Regler for Sydbank Mastercard Private

Gældende fra oktober 2018

Regler for Mastercard Private

Sydbanks almindelige forretningsbetingelser, som udleveres ved etablering af kundeforhold, gælder for ethvert mellemværende mellem Sydbank og dens kunder, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt mellem parterne eller fastsat af Sydbank.
Følgende yderligere betingelser/regler gælder for alle Sydbank Mastercard Private, både som fysisk kort og det tilknyttede Mastercard på mobilen, medmindre andet er anført. Du kan finde en forklaring på de anvendte ord og udtryk på s. 9. Sydbank Mastercard Private kan udstedes som:

Hovedkort:
Private Classic uden forsikring
Private Gold Basis
Private Gold
Private Gold Plus
Private Platinum

1. Definitioner:

Privatkort:
Et Sydbank Mastercard, som bruges til betaling af kortbrugers private udgifter. Har du et privatkort, kan du få tilknyttet en aftale, som gør det muligt at betale saldoen på kortkontoen delvist. Du kan dog altid betale den fulde saldo og hermed undgå rentetilskrivning. Et privatkort betegnes som et dobbeltkort, når kortbruger samtidig har et firmakort. Dobbeltkortet indeholder de fordele, der er nævnt i pkt. 28.

Familiekort:
Et ekstra privat Sydbank Mastercard, som kortbrugeren af et privatkort kan få udstedt til sin ægtefælle/samlever. Der er ikke en særskilt kortkonto til et familiekort. Kortbrugeren af et familiekort har fuldmagt til at disponere på kortkontoen med sit Sydbank Mastercard. Det opsamlede forbrug på familiekortet sker på den kortkonto, som er oprettet i forbindelse med privatkortet. Det fysiske familiekort er identisk med privatkortet. Familiekortet indeholder de fordele, der er nævnt i pkt. 27.

Kort:
Det fysiske kort

Mastercard på mobilen:
Virtuel version af et fysisk privat- eller firmakort, der kan lægges i en wallet, som er godkendt af dit pengeinstitut på en mobilenhed f.eks. smartphone eller tablet. Det kan herefter via en wallet bruges til kontaktløs betaling i fysisk handel.

Mastercard:
En betegnelse for det fysiske kort og Mastercard på mobilen.

2. Hvad kan Mastercard bruges til?

Mastercard er et betalingsinstrument, som du kan bruge i Danmark og i udlandet. Sydbank Mastercard Private kan udleveres i tilknytning til en kortkonto i Sydbank – se dog pkt. 15. Det kan bruges som hævekort og som betalingskort i Danmark og udlandet.
Mastercard på mobilen kan kun anvendes i fysisk handel hos betalingsmodtagere, der tager imod kontaktløse kort.

2.1 Hævning af kontanter
Du kan bruge dit Mastercard til at hæve kontanter i de danske og udenlandske pengeautomater, som tager imod Mastercard. Derudover kan du bruge kortet til at hæve kontanter i Sydbank samt i de danske og udenlandske pengeinstitutter, som tager imod Mastercard. Det maksimale beløb, du kan få udbetalt i kontanter, fremgår af prislisten, jf. også pkt. 2.6. Der kan forekomme lokale begrænsninger, som kan medføre, at du skal betale minimumsgebyr flere gange. Vær opmærksom på, at det i udlandet er almindelig praksis at vise legitimation i form af pas ved kontanthævning.
Mastercard på mobilen kan ikke anvendes som hævekort.

2.2 Køb i forretninger
Du kan bruge dit Sydbank Mastercard til at betale varer og tjenesteydelser hos de danske og udenlandske forretninger, der tager imod Mastercard. Det vil fremgå af skiltning med Mastercard-logoet i forretningen eller på hjemmesiden, om en forretning tager imod Mastercard.
Du kan også anvende dit kort til køb på internettet samt ved post- og telefonordrekøb. Derudover kan du bruge kortet til betaling i selvbetjente automater.
Hvis du har et tilgodehavende i en forretning, vil forretningen via dit kort kunne indsætte pengene på din konto.
Du må ikke benytte Mastercard til ulovlige formål, herunder indkøb af varer eller tjenesteydelser, der er ulovlige i henhold til lokal lovgivning. Ved køb i udlandet med Mastercard kan du blive bedt om at vælge, om købet skal foretages i lokal valuta eller i danske kroner, se nærmere herom i pkt. 23.1. Den enkelte betalingsmodtager kan have regler for begrænsning i anvendelsen. Sydbank og Nets Corporate påtager sig intet ansvar for, at betalingsmodtager nægter at acceptere Mastercard som betalingsmiddel.

2.3 Oplysning om Mastercards anvendelsesmuligheder i udlandet
Du kan få oplysninger om Mastercards anvendelsesmuligheder i forskellige lande i Sydbank eller se dem på Mastercard.dk.

2.4 Opgørelse og afregning
Hver gang du bruger dit Mastercard, registreres beløbet på din kortkonto. De opsamlede beløb og eventuelle beregnede renter og gebyrer opgøres en gang om måneden. Afregning på forbruget sendes til kontohaver hver måned. Ved betaling eller hævning i udenlandsk valuta omregnes beløbet til danske kroner, jf. prislisten.

2.5 Træk af beløb på din konto

Som udgangspunkt vil køb og hævninger blive trukket på din konto samme dag, som du foretager et køb eller en hævning. Tidspunktet for trækket på kontoen vil dog afhænge af, hvornår Sydbank modtager transaktionen. Beløbet reserveres på kontoen, straks efter at banken har modtaget besked om transaktionen. Det betyder, at du ikke længere kan disponere over det reserverede beløb. Beløbet hæves på kontoen, straks efter at banken har modtaget betalingskravet fra betalingsmodtageren. I Sydbanks egne pengeautomater og visse andre pengeinstitutters pengeautomater i Danmark hæves beløbet med det samme. Du kan kun hæve penge eller købe for det beløb, der står på kontoen, medmindre du har aftalt andet med banken. Ved betaling eller hævning i udenlandsk valuta omregnes beløbet til danske kroner, jf. prislisten.

2.6 Maksimumforbrug for Mastercard

Kontaktløs funktion eller Mastercard på mobilen

Hvis du bruger den kontaktløse funktion eller Mastercard på mobilen, skal du være opmærksom på, at der er et maksimumbeløb pr. transaktion, uden at der skal indtastes PIN-kode. Du kan altid finde den pågældende beløbsgrænse i Sydbanks prisliste. Reguleringer bliver ikke varslet med mindre beløbet forhøjes eller nedsættes med mere end 50% inden for et kalenderår.
Hvis transaktionen er større end den gældende beløbsgrænse, vil du automatisk blive bedt om at godkende betalingen ved at indtaste PIN-koden.
Du vil med mellemrum kunne blive bedt om at godkende betalingen ved at taste PIN-koden, selvom beløbet er inden for den gældende beløbsgrænse.

Spil og lotteri

Når du benytter dit Sydbank Mastercard i forretninger, der overvejende tilbyder spil og væddemål, herunder kasinoer, forhandlere af lotterisedler, væddeløbsbaner og lignende, kan der være fastsat et maksimumbeløb per døgn. Maksimumbeløbet fremgår af prislisten.

Hævning

Dit Mastercard har et maksimum for hævning pr. døgn. Du kan se hævegrænserne på sydbank.dk og i Sydbanks prisliste.

Øvrigt

Du må kun hæve kontanter eller købe for det beløb, der står på kontoen, medmindre du har aftalt andet med din rådgiver.
Sydbank Mastercard har et samlet maksimum for køb og hævning per løbende 30 dage. Inden for det samlede maksimum er der fastsat grænser for, hvor mange kontanter du kan hæve hos pengeinstitutter og i pengeautomater per dag. Beløbene fremgår af bankens prisliste. Den enkelte forretning kan derudover fastsætte begrænsninger for brug af kortet. Det enkelte pengeinstitut kan tillige have fastsat grænser for, hvor store beløb du kan få udbetalt. Du kan blive opkrævet gebyr, hver gang du hæver kontanter, uanset beløbets størrelse.

2.7 Sms-service

Hvis du har oplyst dit mobiltelefonnummer til Sydbank, vil du modtage en sms fra banken med oplysninger om køb foretaget med dit Mastercard i udenlandske webshops, butikker eller pengeautomater. På den måde har du mulighed for hurtigt at opdage, hvis dit kort eller dine kortoplysninger bliver misbrugt i udlandet.

