

Indhold

Dækningsoversigt	2
Generelle forsikringsbetingelser	3
1. Forsikringen er tegnet i:.....	5
2. Hvem er dækket af forsikringen?	5
3. Hvornår dækker forsikringen, og hvilke rejser er omfattet?	5
4. Tilkøb af flere dækninger	5
5. Varighed, opsigelse og ændring	6
6. Hvad dækker forsikringen ikke?	6
7. Hvis skaden sker.....	6
8. Hvis skaden også er dækket af anden forsikring	7
9. Regres.....	7
10. Rights of subrogation	8
11. Ankenævn	8
12. Lovgivning	8
13. Sygdom og lægeudgifter	8
14. Syge-/Hjemtransport.....	9
15. Sygeledsagelse og Tilkald	9
16. Hjemkaldelse	10
17. Overfald	10
18. Afbestilling	11
19. Kompensation eller erstatningsrejse	12
20. Krisehjælp.....	13
21. Tilkald ved særlig omstændigheder	13
22. Evakuering	13
23. Eftersøgning	14
24. Redning	14
25. Kaution/Sikkerhedsstillelse og advokatomkostninger	14
26. Privatansvar	15
27. Retshjælp	15
28. Erstatning ved rutflyselskabs konkurs	16
29. Bagage	16
30. Bagageforsinkelse.....	18
31. Forsinket fremmøde	18
32. Flyforsinkelse og indstillet fly.....	18
33. Personlig ulykkesforsikring	19
34. Koncert- og festivalforsikring	20
Ordforklaring	21

Dækningsoversigt

Mastercard Ung Debit gældende fra maj 2018
(alle summer er i DKK og bliver ikke indeksreguleret)

Dækninger	Mastercard Ung Debit	Rejser i bopælsland*
Antal rejsedage Hvor dækker forsikringen	Maksimalt 60 dage i verden	Ja
Mulighed for tilkøb af	Flere rejsedage og udvidelse af afbestillingsforsikring	
Sygdom og lægeudgifter	Rimelige og nødvendige	Nej
Hjemtransport	Rimelige og nødvendige	Ja
Sygeledsagelse og tilkald	2 personer & søskende under 24 år (i alt 4 personer) i 14 dage	Ja
Hjemkaldelse	Rimelige og nødvendige	Ja
Overfald	Pr. person: 250.000 kr.	Nej
Afbestillingsforsikring	Pr. rejse: 30.000 kr.	Ja
Erstatningsrejse og ferie kompensation (alene ferierejser)	Pr. rejse: 30.000 kr.	Ja
Kompensation for mistet formål for fysiske aktiviteter (alene ferierejser)	Pr. rejse: 5.000 kr. Selvrisiko: 1.000 kr.	
Krisehjælp	Konsultationer pr. person: 10 Transport pr. skade: 2.500 kr. Medrejsende pårørende pr. person: 25.000 kr.	Nej
Tilkald ved særlige forhold	Pr. skade: 100.000 kr.	Nej
Evakuering	Rimelige og nødvendige	Nej
Eftersøgning	Pr. person: 50.000 kr. Radius: 50 km Tid: 14 dage	Nej
Redning	Pr. person: 50.000 kr.	Nej
Kaution og advokatombestillinger	Lånesum pr. person: 100.000 kr.	Nej
Privatansvar	Maksimal sum pr. år: 5.000.000 kr. Hotel: 50.000 kr. Selvrisiko: 2.500 kr.	Nej
Retshjælp	Sum: 100.000 kr. Selvrisiko: 10% af omkostninger, min. 2.500 kr. pr. skade	Nej
Erstatning ved ruteflyselskabs konkurs (alene ferierejser)	Pr. rejse: 20.000 kr. Kost og logi pr. skade: 5.000 kr. Maks. pr. person: 1.000 kr.	Ja
Bagage	Pr. rejse: 10.000 kr. Kontanter: 2.000 kr. Enkelt genstande: 5.000 kr. It/sport: 3.000 kr.	Nej
Bagageforsinkelse	Pr. dag: 500 kr. Tid: Efter 5 timer	Ja
Forsinket fremmøde	Pr. skade: 30.000 kr. Transport: Indenfor sum Logi pr. dag: 750 kr. Kost pr. dag: 250 kr.	Ja
Flyforsinkelse og indstillet fly	Pr. rejse: 5.000 kr. Logi pr. dag: 1.000 kr. Kost pr. dag pr. person: 500 kr. Nødkøb pr. rejse: 1.000 kr. Tid: Efter 5 timer Indstillet fly pr. skade: 1.500 kr.	Nej
Ulykke	Død: 25.000 kr. 100% mén: 500.000 kr.	Nej
Koncert- og festivaldækning	Maksimal pr. skade: 3.000 kr.	Ja

Bemærk: Denne dækningsoversigt er vejledende. I skadestilfælde er det den individuelle police og de konkrete forsikringsbetingelser, der ligger til grund for skadebehandlingen.

Generelle forsikringsbetingelser for rejseforsikring tilknyttet Sydbank Mastercard Ung Gældende fra 1. maj 2018

De generelle forsikringsbetingelser er gældende for hele forsikringen.

Forsikringen er lavet i Topdanmark Forsikring A/S, Borupvang 4, 2750 Ballerup, cvr.nr. 78416114, tilknyttet Sydbank Mastercard Ung.

Et par ord om Rejseskade og Rejsehjælp

Rejseskade: Hvis du har brug for hjælp før eller efter rejsen, kan du anmelde skader på www.sydbank.dk eller ringe til Rejseskade på telefon +45 44 74 70 61.

Mandag til torsdag	kl. 8-17
Fredag	kl. 8-16

Rejsehjælp
Telefon +45 44 74 50 00
Telefax +45 44 74 70 55
E-mail travel@topdanmark.dk

Rejsehjælp kan hjælpe dig, mens du er på rejse. Rejsehjælp kan fx tale med lægen eller hospitalet i udlandet, hvis der er sproglige vanskeligheder, Rejsehjælp kan hjælpe dig med at booke hotel eller fly hjem, hvis du må forlade destinationen efter en skade. Og Rejsehjælp kan sørge for en foreløbig erstatningsudbetaling, hvis du har akut behov for økonomisk hjælp efter en skade, der er dækket af forsikringen.

Opkald til og fra Rejsehjælp og Topdanmark Forsikring A/S i forbindelse med en skade på din ferie er dækket af forsikringen.

Hvis du mister din receptpligtige medicin under rejsen, kan Rejsehjælp hjælpe med at fremskaffe ny medicin eller med at finde alternativ medicin. Udgiften til selve medicinen er ikke dækket af denne service.

Hvis du under en udlandsrejse mister eller får stjålet kontanter, rejsechecks eller betalingskort, kan Rejsehjælp sørge for fremsendelse af kontanter med maksimalt 7.500 kr. pr. kort pr. rejse. Hvis behovet for kontanter ikke skyldes en dækningsberettigende skade, vil det fremsendte beløb efterfølgende blive hævet på din konto.

I forbindelse med en skade gør vi opmærksom på, at Topdanmark og Rejsehjælp kan have brug for at udveksle helbredsoplysninger.

I vilkårene står der, hvilke skader forsikringen dækker samt gældende undtagelser og begrænsninger. Skader og situationer, som ikke er nævnt, er derfor ikke dækket.

Ord markeret med * er beskrevet til sidst i ordforklaringen.

Medicinsk forhåndsvurdering

Har du været syg for nylig, eller har du en eksisterende lidelse?

Hvis du har en kronisk eller eksisterende sygdom, som ikke er stabil, eller hvis du har været syg eller er kommet til skade for nylig, er du som udgangspunkt ikke dækket for den sygdom/tilskadekomst, da forsikringen tager forbehold herfor. Hvis du søger om forhåndsvurdering, kan du på forhånd få at vide, om eller hvordan forsikringen dækker på din rejse. Vurderingen bliver foretaget af medicinsk uddannet personale på baggrund af lægelige oplysninger, som du selv skal udfylde og evt. rekvirere fra din egen læge/hospitalet. Hvis der er en udgift forbundet med udleveringen af disse oplysninger, skal du selv dække denne.

Hvornår bør du søge om forhåndsvurdering?

Du bør søge om forhåndsvurdering, hvis du indenfor de seneste 2 måneder – dog 6 måneder ved planlagt rejseperiode på over 30 dage – enten:

- Er blevet indlagt på et hospital.
- Har fået ændret din medicinering.
- Har været hos lægen ud over almindelig kontrol.
- Er blevet henvist fra lægen til yderligere vurdering eller behandling.
- Er blevet dårligere, uden at du har søgt læge.
- Er udeblevet fra et aftalt kontrolbesøg.
- Har standset behandlingen eller har fået afslag på behandling.
- Kendte til behandlingsbehovet, inden du bestilte forsikringen eller rejsen.

Forhåndsvurdering for Afbestillingsforsikringen eller Rejseforsikringen

Afbestillingsforsikring:

Hvis du er omfattet af ovennævnte årsager, skal du søge om forhåndsvurdering på afbestillingsforsikringen, før du bestiller rejsen.

Rejseforsikring:

Du bør søge om forhåndsvurdering på rejseforsikringen før afrejsen.

Kan du forvente fuld dækning, hvis du søger forhåndsvurdering?

At søge om forhåndsvurdering betyder ikke, at du automatisk er fuldt dækket for din eksisterende lidelse på hverken rejseforsikringen eller afbestillingsforsikringen.

Du kan forvente at få et af disse svar:

- En ubetinget forhåndsvurdering, som betyder, at du er fuldt dækket for din lidelse og eventuelle følger af denne.
- En forhåndsvurdering med begrænset dækning, hvilket betyder, at der vil være undtagelser for dækningen ved visse lidelser, men at du vil være dækket for al anden akut sygdom og pludselig tilskadekomst, fx hvis du brækker et ben på rejsen.
- Et afslag, som betyder, at du ikke kan benytte din forsikring i forhold til den aktuelle sygdom/tilskadekomst.

Vær opmærksom på, at en forhåndsvurdering med begrænset dækning på din rejseforsikring ikke nødvendigvis betyder, at du får dækket rejsen på din afbestillingsforsikring, hvis du vælger ikke at tage af sted.

Forhåndsvurderingen gælder pr. rejse:

En forhåndsvurdering gælder kun for den aktuelle rejse. Hvis det igen er aktuelt, næste gang du skal rejse, skal du søge en ny forhåndsvurdering.

Sådan søger du om forhåndsvurdering

Hvornår vil du kontakte os?

Inden du køber din rejse

Inden du tager af sted på din rejse

Hvem skal du kontakte?

Vores skadeafdeling: Rejseskade +45 44 74 70 23

Gå ind på www.sydbank.dk og udfyld testen eller

vores alarmcentral: Rejsehjælp +45 44 74 70 95

Det blå kort

Det blå kort (EU-sygesikringskortet) er dokumentation for, at du er sygesikret efter EU-reglerne og har ret til offentlig sygehjælp i EU-/EØS-lande* samt Schweiz. Kortet dokumenterer også, at den danske stat betaler den offentlige andel af udgifterne til sygehjælp.

