# Regler for Dankort og Visa/Dankort (BlueCard)
## Gældende fra august 2015

## 1. Regler for Dankort og Visa/Dankort (BlueCard)

Sydbanks almindelige forretningsbetingelser, som udleveres ved etablering af kundeforhold, gælder for ethvert mellemværende mellem banken og dens kunder, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt mellem parterne eller fastsat af banken. Disse brugerregler gælder for anvendelse af Dankort, BlueCard og Visa/Dankort. Reglerne beskriver brug af kortet som henholdsvis Dankort (BlueCard) og Visa-kort, og hvis intet andet er angivet, gælder de for både Dankort (BlueCard) og Visa-kort. Du kan finde en forklaring på de anvendte ord og udtryk på side 6. For Dankort, BlueCard eller Visa/Dankort gælder følgende yderligere betingelser:

## 2. Hvad kan kortet bruges til?

Visa/Dankort kan bruges de steder i Danmark og i udlandet, hvor kortet accepteres.

### 2.1 Hævning af kontanter

**Dankort**

Du kan bruge Dankortet til hævning af kontanter i danske pengeautomater. Derudover kan Dankortet bruges til hævning af kontanter i Sydbank samt i de fleste andre danske pengeinstitutter. Gebyrer i forbindelse med brug af kortet fremgår af Sydbanks prisliste.

**Visa-kortet**

Visa-kortet kan anvendes til at hæve kontanter i de udenlandske pengeinstitutter samt pengeautomater, som tager imod Visa-kort. Gebyrer i forbindelse med brug af kortet fremgår af bankens prisliste.

### 2.2 Køb i forretninger

Dankortet kan bruges til betaling af varer og tjenesteydelser i forretninger, der tager imod Dankort.

Visa-kortet kan bruges til betaling af varer og tjenesteydelser i forretninger, der tager imod Visa-kort, og som ikke tager imod Dankort. Hvis forretningen tager imod både Visa-kort og Dankort, vil din betaling blive gennemført som en Dankort-betaling. Det vil altid fremgå af posteringer på din konto, om en betaling er gennemført som en Dankort- eller en Visa-transaktion.
Det vil fremgå af skiltning med Dankort- eller Visa-logo i forretningen eller på hjemmesiden, når en forretning tager imod Dankort og/eller Visa-kort. Du kan også anvende dit kort til køb via internettet. Derudover kan du bruge kortet til køb ved post- og telefonordre samt til betaling i selvbetjente automater. Hvis du har et tilgodehavende i en forretning, vil forretningen via dit kort kunne indsætte pengene på din konto. Du må ikke benytte kortet til ulovlige formål, herunder indkøb af varer eller tjenesteydelser, der er ulovlige i henhold til lokal lovgivning.

### 2.3 Træk af beløb på din konto

Som udgangspunkt vil køb og hævninger blive trukket på din konto samme dag, som du foretager et køb eller en hævning. Tidspunktet for trækket på kontoen vil dog afhænge af, hvornår Sydbank modtager transaktionen.

### 2.4 Maksimumforbrug

Du må kun hæve kontanter eller købe for det beløb, der står på kontoen, medmindre du har aftalt andet med din rådgiver.
Hvis du bruger den kontaktløse funktion, skal du være opmærksom på, at der er et maksimumbeløb pr. transaktion, jf. afsnit 5.1.
Dankortet har et maksimum for hævning pr. døgn. Du kan se hævegrænserne på sydbank.dk og i Sydbanks prisliste.
Visa-kortet har et samlet maksimum for køb og hævning pr. løbende 30 dage. Indenfor det samlede maksimum er der fastsat grænser for, hvor mange kontanter du kan hæve hos pengeinstitutter og i pengeautomater pr. dag. Du kan se hævegrænserne på sydbank.dk og i Sydbanks prisliste.
Den enkelte forretning kan derudover fastsætte begrænsninger for brug af kortet. Det enkelte pengeinstitut kan tillige have fastsat grænser for, hvor store beløb du kan få udbetalt. Du kan blive opkrævet gebyr, hver gang du hæver kontanter, uanset beløbets størrelse.

### 2.5 Spil og lotteri

Når du benytter Dankortet i forretninger, der overvejende tilbyder spil og væddemål, herunder kasinoer, forhandlere af lotterisedler, væddeløbsbaner og lignende, kan der være fastsat et maksimumbeløb pr. døgn. Maksimumbeløbet fremgår af prislisten.

### 2.6 Fordelsprogrammer

Du kan tilknytte Visa-delen af dit Visa/Dankort til forskellige fordelsprogrammer. Du kan tilknytte Dankort-delen af dit Visa/Dankort til fordelsprogrammer, hvor formålet kan være fx at optjene personlig bonus/rabat eller have godgørende/støttende karaktèr. Du kan se hvilke fordelsprogrammer, der er godkendte på nets.eu/dankort-fordelsprogrammer.

## 3. Opbevaring af kort og pinkode

### 3.1 Kort

Kortet er personligt og må kun bruges af dig. Når du modtager kortet, skal du straks underskrive det på bagsiden i underskriftsfeltet. Du må ikke overdrage eller overlade kortet til andre.

### 3.2 Fuldmagt

Kort og pinkode må kun bruges af dig personligt. Ønsker du, at en anden person skal have fuldmagt til at hæve på din konto ved hjælp af et kort, skal personen have sit eget kort og sin egen pinkode. Personens brug af kortet sker efter samme regler, som gælder for dig selv. Ønsker du ikke længere, at personen skal kunne hæve på kontoen, skal fuldmagten tilbagekaldes skriftligt over for Sydbank, og du skal tilbagelevere kortet til banken.