3. Brug af Mastercard

Inden du godkender en betaling eller en hævning, skal du altid sikre dig, at beløbet på fx terminalen eller notaen er korrekt. Betalinger, som du har godkendt, kan ikke tilbagekaldes. Se dog pkt. 7 og 8 om muligheden for tilbageførsel af en betaling.
Du bør altid i forbindelse med et køb eller en hævning sørge for at få en kvittering. Kvitteringen skal blandt andet vise dato, beløb og dele af dit kortnummer. Du skal sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med udbetalingen eller købet, og at korrekt dato er anført. Du bør gemme kvitteringen, til du har modtaget din afregning og kontrolleret, at det korrekte beløb er trukket på din konto, jf. pkt. 6.
Det kan forekomme, at du ved køb i selvbetjente automater ikke får nogen kvittering. Har du handlet på internettet, bør du udskrive en kopi af skærmbilledet, som viser det beløb, du skal betale. Du kan bruge kopien til at kontrollere din afregning.

Du kan bruge Mastercard på følgende måder:
Brug, hvor data aflæses elektronisk direkte fra dit Mastercard:

- Ved brug af chip eller magnetstribe samt pinkode
- Ved brug af chip eller magnetstribe samt underskrift
- Ved brug af den kontaktløse funktion
- Ved brug af Mastercard på mobilen
- Ved brug af chip eller magnetstribe i selvbetjente automater uden PIN-kode

Brug, hvor data ikke aflæses elektronisk direkte fra dit Mastercard (f.eks. via internettet):

- ved brug af kortnummer, udløbsdato samt kontrolcifre
- Brug ved forudgående registrering af kortdata, f.eks.:
- Aftale med den enkelte forretning om at registrere kortdata til brug for fremtidige køb godkendt og initieret af dig.
- Abonnement, hvor forretningen selv trækker beløb efter specifik aftale med dig.
- Aftale med en udbyder af en digital wallet, hvor du registrerer dine kortdata til brug for fremtidige køb godkendt og initieret af dig.

Med pinkode
Når du indtaster din pinkode, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure koden.

Med underskrift
Skriv aldrig under på en nota, hvis beløbet ikke er påført, eller hvis beløbet er forkert. Hvis du bliver opmærksom på, at der foretages flere aftryk af kortet, bør du sikre dig, at det/de ikke anvendte aftryk destrueres.

Hvis du giver en forretning lov til at trække ekstra penge på dit Mastercard, for eksempel drikkepenge, skal du sørge for at få en kvittering på det fulde beløb. Hvis du benytter dit Mastercard til for eksempel at leje bil eller tjekke ind på et hotel, bliver du sædvanligvis bedt om at underskrive en nota, der giver udlejningsselskabet eller hotellet mulighed for at trække yderligere beløb. Du skal være opmærksom på, at udlejningsselskabet eller hotellet herved får mulig-

hed for efterfølgende at trække på din konto, se pkt. 7.1.
Forretninger, fx udlejningsselskaber og hoteller har også mulighed for at reservere et beløb via dit kort, der helt eller delvis skal dække den endelig regning. En forretning må dog kun reservere det beløb, du har givet samtykke til.

Kontaktløs betaling

Hvis dit kort har kontaktløs funktionalitet, kan du vælge at bruge den kontaktløse funktion ved køb i forretninger, der tilbyder den service. Du bruger kortet uden at sætte kortet ind i terminalen. Du accepterer i stedet betalingen ved at holde kortet helt hen til en terminal (0-3 cm afstand), der har aktiveret den kontaktløse funktion. Den kontaktløse funktion symboliseres på terminalen ved dette symbol:

Der er en grænse for, hvor store beløb, der kan betales ved hver transaktion, uden at du skal indtaste pinkoden, jf. pkt. 2.6.
Du vil med mellemrum kunne blive bedt om at godkende betalingen ved at taste pinkoden, selvom beløbet er inden for den gældende beløbsgrænse for køb med den kontaktløse funktion.

Mastercard på mobilen

Hvis du allerede har et fysisk Mastercard, kan du få knyttet dit Mastercard til din mobiltelefon. Denne funktion kaldes Mastercard på mobilen. Først skal du downloade en wallet, som er godkendt af Sydbank til brug af Mastercard på mobilen. Tilmelding sker ved brug af NemID (eller lignende sikkerhed). I app'en skal du registrere det fysiske kort, som du ønsker at betale med. Herudover vil du blive bedt om at vælge en personlig pinkode, som du skal bruge, hvis et køb med Mastercard på mobilen kræver, at du indtaster pinkode. Vær opmærksom på, at pinkoden skal tastes på mobiltelefonen og ikke på terminalen. Information og vejledning om opsætning og brug vil fremgår af den valgte wallet.

Køb på internettet m.m.

Når du benytter kortet til køb via internettet, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato og kontrolcifre. Hvis du benytter dit kort, og forretningen er tilmeldt Mastercard ID Check, skal du derudover indtaste den engangskode, du vil modtage på sms fra Nets i forbindelse med købet jf. pkt. 5. Denne kode er forretningens sikkerhed for, at det er kortholder, der har kortet, når der betales. Når du benytter kortet til post- og telefonordrekøb, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato, kontrolcifre samt evt. navn og adresse. Ved postordrekøb skal du endvidere underskrive bestillingssedlen. Oplys aldrig din pinkode ved internetkøb eller ved post- eller telefonordrekøb m.v.
Du kan ikke bruge Mastercard på mobilen til handel på internet eller ved post- og telefonordre.

Selvbetjente automater uden pinkode

I nogle selvbetjente automater kan du anvende dit Mastercard uden at indtaste pinkode eller bruge underskrift. I disse automater accepterer du transaktionen, når dit Mastercard aflæses af automaten, eller når du efterfølgende trykker "Godkend".

Forudgående registrering af kortdata

Du har mulighed for at registrere dine kortdata hos en forretning eller hos en udbyder af en digital wallet, så du ikke behøver at indtaste dine kortdata, når du godkender fremtidige køb. Du skal følge anvisningerne fra forretningen eller wallet-udbyderen.
Du kan også aftale med forretningen, at dine kortdata registreres hos forretningen til brug for betaling af et abonnement eller andre tilbagevendende betalinger. Forretningen vil selv trække de aftalte betalinger, og du skal således ikke godkende den enkelte betaling.
Har du brugt dit kortnummer til betaling af en løbende ydelse, fx i form af et abonnement, skal du sikre dig, at betalingsmodtager får skriftlig besked, såfremt du ønsker at opsige abonnementet eller ikke længere ønsker at betale med kortet. Du bør altid sikre dig dokumentation for bestilling/afbestilling. Du vil som oftest i forbindelse med et køb modtage en kvittering, der bl.a. viser dato, beløb og kortnummer.
For alle løsninger omfattet af dette afsnit gælder, at hvis du skifter kort, skal du selv kontakte forretningen eller udbyderen af den digitale wallet-løsning for at få registreret de nye kortdata, hvis du fortsat ønsker at kunne betale uden godkendelse. Det sker ikke umiddelbart automatisk.

4. Opbevaring af Mastercard og pinkode

Kortet er personligt og må kun bruges af dig. Når du modtager det fysiske kort, skal du straks underskrive det på bagsiden i underskriftsfeltet. Du må ikke overdrage eller overlade kortet til andre. Dette gælder også dit Mastercard på mobilen.

4.1 Fuldmagt

Kort og pinkode må kun bruges af dig personligt.
Ønsker du, at en anden person skal have fuldmagt til at hæve på din konto ved hjælp af et kort, skal personen have sit eget kort og sin egen pinkode. Personens brug af kortet sker efter samme regler, som gælder for dig selv.
Ønsker du ikke længere, at personen skal kunne hæve på kontoen, skal fuldmagten tilbagekaldes skriftligt over for Sydbank, og du skal tilbagelevere det fysiske kort banken.