Det blå kort kan give ret til fx læge- og hospitalshjælp, tandlægehjælp, medicin mv., hvis der opstår behov for behandling under opholdet i det pågældende land. Det blå kort giver ret til behandling på de samme vilkår, som gælder for offentligt sygesikrede i det land, hvor du søger hjælp ved sygdom eller skade. Du bør altid vise det blå kort, hvis du henvender dig til læge, tandlæge, sygehus, apotek mv. ved rejser i EU-/EØS-lande* samt Schweiz. Du kan bestille det blå kort hos din kommune eller på www.borger.dk

1. Forsikringen er tegnet i:

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4,
2750 Ballerup

2. Hvem er dækket af forsikringen?

Når du er indehaver af et Sydbank Mastercard Ung med forsikring, er du i alderen 13-29 år omfattet af forsikringen. Det er en betingelse, at du har ret til den offentlige sygesikrings ydelser, som fastsat i sygesikringsloven i Danmark, eller har en lignende privat eller offentlig dækning i dit bopælsland*

3. Hvornår dækker forsikringen, og hvilke rejser er omfattet?

Forsikringen dækker fra dit Sydbank Mastercard Ung er bestilt, og så længe kortet er aktivt.

Hvis du deltager på en rejse med en kortholder af Sydbank Mastercard Gold Basis, Gold, Gold Plus eller Platinum, eller er på en ferierejse med kortholders ægtefælle, registrerede partner eller samlever (som har et familiekort), og du er dækket af kortholders forsikring, dækker Sydbank Mastercard Ung ikke.

3. A Rejseforsikringen

1. Forsikringen dækker i op til 60 dage.
2. Dækningen træder i kraft, når du forlader din private bopæl, arbejdsplads eller dit opholdssted* i dit bopælsland* for at tage på en rejse udenfor dit bopælsland*.
3. På rejse i bopælslandet er det en betingelse, at rejsen er på mindst 24 timer og med mindst 2 forudbestilte overnatninger. Det gælder dog ikke Koncert- og festivaldækning, punkt 34.
4. Dækningen ophører, når du er kommet tilbage til din private bopæl, arbejdsplads eller dit opholdssted* i dit bopælsland*.
5. Sker der en skade, der er dækket af forsikringen, og som medfører, at din rejse bliver forlænget udover 60 dage, bliver forsikringen automatisk forlænget.

3. B Afbestilling

Dækningen træder i kraft fra det tidspunkt, hvor rejsen bestilles. Hvis du bestiller dit Mastercard Ung, efter at du har bestilt rejsen, er du først dækket fra den dato, hvor dit Mastercard er bestilt.

Det er en betingelse for afbestilling af rejse i bopælslandet, at rejsen omfatter mindst 2 forudbestilte overnatninger og har en varighed på mere end 24 timer.

Dækningen ophører, når du forlader din private bopæl, arbejdsplads eller dit opholdssted* i dit bopælsland* for at begynde din rejse.

3. C Hvilke rejser er omfattet, og hvor dækker forsikringen

Sydbank Mastercard Ung

	Dækket
Ferierejser	Ja
Erhvervsarbejde*/studierejser* (se ordforklaringen)	Ja
Maksimal varighed i dage	60
Dækker i hele verden	Ja

3. D forsikringen dækker ikke:

1. Erhvervsrejser. Erhvervsrejser defineres som rejser, der er betalt af en arbejdsgiver, og hvor der rejses i arbejdsgivers interesse.
2. Erhvervsarbejde, lønnet eller ulønnet, for eksempel som løsarbejder på sommer-/vinterdestinationer og det, der sidestilles hermed, dog dækkes erhvervsarbejde, jf. ordforklaringen.
3. Erhvervspraktikophold for en arbejdsgiver eller tilsvarende praktikophold i forbindelse med studie.
4. Studierejser, hvor du melder adresseændring til det danske folkeregister eller det, der svarer til det danske folkeregister i det pågældende bopælsland*, for at flytte til et andet land, for at studere.
5. Professionel sport*

4. Tilkøb af flere dækninger

Hvis fx rejsens varighed er længere end 60 dage, kan der mod betaling tilkøbes flere rejsedage. Det er et krav for dækning, at udvidelsen er betalt inden afrejse. Yderligere tilkøb er nævnt under de relevante punkter senere i vilkårene. Kontakt Sydbank eller hent Bestillingsblanketten og vejledningen på www.sydbank.dk.

5. Varighed, opsigelse og ændring

5. A Hvor længe gælder forsikringen

Forsikringen er tilknyttet Sydbank Mastercard Ung udstedt af Sydbank A/S til kortholder.

Forsikringsperioden for kortholder er fra kortet er bestilt, og så længe kortet er aktivt. Forsikringen fortsætter, hvis ikke kortholder, Sydbank eller Topdanmark opsiges den skriftligt. Forsikringens dækning ophører samtidig med ophævelsen af Sydbank Mastercard-kortaftalen, uanset om kortaftalen ophæves af Sydbank A/S eller af kortholder.

5. B Opsigelse ved skade

Fra den dag Topdanmark har modtaget en skadeanmeldelse og indtil 1 måned efter, at Topdanmark har betalt erstatning eller afvist at dække skaden, kan både kortholder og Topdanmark opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

I stedet for at opsiges forsikringen kan Topdanmark – også med mindst 14 dages varsel – ændre forsikringens vilkår fx ved at begrænse dækningen eller indføre selvrisiko samt forhøjelse af selvrisiko.

Kortholder kan vælge at lade forsikringen udgå fra det tidspunkt, hvor ændringen skal træde i kraft. Topdanmark skal have skriftlig besked inden.

6. Hvad dækker forsikringen ikke?

Følgende undtagelser er gældende for alle korttyper.

6. A Forsæt, grov uagtsomhed, selvforskyldt beruselse og lignende

Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

1. Forsæt. Dette gælder uanset din sindstilstand og tilregnelighed.
2. Grov uagtsomhed.
3. Selvforskyldt beruselse, selvforskyldt påvirkning af narkotika eller andre lignende giftstoffer. Gælder dog ikke, hvis det kan bevises, at skaden ikke stod i forbindelse hermed. Undtagelsen gælder dog ikke punkterne 13 "Sygdom og tilskadekomst", 14 "Syge- og hjemtransport", 15 "Sygeledsagelse og Tilkald".

6. B Din deltagelse i forskellige aktiviteter

Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

1. Din deltagelse i slagsmål.
2. Din overtrædelse af straffeloven.

6. C Når danske myndigheder fraråder rejser

Forsikringen dækker ikke skader ved rejser til områder, som det danske udenrigsministerium, Statens Seruminstitut eller lignende offentlig dansk myndighed fraråder personer at rejse til, hvis skaden er en direkte eller indirekte følge af tilstanden i området.

Du skal være indstillet på, at Topdanmarks og Rejsehjælps muligheder for assistance i sådan et område kan være stærkt begrænsede og underlagt særdeles restriktive regler.

Topdanmarks udgifter er begrænset til, hvad der dækkes under normale forhold.

Du skal selv holde dig orienteret om din rejsedestination er omfattet af sådan et område, fx via Udenrigsministeriets hjemmeside: www.um.dk.

6. D Krig og atomskader

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af:

1. Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog under sådanne forhold, når du er på rejse udenfor bopælslandet i indtil 1 måned fra konflikten udbrud. Det er en betingelse, at du:
 - a. Ikke rejser til et land, der befinder sig i en af de anførte situationer
 - b. Ikke selv deltager i handlingerne
2. Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

6. E Andet undtaget

1. Besætningsmedlemmer på sø-/luftfartøjer, rejseledere og lignende, når de rejser i forbindelse med deres erhverv eller deres uddannelse.
2. Under befordring i luftfartøj uden nationalitetsbetegnelse.
3. Arbejdsnedlæggelse, strejke og lockout.

7. Hvis skaden sker

Sker der en skade, skal Rejsehjælp eller Topdanmark have besked hurtigst muligt. Hvis der er behov for akut hjælp i udlandet, står Rejsehjælp til rådighed døgnet rundt. Du har pligt til at følge de anvisninger, som Rejsehjælp giver, og i øvrigt give alle de informationer, som Rejsehjælp har brug for.

7. A Dokumentation

For at Rejsehjælp eller Topdanmark kan behandle en anmeldt skade, skal du indhente og aflevere den for skaden relevante dokumentation. Hvis det er nødvendigt, skal Rejsehjælp eller Topdanmark have den nødvendige fuldmagt til at indhente andre relevante informationer.

7. B Hvilken dokumentation skal vi bruge i forbindelse med en skade?

Alt efter årsagen til den anmeldte skade skal vi bruge en eller flere af følgende former for dokumentation:

1. Dokumentation for rejsens pris og varighed, fx flybillet, bekræftelse eller lignende.
2. Kopi af journal fra lokal læge, lokalt hospital, fysioterapeut, kiropraktor, tandlæge eller lignende, hvoraf diagnosen og varigheden af behandlingen fremgår.
3. Original dokumentation for eventuelle dækkede ekstraudgifter*, erstatningskøb*, lejeudgifter eller turistmæssige udgifter*.
4. Kopi af dødsattest/dødsannonce ved dødsfald.
5. Kopi af politianmeldelse eller politirapport ved brand, tyveri, bedrageri eller overfald samt dokumentation for mistede genstande.
6. Original dokumentation fra transportselskabet ved bagageforsinkelse (PIR-rapport – Property Irregularity Report).
7. Dokumentation for egen forsinkelse.
8. Dokumentation fra transportselskab med årsag til transportmidlets forsinkelse eller hvorfor transporten er indstillet.
9. Dokumentation for krav om evakuering eller hjemrejse.
10. Dokumentation for leje af en bestilt feriebolig*.
11. Dokumentation for erstatningskrav samt navn og adresse på alle implicerede personer ved en ansvarsskade.
12. Relevant dokumentation for rutflyselskabers konkurs.
13. Dokumentation for fordelingen mellem privat ferierejse, erhvervs-/studierejse og erhvervsarbejde*.

7. C Hvilken dokumentation skal vi bruge i forbindelse med en afbestilling

Alt efter årsagen til afbestillingen skal vi bruge en eller flere af følgende former for dokumentation:

1. Dokumentation for rejsens pris og varighed, fx flybillet, bekræftelse, lejeaftale eller lignende.
2. Bekræftelse på afbestilling med oplysning om det beløb, som evt. er refunderet af rejseudbyderen, transportselskabet eller lignende.
3. 'Rejseforsikringsattest', som lægen har udfyldt – ved afbestilling pga. sygdom eller tilskadekomst.
4. Kopi af dødsattest/dødsannonce ved afbestilling pga. dødsfald.
5. Kopi af politianmeldelsen ved afbestilling pga. brand, tyveri og bedrageri.
6. Dokumentation for formålet med rejsen, fx om det er privat ferierejse eller erhvervs-/studierejse.
7. Dokumentation for afskedigelse, evt. dokumentation for krav fra a-kasse eller lignende ved afbestilling pga. ufrivillig afskedigelse*.
8. Kopi af ansættelsesbevis.
9. Ved kaskoskade på bil indtil 10 dage inden afrejse, der gør, at du skal afbestille, skal vi bruge en værkstedsrapport eller lignende, der understøtter omfanget af skaden.
10. Relevant dokumentation for rutflyselskabers konkurs.
11. Dokumentation for at rejseledsager rejser sammen med sikrede.
12. Dokumentation for at hovedformålet med rejsen er deltagelse i fysisk aktiviteter* i mere end halvdelen af rejsens varighed.
13. Dokumentation for den planlagte bilferie.