### 3.3 Pinkode

Medmindre du har valgt at bruge samme pinkode til flere kort, vil du automatisk få tilsendt en pinkode til dit kort. Når du modtager pinkoden, skal du være opmærksom på, om andre kan have fået adgang til koden. Hvis det er tilfældet, skal du straks henvende dig til din Sydbank-filial. Du bør lære pinkoden udenad. Du må ikke opbevare koden sammen med kortet eller skrive den på kortet. Du må heller ikke oplyse din pinkode til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til koden. Du kan også på et senere tidspunkt vælge at få samme pinkode til alle kort udstedt af Sydbank, både privat- og firmakort. Hvis du ikke kan lære koden udenad, eller hvis du ønsker at opbevare den, skal du opbevare den forsvarligt. Hvis du har behov for at skrive pinkoden ned, bør du benytte en pinkodehusker, som du kan finde på sydbank.dk eller få udleveret i din Sydbank-filial.

### 3.4 Udskiftning af kort med eget design

Dit billede gemmes i cirka 18 måneder. Her tages dog forbehold for evt. ændringer, som kan betyde, at billedet bliver slettet og skal uploades på ny.
Hvis et kort med eget design udskiftes på bankens foranledning

- indenfor cirka 18 måneder, fra du har uploadet billedet på bankens kortdesigner, vil det ske med det samme billede og uden omkostninger for dig
- efter cirka 18 måneder, fra du har uploadet billedet, vil du få bankens standardkort uden billede.

Hvis et kort med eget design udskiftes på din foranledning – se prislisten.

## 4. Verified by Visa

Verified by Visa er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet. Sikkerheden består i, at du ved køb på internettet – udover kortet – skal benytte en engangskode, som du modtager på en sms fra Nets i forbindelse med betalingen. Engangskoden skal kun anvendes ved køb i internetforretninger, der anvender Verified by Visa. Hvis du ikke er tilmeldt Verified by Visa, kan du ikke handle i den pågældende forretning.

### 4.1 Tilmelding

Inden eller senest i forbindelse med dit første køb med Visa-delen af dit Visa/Dankort i en forretning, der anvender Verified by Visa, skal du tilmelde dit kort til Verified by Visa. Tilmelding kan enten ske via sydbank.dk eller i forbindelse med dit første Verified by Visa-køb. Du skal bruge dit NemID, når du tilmelder dig. Du skal også angive det mobiltelefonnummer, som du vil bruge til at modtage engangskoder på.

### 4.2 Ændring

Hvis du ønsker at ændre/afmelde mobiltelefonnummeret, kan du gøre det via sydbank.dk eller i forbindelse med et Verified by Visa-køb. Du skal bruge dit NemID, når du ændrer/afmelder mobilnummeret.

### 4.3 Særlige forhold om kortet og den tilmeldte mobiltelefon

Da din mobiltelefon bliver en del af sikkerheden ved internetkøb i forretninger, der benytter Verified by Visa, skal du sikre, at andre ikke har eller kan få uhindret adgang til både dit kort og din mobiltelefon. Du skal derfor snarest muligt ændre/afmelde mobiltelefonnummeret til Verified by Visa, hvis du mister den mobiltelefon, du modtager engangskoder på. Hvis du samtidig mister kortet, skal du også spærre dette, se afsnit 9.

## 5. Brug af kortet

Inden du godkender en betaling eller en hævning, skal du altid sikre dig, at beløbet på notaen eller terminalen er korrekt. Betalinger, som du har godkendt, kan ikke tilbagekaldes. Se dog afsnit 7 og 8 om muligheden for at tilbageføre en betaling.
Du bør altid i forbindelse med et køb eller en hævning sørge for at få en kvittering. Du skal sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med udbetalingen eller købet, og at korrekt dato er anført. Gem altid kvitteringen, til du har kontrolleret, at det korrekte beløb er trukket på din konto, jf. afsnit 6. Det kan forekomme, at du ved køb i selvbetjente automater ikke får nogen kvittering.

Du kan bruge kortet på følgende måder:
Brug, hvor kortets data aflæses elektronisk direkte fra kortet:

- Ved brug af chip eller magnetstribe samt pinkode
- Ved brug af chip eller magnetstribe samt underskrift
- Ved brug af den kontaktløse funktion
- Ved brug af chip eller magnetstribe i selvbetjente automater uden PIN-kode

Brug, hvor kortets data ikke aflæses elektronisk direkte fra kortet (fx via internettet):

- Ved brug af kortnummer, udløbsdato samt kontrolcifre

Brug ved forudgående registrering af kortdata, fx:

- Aftale med den enkelte forretning om at registrere kortdata til brug for fremtidige køb godkendt og initieret af dig.
- Abonnement, hvor forretningen selv trækker beløb efter specifik aftale med dig.
- Aftale med en udbyder af en digital wallet, hvor du registrerer dine kortdata til brug for fremtidige køb godkendt og initieret af dig.

**Med pinkode**
Når du indtaster din pinkode, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure koden.

**Med underskrift**
Skriv aldrig under på en nota, hvis

- beløbet ikke er påført, eller
- beløbet er forkert.