4.2 Pinkode

Din pinkode er personlig, og må kun bruges af dig. Du bør lære pinkoden udenad. Du må ikke opbevare koden sammen med kortet, skrive den på kortet eller gemme koden i eller sammen med mobiltelefonen. Du må heller ikke oplyse din pinkode til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til koden. Når du indtaster din pinkode, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure koden.
Medmindre du har valgt at bruge samme pinkode til flere kort, vil du automatisk få tilsendt en pinkode til dit kort. Når du modtager pinkoden, skal du være opmærksom på, om andre kan have fået adgang til koden. Hvis det er tilfældet, skal du straks henvende dig til Sydbank. Du kan også på et senere tidspunkt vælge at få samme pinkode til alle kort udstedt af Sydbank, både privat- og firmakort. Hvis du ikke kan lære koden udenad, eller hvis du ønsker at opbevare den, skal du opbevare den forsvarligt. Hvis du har behov for at skrive pinkoden ned, bør du benytte en pinkodehusker, som du kan finde på sydbank.dk/pinkodehusker. Du kan også se pinkoden i din NetBank i "Kortoversigten".
Du danner selv din pinkode til den virtuelle udgave af dit fysiske kort, når du henter Mastercard på mobil til en wallet. Pinkoden er personlig. Du kan ændre din pinkode i din wallet.

5. Mastercard ID CheckID Check

Mastercard ID Check er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet. Beskyttelsen består i, at du ved køb på internettet – udover kortet – skal benytte en engangskode, som du modtager på en sms fra Nets i forbindelse med betalingen. . Beskyttelsen kan også bestå i, at du ved køb på internettet efter indtastning af kortoplysninger skal benytte dit NemID til at godkende betalingen. Dette gælder f.eks. hvis du ikke har oplyst dit mobilnummer til Sydbank, eller du har fået nyt mobilnummer – jf. afsnit 5.1. Beskyttelsen finder kun anvendelse i de internetforretninger, der anvender Mastercard ID Check.

5.1 Tilmelding

Når du har aktiveret dit nye kort, vil det automatisk være tilmeldt Mastercard ID Check, hvis du har oplyst dit mobilnummer.
Ændring af dit mobilnummer kan ske via nets.eu/sikkernethandel med brug af NemID eller ved at kontakte Sydbank.
Er dit mobilnummer ikke registreret i Sydbank, kan du benytte dit NemID til at gennemføre betalingen.

5.2 Ændring

Hvis du ønsker at ændre/afmelde mobiltelefonnummeret, kan du gøre det via www.nets.eu/sikkernethandel. Du skal bruge dit NemID, når du ændrer/afmelder mobilnummeret.

5.3 Særlige forhold om kortet og den tilmeldte mobiltelefon

Da din mobiltelefon bliver en del af sikkerheden ved internetkøb i forretninger, der benytter Mastercard ID Check, skal du sikre, at andre ikke har eller kan få uhindret adgang til både dit kort og din mobiltelefon. Vi anbefaler derfor, at du anvender en kode til din mobiltelefon.
Du skal snarest muligt ændre/afmelde mobiltelefonnummeret til Mastercard ID Check, hvis du mister den mobiltelefon, du modtager engangskoder på. Hvis du samtidig mister kortet, skal du også spærre dette, se pkt. 9.

6. Kontrol af posteringer på din afregning

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din afregning. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du kontakte banken snarest muligt. Du kan evt. anvende den sikre kommunikationskanal, som Sydbank fx via netbank stiller til rådighed.
I forbindelse med din løbende kontrol af posteringer på din afregning skal du være opmærksom på, at når du bruger dit Mastercard til internetkøb eller til post- eller telefonordrekøb, må forretningen som udgangspunkt først trække beløbet, når varen afsendes. Forretningen trækker dog allerede beløbet ved bestillingen, når du køber for eksempel fly- eller koncertbilletter.
Når der sker et forbrug på kortkontoen, vil du minimum én gang om måneden modtage en afregning. Du har også mulighed for løbende at se forbruget på kortkontoen i din netbank.
Du skal i den forbindelse være opmærksom på fristerne i pkt. 7 og 8.

7. Tilbageførsel af betalinger, som du har godkendt

7.1 Hvis du ikke kendte det endelige beløb ved godkendelse

Hvis du ikke kendte det endelige beløb, da du godkendte betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket på din konto, er væsentligt højere, end hvad der med rimelighed kunne forventes, kan du have krav på tilbageførsel af betalingen. Det kan for eksempel være tilfældet i forbindelse med billeje eller afrejse fra hotel, hvor du har godkendt, at forretningen efterfølgende kan trække for eksempel påfyldning af benzin eller forbrug fra minibaren.
Du skal henvende dig til Sydbank senest otte uger efter, at beløbet er trukket på din konto, hvis du mener, at du har krav på at få tilbageført en betaling, hvor du ikke har godkendt det endelige beløb.

7.2 Køb på internettet samt post- og telefonordrekøb

Hvis du har brugt dit kort til køb af varer eller tjenesteydelser

- på internettet, eller
- ved post- eller telefonordre, eller
- andre situationer, hvor kortet ikke aflæses, men hvor kortdata (kortnummer mv.) oplyses til brug for gennemførelse af transaktionen
- i selvbetjente automater uden pinkode,

kan du have ret til at få en betaling tilbageført, hvis:

- forretningen har trukket et højere beløb end aftalt, eller
- den bestilte vare/ydelse ikke er leveret, eller
- du har udnyttet en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen.

Du skal først prøve at løse problemet med forretningen, inden du kontakter Sydbank, og du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte forretningen. Det er en betingelse, at du henvender dig og gør indsigelse til banken, snarest muligt efter at du er blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet et eller flere beløb på din konto. Du skal så vidt muligt gøre indsigelse til banken senest 14 dage efter, at du er blevet opmærksom på dit mulige krav. Når banken vurderer, om du har fremsat indsigelse rettidigt, vil banken lægge vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. pkt. 6.
Sydbank vil herefter undersøge din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil banken igen hæve beløbet.
Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan banken kræve renter for det tidsrum, fra beløbet blev indsat på din konto, og til beløbet hæves igen, samt et eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten. Disse regler gælder uanset, om du har brugt dit fysiske kort, dit kort i en wallet eller via en digital wallet.

7.3 Indsigelse ved betaling med Mastercard

Når du har betalt med dit Sydbank Mastercard, jf. pkt. 2.2., vil du i nogle yderligere situationer kunne få tilbageført en betaling. Du kan få information herom på sydbank.dk.

8. Tilbageførsel af betalinger, som du ikke har godkendt

Hvis du mener, at der er gennemført en eller flere betalinger med dit Mastercard, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du kontakte Sydbank snarest muligt, efter at du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af om du har henvendt dig rettidigt, vil banken lægge vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. pkt. 6. Under alle omstændigheder skal du kontakte banken snarest muligt, dog senest 13 måneder efter beløbet er trukket på din konto.
Sydbank vil herefter undersøge din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil banken igen hæve beløbet på din konto.
Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet, vil banken eventuelt kunne gøre ansvar gældende over for dig, jf. pkt. 10.
Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan banken kræve renter for det tidsrum, fra beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt et eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten.

8.1 Fejl og mangler ved ydelsen

Sydbank har intet ansvar for fejl og mangler mv. ved de ydelser, betalingsmodtager leverer. Vil du klage over fejl og mangler ved de leverede ydelser, skal du kontakte betalingsmodtager.

8.2 Tilbagekaldelse

Du kan ikke tilbagekalde (kontramandere) transaktioner foretaget med dit Sydbank Mastercard.

9. Din pligt til at spærre dit Mastercard

Du skal kontakte Sydbank snarest muligt for at spærre dit Mastercard, hvis:

- du mister dit fysiske kort, eller din mobilenhed med Mastercard på mobil, eller
- en anden får kendskab til din pinkode, eller
- du opdager, at dit Mastercard er blevet misbrugt, eller
- du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret, eller
- du på anden måde får mistanke om, at dit Mastercard kan blive misbrugt.

