

# NemID melder forkert kode ved godkendelse af betalinger, i Google Chrome

## Udvidelser i Chrome kan drille

Får du fejl ved godkendelse af betalinger, kan det skyldes forskellige udvidelser i din Chrome.

Det har vist sig at reklameblokeringsprogrammer som f.eks. programmet Adblock og Adblock Plus kan drille i forhold til NemID.

Denne vejledning er derfor opdelt i 2 dele.

Ser dit adblock-ikon (Adblock) således ud, følges vejledningen herunder:



Ser dit adblock-ikon (Adblock Plus) således ud, følges vejledningen på side 2 :



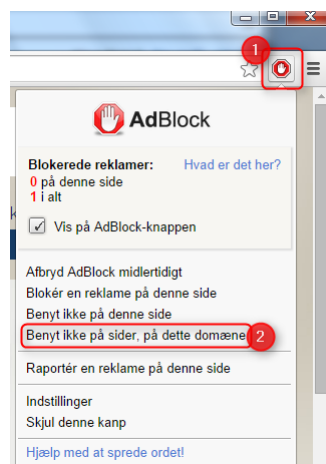
## Vejledning til Adblock

### Gør følgende:

1. Gå ind på [www.sydbank.dk](http://www.sydbank.dk).
2. Tryk på adblock-ikonet øverst til højre (1)
3. Tryk på (2) "Benyt ikke på sider, på dette domæne"

Nu vil Adblock ikke længere blokere i NetBanken

Prøv igen at godkende din betaling i NetBanken.



Har du stadig problemer, kan du prøve at deaktivere Adblokeren i din Chrome:

### Gør følgende:

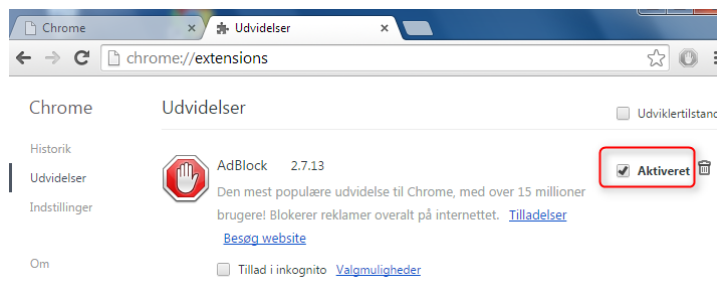
1. Åbn Chrome
2. Tryk på knappen med 3 sorte streger øverst
3. Vælg "Indstillinger" på listen
4. I venstre side vælges "Udvidelser".

Nu ses en række programmer.

5. Fjern fluebenet i "Aktiveret".

Nu er Adblokeren deaktiveret i Chrome.

Prøv igen at godkende din betaling i NetBanken.



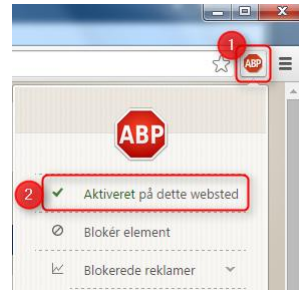
Virker det stadig ikke, kan problemet være andre udvidelser i Chrome. Det kan være password-huskere eller lignende. Deaktiver eventuelt alle udvidelser for at undersøge om årsagen til problemet, skal findes blandt dine udvidelser.

### Vejledning til Adblock plus



#### Gør følgende:

1. Gå ind på [www.sydbank.dk](http://www.sydbank.dk).
2. Tryk på "Adblock Plus"- ikonet øverst til højre (1)
3. Tryk på (2) "Aktiveret på dette websted"



Nu vil linien skifte til "Deaktiveret på dette websted".

Adblock Plus vil ikke længere blokere i NetBanken

Prøv igen at godkende din betaling i NetBanken.

Har du stadig problemer, kan du prøve at deaktiverer "Adblock Plus" i din Chrome:

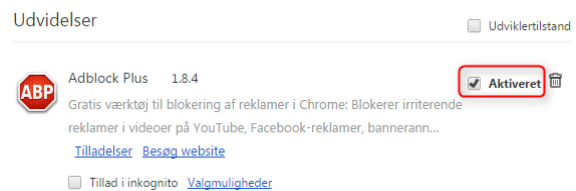
#### Gør følgende:

1. Åbn Chrome
2. Tryk på knappen med 3 sorte streger øverst
3. Vælg "Indstillinger" på listen
4. I venstre side vælges "Udvidelser".



Nu ses en række plugins.

5. Fjern fluebenet i "Aktiveret" ud for Adblock Plus



Nu er Adblock Plus deaktiveret i Chrome.

Prøv igen at godkende din betaling i NetBanken.

Virker det stadig ikke, kan problemet være andre udvidelser i Chrome. Det kan være password-huskere eller lignende. Deaktiver eventuelt alle udvidelser for at undersøge om årsagen til problemet, skal findes blandt dine udvidelser.

Sydbanks hotline, september 2014.