8. Hvis skaden også er dækket af anden forsikring

Har du forsikring mod samme risiko hos et andet selskab eller Topdanmark A/S, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder de samme forbehold for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab. Gælder dog ikke for ulykkesforsikringen.

9. Regres

9. A Hvad er regres?

Regres betyder, at Topdanmark har ret til at få udbetalte beløb tilbagebetalt.

9. B Reglerne

Hvis Topdanmark har betalt en erstatning eller udlagt et beløb, som viser sig at være betalt, uden at Topdanmark har været forpligtet til at erstatte, har Topdanmark regres for beløbet.

9. C Udgifter, som ikke bliver erstattet af Topdanmark

Forsikringen erstatter ikke udgifter, som du har ret til at få betalt fra anden side fx fra rejsebureau, transportselskab, anden forsikring, offentlige sygesikringsydelse, Nordisk konvention* eller via det blå kort.

10. Rights of subrogation

Underwriter shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. Underwriter may at its own expense take over Insured's rights against third parties to the extent of its payments made. Insured shall co-operate with the underwriter and provide such information and documentation reasonably required by underwriter in order to collect and enforce its rights of subrogation. Underwriter may institute any proceedings at its own expense against such third parties in the name of the Insured.

Denne bestemmelse anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret.

11. Ankenævn

Er der opstået uenighed mellem dig og Topdanmark om forsikringsforholdet, og har en ny skriftlig henvendelse til os ikke givet et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2, 1.
1572 København V

Telefon +45 33 15 89 00 mellem kl. 10 og 13.

Du skal sende klagen til Ankenævnet på et særligt klageskema og betale et mindre gebyr. Gebyret bliver betalt tilbage, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen, hvis klagen bliver afvist, eller hvis du selv tilbagekalder klagen.

Klageskema og girokort til betaling af gebyr kan du få hos:

1. Topdanmark.
2. Ankenævnet for Forsikring: www.ankeforsikring.dk.

12. Lovgivning

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen.

13. Sygdom og lægeudgifter

13. A Forsikringen dækker

1. Hvis du bliver akut syg eller kommer til skade på rejsen.
2. Hvis du har behov for behandling i forbindelse med graviditet i indtil 4 uger før forventet termin.
3. Hvis du på rejsen føder mere end 4 uger før forventet termin.
4. Behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor, hvis du bliver akut syg eller kommer til skade på rejsen.
5. Akut smertestillende behandling hos tandlæge.
6. Det er en betingelse for punkt 4 + 5, at behandlingen er aftalt med Rejsehjælp.

13. B Hvordan dækker forsikringen

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter i udlandet til:

1. Behandling hos en autoriseret læge og lægeordineret medicin.
2. Lægeordnede ophold og behandling på hospital på én- eller to-sengsstue hvis muligt.
3. Behandling af et for tidligt født barn, hvis barnet er født mere end 4 uger før forventet termin.
4. Kost*, logi* og lokaltransport* fra det tidspunkt, hvor du bliver udskrevet fra et hospital, og indtil du kan rejse hjem eller blive transporteret hjem.
5. Kost* og logi* ved indhentning af planlagte og forudbestilte rejserute. Dækker op til 750 pr. dag til logi* og 250 pr. dag til kost*.
6. Udgifter til indhentning af planlagt og forudbestilt rejserute efter endt sygdom eller tilskadekomst til det sted, hvor du ifølge din rejseplan skulle befinde dig.
7. Udgifter til behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor i udlandet. Erstatning for behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor kan højst være 10 behandlinger.
8. Akut smertestillende tandbehandling, som ikke kan vente, til du kommer hjem til bopælslandet*. Erstatningen for akut tandbehandling kan højst være 10.000 kr.
9. Det er en betingelse for punkt 4 - 8, at det sker efter aftale med Rejsehjælp.

13. C Begrænsning

I tilfælde af hospitalsophold, der varer udover 3 dage, skal anmeldelse ske til Rejsehjælp, så snart det er muligt efter indlæggelsen. Unnlades dette, kan din ret til erstatning bortfalde.

13. D Forsikringen dækker ikke:

1. Hvis der sker en forværring af en kronisk eller eksisterende sygdom på rejsen, og sygdommen ikke har været i en stabil god fase* i 2 måneder (6 måneder ved planlagt rejseperiode på over 30 dage) inden afrejse.
2. Hvis der på rejsen sker en forværring af en sygdom eller tilskadekomst, som opstod indenfor de sidste 2 måneder (6 måneder ved planlagt rejseperiode på over 30 dage) inden afrejse, hvis forværringen med rimelighed kunne forventes.
3. Udgifter til kontrol, behandling eller medicin til at holde en kronisk sygdom eller en eksisterende lidelse stabil.
4. Behandling og udgifter til medicin, der ikke er lægeordineret.
5. Udgifter, som skyldes, at du har standset behandlingen eller har fået afslag på behandling af kronisk sygdom eller lidelse.
6. Behandlingsbehov, du kendte inden din afrejse fra bopælslandet*.
7. Udgifter, som skyldes, at du er udeblevet fra et aftalt kontrolbesøg for en kronisk eller eksisterende sygdom eller lidelse.
8. Udgifter til behandling og ophold i udlandet, hvis Rejsehjælps læge har vurderet – og den læge, som behandler dig, har godkendt – at behandlingen kan vente, til du er kommet hjem til bopælslandet*.
9. Udgifter til fortsat behandling og indlæggelse på et hospital, hvis du nægter at lade dig transportere hjem, selvom Rejsehjælps læge har vurderet, at du kan transporteres hjem, og den læge, som behandler dig, har godkendt transporten.
10. Hvis du ikke følger de anvisninger, som du får af Rejsehjælps læge/den læge, som behandler dig.
11. Planlagt behandling, som rekreations-, genoptrænings- eller lignende ophold
12. Fødsel eller behandling af sygdom som følge af graviditet de sidste 4 uger før forventet termin.
13. Hvis årsagen til dit behov for fysioterapeut, kiropraktor eller tandlæge er en direkte eller indirekte følge af kosmetiske indgreb eller anden planlagt behandling samt rekreations-, genoptrænings- eller lignende ophold.
14. Udskiftning eller reparation af tandproteser, briller, kontaktlinser, høreapparater, proteser eller andre hjælpemidler.
15. Kosmetisk indgreb med mindre indgrebet er nødvendigt som følge af en dækningsberettiget tilskadekomst og ikke kan vente til ankomst til bopælslandet*.

14. Syge-/Hjemtransport

Forsikringen dækker syge- og hjemtransport i forbindelse med akut sygdom eller tilskadekomst, der er dækket, jf. punkt 13. Det er en betingelse, at syge- og hjemtransporten er aftalt med Rejsehjælp. Hvis dette untlades, dækkes maksimalt det beløb, det ville have kostet, hvis Rejsehjælp var blevet kontaktet.

14. A Forsikringen dækker

Rimelige og nødvendige udgifter i udlandet eller bopælslandet til:

1. Ambulancetransport fra sygdoms- eller ulykkesstedet til behandlingsstedet.
2. Sygetransport til og fra det nærmeste egnede behandlingssted.
3. Transport til bopælslandet* eller bopælsadressen med almindeligt transportmiddel, ambulance eller ambulancefly.
4. Hjemtransport af efterladt bagage som følge af din hjemtransport.
5. Transport til bopælslandet* ved død.
6. Ekstraudgifter* til kost, logi* og lokaltransport*, indtil sygetransporten kan ske, hvis denne ligger efter tidspunktet for den planlagte hjemrejse.

14. B Forsikringen dækker ikke:

1. Hvis årsagen til hjemtransporten er frygt for smittefare med mindre der er tale om evakuering, jf. punkt 22.
2. Transport med ambulancefly hvis transporten kan finde sted på anden lægeligt forsvarlig måde.

15. Sygeledsagelse og Tilkald

Forsikringen dækker sygeledsagelse og tilkaldelse af forældre samt søskende under 24 år (maksimalt op til i alt 4 personer). Hvis forsikringen skal dække andre personer end ovenstående, dækkes maksimalt for 2 personer.

15. A Sygeledsagelse

Forsikringen dækker, hvis din(e) sygeledsager(e), bliver hos dig eller ledsager dig, fordi du:

1. Akut er blevet alvorligt syg.
2. Er kommet alvorligt til skade.
3. Dør.

Det er en betingelse, at sygeledsagelsen er aftalt med Rejsehjælp og sker ved først mulige afgang. Hvis dette untlades, dækkes maksimalt det beløb, det ville have kostet, hvis Rejsehjælp var blevet kontaktet.

15. B Forsikringen dækker:

1. Rimelige og nødvendige ekstraudgifter*, som dine sygeledsagere har til kost* og logi* i op til 14 dage.
2. Lokaltransport* og læsestof til dine sygeledsagere, med maksimalt 500 kr. pr. uge, når du er hospitalsindlagt.
3. Sygeledsagernes ekstraudgifter* til transport hjem til bopælslandet* på samme klasse som den oprindelige planlagte transport.

- Sygeledsagernes rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til at indhente den planlagte rejserute, hvis de fortsætter rejsen. Hvis dine sygeledsagere ikke selv har en rejseforsikring, vil de automatisk være dækket af din rejseforsikring i sygeledsagelsesperioden.

15. C Tilkald

Forsikringen dækker, hvis der bliver tilkaldt person/er fra bopælslandet, fordi du:

- Akut er blevet alvorligt syg.
- Er kommet alvorligt til skade.
- Dør.

Det er en betingelse, at tilkald er aftalt med Rejsehjælp. Hvis dette undlades, dækkes maksimalt det beløb, det ville have kostet, hvis Rejsehjælp var blevet kontaktet.

15. D Forsikringen dækker

- Udgifter til selve rejsen for de personer, der bliver tilkaldt fra bopælslandet*.
- Rimelige og nødvendige ekstraudgifter til kost, logi* og lokaltransport* i op til 14 dage til de personer, som er blevet tilkaldt fra bopælslandet*.

Hvis de tilkaldte personer ikke selv har købt en rejseforsikring, vil de automatisk være dækket af din rejseforsikring.

15. E Forsikringen dækker ikke

- Hvis årsagen til sygeledsagelsen eller tilkaldelsen er en direkte eller indirekte følge af kosmetiske indgreb eller anden planlagt behandling samt rekreations-/genoptræningsophold eller lignende ophold.
- Hvis Rejsehjælp ved tilkald vurderer, at du skal opholde dig på hospitalet i mindre end 3 døgn, medmindre tilstanden er livstruende.
- Hvis Rejsehjælp ved tilkald vurderer, at du kan blive transporteret hjem indenfor 3 døgn.