Hvis du bliver opmærksom på, at der foretages flere aftryk af kortet, bør du sikre dig, at det/de ikke anvendte aftryk destrueres.
Hvis du giver en forretning lov til at trække ekstra penge på dit kort, for eksempel drikkepenge, skal du sørge for at få en kvittering på det fulde beløb.
Når du benytter Visa-kortet til for eksempel at leje bil eller at tjekke ind på et hotel, bliver du sædvanligvis bedt om at underskrive en nota, der giver udlejningsselskabet eller hotellet mulighed for efterfølgende at trække yderligere beløb på din konto. Du skal være opmærksom på, at udlejningsselskabet eller hotellet herved får mulighed for efterfølgende at trække på din konto (se afsnit 7).

### 5.1 Kontaktløs funktion

Hvis dit kort har kontaktløs funktionalitet, kan du vælge at bruge den kontaktløse funktion ved køb i forretninger, der tilbyder den service. Du bruger kortet uden at sætte kortet ind i terminalen eller indtaste din PIN-kode. Du accepterer i stedet betalingen ved at holde kortet helt hen til en terminal (0-3 cm. afstand), der har aktiveret den kontaktløse funktion. Den kontaktløse funktion symboliseres på terminalen ved dette symbol:

Der en grænse for, hvor store beløb, der kan betales ved hver transaktion, uden at du skal indtaste PIN-koden (pt. er grænsen 200 kr.). Banken kan regulere beløbet. Reguleringer bliver ikke varslet med mindre beløbet forhøjes eller nedsættes med mere end 50% inden for et kalenderår. Du kan altid finde den gældende beløbsgrænse i bankens prisliste.
Hvis transaktionen er større end den gældende beløbsgrænse, vil du automatisk blive bedt om at godkende betalingen ved at indtaste PIN-koden.
Du vil med mellemrum kunne blive bedt om at godkende betalingen ved at taste PIN-koden, selvom beløbet er indenfor den gældende beløbsgrænse for køb med den kontaktløse funktion.

### 5.2 Selvbetjente automater uden pinkode

I nogle selvbetjente automater kan du anvende kortet uden at indtaste pinkode eller bruge underskrift. I disse automater accepterer du transaktionen, når dit kort aflæses af automaten, eller når du efterfølgende trykker "Godkend".

### Brug af kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre

Når du benytter kortet til køb via internettet, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato og kontrolcifre. Hvis du benytter Visa-kortet, og forretningen er tilmeldt Verified by Visa, skal du derudover indtaste den engangskode, du vil modtage på sms fra Nets i forbindelse med købet.
Når du benytter kortet til post- og telefonordrekøb, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato, kontrolcifre samt evt. navn og adresse. Ved postordrekøb skal du endvidere underskrive bestillingssedlen. Oplys aldrig din pinkode ved internetkøb eller ved post- eller telefonordrekøb.

### 5.3 Forudgående registrering af kortdata

Du har mulighed for at registrere dine kortdata hos den enkelte forretning eller hos en udbyder af en digital wallet, så du ikke behøver at indtaste dine kortdata, når du godkender fremtidige internet køb. Du skal følge anvisningerne fra forretningen eller wallet-udbyderen.
Du kan se hvilke wallet-udbydere, der er godkendt, og som du kan tilmelde Dankort-delen af dit Visa/Dankort til her [nets.eu/dankort-walletudbydere].
Du kan også aftale med forretningen, at dine kortdata registreres hos forretningen til brug for betaling af et abonnement. Forretningen vil selv trække de aftalte abonnementsbetalinger, og du skal således ikke godkende den enkelte abonnementsbetaling. Når du bruger dine kortdata på denne måde, skal du sikre dig, at en eventuel opsigelse af abonnementet sker i overensstemmelse med de af forretningen fastsatte vilkår.

For alle løsninger omfattet af dette afsnit 5.3 gælder, at hvis du skifter kort, skal du selv kontakte forretningen eller udbyderen af den digitale wallet-løsning for at få registreret de nye kortdata.

### 5.4 Abonnement

Når du bruger dit kortnummer til betaling af en løbende ydelse, for eksempel et abonnement, skal du sikre dig, at en eventuel opsigelse af abonnementet sker i overensstemmelse med de af forretningen fastsatte vilkår. Hvis du skifter kort eller kortnummer, skal du selv kontakte forretningen for at få registreret det nye kortnummer.

## 6. Kontrol af posteringer på din konto

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig til Sydbank snarest muligt. Du skal i den forbindelse være opmærksom på fristerne i afsnit 7 og 8.
I forbindelse med din løbende kontrol af posteringer på din konto skal du være opmærksom på, at når du bruger kortet til køb over internettet eller til post- eller telefonordrekøb, må forretningen som udgangspunkt først trække beløbet, når varen afsendes. Forretningen trækker dog allerede beløbet ved bestillingen, når du køber for eksempel fly- eller koncertbilletter.

## 7. Tilbageførsel af betalinger, som du har godkendt

### 7.1 Hvis du ikke kendte det endelige beløb ved godkendelse

Hvis du ikke kendte det endelige beløb, da du godkendte betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket på din konto, er væsentligt højere, end hvad der med rimelighed kunne forventes, kan du have krav på tilbageførsel af betalingen.
Dette kan for eksempel være tilfældet i forbindelse med billeje eller afrejse fra hotel, hvor du har godkendt, at forretningen efterfølgende kan trække for eksempel påfyldning af benzin eller forbrug fra minibaren. Du skal henvende dig til banken senest otte uger efter, at beløbet er trukket på din konto, hvis du mener at have krav på at få tilbageført en betaling, hvor du ikke har godkendt det endelige beløb.

