

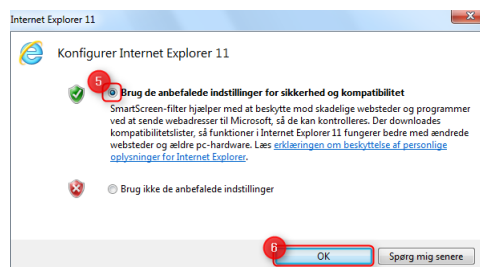
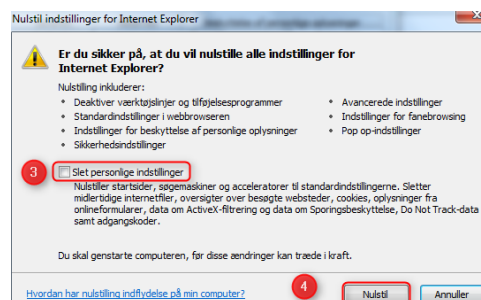
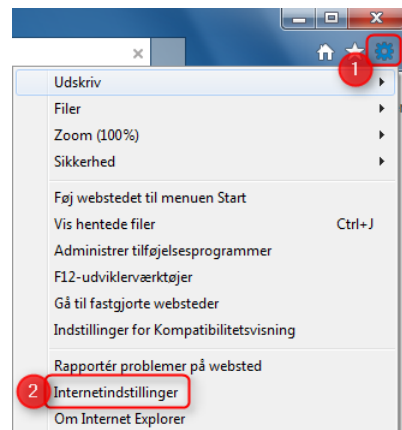
# Problemer med at godkende betalinger i Internet Explorer

## Internet Explorer kan give problemer sammen med NemID

Får du fejl ved godkendelse af betalinger, eller lykkedes godkendelsen med NemID ikke, kan det skyldes at din Internet Explorer trænger til en oprydning.

### Gør følgende for at løse problemet

1. Åbn Internet Explorer
2. Tryk på "Tandhjulet" (1) øverst til højre og vælg "Internet Indstillinger"(2)
3. Vælg fanen "Avanceret"
4. Tryk på knappen "Nulstil..." nederst
5. Fjern markeringen i "Slet personlige indstillinger" (3)
6. Tryk på knappen "Nulstil" (4) nederst.
7. Tryk "Luk"
8. Genstart din pc
- 9) Start Internet Explorer igen. Sæt markering i "Brug de anbefalede indstillinger" (5) og tryk "OK"(6) nederst.



Prøv igen at logge dig ind og forsøg at godkende betalingen igen.

Har du efterfølgende stadig problemer, skal du prøve at gennemføre ovenstående procedure igen.

Når du kommer til punkt 5 i vejledningen, skal du sætte en markering i "Slet personlige indstillinger" (3) og ellers følge resten af vejledningen.

Vær opmærksom på, at Internet Explorer nulstiller dine personlige indstillinger når der sættes markering i "Slet personlige indstillinger". Dette betyder at startside med mere skal opsættes på ny.

Sydbanks hotline  
april 2015.

Hvad kan vi gøre for dig

Sydbank