16. Hjemkaldelse

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til din hjemrejse i tilfælde af:

- At en i din nærmeste familie* pludseligt og uventet afgår ved døden, får konstateret en alvorlig sygdom, der medfører hospitalsindlæggelse, eller kommer så alvorligt til skade, at vedkommende bliver hospitalsindlagt.
- Brand, oversvømmelse eller indbrud i din private bolig, hvis dokumentation foreligger.
- Hvis din rejseledsager* bliver kaldt hjem til sit bopælsland* af en af de årsager, der er nævnt ovenfor i punkt 16. 1 - 2, og du ellers skulle have fortsat rejsen alene.

16. A Forsikringen dækker

- Rimelige og nødvendige ekstraudgifter*, du har til transport hjem til bopælslandet* eller bopælsadressen på samme klasse som oprindeligt bestilt. Foregår rejsen med andet transportmiddel end fly, dækkes samme ekstraudgifter, som ville svare til en flybillet på økonomiklasse. Hvis oprindeligt transportmiddel er personbil (under 3500 kg.), dækkes endvidere udgiften til hjemtransport af bilen.
- Ekstraudgifter* til rejsen tilbage til feriestedet, hvis du genoptager din rejse. Det er en betingelse, at der er mere end 7 dage tilbage af din ferie, når du er klar til at rejse tilbage, og at transporten er aftalt med Rejsehjælp, inden du rejser tilbage.
- Hvis du kun rejser sammen med andre, der ikke er dækket af denne forsikring, dækker vi endvidere én medrejsende på samme vilkår som dig selv.

16. B Begrænsning

Det er en betingelse, at hjemkaldelsen er aftalt med Rejsehjælp. Hvis dette undlades, dækkes maksimalt det beløb, det ville have kostet, hvis Rejsehjælp var blevet kontaktet.

16. C Forsikringen dækker ikke

- Hjemkald til bopælslandet, hvis det betyder, at du er hjemme under 12 timer før det tidspunkt, hvor du oprindeligt skulle være kommet hjem.
- Hjemkaldelse, hvis den begivenhed, der er årsag til hjemkaldelsen, er kendt eller burde være kendt af dig inden afrejsen fra bopælslandet. Dødsfald i nærmeste familie* er dog dækket.

17. Overfald

Forsikringen dækker, hvis du bliver overfaldet på rejsen og kommer til skade. Det er en betingelse, at du anmelder overfaldet til det lokale politi, og at du har været hos en lokal læge, tandlæge eller på det lokale hospital.

17. A Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker det beløb, som en overfaldsmand ville blive dømt til at betale efter lov om erstatningsansvar i Danmark. Beløbet kan ikke overstige 250.000 kr. pr. person pr. skade.

17. B Forsikringen dækker

1. Tabt arbejdsfortjeneste.
2. Helbredsundersøgelser.
3. Erstatning for svie og smerte.

Hvis sikrede dør som følge af overfaldet, dækker forsikringen rimelige udgifter til begravelse samt tab af forsørger med et beløb svarende til det, en ansvarlig skadevolder efter erstatningsansvarsloven ville være forpligtet til at betale under tilsvarende omstændigheder i Danmark med op til summen på 250.000 kr.

17. C Forsikringen dækker ikke:

1. Hvis du er blevet overfaldet af en rejseledsager*
2. Hvis du er blevet overfaldet i forbindelse med, at du begår en strafbar handling

18. Afbestilling

Forsikringen dækker, når du ikke kan rejse, fordi:

1. Du eller din rejseledsager/e* bliver indlagt på hospitalet pga. en akut alvorlig sygdom eller alvorlig tilskadekomst. Det er en betingelse, at rejsen ikke omfatter mere end 4 rejsende, og at rejseledsager er anført på faktura/rejsebevis eller på anden måde kan dokumenteres, at rejsen er købt sammen med dig.
2. Du eller din rejseledsager/e* bliver akut alvorligt syg eller kommer alvorligt til skade, og en læge vurderer, at der er risiko for, at rejsen kan forværre sygdommen eller skaden væsentligt eller i øvrigt skade helbredet. Det er en betingelse, at rejsen ikke omfatter mere end 4 rejsende, og at rejseledsager/ne er anført på faktura/rejsebevis eller på anden måde kan dokumentere, at rejsen er købt sammen med dig.
3. Du eller din/e rejseledsager/e* bliver akut alvorligt syg eller kommer alvorligt til skade, og en læge vurderer, at det ikke vil være muligt at udføre den planlagte aktivitet på en bestilt fysisk aktiv* ferie. Det er en betingelse, at rejsen ikke omfatter mere end 4 rejsende, og at rejseledsager/e er anført på faktura/rejsebevis eller på anden måde kan dokumentere, at rejsen er købt sammen med dig.
4. Du af medicinske årsager ikke kan modtage en krævet vaccination, som pludseligt bliver stillet som et krav for at rejse til feriemålet. Det er en betingelse, at kravet bliver stillet, efter at der er betalt depositum for rejsen, og at rejsens varighed er minimum 3 dage.
5. Du er/bliver gravid og ikke kan gennemføre rejsen, fx
 - a. Fordi en læge vurderer, at der er forhold i graviditeten, der gør det uforsvarligt at rejse
 - b. Fordi en vaccination, der er påkrævet for rejsen, ikke kan gives pga. graviditet (forudsat at depositum for rejsen er betalt, inden graviditeten bliver konstateret).
6. Du eller din rejseledsager* dør. Det er en betingelse, at rejsen ikke omfatter mere end 4 rejsende, og at rejseledsager/ne er anført på faktura/rejsebevis eller på anden måde kan dokumentere, at rejsen er købt sammen med dig.
7. En i din nærmeste familie* bliver akut alvorligt syg, kommer alvorligt til skade eller dør.
8. Du ikke har bestået en eksamen, og reeksamen ligger i rejseperioden.
9. Et bestilt krydstogt aflyses af arrangøren og du ikke har mulighed for at annullere eller ændre allerede bestilte flybilletter
10. Topdanmark vurderer, at det er forbundet med markant øget risiko eller usikkerhed at opholde sig i området/landet som du skal rejse til.

18. A Forsikringen dækker:

1. Udgiften svarende til rejsens pris* for dig.
2. Turistmæssige udgifter* i tilknytning til en rejse, hvis udgifterne er forudbetalt og ikke kan refunderes. Eventuelle billetter og adgangsbevis skal udleveres til Topdanmark ved afbestilling.

Erstatningen kan højst være 30.000 kr. pr. rejse.

Erstatning jf. punkt 18.9, kan højst være 15.000 kr. pr. rejse.

18. B Tilkøb af dækning

Forsikringssummen på afbestillingsforsikringen kan mod betaling forhøjes med yderligere 250.000 kr. pr. rejse, og denne skal være betalt minimum 14 dage før afrejse.

18. C Begrænsninger

Det er en betingelse, at du afbestiller din rejse, hurtigst muligt efter at skaden er sket. Erstatningen kan reduceres, hvis det betyder, at forsinkelsen medfører større erstatning end ved rettidig afbestilling.

Hvad kan vi gøre for dig

Sydbank

18. D Forsikringen dækker ikke

1. Hvis sygdommen eller tilskadekomsten, der er årsag til, at du afbestiller rejsen, var til stede, da depositum for rejsen blev betalt. Der må heller ikke være symptomer på sygdommen eller tilskadekomsten på det tidspunkt, hvor depositum for rejsen blev betalt.
2. Hvis det er en kronisk sygdom eller tilskadekomst, der er årsag til, at du afbestiller rejsen, medmindre sygdommen har været i en stabil god fase* i de sidste 2 måneder (6 måneder ved rejser over 30 dage), før rejsen blev bestilt.
3. Hvis skadeårsagen er kendt eller burde være kendt før rejsens depositum er betalt eller forsikringens ikrafttræden.
4. Beløb, du kan få tilbage fra rejsearrangøren.
5. Beløb, du har betalt for personer, som ikke er omfattet af denne forsikring efter fællesvilkårene, punkt 2 "Hvem er dækket af forsikringen".
6. Hvis rejsen afbestilles, fordi du ikke kan gennemføre aktiviteter på rejsen på grund af forkølelse, snue, diarre, mindre forstuvning eller lignende lettere sygdom eller tilskadekomst.
7. Indbetalinger til rejsearrangøren, efter skaden er opstået, uanset om skadens omfang er bekræftet af læge eller lignende, medmindre du kontraktuelt er forpligtet hertil.
8. Skadeårsager, der relaterer sig til stress, depression og andre sindslidelser, medmindre du har været sygemeldt i minimum 4 uger fra studie, arbejde eller arbejdsformidlingen. Hvis du ikke kan være sygemeldt fra førnævnte, er det et krav, at diagnosen skal have været lægeligt vurderet minimum 4 uger inden afrejse.
9. Hvis du selv har valgt ikke at gennemføre den pågældende eksamen.
10. Ved rejser med fysisk aktivitet*, medmindre den fysiske aktivitet* er hovedformålet med rejsen, og at aktiviteten er bestilt og/eller forudplanlagt inden afrejse fra bopælsadresse.

19. Kompensation eller erstatningsrejse

Forsikringen dækker, hvis din private ferierejse bliver helt eller delvist ødelagt, fordi:

1. Du bliver akut syg eller kommer til skade og derfor bliver indlagt på hospitalet.
2. Du bliver akut syg eller kommer til skade og derfor er tvunget til at opholde dig i din feriebolig i henhold til lægen.
3. Du bliver akut syg eller kommer til skade på en ferie, og du derfor ikke kan deltage i den planlagte fysiske aktivitet*, som er hovedformålet med rejsen (se summer for erstatning i punkt 19 G.)
Derudover dækkes kompensation for mistet formål for fysiske aktiviteter* bestilt efter afrejse fra bopælslandet, når du bliver akut syg eller kommer til skade på en ferie, og du derfor ikke kan deltage i den fysiske aktivitet* (se summer for erstatning i punkt 19 G.)
4. Du bliver transporteret hjem efter aftale med Rejsehjælp.
5. Du bliver hjemkaldt pga dødsfald eller alvorlig akut sygdom/tilskadekomst i nærmeste familie.

19. A Hvornår dækker forsikringen?

Forsikringen dækker fra det feriedøgn, hvor en af følgende ting skete:

1. Du var hos lægen første gang.
2. Du blev indlagt på hospitalet.
3. Du blev transporteret hjem.

19. B Hvem kan få erstatning?

Vi betaler erstatning til en af følgende persongrupper:

1. Dig.
2. Dig og 1 rejseledsager, som bliver hos dig.

19. C Betingelser

For kompensation og Erstatningsrejse skal du kunne dokumentere, at hovedformålet med rejsen er deltagelse i den/de fysiske aktiviteter*, som ferierejsen indeholder. Dette kan for eksempel være beskrevet i rejsebeviset eller i reservationer. Endvidere skal det lægeligt dokumenteres, at du er forhindret i at udføre de forudbestilte, eller de planlagte, fysiske aktiviteter*, som er hovedformålet med ferierejsen.