Udenfor bankens åbningstid skal du give besked på tlf. +45 44 232 232, der svarer døgnet rundt. Du skal oplyse navn, adresse og evt. kortnummer eller CPR-nr. for straks at få kortet spærret. Ved opkald til Nets kan du også bruge fax +45 44 68 11 36. Du kan også spærre kortet i din NetBank.
Når vi har fået besked om, at dit fysiske kort er mistet, eller at en anden kender pinkoden, bliver kortet optaget på en spærreliste og spærres på den måde via Mastercards internationale autorisationssystem, og du vil modtage en meddelelse med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen. Hvis du finder kortet igen, skal du kontakte banken og aftale med dem, hvordan du skal forholde dig.
Kortet bliver desuden optaget på spærrelisten og spærret, hvis vi får en begrundet mistanke om misbrug. Spærring af dit fysiske kort medfører, at du heller ikke kan anvende dit Mastercard på mobilen tilknyttet dette kort.
Når vi får besked om, at du har mistet din mobilenhed, bliver dit Mastercard på mobil på denne enhed spærret. Det får umiddelbart ikke betydning for dit fysiske kort.

10. Dit ansvar ved misbrug af dit Mastercard

10.1

I tilfælde af at dit Mastercard har været misbrugt af en anden person, vil banken dække tabet, medmindre tabet er omfattet af pkt. 10.2-10.6 nedenfor. Det er Sydbank, der skal bevise, at tabet er omfattet af pkt. 10.2 til 10.6.

10.2

Hvis dit Mastercard er blevet misbrugt af en anden person, og der i den forbindelse er anvendt pinkode, skal du dække op til 375 kr. af det samlede tab. Du skal højst betale 375 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme pinkode, både privat- og firmakort, misbruges i forbindelse med samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort er spærret samtidig.

10.3

Du skal dække tab op til 8.000 kr., i tilfælde af at dit Mastercard har været misbrugt af en anden person, og der i den forbindelse er anvendt pinkode, og du

- har undladt at underrette banken snarest muligt efter at have fået kendskab til at kortet eller din mobiltelefon med Mastercard på mobilen er bortkommet, eller at uberettigede har fået kendskab til koden, eller
- har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at du indså, eller burde have indset, at der var risiko for misbrug, eller
- ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Du skal dog højst betale 8.000 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme pinkode, både privat- og firmakort, misbruges i forbindelse med den samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort med samme pinkode spærres samtidig.

10.4

Du hæfter for det fulde tab, hvis pinkoden har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

- Du selv har oplyst pinkoden til den, som har misbrugt dit Mastercard, og du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

10.5

Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser i henhold til reglerne, herunder til at opbevare kortet eller mobiltelefonen forsvarligt, til at beskytte PIN-koden, jf. pkt.4.2 eller til at spærre kortet, jf. pkt. 9.

10.6

Hvis du har flere kort med samme pinkode, både privat- og firmakort, gælder den ubegrænsede hæftelse efter pkt. 10.4 og 10.5 for hvert kort, der er misbrugt.

10.7

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår, efter at banken har fået besked om, at kortet skal spærres. Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre dit kort på grund af forhold hos banken.

Du hæfter heller ikke, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af den personlige sikkerhedsløsning ikke kunne opdages af dig forud for den uberettigede anvendelse

Herudover hæfter du ikke for uberettiget anvendelse af kortet, når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af Sydbanks ansatte, agenter eller filialer eller af en enhed, hvortil bankens aktiviteter er outsourcet eller disses passivitet.

Sydbank hæfter i overensstemmelse med betalingsloven for dit tab, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af kortet.

Sydbank hæfter tillige i overensstemmelse med betalingsloven, hvis du lider tab som følge af en uberettiget anvendelse, hvor Sydbank ikke kræver brug af pinkode, medmindre du har handlet svigagtigt.

Du hæfter kun for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af kortet, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført i banken.

11. Sydbanks rettigheder og ansvar

11.1 Sydbanks ret til at spærre dit Mastercard

Banken er berettiget til at spærre for brug af Sydbank Mastercard, hvis:

- den afregningskonto, dit Mastercard er knyttet til, er ophævet, eller
- du overtræder reglerne, herunder hvis afregningskontoen, som Mastercard-betalingen er knyttet til, kommer i overtræk, eller
- hvis beløbet på afregningen ikke bliver betalt rettidigt, eller
- dit Mastercard er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand.

I tilfælde af overtræk på afregningskontoen vil du blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/eller gentagne overtræk. Banken kan desuden forlange alle fysiske kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage. Når Sydbank har spærret dit Mastercard, vil du blive informeret herom med angivelse af årsagen til og tidspunktet for spærringen. Ved mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler, kan Sydbank kontakte dig telefonisk eller på anden sikker vis.

11.2 Spærring - tillægsydelser

Rejseforsikringen og andre tillægsydelser, der er tilknyttet dit kort, ophører 90 dage efter spærringen af kortet, medmindre kortet forinden genaktiveres, eller der forinden udstedes et nyt Mastercard til aftalen. Rejseforsikringen og andre tillægsydelser kan dog ophøre tidligere, såfremt aftalen forinden er opsagt af dig, kontohaver eller Sydbank eller Mastercard'et forinden udløber.

11.3 Udskiftning af kortet

Sydbank har til enhver tid ret til at udskifte kortet.

11.4 Arbejdskonflikter

Du kan ikke bruge dit Mastercard i Danmark, hvis banken og/eller bankens datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil du hurtigst muligt blive orienteret herom blandt andet gennem annoncering i dagspressen.

Du kan ikke forvente at kunne bruge kortet udenfor Danmark, hvis et eller flere af Sydbanks datacentre, og/eller hvis en eller flere af Sydbanks internationale samarbejdspartnere inddrages i en arbejdskonflikt. Ved arbejdskonflikter alene udenfor Danmark vil dit Mastercard fortsat kunne bruges i Danmark.

11.5 Fejl og mangler

Sydbank har intet ansvar for fejl og mangler mv. ved de ydelser, forretningen leverer. Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede ydelser skal rettes til forretningen.

12. Udløb

Kortet kan bruges til og med det udløbstidspunkt, der står på kortet, hvorefter kortet er ugyldigt. Mastercard på mobilen udløber samtidig med det kort, det er knyttet til. Du vil, før kortet udløber, få tilsendt et nyt kort eller modtage besked om, at det nye kort kan afhentes i din Sydbank-filial. Når du får et nyt kort, skal du tilknytte dit Mastercard på mobilen igen. Hvis der ikke udstedes et nyt kort, ophører rejseforsikringen og andre tillægsydelser på det udløbstidspunkt, der står på kortet.

13. Opsigelse

Sydbank kan med to måneders varsel opsige aftalen. I tilfælde af en opsigelse vil du få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer, du måtte have betalt forud for brug af kortet. Du kan opsige aftalen med Sydbank med en måneds varsel. Hvis du opsiger aftalen indenfor seks måneder, kan banken opkræve gebyr for opsigelse af aftalen, jf. prislisten. Hvis du eller Sydbank opsiger aftalen, skal du tilbagelevere det fysiske kort til banken. Du skal slette dit Mastercard på mobil i din wallet.

Ophører privatkortet, skal øvrige familiekort også leveres tilbage til Sydbank. Hvis du sender kortet tilbage til Sydbank, skal du forinden klippe kortet over. Hvis afregningskontoen ophæves, skal afregningen fremover ske på en anden konto, alternativt skal samtlige kort til kortkontoen leveres tilbage. Forsikringer tilknyttet et privatkort bortfalder samtidig med privatkortets ophør. Tillægskort, der er udstedt i forbindelse med dit Sydbank Mastercard, ophæves samtidig med ophør af privatkortet og ved tillægskortets udløb.

14. Udstedelse af Sydbank Mastercard

Kort udstedes efter individuel vurdering af ansøger, jf. pkt. 15. Kort kan kun udstedes til personer, der er fyldt 18 år, og som ikke er under værgemål. Kortet udstedes normalt for 3 år ad gangen. Udløbstidspunktet er præget på kortet. Kortet vil blive sendt med almindeligt brev til den adresse, som Sydbank har noteret. Hvis kortbruger bor udenfor Danmark, Norden, Europa, Schweiz eller Liechtenstein bliver kortet af sikkerhedsmæssige årsager sendt med kurer for kontohavers regning. Normalt afsendes kortet senest 4 hverdage efter, at bestillingen er foretaget. En hastebestilling afsendes 1 hverdag ef-

ter bestillingen, hvis denne er foretaget før kl. 13. Ellers afsendes kortet 2 hverdage efter bestillingen.