### 7.2 Køb på internettet, post- og telefonordre

Hvis du har brugt dit kort til køb af varer eller tjenesteydelser

- på internettet
- ved post- eller telefonordre, eller
- andre situationer, hvor kortet ikke aflæses, men hvor kortdata (kortnummer mv.) oplyses til brug for gennemførelse af transaktionen
- i selvbetjente automater uden pinkode,

kan du have ret til at få en betaling tilbageført, hvis:

- forretningen har trukket et højere beløb end aftalt, eller
- den bestilte vare/ydelse ikke er leveret, eller
- du har udnyttet en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen.

Du skal først prøve at løse problemet med forretningen, inden du henvender dig til din Sydbank-filial, og du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte forretningen. Det er en betingelse, at du henvender dig og gør indsigelse til banken, snarest

muligt efter at du er blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet et eller flere beløb på din konto. Du skal så vidt muligt gøre indsigelse til banken senest 14 dage efter, at du er blevet opmærksom på dit mulige krav. Når banken vurderer, om du har fremsat indsigelse rettidigt, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. afsnit 6.
Sydbank vil herefter undersøge din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil banken igen hæve beløbet på din konto. Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan banken kræve renter for det tidsrum, fra beløbet blev indsat på din konto, og til beløbet hæves igen, samt eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten.

### 7.3 Indsigelse ved betaling med Visa-delen af kortet

Som kortholder har du i en række situationer mulighed for at få tilbageført en betaling, hvis købet er sket ved handel over internettet eller ved post- eller telefonordre. Du kan få information herom på hjemmesiden www.nets.eu/kortholderindsigelser eller ved henvendelse til din Sydbank-filial.

## 8. Tilbageførsel af betalinger, som du ikke har godkendt

Hvis du mener, der er gennemført en eller flere betalinger med dit kort, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du henvende dig til Sydbank snarest muligt, efter at du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Når banken vurderer, om du har fremsat indsigelse rettidigt, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. afsnit 6.
Under alle omstændigheder skal du henvende dig til Sydbank senest 13 måneder efter beløbet er trukket på din konto. Sydbank vil herefter undersøge din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil banken igen hæve beløbet på din konto. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet, vil banken eventuelt kunne gøre ansvar gældende over for dig, jf. afsnit 10. Banken kan også kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten.

### 8.1 Tilbagekaldelse

Du kan ikke tilbagekalde (kontramandere) transaktioner foretaget med dit Sydbank Visa/Dankort.

## 9. Din pligt til at spærre kortet

Du skal kontakte Sydbank snarest muligt for at spærre dit kort, hvis:

- du mister kortet,
- en anden får kendskab til din pinkode, eller
- du opdager, at kortet er blevet misbrugt, eller
- du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret, eller
- du på anden måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt.

Ved spærring af kortet skal du udenfor bankens åbningstid kontakte Nets på tlf. +45 44 249 249, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til Nets skal du oplyse navn og adresse, i hvilken filial kontoen føres og om muligt kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer for straks at få kortet spærret.
Ved opkald til Nets kan du også bruge fax +45 44 68 11 36.
Når kortet er blevet spærret, vil du blive informeret, med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen. Hvis du finder kortet igen, skal du kontakte din Sydbank filial og aftale med dem, hvordan du skal forholde dig.

## 10. Dit ansvar ved misbrug af kortet

### 10.1

I tilfælde af at kortet har været misbrugt af en anden person, vil Sydbank dække tabet, medmindre tabet er omfattet af afsnit 10.2-10.6 nedenfor. Det er Sydbank, der skal bevise, at tabet er omfattet af afsnit 10.1 til 10.6.

### 10.2

Hvis kortet og pinkoden er blevet misbrugt af en anden person, skal du dække tab op til 1.100 kr. Du skal højst betale 1.100 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme pinkode, både privat- og firmakort, misbruges i forbindelse med samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort er spærret samtidig.

### 10.3

Du skal dække tab op til 8.000 kr. i tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person, og pinkoden har været anvendt, og

- du har undladt at underrette Sydbank snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet er bortkommet, eller at uberettigede har fået kendskab til koden, eller
- du har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden du indså, eller hvor du burde have indset, at der var risiko for misbrug, eller
- du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

### 10.4

Du skal dække tab op til kr. 8.000 i tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person, når kortet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift, og

- du eller nogen, som du har overladt kortet til, har undladt at underrette udsteder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet er bortkommet, eller
- du eller nogen, som du har overladt kortet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Din samlede hæftelse kan ikke overstige 8.000 kr., selvom du hæfter efter både afsnit 10.3 og 10.4. Du skal dog højst betale 8.000 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme pinkode, både privat- og firmakort, misbruges i forbindelse med den samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort med samme pinkode spærres samtidig.

### 10.5

Du hæfter for det fulde tab, hvis pinkoden har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

- Du har selv oplyst pinkoden til den, som har misbrugt kortet, og du indså eller burde have indset, der var risiko for misbrug.

### 10.6
Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser i henhold til reglerne, herunder til at opbevare kortet og mobiltelefonen til Verified by Visa forsvarligt, jf. afsnit 4, at beskytte PIN-koden, jf. afsnit 3 og 5, eller at spærre kortet, jf. afsnit 9.

### 10.7
Hvis du har flere kort med samme pinkode, både privat- og firmakort, gælder den ubegrænsede hæftelse efter afsnit 10.5 og 10.6 for hvert kort, der er misbrugt.

### 10.8
Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår, efter at Sydbank har fået besked om, at kortet skal spærres. Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre dit kort, på grund af forhold hos banken.

