

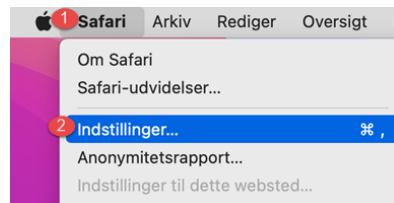
Problemer med at godkende betalinger i Safari

Udvidelse i Safari kan give problemer for nogle Mac brugere

Får du fejl ved godkendelse af betalinger, kan det skyldes forskellige udvidelser i din Safari

Gør følgende for at løse problemet

1. Åbn safari
2. Klik på Safari øverst til venstre (1)
3. Klik på "Indstillinger" (2)
4. Vælg "Udvidelser" (3)
5. Fjern markeringen ud for for adGuard (4).
Programmet kan have et andet navn end det viste.
6. Vælg eventuelt helt at fjerne programmet ved at trykke på knappen "Fjern" (5)



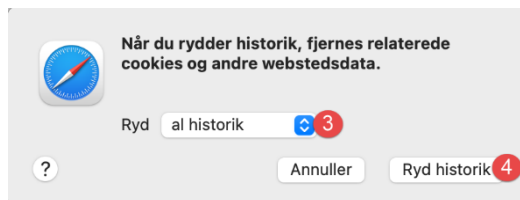
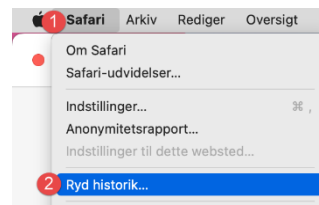
Fortsæt ned ad listen i venstre side, indtil alle tilføjelsesprogrammer er slået fra.

7. Luk Safari.

Prøv igen at logge ind og godkende din betaling.

Driller det stadig, kan du prøve at slette historikken i Safari ved at gøre følgende:

1. Åbn Safari
2. Tryk på Safari øverst til venstre (1)
3. Tryk på "Ryd historik" (2)
4. Ud for "Ryd" vælges "al historik" i listen (3)
5. Tryk "Ryd historik" (4).
6. Luk Safari



Prøv igen at logge ind og godkende din betaling.

Sydbanks hotline
oktober 2022.