opsagt, kan der ikke gøres indsigelse mod.

Det er vigtigt at udfylde alle felter i skemaet, og har du yderligere oplysninger, kan du tilføje dem i feltet 'Supplerende oplysninger'.

Når du har udfyldt og underskrevet blanketten, har du følgende muligheder:

- Du kan sende blanketten med eventuel dokumentation som sikker post via E-boks
- Du kan aflevere blanketten med eventuel dokumentation i en Sydbank afdeling
- Du kan sende blanketten med eventuel dokumentation via posten til:

Sydbank,
Kortindsigelser,
Storegade 18,
6200 Aabenraa

Hvis du senere får flere oplysninger i sagen eller modtager pengene fra forretningen, skal du kontakte os.

Indsigelsesblanketten bedes udfyldt elektronisk eller med blokbogstaver.

Oplysninger om kortholder

Kortholders navn	
Adresse	
Postnr. og by	
Cpr-nr.	
Telefonnnr./Mobilnr.	
Mailadresse	
Reg.nr. og kontonummer	
Kortnr. (16 cifre)	

Hvad kan vi gøre for dig

Sydbank

18007.1119 · Sydbank A/S, Peberlyk 4, DK-6200 Aabenraa, CVR-nr. DK 12626509

Indsigelse *(Dispute)*

Kortholders navn *(Name of cardholder):*

Kortnummer *(Card number)*:

Jeg har opsagt mit abonnement, men er alligevel blevet trukket efterfølgende
(I cancelled my subscription, but transaction(s) still occurred)

Abonnementet skal være opsagt før købsdatoen på den/de transaktion(er), du gør indsigelse imod. Hvilken dato har du opsagt abonnementet? (dd-mm-åååå)
(The subscription must have been cancelled before the date of the transaction(s) in dispute. On what date did you cancel the subscription? (dd-mm-yyyy))

Hvordan har du forsøgt at løse sagen med forretningen, efter de har trukket beløbet og inden denne indsigelse?
(How did you try to resolve the matter with the merchant after the merchant charged you and before filling this dispute?)

Kortholders forklaring/hændelsesforløb
(Cardholder's statement/course of events):

Hvad er opsigelsesvarslet i abonnementsaftalen? *(What is the term of notice of the subscription agreement)?*

Har du fået leveret varer/ydelser efter din opsigelse af abonnementet?
(Did you receive any products/services after cancellation of your subscription?)

Hvornår blev du første gang opmærksom på de transaktioner, som du ikke kan godkende?
(When did you first become aware of the unauthorised transactions?)

Har du kontaktet sælger og gjort indsigelse over transaktionerne og i givet fald hvornår?
(Have you contacted the merchant and objected to the transactions. If so, when?)

Hvad sagde sælger? *(What was the merchant's response?)*

Hvor ofte tjekker du dine kontoposteringer og/eller dine månedlige kontoudskrifter?
(How often do you check your account entries and/or your monthly bank statements?)

18007.1119 · Sydbank A/S, Peberlyk 4, DK-6200 Aabenraa, CVR-nr. DK 12626509

Indsigelsen vedrører *(Disputed transactions)*

Udfyld kun én transaktion pr. linje (One transaction per line).
Det er ikke nok at vedlægge kontoudtog (Please be aware it is not enough to attach a bank statement.)

Købsdato *(Purchase date)*	Forretningens navn *(Name of merchant)*	Transaktionsbeløb og valuta *(Transaction amount and currency)*	Indsigelsesbeløb og valuta *(Dispute amount and currency)*

Er der flere transaktioner, skal du udskrive og udfylde ny blanket
(If you are disputing more transactions, please provide the transaction details on a separate sheet.)

Supplerende oplysninger (udfyldes kun, hvis du har tilføjelser til ovenstående svar)
(Additional information (only to be filled in if you have additions to the previous answers))

Jeg erklærer på tro og love, at alle oplysninger i blanketten er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.
(I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.)

Dato *(Date)*	Kortholders underskrift *(Cardholder's signature)*

Udskriv
(Print)

Hvad kan vi gøre for dig

Sydbank

18007.1119 · Sydbank A/S, Peberlyk 4, DK-6200 Aabenraa, CVR-nr. DK 12626509