15. Vurdering af kortansøger

Sydbank Mastercard udstedes efter individuel kreditvurdering af dig. Sydbank kan eventuelt til brug for sin vurdering bede dig om oplysninger, for eksempel årsopgørelser, lønsedler eller regnskaber, samt indhente oplysninger fra kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Sydbank har ret til løbende at vurdere kundeforholdet. Hvis det øvrige kundeforhold med Sydbank misligholdes, se også pkt. 26, vil Sydbank uden varsel opsige aftalen og spærre ethvert kort tilknyttet kortkontoen. Kontohaver modtager besked om spærringen af et Sydbank Mastercard, før kortet spærres, medmindre der er tale om væsentlig misligholdelse, jf. pkt. 11.1.

16. Oprettelse af kortkonto

Samtidig med udstedelsen af et Sydbank Mastercard opretter Sydbank en kortkonto. Hver gang kortet bruges, registreres beløbet på denne kortkonto. De opsamlede beløb/forbrug og eventuelle beregnede renter og gebyrer opgøres en gang om måneden. Afregningen sker iht. den indgåede Mastercard-aftale.

17. Vilkår knyttet til at eje og bruge Sydbank Mastercard

17.1 Forbrugsgrænse

Sydbank fastsætter størrelsen af forbrugsgrænsen efter individuel kreditvurdering, jf. pkt. 15. Den aftalte forbrugsgrænse vil fremgå af den månedlige afregning. Forbrugsgrænsen er det maksimale beløb, du kan disponere over på kortkontoen.
En bruger med disponeringsfuldmagt til kortkontoen kan i Sydbanks NetBank stoppe/åbne for forbrug på Sydbank Mastercard udstedt til samme kortkonto.

18. Ændring af reglerne, herunder reglerne om forsikringsbetingelser

Ændring af regler samt prisliste kan ske med to måneders varsel, hvis ændringerne er til ugunst for dig. Ændringer til fordel for dig kan ske uden varsel. Besked om ændringer vil blive givet til dig skriftligt eller ved elektronisk meddelelse. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse eller e-mailadresse til Sydbank, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail- eller adresseændring.
Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden har meddelt Sydbank, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.
Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis du har forudbetalt et års gebyr, vil du modtage en forholdsmæssig andel af dette retur.

19. Nyt eksemplar af kortreglerne

Hvis du af en eller anden grund har behov for et eksemplar af kortreglerne, kan du finde dem på sydbank.dk, eller du kan kontakte Sydbank.

20. Klager

Hvis du har klager, kan du henvende dig i Sydbank. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Pengeinstitutankenævnet (www.fanka.dk) eller Forbrugerombudsmanden (www. forbrugerombudsmanden.dk).
Du har også mulighed for at klage til de myndigheder, der fører tilsyn med Sydbanks overholdelse af betalingsloven. Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med oplysningskrav i forbindelse med gennemførelse af betalingstjenester, rettigheder og forpligtelser ved brug af betalingstjenester, brug af betalingsdata og oplysning om gebyrer. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen (www.kfst.dk) fører tilsyn med regler for gebyrer i øvrigt.
Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er blevet spærret, kan du også henvende dig til Sydbank. Får du ikke medhold hos Sydbank, kan du klage til Datatilsynet (www.datatilsynet.dk).

21. Gebyrer

21.1 Sydbanks gebyrer

Der kan opkræves et årligt kortgebyr, der betales forud. Gebyret hæves på din konto, jf. bankens prisliste.
Årligt kortgebyr, gebyr for brug af kortet, eventuelt kontogebyr, eventuelt gebyr for kontoudskrift, eventuelt gebyr for udskiftning af kort samt for kopi af nota mv. fremgår af prislisten.

21.2 Gebyr ved brug af Mastercard

Ved brug af dit kort i udlandet og i udenlandske internetforretninger, kan forretningen opkræve et gebyr.

21.3 Renteberegning på Sydbank Mastercard

Kortkontoen er rentefri, hvis hele saldoen hver måned betales på forfaldsdatoen, og betalingsfristen overholdes. Er der lavet en aftale om, at saldoen på kortkontoen betales delvist, henvises til side 2 i kortansøgningen.

21.4 Gebyrer og renter ved forsinket betaling

Sydbank er berettiget til at opkræve et rykkergebyr, hvis saldoen på kortkontoen overskrider den aftalte forbrugsgrænse, jf. prislisten.
Ved manglende betaling til kortkontoen på forfaldsdatoen, herunder hvis beløbet afvises, eller tilladelsen til betaling via BetalingsService tilbagekaldes, er Sydbank berettiget til at beregne renter fra forfaldsdatoen, og indtil Sydbank har modtaget betalingen. Beregningen sker med den rentesats, som Sydbank til enhver tid fastsætter.
Ved forsinket betaling sender Sydbank betalingspåmindelse, rykker og inkassoadvis til kontohaveren. Sydbank er berettiget til at hæve gebyrer for disse påmindelser, jf. prislisten, og evt. inkassoomkostninger. Indbetalinger vil først blive brugt til betaling af renter og gebyrer.

21.5 Refusion af gebyrer

Ophører dit Sydbank Mastercard midt i en gebyrperiode, fordi regler-

ne for brug af Sydbank Mastercard ændres væsentligt til ugunst for dig, eller fordi du eller Sydbank har opsagt aftalen, vil du få refunderet en forholdsmæssig del af det betalte gebyr.
Opsiger du kontoforholdet, efter at kortafgiften er opkrævet, vil kortafgiften blive refunderet, hvis opsigelsen er modtaget senest 14 dage efter det eksisterende korts udløb, og det nye kort ikke har været brugt. Dog altid fratrukket Sydbanks eventuelle omkostninger i forbindelse med opsigelsen. Hvis Sydbanks opsigelse skyldes din misligholdelse af aftalen, refunderer Sydbank ikke det betalte gebyr.

21.6 Sydbanks ret til refusion af udgifter til tredjemand og omkostninger påført Sydbank ved uforudset udvikling i kundeforholdet

Foruden eventuel saldo i Sydbanks favør, renter og øvrige kreditomkostninger er Sydbank berettiget til at kræve følgende omkostninger betalt af dig:

- Sydbanks udgifter, i tilfælde af at kontoforholdet misligholdes, herunder gebyr for at sende rykkerbreve, for retsafgifter, juridisk bistand mv.,
- Sydbanks overtræksgebyr, hvis kortkontoens købsmaksimum overskrides,
- Sydbanks omkostninger ved besvarelse af forespørgsler fra offentlige myndigheder ifølge lovgivningen, herunder gebyr for at finde fakturaer og bilag frem samt for at tage fotokopier.

22. Renteændring

Renten på en kortkonto, hvor det er aftalt at betale saldoen delvist, er variabel og kan til enhver tid ændres af banken uden varsel. Der henvises i øvrigt til Sydbanks almindelige forretningsbetingelser – privatkunder.

23. Omregningskurs ved brug i udlandet

Køb og hævning i udlandet omregnes til danske kroner, jf. prislisten, og skal altid betales i danske kroner.
Ved omregning anvendes de i prislisten beskrevne metoder, jf. prislistens afsnit "Referencekurs". Ændringer i den i prislisten anførte referencekurs vil træde i kraft uden varsel. Der kan være sket ændringer i valutakursen fra det tidspunkt, hvor du har brugt dit kort, til beløbet trækkes på din konto. Ligeledes kan der i visse lande, fortrinsvis udenfor Europa, være tale om flere officielle kurser, alt efter hvor kursen indhentes.

23.1 Valutaveksling i forretning (DCC – Dynamic Currency Conversion)

Hvis du bruger kortet i udlandet, kan du komme ud for, at forretningen laver en valutaomregning, før betalingen gennemføres. Inden du godkender dette, skal forretningen oplyse, hvilke gebyrer og hvilken kurs forretningen anvender ved omregningen. Du skal være opmærksom på, at den kurs, forretningen anvender, kan være forskellig fra den kurs, banken anvender, og at banken ingen indflydelse har på forretningens omregningskurs.

