

# NemID melder forkert kode ved godkendelse af betalinger, i Firefox.

## Udvidelser i Firefox kan drille

Får du fejl ved godkendelse af betalinger, kan det skyldes forskellige udvidelser i din Firefox.

Det har vist sig, at reklameblokeringsprogrammer som f.eks. programmet "Adblock Plus" kan drille i forhold til NemID.

Hvis du benytter "Adblock Plus" kan du gøre følgende:

### Vejledning

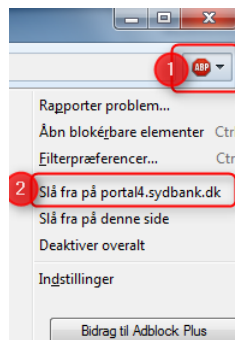
1. Gå ind på loginsiden til NetBanken.

2. Tryk på adblok- ikonet øverst til højre (1)

3. Tryk på (2) "Slå fra på portal4.sydbank.dk"

Nu vil "Adblock Plus" ikke længere blokere på NetBanken

Prøv igen at godkende din betaling i NetBanken.



Har du stadig problemer, kan du prøve at deaktivere "Adblock Plus" i din Firefox:

### Gør følgende:

1. Åbn Firefox

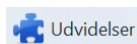
2. Tryk på knappen med 3 sorte streger øverst



3. Tryk på knappen med "Tilføjelser"



4. Vælg "Udvidelser" i venstre side



Nu ses en række programmer.



5. Tryk på knappen "Deaktiver" ud for "Adblock Plus"

Nu er "Adblock Plus" deaktiveret i Firefox.

Prøv igen at godkende din betaling i NetBanken.

Virker det stadig ikke, kan problemet være andre udvidelser i Firefox. Det kan være password-huskere eller lignende. Deaktiver eventuelt alle udvidelser for at undersøge om årsagen til problemet, skal findes blandt dine udvidelser.

Sydbanks hotline, september 2014.