

Problemer med at underskrive dokumenter i E-boks med Google Chrome

Udvidelser i Google Chrome kan give problemer

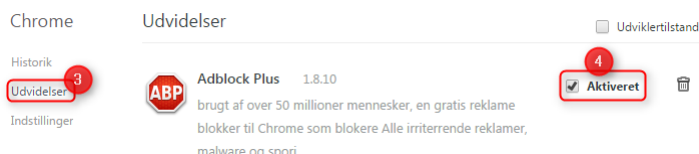
Får du fejl ved underskrift af dokumenter i E-boks eller lykkedes underskriften med NemID ikke, kan det skyldes forskellige udvidelser i din Google Chrome.

Gør følgende for at løse problemet:

1. Åbn Google Chrome
2. Tryk på knappen med 3 sorte streger (1) øverst til højre
3. Vælg "Indstillinger" (2) på listen



4. I venstre side vælges "Udvidelser" (3)



5. Fjern fluebenet i "Aktiveret"(4) ud for alle udvidelser.
I eksemplet ses f.eks. "Adblock Plus"-udvidelsen. Der kan være andre udvidelser i din oversigt

6. Luk alle Google Chrome vinduer.

Prøv igen at godkende dit dokument i E-boks.

Sydbanks hotline
Marts 2016.