## 11. Sydbanks rettigheder og ansvar

### 11.1 Sydbanks ret til at spærre kortet
Sydbank er berettiget til at spærre for brug af kortet

- hvis den konto, dit kort er knyttet til, er ophævet, eller
- hvis du overtræder reglerne, herunder hvis kontoen, som kortet er knyttet til, kommer i overtræk, eller
- kortet er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand.

I tilfælde af overtræk vil du blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/eller gentagne overtræk. Banken kan desuden forlange alle kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage.

### 11.2 Spærring
Når banken har spærret kortet, vil du blive informeret om dette, med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

### 11.3 Udskiftning af kortet
Pengeinstituttet har til enhver tid ret til at udskifte kortet.

### 11.4 Arbejdskonflikter
Du kan ikke bruge kortet i Danmark, hvis Sydbank og/eller Sydbanks datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil du hurtigst muligt blive orienteret herom blandt andet gennem annoncering i dagspressen. Du kan ikke forvente at kunne bruge kortet udenfor Danmark, hvis et eller flere af Sydbanks datacentre, og/eller hvis en eller flere af bankens internationale samarbejdspartnere inddrages i en arbejdskonflikt. Ved arbejdskonflikter alene udenfor Danmark vil kortet fortsat kunne bruges i Danmark.

### 11.5 Fejl og mangler
Sydbank har intet ansvar for fejl og mangler mv. ved de ydelser, forretningen leverer. Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede ydelser skal rettes til forretningen.

## 12. Udløb

Kortet kan bruges til og med det udløbstidspunkt, der står på kortet, hvorefter kortet er ugyldigt. Du vil, før kortet udløber, få tilsendt et nyt kort eller modtage besked om, at det nye kort kan afhentes i banken.

## 13. Opsigelse

Sydbank kan med to måneders varsel opsige aftalen. I tilfælde af opsigelse vil du få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer, du måtte have betalt forud for brug af kortet.
Du kan opsige aftalen med Sydbank med en måneds varsel. Hvis du opsiger aftalen indenfor 6 måneder, kan banken opkræve gebyr for opsigelse af aftalen, jf. prislisten.
Hvis du eller banken opsiger aftalen, skal du tilbagelevere kortet til banken. Hvis du sender kortet med posten, skal du klippe det over, inden du sender det.

## 14. Ændring af reglerne

Ændring af regler samt prisliste kan ske med to måneders varsel, hvis ændringerne er til ugunst for dig. Ændringer til fordel for dig kan ske uden varsel. Besked om ændringer vil blive givet til dig skriftligt eller ved elektronisk meddelelse. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse eller e-mailadresse til Sydbank, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail- eller adresseændring.
Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden har meddelt Sydbank, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler. Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis du har forudbetalt et års gebyr, vil du modtage en forholdsmæssig andel af dette retur.

## 15. Klager

Hvis du har en klage, kan du henvende dig i Sydbank. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Pengeinstitutankenævnet eller Forbrugerombudsmanden.
Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er blevet spærret, kan du henvende dig til Sydbank. Får du ikke medhold hos Sydbank, kan du klage til Datatilsynet.

## 16. Nyt eksemplar af kortreglerne

Hvis du af en eller anden grund har behov for et eksemplar af kortreglerne, kan du finde dem på sydbank.dk, eller du kan henvende dig i din Sydbank-filial.

## 17. Gebyrer

### 17.1 Bankens gebyrer
Der kan opkræves et årligt kortgebyr, der betales forud. Gebyret hæves på kontoen, jf. bankens prisliste.

Årligt kortgebyr, gebyr for brug af kortet, eventuelt kontogebyr, eventuelt gebyr for kontoudskrift, eventuelt gebyr for udskiftning af kort samt for kopi af nota mv. fremgår af prislisten.

### 17.2 Gebyr ved brug af kortet

Ved brug af kortet kan pengeinstitutter og forretninger opkræve et gebyr. Danske forretninger, som opkræver gebyr fra dig ved brug af kortet, skal gøre dig opmærksom herpå, inden betalingen sker.

### 17.3 Omregningskurs ved brug i udlandet

Køb og hævning i udlandet omregnes til danske kroner, jf. prislisten, og skal altid betales i danske kroner.
Ved omregning anvendes de i prislisten beskrevne metoder, jf. prislistens afsnit "referencekurs". Ændringer i den i prislisten anførte referencekurs vil træde i kraft uden varsel.
Der kan være sket ændringer i valutakursen fra det tidspunkt, hvor du har brugt dit kort, til beløbet trækkes på din konto. Ligeledes kan der i visse lande, fortrinsvis udenfor Europa, være tale om flere officielle kurser, alt efter hvor kursen indhentes.

### 17.4 Valutaveksling i foretning (DCC – Dynamic Currency Conversion)

Hvis du bruger kortet i udlandet, kan du blive tilbudt, at forretningen laver en valutaomregning, før betalingen gennemføres.
Inden du godkender dette, skal forretningen oplyse, hvilke gebyrer og hvilken kurs forretningen anvender ved omregningen. Du skal være opmærksom på, at den kurs, forretningen anvender, kan være forskellig fra den kurs, banken anvender, og at banken ingen indflydelse har på forretningens omregningskurs.

## 18. Vurdering af kortansøger

Kort udstedes efter individuel vurdering.

## 19. Brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger

Ved brug af kortet registreres bl.a. kortnummer, beløb, dato for brug af kortet, samt hvor kortet har været brugt. Oplysningerne videresendes af forretningen til Sydbank. Oplysningerne opbevares hos forretningen, i forretningens pengeinstitut/Nets og i banken. Oplysningerne anvendes i bankens bogføring, i kontoudskrifter og ved eventuel senere fejlretning. Oplysninger videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det, eller for at hindre misbrug af kortet. Oplysningerne opbevares i løbende år plus 5 år. Ved tilmelding til Verified by Visa, bliver dit mobilnummer opbevaret hos Nets til brug for udsendelse af engangskoder.