For kompensation for mistet formål for fysiske aktiviteter* bestilt efter afrejsen er det en betingelse for forsikringens dækning, at du fremskaffer lægeerklæring fra den behandlende læge i udlandet. Lægeerklæringen skal som minimum indeholde diagnose og angive sygeperioden eller perioden for indendørsophold eller bekræfte, at du ikke kan udøve din forudbestilte eller planlagte fysiske aktivitet* og angive, i hvor mange dage du er forhindret i dette på grund af sin sygdom/tilskadekomst.

19. D Tilkøb

Forsikringssummen på erstatningsrejse kan mod betaling forhøjes med yderligere 250.000 kr. pr. rejse. Det er et krav, at tilkøbet skal være betalt inden afrejse.

19. E Forsikringen dækker ikke:

1. Hvis du opholder dig indenfor – fx på grund af en brækket arm, diarre, mellemørebetændelse, forkølelse eller lignende – selvom det ud fra et lægeligt synspunkt ikke er nødvendigt.
2. Hvis du genoptager din rejse, efter at du er blevet kaldt hjem til bopælslandet*, som beskrevet i punkt 16. A 2. Du kan dog få dækket turismæssige udgifter*, som du ikke har haft mulighed for at få udbytte af, mens du var i bopælslandet*.
3. Erhvervsrejser eller kombinerede ferie- og erhvervsrejse.
4. Udgifter til visum, vaccinationer og forsikringer.

19. F Hvordan beregnes ved erstatningsrejse?

Hvis sygdommen eller tilskadekomsten sker i første halvdel af ferien og varer længere end halvdelen af ferien, dækker forsikringen med en erstatningsrejse, der opgøres som følgende:

1. Forsikringen dækker det beløb, som ikke kan refunderes. Fx udgifter til transport, leje af feriebolig, udlejningsbil, sportsudstyr og lignende.
2. Ved ferie i egen bil dækkes transportudgifterne til og fra feriestedet ad nærmeste vej med statens laveste takster for tjenestekørsel i egen bil over 20.000 km. pr. år pr. km. Hvis ikke alle i bilen er berettiget til erstatning, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

19. G Hvordan beregnes kompensation?

Hvis sygdommen eller tilskadekomsten sker i anden halvdel af ferien eller varer kortere end halvdelen af ferien, ydes der feriekompensation, der opgøres som følgende:

Rejsens samlede pris* – divideret med samlet antal rejsedage – divideret med samlet antal personer – ganget med antal ødelagte rejsedage – ganget med antal medrejsende, jf. 19. B (som fremgår af lægelig dokumentation).

1. For feriekompensation -/erstatningsrejse dækkes maksimalt 30.000 kr. pr. rejse.
2. For kompensation for ødelagt fysisk aktivitet* er følgende gældende: (Der erstattes for de udgifter til aktiviteter, som er købt efter afrejse fra bopælsadresse, og som er ubenyttede, og ikke kan refunderes af arrangøren, efter at skaden er opstået.). Maksimal sum pr. rejse er 5.000 kr., og der er en selvrisiko på 1.000 kr.

20. Krisehjælp

Forsikringen dækker, hvis du eller nærmeste familie får brug for akut psykisk krisehjælp på rejsen, fordi du har været direkte impliceret i fx røveri, overfald, ulykke, brand, eksplosion, indbrud, naturkatastrofe, livstruende epidemi eller terroristangreb.

20. A Forsikringen dækker:

1. Udgifter til krisehjælp hos en psykolog eller psykiater. Maksimalt 10 behandlinger for hver sikret person pr. skade.
2. Transportudgifter til og fra behandlingsstedet, dog maksimalt 2.500 kr. pr. skade.
3. Krisehjælp til den nærmeste familie* (til dig), der er med på rejsen, dog maksimalt 25.000 kr. pr. person pr. sikrede.

20. B Begrænsninger

Det er en betingelse, at krisehjælpen er aftalt med Rejsehjælp. Hvis dette undlades, dækkes maksimalt det beløb, det ville have kostet, hvis Rejsehjælp var blevet kontaktet.

21. Tilkald ved særlig omstændigheder

Hvis du under en rejse bliver kidnappet, dækker forsikringen rimelige ekstraudgifter til tilkaldelse af din nærmeste familie*.

Forsikringssummen pr. skade er 100.000 kr. og dækker rimelige og nødvendige rejse- og opholdsudgifter til at samle din familie i nærheden af dig samt tabt arbejdsfortjeneste til nærmeste familie*.

Topdanmark eller Rejsehjælp skal modtage dokumentation fra arbejdsgiver for den tabte arbejdsfortjeneste.

21. A Begrænsninger

Hændelsen skal kunne dokumenteres ved politianmeldelse og af udenrigsministeriet i bopælslandet*.

Det er en betingelse, at tilkaldelsen er aftalt med Rejsehjælp. Hvis dette undlades, dækkes maksimalt det beløb, det ville have kostet, hvis Rejsehjælp var blevet kontaktet.

22. Evakuering

Forsikringen dækker i tilfælde af:

1. Det danske udenrigsministerium, Statens Seruminstitut eller lignende offentlig dansk myndighed opfordrer til evakuering under din rejse pga. krig, borgerlige uroligheder, terroraktiviteter, militær undtagelsestilstand, livstruende epidemier og naturkatastrofer eller lignende tilstand.
2. De lokale myndigheder stiller krav om evakuering fra det sted, hvor du opholder dig, pga. naturkatastrofe, skovbrand, terroristangreb, epidemi eller lignende.

3. Du ufrivilligt bliver tilbageholdt af de lokale myndigheder, efter at der er aftalt evakuering fra området, fordi det ikke umiddelbart er muligt at komme ud af landet.
4. Topdanmark vurderer, at det er forbundet med markant øget risiko eller usikkerhed at opholde sig i området/landet.

22. A Forsikringen dækker

1. Dine rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til hjemrejse eller rejse til nærmeste sikre destination ved en evakuering.
2. Dine rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til kost og logi*, hvis du ufrivilligt bliver evakueret eller tilbageholdt af de lokale myndigheder.
3. Tab eller beskadigelse af bagage, som du må efterlade ved evakueringen.

Det er en forudsætning, at tilstanden er uforudset og opstået efter din indrejse til området.

22. B Begrænsninger

I følgende tilfælde kan Rejsehjælp og Topdanmark have begrænsede muligheder for at yde assistance:

1. I områder med fx krig eller livstruende epidemier.
2. Hvis Udenrigsministeriet i Danmark, dansk ambassade eller lignende institution anbefaler evakuering eller hjemrejse, samt at du ikke tidligere på rejsen har undladt at følge det danske udenrigsministeriums eller Statens Serum Instituts opfordring til evakuering.
3. Transporten finder sted ved først mulige lejlighed. Topdanmark og Rejsehjælp kan ikke holdes ansvarlig for, i hvilket omfang en transport kan foregå, men vil samarbejde med myndighederne, hvis hjælp er nødvendig.
4. Det er en betingelse, at evakuering er aftalt med Rejsehjælp. Hvis dette undlades, dækkes maksimalt det beløb, det ville have kostet, hvis Rejsehjælp var blevet kontaktet.
5. Ved tilbageholdelse af myndighederne er forsikringssummen 50.000 kr. pr. person, pr. skade, til dækning af sædvanlige, rimelige og nødvendige ekstraudgifter til myndigheder og lignende til ophold og hjemtransport samt med op til 500 kr. pr døgn til ekstraudgifter til kost*.
6. Forsikringen dækker mod rimelig dokumentation i op til 3 måneder fra tilbageholdelsens begyndelse.

23. Eftersøgning

Dækker udgifter, som lokale myndigheder finder nødvendige, inden en eftersøgning af dig sættes i gang. Udgifterne kan enten være til betaling af eller som garanti for udgifterne til eftersøgningen.

23. A Forsikringen dækker:

Rimelige og nødvendige udgifter op til 50.000 kr. pr. skade til eftersøgning i op til 14 dage indenfor en radius af 50 km fra det sted, du sidst er blevet set.

23. B Begrænsninger

1. Forsikringen dækker ikke udgifter til eftersøgning i forbindelse med kidnapning, bortførelse og kapring, eller hvis offentlige myndigheder dækker lignende udgifter for personer uden forsikring
2. Det er en betingelse, at eftersøgningen er aftalt med Rejsehjælp. Hvis dette undlades, dækkes maksimalt det beløb, det ville have kostet, hvis Rejsehjælp var blevet kontaktet

24. Redning

Forsikringen dækker udgifter, som lokale myndigheder finder nødvendige, inden en redningsaktion sættes i gang. Udgifterne kan enten være til betaling af eller som garanti for udgifterne til redningsaktionen.

24. A Forsikringen dækker

Rimelige og nødvendige udgifter op til 50.000 kr. pr. skade og dækker redning eller afhentning.

24. B Begrænsninger

1. Forsikringen dækker ikke udgifter til redning i forbindelse med kidnapning, bortførelse og kapring, eller hvis offentlige myndigheder dækker lignende udgifter for personer uden forsikring.
2. Det er en betingelse, at redningen er aftalt med Rejsehjælp. Hvis dette undlades, dækkes maksimalt det beløb, det ville have kostet, hvis Rejsehjælp var blevet kontaktet.

25. Kautions/Sikkerhedsstillelse og advokatombudsninger

Forsikringen dækker, hvis du eller din bagage bliver tilbageholdt af de lokale myndigheder.

25. A Forsikringen dækker:

Rentefrit lån til kautions/sikkerhedsstillelse og advokatombudsninger. Det samlede lån kan højst være 100.000 kr. for hver skade.

Hvis kautionen bliver frigivet, skal du betale den tilbage til Topdanmark med det samme. Det samme gør sig gældende hvis du:

1. Ikke har betalt en bøde eller erstatning, du er dømt til at betale.
2. Ikke møder op til et retsmøde eller lignende.
3. På anden måde er ansvarlig for, at kautionen ikke bliver frigivet.

25. B Forsikringen dækker ikke:

Forsikringen dækker ikke, hvis tilbageholdelsen skyldes:

1. Erhvervsmæssige, arbejdsmæssige eller kontraktlige forhold
2. Straffesager
3. Ansvar for benyttelse af motordrevne køretøjer.

26. Privatansvar

Forsikringen yder erstatning, hvis du under en rejse pådrager dig et juridisk erstatningsansvar for skade på personer eller ting i henhold til gældende ret i det land, hvor skaden indtræder.

26. A Forsikringen dækker:

1. Den erstatning, som du idømmes til at betale.
2. Omkostninger i forbindelse med erstatningsspørgsmålets afgørelse.
3. Skade på hotel eller lejet bolig samt indbo tilhørende boligen med op til 50.000 kr. pr. rejse.

