

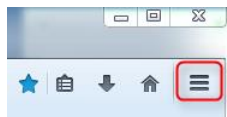
# Problemer med at underskrive dokumenter i E-boks med Firefox

## Udvidelser i Firefox kan give problemer

Får du fejl ved underskrift af dokumenter i E-boks eller lykkedes underskriften med NemID ikke, kan det skyldes forskellige udvidelser i din Firefox.

### Gør følgende for at løse problemet

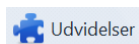
1. Åbn Firefox
2. Tryk på knappen med 3 sorte streger øverst



3. Tryk på knappen med "Tilføjelser"



4. Vælg "Udvidelser" i venstre side



Nu ses en række programmer

5. Tryk på knappen "Deaktiver" ud for alle viste udvidelser. Her ses f.eks. "Adblock Plus" på listen



6. Luk alle Firefoxvinduer

Prøv igen at underskrive dit dokument i E-boks.

Sydbanks hotline  
Marts 2016.