24. Samtykke til brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger

Ved accept af disse regler og brug af kortet, giver du samtidig samtykke til behandling af personoplysninger. Ved brug af kortet er det bl.a. kortnummer, beløb, dato for brug af kortet, samt hvor kortet har været brugt, der betragtes som personoplysninger. Behandling af oplysninger om dig sker alene til formål, som er nødvendige for, at du kan anvende kortet som aftalt, herunder gennemførelse af betalinger. Oplysningerne videresendes af forretningen til Sydbank. Oplysningerne opbevares hos forretningen, i forretningens pengeinstitut/ Nets og i Sydbank. Oplysningerne anvendes i bankens bogføring, i kontoudskrifter og ved eventuel senere fejlretning. Oplysninger videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det, eller for at hindre misbrug af kortet. Oplysningerne opbevares i løbende år plus 5 år. Ved tilmelding til Mastercard ID Check, bliver dit mobilnummer videregivet til og opbevaret hos Nets til brug for udsendelse af engangskoder.
Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til behandlingen af dine personoplysninger ved at kontakte Sydbank. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, skal du dog være opmærksom på, at du ikke længere vil kunne bruge kortet.
Har du spørgsmål til behandling af dine personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte Sydbanks databeskyttelsesrådgiver på dpo@sydbank.dk.
Ønsker du at klage over behandlingen af dine personoplysninger, kan du klage til Sydbanks databeskyttelsesrådgiver på dpo@sydbank.dk eller til Datatilsynet Borgergade 28, 5. 1300 København K (dt@datatilsynet.dk).

25. Registrering af spærrede Mastercard

Når Sydbank eller Nets har spærret kortet, jf. pkt. 9 og pkt. 11.1, vil kortet blive spærret for brug i Nets og Master Cards/ Europays autorisationssystemer, i det omfang Sydbank finder det nødvendigt for at hindre misbrug. På tilsvarende måde vil kortet blive spærret, hvis Sydbank får en begrundet mistanke om misbrug.

26. Misligholdelse

Uanset aftalt opsigelsesvarsel forfalder saldoen på kortkontoen til øjeblikkelig indfrielse i tilfælde af, at du

- ikke oplyser Sydbank om dine økonomiske forhold, jf. pkt. 15.

anmoder om rekonstruktion, kommer under konkurs elleranden insolvent bobehandling

- indleder forhandling om akkord eller gældssanering
- udsættes for udlæg eller arrest
- tager fast ophold udenfor Danmarks grænser, hvis du ikke inden fraflytningen har truffet aftale om den fortsatte betaling af saldoen på kortkontoen
- afgår ved døden
- får spærret dit Sydbank Mastercard som følge af, at kortreglerne overtrædes
- opsiger det øvrige kundeforhold i Sydbank
- får det øvrige kundeforhold i Sydbank opsagt/ophævet.

27. Specielt for familiekort

Hvis der, jf. pkt. 4.1.er udstedt et eller flere familiekort til kortkontoen, har hver kortbruger af et familiekort fuldmagt til at disponere på kortkontoen med sit Sydbank Mastercard. Som kontohaver hæfter du som selvskyldnerkautionist for alt forbrug og deraf følgende omkostninger på kortkontoen, uanset om betalingerne/ udbetalingerne er foretaget med et familiekort eller dit eget kort. Samtidig hæfter kortbrugeren af familiekortet personligt for brug af kortet.
Privatkortet er en forudsætning for udstedelse af et familiekort. Rejseforsikringen tilknyttet familiekortet er kun aktiv, hvis der er et tilhørende aktivt Mastercard Private. Ønsker du ikke længere, at kortbrugeren af et familiekort skal kunne bruge din kortkonto, skal du straks meddele dette til Sydbank, som herefter vil spærre kortet. Kortet skal desuden straks klippes i stykker og returneres til Sydbank. Fuldmagten ophører ved kontohavers død.

28. Specielt for dobbeltkort

Dobbeltkort udstedes som privatkort i tilknytning til firmakort. På dobbeltkortet er kortholder omfattet af rejseforsikringen på firmakortet.

29. Fordele knyttet til Sydbank Mastercard

Sydbank tilbyder kortbrugere af Sydbank Mastercard særlige fordele, som Sydbank forhandler hos sine leverandører, herunder forsikringspakker, der varierer i omfang og dækning i forhold til de forskellige typer af Sydbank Mastercard. Disse fordele kan variere hen over tiden og kan være periodisk afgrænsede. Du kan sidst i reglerne se en oversigt over, hvad de enkelte korttyper dækker, og på sydbank.dk kan du se forsikringsbetingelserne i deres helhed. Du kan også få betingelserne udleveret i Sydbank..

30. Ordliste

Privatkort:
Et Sydbank Mastercard, som bruges til betaling af kortbrugers private udgifter. Til et privatkort kan knyttes en aftale, som gør det muligt at betale saldoen på kortkontoen delvist. Du kan altid betale den fulde saldo og undgå rentetilskrivning. Et privatkort betegnes som et dobbeltkort, når kortbruger samtidig har et firmakort. Dobbeltkortet indeholder de fordele, der er nævnt i pkt. 28.

Familiekort:
Et ekstra privat Sydbank Mastercard, som kortbrugeren af et privatkort kan få udstedt til sin ægtefælle/samlever. Der er ikke en særskilt kortkonto til et familiekort. Kortbrugeren af et familiekort har fuldmagt til at disponere på kortkontoen med sit Sydbank Mastercard. Det opsamlede forbrug på familiekortet sker på den kortkonto, som er oprettet i forbindelse med det privatkort, der er en forudsætning for udstedelse af familiekortet. Det fysiske familiekort er identisk med privatkortet.

Kortkonto:
Konto, som transaktioner i forbindelse med brugen af dit Sydbank Mastercard opsamles på. Der oprettes en kortkonto i forbindelse med ethvert Sydbank Mastercard, dog ikke familiekort. Medmindre andet aftales, har firmakort samme kortkonto. I Sydbanks NetBank og i Online Banking kaldes din kortkonto for et aftalenummer.

Afregningskonto:
Kontoen, som det opsamlede forbrug på kortkontoen betales fra.

Kontohaver:
Den person, som kortkontoen er oprettet til.

Kortbruger:
Den person, som et Sydbank Mastercard er udstedt til.

Opgørelsesdato:
Den dato, hvor kortkontoens forbrug gøres op, og hvor forfalden saldo bliver adviseret. Opgørelsesdatoen er 14 dage før den 1. i en måned, dog altid en bankdag.

Forfaldsdato:
Sidste rettidige betalingsdato for forfalden saldo, som er opgjort ved afslutningen af en opsamlingsperiode. Forfaldsdatoen er tidligst første bankdag i måneden efter opgørelsesdatoen.

Opsamlingsperiode:
Perioden mellem to opgørelsesdatoer, i hvilken forbruget m.m. opsamles på kortkontoen.

Bankdag:
Alle dage med undtagelse af lørdage, søn- og helligdage, fredagen efter Kristi himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og 31. december.

Mastercard på mobilen:
En virtuel udgave af dit Mastercard, der kan tilknyttes en wallet på din mobiltelefon.

Mastercard ID Check:
Mastercard ID Check er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet.

Engangskode:
En kode, du modtager på sms til den tilmeldte mobiltelefon. Du skal bruge koden til at afslutte købet i de internetforretninger, der anvender Mastercard ID Check.

Kontaktløs betaling:
Dit kort har en indbygget antenne, der er forbundet med kortets chip. Det er derfor muligt at foretage en betaling, uden at kortet kommer i direkte kontakt med betalingsterminalen – forudsat at betalingsterminalen også har kontaktløs funktion. Du kan holde kortet i en afstand af 0-3 cm fra betalingsterminalens kontaktløse symbol. Kort og betalingsterminaler, der er forsynet med den kontaktløse funktion, bærer symbolet))) på forsiden.

Wallet til brug i fysisk handel
En personlig softwarebaseret løsning, der giver dig mulighed for at

foretage betalinger med et Mastercard på mobil eller andre virtuelle kort i fysisk handel.

Digital Wallet:
En personlig softwarebaseret løsning, hvor du registrerer dine kortoplysninger til brug for fremtidige køb i en internetforretning.

Dynamic Currency Conversion:
Anvendes af nogle forretninger, således at du kan betale i udlandet i danske kroner. Det er forretningen, der foretager valutaomregningen, og Sydbank har ingen indflydelse på den kurs, som anvendes til omregning.

Fordelsprogrammer:
Fordelsprogrammer er en samlet betegnelse for løsninger, hvor kortholder kan tilknytte sit kort hos en udbyder af et fordelsprogram og herefter ved brug af kortet enten optjene bonus m.v. eller være med i en donationsordning.