26. B Begrænsninger:

1. Erstatningen kan højst udgøre 5.000.000 kr. pr. år.
2. Sker der en skade, skal du altid overlade det til Topdanmark at tage stilling til, om du er erstatningsansvarlig for den skete skade. Anerkender du selv erstatningspligten eller kravet, risikerer du selv at måtte betale erstatningen og eventuelle omkostninger, da tilsagn af den art ikke er bindende for Topdanmark.
3. Selvrisiko udgør ved enhver skade 2.500 kr. pr. skade.

26. C Forsikringen dækker ikke ansvar for skader:

1. Ved indgåede aftaler, fx hvor du har pådraget dig et videregående ansvar, end hvad du ville være underlagt efter de almindelige regler om erstatningsansvar udenfor kontraktforhold.
2. Forvoldt med biler, motorcykler, knallerter og andre motordrevne køretøjer. Skade på selve køretøjet dækkes heller ikke.
3. Forvoldt på personer ved sejlads med både, hvis motorkraft er over 25 hk.
4. Forvoldt på ting ved sejlads med robåde, kanoer, kajaker og andre både over 3 meters længde, eller hvis et søfartøj har en større motorkraft end 5 hk.
5. På dyr og ting, som du ejer eller har til brug, lån, leje, opbevaring, befording, behandling, har sat dig i besiddelse af eller af anden grund har i din varetægt.
6. Der sker ved brug af luftfartøjer, herunder radiostyrede modelfly. Skade på selve luftfartøjet er heller ikke dækket.
7. Forvoldt med forsæt, medmindre skadevolderen er under 14 år, eller på grund af sin sindstilstand manglede evnen til at handle fornuftigt.
8. Forvoldt med haveredskaber med en motor på over 15 hk.
9. Forvoldt af hunde.
10. Forvoldt ved smitte eller, hvis du på anden måde påfører andre sygdom.
11. Der sker under jagt eller i umiddelbar forbindelse med jagt.
12. Som du har pådraget dig under udførelse af erhvervsarbejde. Erhvervsansvarsdækning vil almindeligvis være omfattet af virksomhedens ansvarsforsikring.

27. Retshjælp

Forsikringen dækker udgifter til sagsomkostninger ved private retstvister, der er opstået på en rejse, og som:

1. Kan indbringes for domstole eller voldgiftsretter.
2. Ikke har forbindelse med din erhvervsudøvelse.

For retshjælpsdækningen gælder endvidere Forsikring og Pensions Almindelige Betingelser for Retshjælp, som også dækker rejseomkostninger, hvis du skal afhøres som vidne eller part i forbindelse med en sag i udlandet.

27. A Forsikringen dækker

Forsikringssummen er 50.000 kr. pr. skade og dækker rimelige og nødvendige sagsomkostninger samt rejseomkostninger i forbindelse med rets- og voldgiftssager, hvor du:

1. Skal være til stede, for at sagen kan gennemføres, og er indkaldt for at afgive partsforklaring.
2. Er indkaldt som vidne, hvis ikke det er muligt at afgive vidneforklaring i bopælslandet.

27. B Forsikringen dækker ikke

1. Udgifter i forbindelse med rets- og voldgiftssager mellem dig og rejsebureau, rejsearrangør eller rejseformidler samt mellem dig og Topdanmark/Rejsehjælp.
2. Udgifter til advokatrådgivning eller klagenævnsbehandling, hvor der ikke er sket henvisning fra en domstol.

27. C Selvrisiko

Ved enhver skade omfattet af retshjælpsdækningen betaler du en selvrisiko. Selvrisikoen udgør 10 % af de samlede omkostninger, dog mindst 2.500 kr. pr. skade.

28. Erstatning ved ruteflyselskabs konkurs

Forsikringen dækker, hvis ferien bliver aflyst, afbrudt eller ændret som følge af et ruteflyselskabs insolvens (konkurs eller rekonstruktion).

28. A Forsikringen dækker:

Forsikringen dækker med op til 20.000 kr. i alt pr. rejse.

Hvis ruteflyselskabets insolvens er bekendtgjort før afrejsen, dækker forsikringen, den del af flybillettens pris, som ikke refunderes fra anden side, eller rimelige og nødvendige ekstraudgifter med op til 20.000 kr. i alt pr. rejse, til indhentning af den oprindeligt planlagte rejserute, på samme klasse som de oprindeligt bookedede flybilletter.

Hvis ruteflyselskabets insolvens er bekendtgjort efter afrejsen, dækker forsikringen:

1. Rimelige og nødvendige ekstraudgifter* med op til 20.000 kr. i alt pr. rejse til erstatningsflybilletter på samme klasse som de oprindeligt bookedede flybilletter til hjemrejsen.
2. Rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til kost og logi med op til 1.000 kr. i døgnet dog maksimal 5.000 kr. i alt pr. skade i det tidsrum, hvor en hjemkomst er forsinket i forhold til oprindelig rejseplan.

28. B Begrænsninger

For at opnå erstatning er det en betingelse, at:

1. Flybilletten er købt direkte hos et flyselskab, via søgemaskine (fx www.momondo.dk) eller hos et rejsebureau, som er medlem af Rejsegarantifonden eller lignende organisation.
2. Flyrejsen ikke er en del af en pakkerejse. Ved pakkerejse forstås et arrangement, der købes samlet, og som består af transport, indkvartering mv., jf. lov om pakkerejser § 2 (lov nr.472 af 30.06.1993).

28. C Forsikringen dækker ikke

1. Flybilletter, der er købt hos ruteflyselskaber, der ikke er selskabsregistreret i Norden eller i et EU-/EØS-land.
2. Udgifter, der refunderes af konkursboet eller andre erstatningspligtige.
3. Flybilletter, der er betalt med betalingskort, hvis du kan gøre indsigelse gennem betalingskortsselskabet.
4. Erstatning for et ruteflyselskabs insolvens, hvis du med rette burde vide, at insolvens var fastslået eller nært foranstående på købstidspunktet.
5. Indbetalinger til ruteflyselskabet, efter at insolvens er bekendtgjort.
6. Erstatning, som tredjepart kan gøres ansvarlig for.
7. Erhvervs-/studierejser.

29. Bagage

Din bagage er dækket, som følge af:

1. Røveri.
2. Tyveri fra aflåst hotelværelse, feriebolig (herunder campingvogn og mobile home), safetybox, bagagerum/handskerum i motorkøretøj, hvis der er synlige tegn på indbrud.
3. Tyveri af genstande, der bæres på eller af dig, forudsat at du bemærker tyveriet i gerningsøjeblikket.
4. Beskadigelse som følge af hændeligt uheld samt brand- eller vandskade sket på udlandsrejsen.
5. Bortkomst, beskadigelse eller forveksling af indskreven bagage*, dog ikke rede penge, rejsedokumenter, værdipapirer, pc, fotoudstyr og andet teknisk udstyr samt smykker. Bagagen anses først for bortkommet, når transportøren oplyser, at eftersøgningen er opgivet. Det er en betingelse, at bagagen er indskrevet*.

29. A Forsikringen dækker:

Forsikringen dækker med indtil forsikringssummen, der er gældende for det pågældende Sydbank Mastercard Ung:

Dækningssummer	Summer
I alt pr. rejse i kr.:	10.000
Rede penge i kr.:	2.000
Enkeltgenstande i kr.:	5.000
PC, fotoudstyr, andet elektronisk udstyr, mobiltelefoner, tablet, sportsudstyr, værdigenstande, samt briller og proteser i kr.:	3.000
Film, video, båndoptagelser, tegninger, manuskripter og lignende i kr.:	Værdi af råmaterialer

Indenfor forsikringssummen yder forsikringen erstatning for:

1. Almindelig bagage, som tilhører dig herunder beklædningsgenstande, toiletartikler, pc-udstyr, mobiltelefon, kamera, rede penge og betalingskort, rejsebilletter, pas, værdipapirer, som du tager med på rejsen eller anskaffer under rejsen.
2. Sportsudstyr, der anvendes i forbindelse med fysiske aktiviteter* på rejser.
3. Omkostninger til genanskaffelse af rejsebilletter, rejsechecks, betalingskort, værdipapirer og pas. Omkostningerne omfatter nødvendig transport, gebyrer, foto m.m., men ikke erstatning for den tid, det tager at genanskaffe effekterne.

29. B Begrænsninger

Det er en betingelse for at opnå erstatning, at:

1. Pc-udstyr, fotoudstyr, tablet, andet elektronisk udstyr, mobiltelefoner, briller, proteser samt alle former for værdigenstande opbevares i håndbagagen. Er disse genstande placeret i indskreven bagage*, er genstandene ikke dækket.
2. Du anmelder bortkomsten af indskreven bagage* til den ansvarlige transportør. Original kvittering for anmeldelse sendes til Topdanmark i form af skaderapport, PIR (Property Irregularity Report) samt originale flybilletter.
3. Du anmelder tyveri/røveri til nærmeste politimyndighed og sender original kvittering for anmeldelsen til Topdanmark.

29. C Fastsættelse af erstatningen

1. Genstande, der er under 2 år gamle, hvor der kan fremvises original kvittering, og som er ubeskadigede, når skaden sker, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande.
2. Genstande, der er under 2 år gamle, hvor der ikke kan fremvises original kvittering, og som er ubeskadigede, når skaden sker, erstattes som genstande, der er mere end 2 år gamle.
3. Genstande, der er mere end 2 år gamle, købt som brugte, eller som i forvejen er beskadigede, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande, men med fradrag for værdiforringelse som følge af alder og brug samt nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.
4. For personlige brugsgenstande og lignende sker der ikke fradrag for værdiforringelse som følge af alder og brug.
5. Topdanmark kan vælge at lade den/de beskadigede genstande reparere eller udbetale et beløb svarende til reparationsprisen. Topdanmark har ret, men ikke pligt, til at erstatte in natura.
6. De erstattede genstande er at betragte som Topdanmarks ejendom og kan forlanges tilsendt til Topdanmark ved skadens opgørelse eller ved fremkomst.

29. D Forsikringen dækker ikke:

1. Simpelt tyveri.
2. Genstande til kommerciel eller erhvervsmæssig brug, herunder værktøj, vareprøver, handelsvarer og kollektioner.
3. Følgende udstyr: Jagtudstyr, cykler, klapvogne, reservedele og tilbehør til motorkøretøjer, både og lignende.
4. Slitage eller gradvis forringelse, ridser, skrammer samt ramponering af kufferter eller anden emballage, hvis brugsværdien efter skaden i væsentlig grad er uforandret.
5. Skade på genstande, som sendes særskilt (som fragt eller lignende).
6. Skade på eller forårsaget af mad, flasker, glas og lignende nedpakket i bagagen, herunder bagageskader, der skyldes dårlig emballering.
7. Glemte, tabte eller forlagte genstande samt tyveri af genstande, der henstår uden opsyn, medmindre de er låst inde i lokale, bagagerum/handskerum (ikke synligt udefra) i motorkøretøj, bagageboks eller lignende.
8. Indirekte tab og følgeskader.
9. Tab eller udgifter ved forsinket fremkomst af bagagen.

30. Bagageforsinkelse

Forsikringen dækker erstatningskøb* eller leje af udstyr på stedet, hvis din indskrevne bagage er forsinket i mere end 5 timer i forhold til din ankomst til en destination.