## 20. Registrering af spærrede kort

Når kortet er blevet spærret, jf. afsnit 9 og 11, vil kortnummeret blive registreret i pengeinstitutternes fælles register over spærrede Dankort og Visa/Dankort. Spærrede Visa/Dankort-numre vil endvidere eventuelt fremgå af Visas spærreliste.
Det fælles Dankort-register er til rådighed for banker og forretninger, som modtager betalinger med Visa/Dankort, således at disse kan kontrollere, om et kort, der anvendes til betaling, er spærret.

## 21. Ordliste

**Bankdag:**
Alle dage med undtagelse af lørdage, søn- og helligdage, fredagen efter Kristi himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og 31. december.

**Digital Wallet:**
En "Digital Wallet" er en personlig softwarebaseret løsning, hvor du registrerer dine kortoplysninger til brug for fremtidige internet køb i en internetforretning.

**Dynamic Currency Conversion:**
Anvendes af nogle forretninger, således at du kan betale i udlandet i danske kroner. Det er forretningen, der foretager valutaomregningen, og Sydbank har ingen indflydelse på den kurs, som anvendes til omregning.

**Fordelsprogrammer:**
Fordelsprogrammer er en samlet betegnelse for løsninger, hvor kortholder kan tilknytte sit kort hos en udbyder af et fordelsprogram og herefter ved brug af kortet enten optjene bonus m.v. eller være med i en donationsordning.

**Én pinkode:**
Den samme personlige, hemmelige kode, der er knyttet til flere kort.

**Forretning:**
Alle forretninger, hoteller, restauranter eller andre steder, som tager mod betaling med Dankort og Visa-kort.

**Engangskode:**
En kode du modtager via sms til den tilmeldte mobiltelefon. Du skal bruge koden ved fremtidige køb i forretninger, der anvender Verified by Visa.

**Kontaktløs betaling:**
Kontaktløs betaling er en betaling med kortets chip uden at du skal sætte kortet ind i kortterminalen. Du kan nøjes med at holde kortet i en afstand af 0-3 cm. fra kortterminalens kontaktløse symbol, når du skal betale.

**Kvittering:**
Oplysninger om en betaling, som gives på papir eller i elektronisk form.

**NemID:**
NemID er en digital signatur. Der skelnes teknisk mellem NemID, du bruger i din bank, ogNemID med OCES certifikat, men du kan anvende begge typer til at tilmelde dig Verified by Visa.

**Nets:**
Nets – det selskab, der administrerer Dankort-systemet for pengeinstitutterne.

**Pinkode:**
Den personlige, hemmelige kode, der er knyttet til kortet.

### Prisliste:
Den til enhver tid gældende liste over gebyrer mv. Du kan få udleveret prislisten i din filial.

### Referencekurs:
Den vekselkurs, der anvendes ved omregning af udenlandske betalinger til danske kroner.

### Verified By Visa:
Verified by Visa er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på nettet.

### Visa:
Den organisation, som fastlægger de internationale regler for Visa-systemet.

### BlueCard:
Er et Dankort eller et Visa/Dankort. Hvor der i teksten er anført kortet, Dankort eller Visa/Dankort, gælder det samme for BlueCard.

## Fortrydelsesret – privatkunder

Forbrugeraftalelovens § 18 indeholder regler om fortrydelsesret ved fjernsalg af finansielle tjenesteydelser. Reglerne om fortrydelsesret fremgår af afsnittet nedenfor og gælder alene for privatkunder.

### Fortrydelsesret
Du har ret til indenfor 14 dage at fortryde en aftale, du har indgået med Sydbank. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har indgået aftalen, fx skrevet under på aftalen eller afgivet bestillingen. Du har efter forbrugeraftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og om den bestilte tjenesteydelse. Fortrydelsesfristen udløber først 14 dage efter, at du har modtaget disse oplysninger på skrift, fx på papir eller elektronisk post. Falder fortrydelsesfristens sidste dag på en lørdag, søndag, helligdag, fredagen efter Kristi himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fortrydelsesfristen den efterfølgende hverdag.

### Meddelelse om fortrydelse
Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du telefonisk eller skriftligt meddele Sydbank, at du fortryder aftalen. Meddelelsen kan sendes til den filial, hvor du har konto. Du kan sikre dig bevis for rettidig udnyttelse af fortrydelsesretten ved at sende et anbefalet brev og opbevare postkvitteringen.

### Betaling
Ved udnyttelse af fortrydelsesretten skal du tilbagelevere den ydelse, som du har modtaget fra Sydbank. Banken skal tilbagebetale det beløb, som du har betalt for ydelsen, dog ikke almindelige ekspeditionsgebyrer og stiftelsesprovision samt omkostninger til tredjemand. Du skal desuden betale for den del af ydelsen, som allerede er leveret.

### Bortfald af fortrydelsesretten
Fortrydelsesretten bortfalder inden fortrydelsesfristens udløb, hvis aftalen efter dit udtrykkelige samtykke opfyldes helt af både Sydbank og dig.

## Garantiformuen
Som kunde i banken er du gennem Garantiformuen (Garantiordningen for indskydere og investorer) i et vist omfang sikret mod tab. Du kan læse om dækningens omfang på sydbank.dk eller på gii.dk.

