

Problemer med at underskrive dokumenter i E-boks med Safari

Udvidelser i Safari kan give problemer for nogle Mac-brugere

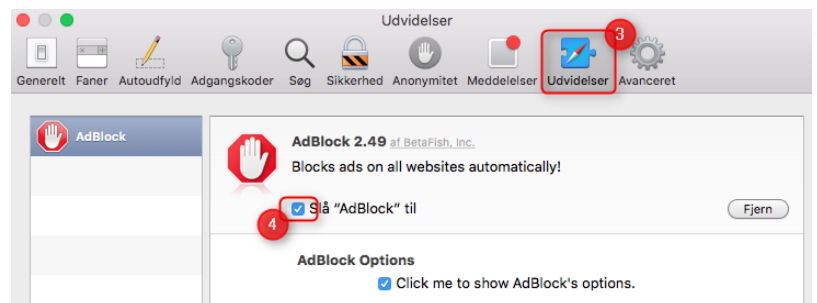
Får du fejl ved underskrift af dokumenter i E-boks eller lykkedes underskriften med NemID ikke, kan det skyldes forskellige udvidelser i din Safari.

Gør følgende for at løse problemet

1. Åbn Safari
2. Tryk på Safari øverst til venstre (1)
3. Tryk på "Indstillinger" (2)



4. Vælg "Udvidelser" (3)



5. Slå udvidelsen fra, ved at fjerne fluebenet (4). I eksemplet er udvidelsen "Ad-block" vist. Du kan have andre tilføjelser vist i din Safari. Slå alle udvidelser fra, som er vist i venstre side.

6. Luk vinduet på den røde knap øverst til venstre
7. Luk Safari.

Prøv igen at logge ind på E-boks og underskriv dokumentet.

Sydbanks hotline
Marts 2016.