Forretning:
Alle forretninger, hoteller, restauranter eller andre steder, som tager mod betaling med Mastercard.

Kort:
Det fysiske kort

Mastercard:
En betegnelse for det fysiske kort og Mastercard på mobilen.

Kvittering:
Oplysninger om en betaling, som gives på papir eller i elektronisk form.

NemID:
NemID er en digital signatur. Der skelnes teknisk mellem Bank NemID og OCES NemID, men du kan anvende begge typer til at tilmelde dig Mastercard ID Check.

Nets:
Nets og Nets Corporate er de selskaber, der bl.a. administrerer Dankort- og Visa/Dankort-systemet for pengeinstitutterne, og som er pengeinstitutternes samarbejdspartner på Mastercard.

Nets Corporate:
Er bl.a. indløserorganisation for Mastercard.

Mastercard International:
Den kortorganisation, Sydbank samarbejder med, hvad angår Mastercard.

Pinkode:
Den personlige, hemmelige kode, der er knyttet til dit fysiske kort samt den personlige hemmelige kode, du har valgt til dit Mastercard på mobilen.

Én pinkode:
Den samme personlige, hemmelige kode, der er knyttet til flere kort.

Prisliste:
Den til enhver tid gældende liste over rentesatser, gebyrer m.m. på Sydbank Mastercard. Du kan se prislisten på sydbank.dk eller få den udleveret i banken.

Referencekurs:
Den vekselkurs, der anvendes ved omregning af udenlandske betalinger til danske kroner.

SSL:
SSL er en forkortelse for Secure Sockets Layer. SSL er en krypteringsstandard, der benyttes til beskyttelse af data under transport på internettet.

Transaktion:
Betegnelse for kontanthævning eller enkelt køb i butik, internet el. lign.

Forbrugsgrænse:
Det maksimale beløb, der kan trækkes på kortkontoen.

Fjernsalg:
Betalingstransaktioner, hvor der ikke sker aflæsning af kortet i kombination med pinkode eller underskrift, fx

- transaktioner, som er foretaget ved oplysning af kortnummer via fx internettet (evt. kombineret med sikkerhedsproceduren Mastercard ID Check) og telefonordrer
- transaktioner, som er foretaget ved oplysning af kortnummer via fx postordre, hvor kortbruger har afgivet underskrift,
- transaktioner, hvor kortet aflæses, men hvor kortbruger ikke indtaster pinkode eller afgiver underskrift, fx selvbetjente automater uden pinkode ved broer.

Danmark:
Danmark, Grønland og Færøerne.

Udlandet:
Alle dele af verden, bortset fra Danmark, Grønland og Færøerne.

Garantiformuen
Som kunde i banken er du gennem Garantiformuen (Garantiordningen for indskydere og investorer) i et vist omfang sikret mod tab. Du kan læse om dækningens omfang på sydbank.dk eller på gii.dk.

Fortrydelsesret – privatkunder:
Forbrugeraftalelovens § 18 indeholder regler om fortrydelsesret ved fjernsalg af finansielle tjenesteydelser. Reglerne om fortrydelsesret fremgår herunder og gælder alene for privatkunder.

Fortrydelsesret:
Du har ret til indenfor 14 dage at fortryde en aftale, du har indgået med Sydbank. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har indgået aftalen, fx skrevet under på aftalen eller afgivet bestillingen. Du har efter Forbrugeraftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og om den bestilte tjenesteydelse. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse oplysninger på skrift, fx på papir eller som elektronisk post. Falder fortrydelsesfristens sidste dag på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, fredag efter Kristi himmelfartsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fortrydelsesfristen den følgende hverdag.

Meddelelse om fortrydelse:
Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du telefonisk eller skriftligt meddele banken, at du fortryder aftalen. Meddelelsen kan sendes til

den filial, hvor du har konto. Du kan sikre dig bevis for rettidig udnyttelse af fortrydelsesretten ved at sende et anbefalet brev og opbevare postkvitteringen.

Betaling:

Ved udnyttelse af fortrydelsesretten skal du tilbagelevere den ydelse, som du har modtaget fra Sydbank. Sydbank skal tilbagebetale det beløb, som du har betalt for ydelsen, dog ikke almindelige ekspeditionsgebyrer og stiftelsesprovision samt omkostninger til tredjemand. Du skal desuden betale for den del af ydelsen, som allerede er leveret.

Bortfald af fortrydelsesret:

Fortrydelsesretten bortfalder inden fortrydelsesfristens udløb, hvis aftalen efter dit udtrykkelige samtykke opfyldes helt af både Sydbank og dig.

Gode råd om Sydbank Mastercard

De fleste danskere har et eller flere betalingskort. Selv om det er et af de sikreste betalingsmidler, sker der af og til misbrug. Du kan selv være med til at skabe endnu større sikkerhed, hvis du følger disse gode råd.

Før brug

- Opfat dit Mastercard som rede penge. Opbevar det derfor sikkert såvel ude som hjemme. Lad det fx ikke ligge fremme.
- Lær din pinkode udenad. Brug en pinkode-husker, hvis du ikke er sikker på, at du altid kan huske koden. Du kan printe en pinkode-husker på sydbank.dk/pinkodehusker.
- Opgiv aldrig din pinkode til andre - heller ikke til banken eller politiet. Koden er personlig og kun du må kende den.
- Brug ikke pinkoden som password eller adgangskode i andre sammenhænge.
- Beskyt dine enheder, hvor du fx. har installeret din digitale Wallet. Sørg for at enheden altid er er opdateret med nyeste version, og at der skal bruges kode for at åbne din mobiltelefon.
- Det er vigtigt, at du har et antivirusprogram, der holdes opdateret, et styresystem der holdes opdateret, og at du bruger din sunde fornuft, når du bevæger dig på internettet, læser mails og tilsvarende.

Under brug

- Beskyt din pinkode ved indtastning. Lad ikke andre kunne aflæse koden, når du taster den ind.
- Afslå assistance fra "venlige hjælpere", når du bruger dit kort
- Lad aldrig andre bruge dit kort eller din pinkode – heller ikke selv om du selv er tilstede.
- Tjek at totalbeløbet i terminalen stemmer.
- Skriv aldrig under på en kvittering, før totalbeløbet er påført.
- Husk din kvittering og gem den til senere kontrol.
- Pas på kortets magnetstribe. Informationerne i kortets magnetstribe kan ødelægges, hvis denne kommer for tæt på et magnetfelt, fx magnetlåse på en taske og visse elektroniske apparater.

Efter brug

Tjek posteringer på din afregning eller på kortkontoen via Sydbanks Netbank. Kontroller med jævne mellemrum, at du ikke har mistet kortet. Reager øjeblikkeligt, hvis dit kort er bortkommet, hvis du får mistanke om, at det kan være misbrugt, eller hvis andre kender din pinkode. Kontakt hurtigst muligt Sydbank.

Gode råd ved brug af Sydbank Mastercard i udlandet

Brug din pinkode med omtanke

I udlandet må du kun bruge din pinkode i pengeautomater, betalingsautomater og forretninger, hvor der skiltes med Mastercard-logoet.

Husk pas eller anden billedlegitimation

Udenlandske pengeinstitutter vil nemlig ofte spørge efter pas, hvis du ønsker at hæve kontanter ved kassen. Du kan også komme ud for at skulle legitimere dig i forretninger.

Hvis dit Sydbank Mastercard bortkommer eller bliver stjålet….

– eller hvis du har mistanke om, at din pinkode er afluret, eller at andre bruger dit kort/kortnummer uretmæssigt, så kontakt straks Sydbank eller
telefon +45 44 232 232
fax +45 44 68 11 36.

Du skal oplyse dit navn og din adresse, dit kortnummer eller CPR-nr., og at din bank er Sydbank. Så bliver dit kort straks spærret og kan ikke bruges.

Læs mere på internettet

Du kan læse mere om betalingskort og gode råd på:
www.crimprev.dk
www.dankort.dk
www.nets.eu/dk

Kontakt til Sydbank

Når du skal kontakte Sydbank, bør du altid anvende den sikre kommunikationsmetode, som banken har anbefalet – fx via din netbank eller pr. telefon. Når du kommunikerer med banken på den måde, sikrer du dig imod, at nogle kan aflure din korrespondance.