Forsikringen dækker de rimelige og nødvendige ekstraudgifter* du har til erstatningskøb* til almindelige beklædningsgenstande, toiletartikler og medicin fra dag til dag i perioden, hvor bagagen er forsinket, for at kunne fortsætte rejsen.

30. A Forsikringen dækker

1. Erstatningskøb* op til 500 kr. pr. påbegyndt dag, dog først 5 timer efter forsinkelsen er opstået. Maksimalt i op til 7 dage.

30. B Begrænsninger

For at få erstatning er det en betingelse, at:

1. Du kan fremvise original dokumentation fra luftfartsselskabet (Property Irregularity Report) eller lignende. Rapporten skal dokumentere, at bagagen har været forsinket, samt dato og tidspunkt for fremkomst.
2. De indkøbte genstande er købt på destinationen. Erstatningskøbet* er at betragte som Topdanmarks ejendom og kan forlanges tilsendt, inden der udbetales erstatning.
3. Du kan fremsende originale flybilletter samt originale bilag for de afholdte udgifter.
4. Du venter på den forsinkede bagage på ankomstdestinationen i op til 3 dage, hvis du er på en ferie, der er en rundrejse. Fravælger du dette, reduceres forsikringssummen med 50 %.
5. Du i tilfælde af ny udlandsrejse kan dokumentere, at rejsen er planlagt før hjemkomst.
6. Erstatningskøbet* eller lejen af udstyr sker, inden du modtager bagagen.

30. C Forsikringen dækker ikke

1. Hvis de anbefalede transfer-/transittider for flyselskab(er) og lufthavn(e) ikke overholdes.
2. Hvis flyrejsen er købt hos forskellige flyselskaber, rejsebureauer eller lignende rejseudbydere, og der er mindre end 1,5 timer mellem planlagt ankomst og planlagt afgang.
3. Bagageforsinkelse på rejser under 24 timers varighed, som ikke omfatter mindst en forud planlagt overnatning.
4. Erstatningskøb*, der foretages, efter bagagen er kommet frem til bestemmelsesstedet, samt leje/køb af sportsudstyr, mobiltelefoner eller andet teknisk udstyr.
5. Indirekte udgifter i forbindelse med bagageforsinkelsen, såsom transportudgifter, logi*, kost* og telefonsamtaler, medmindre opkaldet foretages til Topdanmark eller Rejsehjælp.
6. Hvis bagagen ikke er indskrevet* til samme transportmiddel som dig.
7. Hvis du skal betale told eller overvægt som følge af dit erstatningskøb*.

31. Forsinket fremmøde

Forsikringen dækker, hvis du kommer for sent til dit planlagte transportmiddel og derfor må benytte en anden afgang til at indhente din rejserute. Det er en betingelse, at forsinkelsen er uforudsigelig.

31. A Forsikringen dækker

Rimelige og nødvendige ekstraudgifter* med følgende summer:

Maksimal sum pr. skade for	
nedenstående dækninger i kr.:	30.000
Transport (samme klasse som oprindelig):	Rimelige og nødvendige udgifter
Logi* pr. dag i kr.:	750
Kost* og lokaltransport* pr. dag i kr.:	250

31. B Forsikringen dækker ikke

1. Hvis du er blevet forsinket, inden du har forladt din bopæl eller dit opholdssted*.
2. Hvis du ikke er taget af sted fra din bopæl eller opholdssted* i rimelig tid*.
3. Hvis billetten eller rejsen er bestilt mindre end 24 timer, før du er rejst fra din bopæl i bopælslandet*.
4. Hvis der ikke er indlagt minimum 2 timer til at skifte mellem to transportmidler.
5. Forsinkelse på rejser under 24 timers varighed, som ikke omfatter mindst en forud planlagt overnatning.

32. Flyforsinkelse og indstillet fly

Nødkøb og ophold ved flyforsinkelse.

32. A Flyforsinkelse

Hvis en flyforsinkelse overstiger 5 timer, dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til indkøb af toiletartikler, beklædningsgenstande, kost*, logi*, aviser og blade samt til transport til og fra lufthavnen.

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter, jf. nedenstående skema:

	Summer
Sum i alt for nedenstående dækninger i kr.:	5.000
Nødindkøb på rejsen i kr.:	1.000
Logi* pr. dag i kr.:	1.000
Kost* og lokal transport* pr. dag i kr.:	500
Transportudgifter pr. skade ved indstillet fly i kr.:	1.500

Dækning ved flyforsinkelse uden overnatning:

Rimelige og nødvendige udgifter til kost*, aviser og blade, jf. ovenstående sum.

Dækning ved flyforsinkelse med overnatning:

Er bagagen indskrevet, og nægtes udleveret, og medfører flyforsinkelsen ekstraordinære overnatninger, dækkes:

1. Logi*, jf. ovenstående sum.
2. Kost* og lokal transport*, jf. ovenstående sum.
3. Nødindkøb: Rimelige og nødvendige udgifter til toiletartikler og beklædningsgenstande, jf. ovenstående sum.

32. B Indstillet fly

Er den planlagte flyforbindelse aflyst, dækker forsikringen rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til transport, som du har haft til og fra lufthavnen.

Er en flyafgang indstillet i forbindelse med første afrejse fra bopæl, dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til: De transportudgifter (fly, færge, tog, bus og egen bil), du har haft, i forbindelse med at komme til lufthavnen. Ved kørsel i egen bil gælder statens laveste takster for tjenestekørsel i egen bil over 20.000 km pr. år pr. km. Hvis flyet er indstillet på rejsen, så dækkes skaden efter vilkårene for flyforsinkelse. Det er maksimal dækningerne, som fremgår af dækningsoversigten, der er gældende.

32. C Forsikringen dækker ikke

1. Hvis forsinkelse eller indstilling af flyet skyldes arbejdsnedlæggelse, strejke, en faglig aktion eller naturkatastrofe, som eksisterede, eller som var varslet forud for den dato, den berørte del af rejsen var påbegyndt.
2. Hvis forsinkelsen sker på grund af, at flyet er taget ud af drift, efter henstilling fra myndigheder, hvis det var varslet forud for den dato, den berørte del af rejsen var påbegyndt.
3. Erstatning for mere end én flyforsinkelse. En række flyforsinkelser, der alle har deres udspring i en og samme flyforsinkelse, betragtes erstatningsmæssigt som en og samme forsinkelse.

33. Personlig ulykkesforsikring

Forsikringen dækker personskade på rejse udenfor bopælslandet*, som medfører varigt mén eller død, når dette er en direkte følge af et ulykkestilfælde. Ved ulykkestilfælde forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade. Der skal være årsagssammenhæng mellem ulykkestilfældet og skaden for at opnå dækning. Et bestående mén kan ikke bevirke, at méngraden fastsættes højere, end hvis et sådant mén ikke havde været til stede.

Forsikringen dækker endvidere:

1. Ulykkestilfælde, der skyldes besvimelse eller ildebefindende, når dette ikke skyldes en eksisterende eller latent sygdom.
2. Drukning og kuliitforgiftning, uanset om dette er en følge af et ulykkestilfælde.
3. Legemsbeskadigelse som følge af forfrysning, hedeslag eller solstik.
4. Ulykkestilfælde, der sker under forsøg på at afværge skade på andre personer eller ejendom.

33. A Invaliditet

Forsikringssummen er 500.000 kr. ved 100 % mén pr. sikret person. Det er en forudsætning for erstatning, at méngraden lægeligt kan fastsættes til mindst 5 % og maksimalt 100 %. Tab af flere legemsdele kan ikke sammenlagt erstattes med mere end 100 %. Ménerstatningen udgør den til méngraden svarende procent af forsikringssummen, der var gældende på ulykkestidspunktet.

33. B Mén

Ménprocenten fastsættes på grundlag af ulykkestilfældets medicinske art og omfang og under hensyn til de af ulykkestilfældet forvoldte ulemper i sikredes personlige livsførelse. Der tages således ikke hensyn til en eventuel nedsættelse af erhvervsevnen, sikredes specielle erhverv eller andre individuelle forhold.

33. C Død

1. Forsikringssummen er 25.000 kr. ved død pr. person.
2. Dødsstatning udbetales til afdødes nærmeste pårørende, jf. gældende regler.
3. Der kan ikke ved samme ulykkestilfælde opnås erstatning for både mén og død. Erstatning for mén fradrages derfor ved en eventuel erstatning ved død, hvis dødsstatningen er større end ménerstatningen.

33. D Begrænsninger i godtgørelsen

1. Hvis du på ulykkestidspunktet var fører af eller passager på et motordrevet tohjulet køretøj, dækker forsikringen med 50 % af den gældende forsikringssum.
2. Rammer ulykkestilfældet under brug af skærende værktøj/maskiner, landbrugsudstyr eller andre farlige redskaber eller under udførelse af stilladsarbejde, tagarbejde eller lignende arbejder i over 2,5 meters højde fra jorden, dækker forsikringen med halvdelen af forsikringssummen.
3. Det er et krav, at du skal være under nødvendig behandling af læge og/eller tandlæge og skal følge dennes forskrifter. Undlades dette, kan din ret til erstatning bortfalde.

33. E Forældelse

Ved forældelse af krav gælder de almindelige bestemmelser i Forsikringsaftaleloven og dansk rets almindelige forældelsesregler. Ved forsikringens ophør, skal skaden dog være anmeldt senest 6 måneder efter forsikringens ophør.

33. F Forsikringen dækker ikke

Ved samme ulykkestilfælde kan der ikke opnås erstatning både for mén og ved død. Erstatning for mén fradrages derfor ved en eventuel erstatning ved død, hvis dødsstatningen er større end ménerstatningen.

Forsikringen dækker ikke:

1. Sygdom og udløsning af latente sygdomsanlæg, selvom sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde. Den dækker heller ikke forværring og følger af ulykkestilfælde, som skyldes en tilstedeværende eller tilstødende sygdom.
2. Overanstrengelse eller overbelastning.
3. Følger af lægelig behandling eller kiropraktorbehandling, som ikke er nødvendiggjort af et ulykkestilfælde, der er omfattet af forsikringen.
4. Hvis du kommer til skade under deltagelse eller træning i særlige sports- og fritidsaktiviteter, jf. nedenstående:
 - Professionel sport.*
 - Sport, der falder ind under lov om sikring mod følger af arbejdsskade eller tilsvarende lov.
 - Hestevæddeløb, military ridning eller lignende hesteløb på bane.
 - Kampsport, som fx boksning, brydning, judo, karate og lignende.
 - Bjergbestigning*, klatring på klatrevæg eller lignende klatresport.
 - Enhver form for flyvning, dog ikke rute- og charterflyvning.
 - Faldskærmsudspring, elastikspring eller lignende udspringsaktiviteter.
 - Dykning med anvendelse af dykker- og frømandsudstyr, dog ikke snorkeldykning.
 - Amerikansk fodbold, rugby eller lignende boldsport.
 - Rafting, racerbådsløb eller lignende sejlads i høj hastighed eller med særligt udstyr.
 - Cykel-, motor-, knallert-, gocartløb af enhver art.
 - Ekspeditioner i polaregne, ørkener eller andre uciviliserede områder samt rejser til områder, hvor de lokale myndigheder kræver forudgående tilladelse til at opholde sig.