## Gode råd om Dankort, Visa/Dankort og BlueCard
Betalingskort er et af de sikreste betalingsmidler, der findes, og misbrug i forbindelse med brug af Dankort er da også forsvindende lille. Du kan selv være med til at skabe endnu større sikkerhed, hvis du følger disse gode råd.

### Gode Dankort-, Visa/Dankort og BlueCard-råd

#### Før brug
Opfat dit Dankort, Visa/Dankort og BlueCard som rede penge. Opbevar det derfor sikkert såvel ude som hjemme. Lad det fx ikke ligge fremme. Lær din pinkode udenad. Brug en pinkode-husker, hvis du ikke er sikker på, at du altid kan huske koden. Du finder en pinkode-husker på sydbank.dk, men du kan også hente den på www.dankort.dk eller i Sydbank.
Opgiv aldrig din pinkode til andre – den er personlig, og kun du må kende den. Brug ikke pinkoden som password eller adgangskode i andre sammenhænge.

#### Under brug
Beskyt din pinkode ved indtastning. Lad ikke andre kunne aflæse koden, når du taster den ind. Skriv aldrig under på en kvittering, før totalbeløbet er påført. Husk din kvittering og gem den til senere kontrol.

#### Efter brug
Tjek posteringer på din konto – via din NetBank eller kontoudskriften. Kontroller med jævne mellemrum, at du ikke har mistet kortet. Reager øjeblikkeligt, hvis dit kort er bortkommet, eller du får mistanke om, at det kan være misbrugt. Kontakt hurtigst muligt banken eller Nets.

### Gode råd ved brug af Visa/Dankort i udlandet

#### Brug din pinkode med omtanke
I udlandet må du kun anvende din pinkode i pengeautomater, betalingsautomater og forretninger, hvor der skiltes med Visalogo.

#### Husk pas
Udenlandske pengeinstitutter vil ofte spørge efter pas, hvis du ønsker at hæve kontanter ved kassen.

#### Hvis dit Dankort, Visa/Dankort eller BlueCard bortkommer eller bliver stjålet.
Meld det straks, hvis dit Dankort, Visa/Dankort eller BlueCard forsvinder eller bliver stjålet. Det samme skal ske, hvis du har mistanke om, at din pinkode er afluret, eller at andre anvender dit kort eller kortnummer uretmæssigt.
Kontakt straks din Sydbank-filial eller Nets på
- telefon +45 44 249 249
- fax +45 44 68 11 36

Du skal opgive dit navn og adresse, at din bank er Sydbank samt dit kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer. Så bliver dit kort straks spærret og kan ikke bruges.

### Læs mere på internettet

Du kan læse mere på:
www.crimprev.dk
www.dankort.dk
www.nets.eu/dk

## Gode råd, når du handler på internettet

Du kan handle lige så sikkert med Dankort og BlueCard, Visa/Dankort og eDankort på internettet som i en almindelig forretning. Ønsker du at handle i en internetforretning, skal du ved Dankort-, BlueCard-, eller Visa/Dankort-betaling indtaste dit kortnummer, kortets udløbsdato og evt. kortets tre kontrolcifre.
Ved eDankort-betalinger skal du indtaste det brugernavn og "password", som du normalt bruger, når du skal have adgang til din NetBank.

### 1. Generelle råd ved handel på internettet

#### Læs betingelserne

Hvis du ønsker at købe noget, bør du læse købsbetingelserne grundigt igennem. Du skal sikre dig, at du ikke med dette ene køb kommer til at starte abonnement eller tegne dig for flere betalinger, hvis det ikke er din hensigt.

#### Gem dokumentationen

Når du har bestilt en vare, bør du gemme dokumentationen fra købet enten som et print eller ved at lave en elektronisk kopi af skærmbilledet. Husk også at gemme både web-adressen til forretningen og adressen til den side, hvor du eventuelt kan afbestille købet/abonnementet igen. Internetbutikken er forpligtet til at kvittere for købet, fx. via en e-mail. Denne kvittering skal du også gemme.

#### Kontroller posteringer på din konto

Du kan løbende følge med i dine posteringer på din konto, hvis du har en NetBank-aftale. Er det ikke tilfældet, bør du kontrollere dine kontoudskrifter. Er der posteringer, som du ikke kender til, skal du straks kontakte banken.

### 2. Særlige råd ved handel med Dankort og Visa/Dankort på internettet

#### Pas på dit kortnummer

Opgiv aldrig dit kortnummer, medmindre du er i en decideret købssituation, hvor du ønsker at betale for noget. I andre situationer skal du aldrig, selvom du bliver opfordret til det, indtaste dit kortnummer. Hverken som ID, en del af "medlemsoplysninger" eller for at komme videre til en anden side.

#### Beskyttelse af data i Danmark

Alle danske netbutikker beskytter dine betalingsinformationer med en såkaldt SSL-kryptering. Du kan nemt tjekke, om forbindelsen mellem din computer og netbutikken er sikker. Er forbindelsen sikker, skal der være en hængelås nederst i højre hjørne i din internetbrowser. Indtastning af kortnummer mv. skal først ske, når forbindelsen er sikker.

#### Beskyttelse af data i udlandet

Du kan handle med udenlandske internetbutikker med dit Visa/ Dankort. Nogle udenlandske internetbutikker bruger fortsat ikke SSL-kryptering til at beskytte betalingsinformationerne. Du kan nemt tjekke, om forbindelsen mellem din computer og den udenlandske netbutik er sikker. Er forbindelsen sikker, skal der være en hængelås nederst i højre hjørne i din internetbrowser. Indtastning af kortnummer mv. skal først ske, når forbindelsen er sikker.