Gode råd, når du handler på internettet

Du kan handle lige så sikkert med dit Sydbank Mastercard på internettet som i en almindelig forretning. Ønsker du at handle i en internetforretning og betale med dit Sydbank Mastercard, skal du indtaste dit kortnummer, kortets udløbsdato og evt. kortets tre kontrolcifre. Med Mastercard ID Check er du ekstra beskyttet mod misbrug af kortdata ved handel på internettet.

Generelle råd ved handel på internettet

Læs betingelserne
Hvis du ønsker at købe noget, bør du læse købsbetingelserne grundigt igennem. Du skal sikre dig, at du ikke med dette ene køb kommer til at starte et abonnement eller tegne dig for flere betalinger, hvis det ikke er din hensigt.

Gem dokumentationen
Når du har bestilt en vare, bør du gemme dokumentationen fra købet enten som et print eller ved at lave en elektronisk kopi af skærmbilledet med købsoplysningerne. Husk også at gemme både webadressen til forretningen og adressen til den side, hvor du eventuelt kan afbestille købet/abonnementet igen. Internetbutikken er forpligtet til at kvittere for købet, fx via en e-mail. Denne kvittering skal du også gemme.

Kontroller posteringerne på din kortkonto/afregning
Du skal løbende kontrollere dine afregninger. Er der posteringer, som du ikke kender til, skal du straks kontakte Sydbank.

Særlige råd ved handel med Sydbank Mastercard på internettet

Pas på dit kortnummer
Oplys aldrig dit kortnummer, medmindre du er i en decideret købssituation, hvor du ønsker at betale for noget. I andre situationer skal du aldrig, selvom du bliver opfordret til det, indtaste dit kortnummer. Hverken som id, en del af "medlemsoplysninger" eller for at komme videre til en anden side.

Beskyttelse af data i Danmark
Alle danske netbutikker beskytter dine betalingsinformationer med en såkaldt SSL-kryptering. Du kan nemt tjekke, om forbindelsen mellem din computer og netbutikken er sikker. Er forbindelsen sikker, er der en hængelås i nederste højre hjørne i din internetbrowser. Indtast først kortnummer mv., når forbindelsen er sikker.

Beskyttelse af data i udlandet
Du kan handle med udenlandske internetbutikker med dit Sydbank Mastercard. Nogle udenlandske internetbutikker bruger fortsat ikke SSL-kryptering til at beskytte betalingsinformationerne. Du kan nemt tjekke, om forbindelsen mellem din computer og den udenlandske netbutik er sikker. Er forbindelsen sikker, er der en hængelås i nederste højre hjørne i din internetbrowser. Indtast først kortnummer mv., når forbindelsen er sikker.

Abonnementsordning med netbutik
Når du indgår en abonnementsordning, giver du netbutikken lov til at overføre beløb fra dit Sydbank Mastercard, uden at du selv foretager en handling. Derfor bør du gennemgå kriterierne for betaling i abonnementsordningen meget grundigt, før du oplyser kortnummer mv.

Nyt Sydbank Mastercard
Når dit kort skal fornyes, ændres udløbsdatoen. Hvis du har indgået abonnementsaftaler som fx Brobizz, Netflix, Rejsekort eller mobilabonnement , skal du derfor orientere den pågældende netbutik om den nye udløbsdato, for at abonnementsaftalerne kan fortsætte.

Her kan du læse mere
Du kan læse mere om nethandel på:
- www.forbrugersikkerhed.dk
- www.forbrug.dk

Prisliste
Sydbank Mastercard

Årlige kortgebyrer[1)]

Mastercard Private

Classic uden forsikring	0 kr.
Gold Basis	595 kr.
Gold	795 kr.
Gold Plus	1.195 kr.
Platinum	1.895 kr.
Familiekort[2)]	195 kr.
Dobbeltkort[2)]	195 kr.

(Mulighed for rabat via Sydbank Favorit)

Brug af Sydbank Mastercard [3) +4)]

Korttype	Classic	Gold Basis	Gold	Gold Plus	Platinum
Kontanthævninger pr. dag	5.000 kr.	5.000 kr.	5.000 kr.	7.000 kr.	10.000 kr.
Kontanthævninger pr. løbende 30 dage	15.000 kr.	15.000 kr.	15.000 kr.	20.000 kr.	30.000 kr.
Samlet forbrug i forretninger inkl. kontanthævninger pr. dag og pr. løbende 30 dage – eller den aftalte forbrugsgrænse på kortet	30.000 kr.	30.000 kr.	30.000 kr.	40.000 kr.	40.000 kr.

Brug af den kontaktløse funktion på Sydbank Mastercard
Ved brug af den kontaktløse funktion på Sydbank Mastercard (alle korttyper) er beløbsgrænsen for køb i forretning uden brug af PIN-kode 200 kr. pr. køb.

Hævegebyrer
I Danmark

I Sydbanks pengeautomater	2 %, min. 50 kr.
I andre pengeinstitutters pengeautomater (i Danmark)	2 %, min. 50 kr.
Som betalingskort[5)]	Oplyses af forretningen

I udlandet [3) +5)]

Kontanthævninger	2 %, min. 50 kr.
Som betalingskort	Oplyses af forretningen

Øvrige gebyrer

Hastebestilling 250 kr.

Erstatningskort, hvis beskadiget
(Mastercard og tillægskortene Priority og Priority Pass) 150 kr.

Loungeadgang for Platinum-kortholder
De 10 første besøg pr. år 0 kr. Herefter pr. besøg 150 kr.

Loungeadgang for ledsager til Platinum-kortholder pr. besøg 150 kr.

Kopi af afregning 185 kr.

Fremfinding af nota

Såfremt nota er i overensstemmelse med det fakturerede	200 kr.
I øvrige tilfælde	0 kr.

Sydbank

Ændring af kortets forbrugsgrænse	100 kr.
Nulstilling af forbrug (kan kun ske undtagelsesvis og ifølge aftale med Sydbank)	200 kr.
Stop for/åbning af forbrug via Online Banking eller Sydbanks NetBank	0 kr.
Advisering via Betalingsservice	0 kr.
Kurérgebyr **pr. forsendelse til udlandet uden for Norden, EU, Schweiz og Liechtenstein**	400 kr.
Genbestilling af pinkode Pr. pinkode	50 kr.

Referencekurs
Ved brug af Sydbank Mastercard i udlandet vil omregning fra udenlandsk valuta til danske kroner (DKK) ske til den af Mastercard til hver en tid fastsatte valutakurs, der fremgår af www.nets.eu/valutakurser for den enkelte valuta med et tillæg, som redegjort for nedenfor:

1. Europæiske valutaer offentliggjort på www.nets.eu/valutakurser (valutakurs på bankdagen før transaktionen cleares i Nets) tillagt 0,17 % (MasterCards tillæg) + 1,5 % (bankens tillæg)

2. Øvrige valutaer offentliggjort på www.nets.eu/valutakurser (valutakurs på bankdagen før transaktionen cleares i Nets) tillagt 0,90 (MasterCards tillæg) + 2,0 % (bankens tillæg). Undtagelser kan forekomme.

Mastercard med afvikling			
Rentesats pr. måned			1,00%
Debitorrente (årlig nominel rente)			12,7 %
Udnyttelse	**100 %**	**50 %**	**25 %**
Årlige omkostninger i pct. *)	12,7 %	12,7 %	12,7 %
*) beregnet på grundlag af prisen for Mastercard Classic uden forsikring med et samlet kreditbeløb på 30.000 kr. i 3 måneder med en afvikling på 5% af det samlede forbrug hver den 1. i en måned, dog minimum 250 kr.			

Spil og lotteri
Benyttes kortet hos betalingsmodtagere, der overvejende tilbyder spil og væddemål, herunder kasinoer, forhandlere af lotterisedler, væddeløbsbaner og lignende, kan der være en begrænsning i brug af kortet på 5.000 kr. pr. døgn.

Ret til ændringer i prislisten forbeholdes.

Gældende fra maj 2017

[1] Det årlige kortgebyr opkræves forud
[2] Kan ikke udstedes til Mastercard Classic
[3] Der kan være lokale begrænsninger
[4] Er der flere kort pr. Mastercard-aftale, så dog højst den samlede forbrugsgrænse til aftalen
[5] Betalingsmodtagere kan opkræve gebyr ved køb. Gebyret oplyses af forretningen.