Dog dækkes deltagelse i firma- og personaleforeningsarrangementer (fx teambuilding m.m.), som bliver afholdt under vejledning af sagkyndig instruktør.

34. Koncert- og festivalforsikring

Forsikringen dækker billet- og rejseudgifter til koncert eller festival, hvis du ikke kan/vil deltage på grund af:

1. Dødsfald eller akut opstået alvorlig sygdom eller alvorlig tilskadekomst hos dig eller i din nærmeste familie*.
2. Dødsfald eller akut opstået alvorlig sygdom eller tilskadekomst for en anden deltager, som du havde forudsat at skulle deltage i arrangementet med.
3. At du skal til reeksamen på et SU-berettiget fuldtidsstudie, fordi du ikke bestod den ordinære eksamen eller måtte melde afbud til denne på grund af akut opstået sygdom eller tilskadekomst. Det er en forudsætning, at du har købt billet forud for tidspunktet for den ordinære eksamen, og at reeksamen afholdes efter, eller på, dagen for arrangementet.

34. A Forsikringen dækker

Forsikringen dækker med op til forsikringssummen på i alt 3.000 kr. pr. skade den del af de dokumenterede billet- og transport-/opholdsudgifter, der ikke kan refunderes ved afbestilling.

34. B Begrænsninger

Det er en betingelse for at opnå erstatning, at

1. Du afbestiller, senest første hverdag efter at skaden er sket. Undlades dette, vil erstatningen blive reduceret, hvis forsinkelsen medfører større erstatning end ved rettidig afbestilling.
2. Du fra egen læge fremskaffer lægeerklæring indeholdende diagnose.

34. C Forsikringen dækker ikke:

1. Hvis skadeårsagen er til stede, kendt eller burde være kendt før arrangementets bestilling/betaling eller forsikringens ikrafttræden.
2. Indbetalinger, der er foretaget, efter skaden er opstået, uanset om skadens omfang er bekræftet af læge eller lignende, medmindre du kontraktuelt er forpligtet hertil.
3. Skadeårsager, der relaterer sig til stress, depression og andre sindslidelser, medmindre du er sygemeldt i minimum 4 uger fra studie, arbejde eller arbejdsformidlingen. Hvis du ikke kan være sygemeldt fra førnævnte, er det et krav, at diagnosen skal have været lægeligt vurderet minimum 4 uger inden afrejse.
4. Erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring. Forsikringen er subsidær i forhold til andre forsikringer, hvilket vil sige, at eventuelle dækninger fra andre forsikringer eller aftaler fratrækkes evt. erstatning fra denne forsikring.

Ordforklaring

Bjergbestigning

Fx klatring på klipper og is uanset højde samt aktiviteter, hvor der bliver brugt reb, steigeisen og andet specialudstyr. Aktiviteter på bjerge over 4.000 meters højde bliver betragtet som bjergbestigning uanset udstyr.

Bopælsland

Ved bopælslandet forstås det land, hvor du har din faste bopælsadresse og har ret til offentlige sygesikringsydelse (som fx dem der er fastsat i sygesikringsloven i Danmark, eller en lignende privat eller offentlig dækning).

Ekspeditioner

Rejser til et uberørt eller ukendt område, fx polarområderne, ture over indlandsisen og ikke udforskede områder i regnskove.

Ekstraudgifter

Rimelige udgifter, du udelukkende har som følge af en skade, der er dækket af forsikringen. Udgifter, som du alligevel skulle have betalt – uanset skaden – er ikke ekstraudgifter.

Erhvervs-/Studierejser

Erhvervs- og Studierejser defineres som rejser, hvor formålet ikke er ferie, hvilket bl.a. kan være:

Studierejser

Er rejser, hvor hovedformålet er at studere, være tilmeldt et uddannelsessted i udlandet, og det, der sidestilles hermed i maks ét semester, svarende op til 5 måneder.

Erhvervsarbejde

Er rejser, hvor der maksimalt i halvdelen af den samlede rejseperiode udføres erhvervsarbejde, hvilket blandt andet kan være kibbutzophold, vinplukning, humanitært hjælpearbejde og det, der sidestilles hermed. Det vil sige, at erhvervsarbejdet ikke må være hovedformålet med rejsen, idet egentlige erhvervsrejser ikke er omfattet af forsikringen.

Ferie-, fritids-, sports- og sprogrejser

Er rejser til et eller flere rejsemål udenfor bopælslandet, hvor formålet med rejsen er ferie, fritids-, sports- og sprogrejser og rejser med folkeskolen, efterskolen, sportsklubben, fritidsklubben, ungdomsskolen, gymnasiet, universitetet og lignende uddannelsesinstitutioner.

EU-/EØS-lande

Belgien, Bulgarien, Cypern (den græske del), Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Holland, Irland, Italien, Island, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien (England, Nordirland, Skotland, Wales), Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Østrig.

Europa (Det geografiske) – er i denne forbindelse

Albanien, Andorra, Azorerne, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Cypern, De Kanariske Øer, Estland, Finland, Frankrig, Færøerne, Gibraltar, Grækenland, Grønland, Holland/Nederland, Hviderusland/Belarus, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Kanaløerne, Kasakhstan, Kosovo, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Makedonien, Malta, Madeira, Moldova, Monaco, Montenegro, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland indtil Ural, San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien (England, Nordirland, Skotland, Wales), Sverige, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ukraine, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

Erstatningskøb

Erstatningskøb* dækker rimelige og nødvendige udgifter til almindelige beklædningsgenstande, toiletartikler og medicin fra dag til dag i perioden, hvor bagage er forsinket.

Feriebolig

Huse og lejligheder, du har lejet til din ferie. Som feriebolig forstår vi også bestilt og betalt ophold i autocamper, kahyt, campingvogn, båd eller telt. Der skal foreligge en skriftlig lejeaftale.

Fuld kaskoforsikring

Ved fuld kaskoforsikring forstås kaskodækning, som udlejningsfirmaet tilbyder fx Loss Damage Waiver forkortet LDW.

Fysisk aktivitet

Fysisk aktivitet er fx ski-, golf-, cykel-, ride-, dykkerferie eller lignende sportsaktivitet. En badeferie bliver ikke betragtet som en ferie med fysisk aktivitet.

Indskreven bagage

Bagage, som er indleveret til flyselskabet, charterselskab eller lignende. Bagage, der er sendt som fragt, eller som ikke følger din rejserute er ikke indskrevet bagage.

Kost og logi

Udgifter til kost og logi er rimelige udgifter til et mellemklassehotel samt -måltider og -drikkevarer i forbindelse med måltider.

Logi

Se kost og logi.

Lokaltransport

Lokaltransport er transport med bus og tog. Hvis du skal bruge et andet transportmiddel, fx taxa, skal du aftale det med Rejsehjælp eller Topdanmark.

Nordisk konvention

Nordisk konvention giver personer med det gule sundhedskort ret til at modtage behandling i Finland, Island, Norge og Sverige på samme vilkår som borgerne i disse lande. Nordisk konvention dækker også merudgifter til hjemtransport. Herved forstås udgifter, som følge af, at hjemrejsen på grund af din helbredstilstand må foretages på en anden og dyrere måde, end hvad der havde været tilfældet, hvis du ikke var blevet syg før hjemrejsen.

Nærmeste familie

Ægtefælle, registreret partner med samme bopælsland som kortholder. Samlever, som er tilmeldt på kortholders adresse på afrejsetidspunktet. Egne og ovennævnte børn, adoptivbørn, særbørn, børnebørn, svigerbørn, forældre, søskende, svogre, svigerinder, bedsteforældre, svigerforældre. Som nærmeste familie forstår vi også ikke-biologiske forældre og bedsteforældre, når pågældende person er gift eller lever fast sammen med en biologisk forælder eller bedsteforælder.

Opholdssted

Det sted udenfor din bopæl, hvor du har din sidste overnatning, inden du rejser til udlandet, og det sted, hvor du har din første overnatning i Danmark efter din hjemkomst fra udlandet.

Professionel sport

Professionel sport er sport hvor udøveren modtager andet vederlag end ren udgiftsrefusion, som skal opgives som indkomst.

Modtagelse af sponsor-/præmiebeløb, op til i alt 20.000 kr. om året, anses ikke som betaling og anses derfor ikke som professionel sport.

Rejseledsager

Personer, du rejser sammen med.

Rejsens samlede pris

Den samlede udgift for rejsen divideret med antal deltagere på rejsen og herefter divideret med antal feriedøgn (inkl. ud- og hjemrejsedage). Den samlede udgift er det, der er betalt til transport, kost, logi og andre turistmæssige udgifter, som ikke kan betales tilbage – uanset hvem, der har betalt.

Ved kørsel i egen bil betales kilometerpenge efter statens takst for tjenestekørsel i egen bil (over 20.000 km pr. år). Beregningen sker som den korteste direkte vej fra din bopæl til dit rejsemål og hjem igen.

Rejsens pris

Den samlede udgift for rejsen divideret med antal deltagere på rejsen. Den samlede udgift er det, der er betalt til transport, kost, logi og andre turistmæssige udgifter, som ikke kan betales tilbage – uanset hvem der har betalt.

Rimelig tid

Ved rimelig tid forstår vi, at du tager fra din bopæl eller opholdssted med en sådan tidsmæssig ramme, at du tager hensyn til vejforhold, trafikale hændelser, herunder kødannelse, de gældende indtjeningsregler, mv. Rimelig tid er også, at du har god tid til skift mellem forskellige transportmidler – herunder tid til transfer i lufthavne mv.

Stabil god fase

En stabil god fase betyder, at sygdommen ikke indenfor de seneste 2 måneder (dog 6 måneder ved planlagt rejseperiode på over 30 dage) har medført, at:

- Du er blevet indlagt på et hospital.
- Du har fået ændret din medicinering.
- Du har været hos lægen ud over almindelig kontrol.
- Du er blevet henvist fra lægen til yderligere vurdering eller behandling.
- Du er blevet dårligere, uden at du har søgt læge.
- Du er udeblevet fra et aftalt kontrolbesøg.
- Du har standset behandlingen eller har fået afslag på behandling.
- Du kendte til behandlingsbehovet, inden du bestilte forsikringen eller rejsen.

Turistmæssige udgifter

Udgifter til sightseeing, udflugter, seværdigheder, planlagte sportsaktiviteter, leje af sportseffekter, liftkort og biler, som du har betalt på feriestedet, og som ikke kan betales tilbage. Turistmæssige udgifter er også billetter og adgangsbeviser til fx koncerter, teater, festivaler og forlystelsesparker.

Ufrivillig afskedigelse

Ved ufrivillig afskedigelse forstår vi, at du er blevet afskediget fra dit arbejde, og at afskedigelsen ikke er et led i en gensidig aftale om fratrædelse indgået mellem dig og din arbejdsgiver.