#### Abonnementsordning med netbutik

Ved indgåelse af en abonnementsordning giver du netbutikken lov til at overføre beløb til forretningen, uden at du selv foretager en handling. Derfor bør du gennemgå kriterierne for betaling i abonnementsordningen i detaljer, før du opgiver kortnummer mv.

#### Nyt Dankort, BlueCard eller Visa/Dankort

Når dit Dankort, BlueCard eller Visa/Dankort skal fornyes, ændres kortnummeret. Hvis du har indgået abonnementsaftaler, skal du derfor orientere den pågældende forretning om det nye kortnummer, for at abonnementsaftalerne kan fortsætte.

### 3. Særlige råd ved handel med eDankort

#### Beskyttelse af brugernavn og kodeord

Dit brugernavn og kodeord er en del af sikkerheden i eDankort. Derfor bør du ikke bruge samme brugernavn og kodeord til andre formål. Se i øvrigt i din NetBank-aftale for yderligere forholdsregler omkring sikkerheden i din NetBank.

### 4. Hvor kan jeg læse mere?

Du kan læse mere om nethandel på:
www.forbrugersikkerhed.dk
www.nets.eu/dk
www.net-tjek.dk

## Prisliste

### Årligt kortgebyr[1)]

| | |
|---|---|
| Dankort | 0 kr. |
| BlueCard | 0 kr. |
| Visa/Dankort[2)] | 195 kr. |

### Hævegebyrer i Danmark

**Dankort og Visa/Dankort**

| | |
|---|---|
| I Sydbanks pengeautomater | 0 kr. |
| Andre danske pengeinstitutters pengeautomater[2)] | 5 kr. |
| I udenlandske pengeautomater (i Danmark) | 1% min. 30 kr.[4)] |
| Ved kassen i fremmed pengeinstitut[2)] | 5 kr. |

**BlueCard**

| | |
|---|---|
| I Sydbanks pengeautomater | 5 kr. |
| Andre danske pengeinstitutters pengeautomater[2)] | 5 kr. |
| Ved kassen i fremmed pengeinstitut | 5 kr. |

## Hævegebyrer i udlandet[3)]

**Visa/Dankort**

| | |
|---|---|
| Som hævekort | 1% min. 30 kr.[4)] |
| Som betalingskort | 0 kr.[4)+5)] |
| Ved kassen i fremmed pengeinstitut | 1% min. 30 kr.[4)] |

## Hævegrænser i Danmark

| | |
|---|---|
| Sydbanks pengeautomater indenfor åbningstiden* | 10.000 kr. |
| Sydbanks pengeautomater udenfor bankens åbningstid* | 6.000 kr. |
| Øvrige pengeautomater i DK, pr. dag | 2.000 kr. |

*Åbningstid: Alle hverdage fra 09.00 – 18.00

## Hævegrænser i udlandet[4)]

| | |
|---|---|
| Kontante hævninger | Pr. døgn 2.000 kr. / Pr. løbende 30 dage 25.000 kr. |
| Som betalingskort | Pr. løbende 30 dage 25.000 kr. |

## Øvrige gebyrer

| | |
|---|---|
| Erstatningskort, pr. kort[6)] | 150 kr. |
| Fremfinding af nota | |
| Såfremt nota er i overensstemmelse med det fakturerede, pr. nota | 200 kr. |
| I øvrige tilfælde | 0 kr. |
| Kurègebyr | |
| Pr. forsendelse til udlandet uden for Norden, EU, Schweiz og Liechtenstein | 400 kr. |
| Genbestilling af pinkode | |
| Pr. pinkode | 50 kr. |
| Eget design | |
| Pr. billede[6)] | 50 kr. |
| Nulstilling af forbrug i udlandet (Kan kun ske undtagelsesvis og ifølge aftale med Sydbank) | 200 kr. |

**Spil og lotteri**

Benyttes kortet hos betalingsmodtagere, der overvejende tilbyder spil og væddemål, herunder kasinoer, forhandlere af lotterisedler, vædde-løbsbaner og lignende, kan der være en begrænsning i brug af kortet på 5.000 kr. pr. døgn.

Ret til ændringer i prislisten forbeholdes.

Gældende fra december 2015

[1)] Det årlige kortgebyr opkræves forud

[2)] Gratis for kort til 18/29 Konto og Ung Privat. Mulighed for rabat via Sydbank Favorit

[3] Ikke muligt på Dankort og BlueCard

[4] Ved brug af Visa/Dankort i udlandet vil omregning fra udenlandsk valuta til danske kroner (DKK) ske til den reference, der fremgår af www.nets.eu/valutakurser for den enkelte valuta med et tillæg, som redegjort for nedenfor:

a) Europæiske valutaer offentliggjort på www.nets.eu/valutakurser (valutakurs på bankdagen, før transaktionen cleares i Nets) tillagt 1 %.

b) Øvrige valutaer offentliggjort på www.nets.eu/valutakurser (valutakurs på bankdagen, før transaktionen cleares i Nets) tillagt 1,5 %. Undtagelser kan forekomme.

[5] Forretninger i udlandet og alle danske og udenlandske netbutikker, kan kræve gebyr ved køb. Gebyret oplyses af forretningen.

[6] Ved første ombytning til Dankort og Visa/Dankort med eget design, betales alene prisen for eget design. Mulighed for rabat via Sydbank Favorit

[7] Gratis for korttil 18/29 Konto og Ung Privat.