

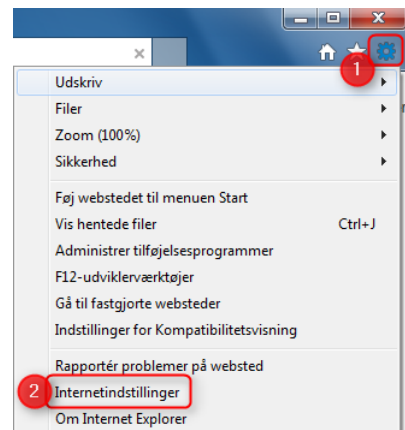
# Problemer med at underskrive dokumenter i E-boks med Internet Explorer

## Internet Explorer kan give problemer sammen med NemID

Får du fejl ved underskrift af dokumenter i E-boks eller lykkedes underskriften med NemID ikke, kan det skyldes at din Internet Explorer trænger til en oprydning.

### Gør følgende for at løse problemet

1. Åbn Internet Explorer
2. Tryk på "Tandhjulet" (1) øverst til højre og vælg "Internet Indstillinger"(2)

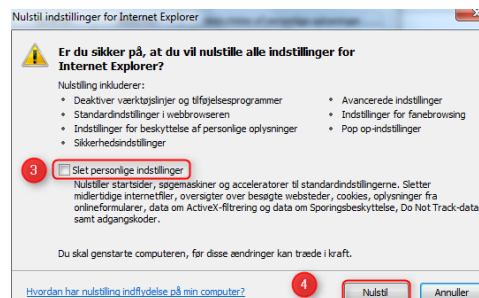


3. Vælg fanen "Avanceret"

4. Tryk på knappen "Nulstil..." nederst

5. Fjern markeringen i "Slet personlige indstillinger" (3)

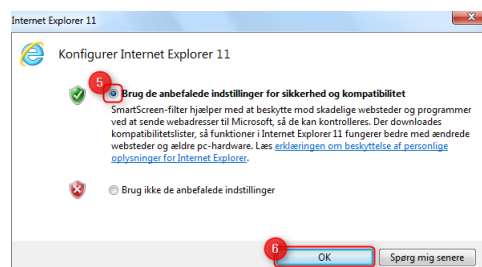
6. Tryk på knappen "Nulstil" (4) nederst.



7. Tryk "Luk"

8. Genstart din pc

- 9) Start Internet Explorer igen. Sæt markering i "Brug de anbefalede indstillinger" (5) og tryk "OK"(6) nederst.



Prøv igen at logge dig ind på E-boks og forsøg at underskrive dokumentet igen.

Har du efterfølgende stadig problemer, skal du prøve at gennemføre ovenstående procedure igen.

Når du kommer til punkt 5 i vejledningen, skal du sætte en markering i "Slet personlige indstillinger" (3) og ellers følge resten af vejledningen.

Vær opmærksom på, at Internet Explorer nulstiller dine personlige indstillinger når der sættes markering i "Slet personlige indstillinger". Dette betyder at startside med mere skal opsættes på ny.

Sydbanks hotline  
Marts 2016.