

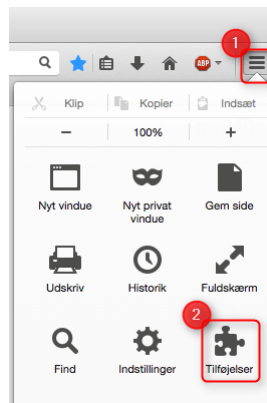
Problemer med at godkende betalinger i Firefox

Udvidelser i Firefox kan give problemer for nogle Mac-brugere

Får du fejl ved godkendelse af betalinger, kan det skyldes forskellige udvidelser i din Firefox.

Gør følgende for at løse problemet

1. Åbn Firefox
2. Tryk på knappen med 3 sorte streger øverst til højre (1)
3. Tryk på "Tilføjelser" (2)



4. Vælg "Udvidelser" (3) i venstre side.

Nu ses en række programmer

5. Tryk på knappen "Deaktiver" (4) ud for alle viste udvidelser.



På billedet ses f.eks. "Adblock Plus" på listen. Der kan være andre udvidelser vist i din Firefox.

6. Luk alle Firefoxvinduer

Prøv igen at logge ind og godkende din betaling.

Sydbanks hotline
Februar 2015.