

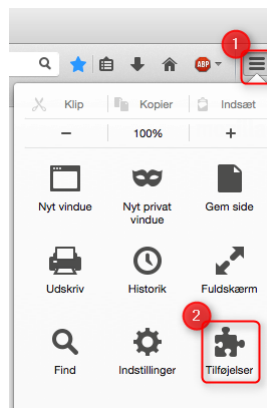
Problemer med at underskrive dokumenter i E-boks på Mac med Firefox

Udvidelser i Firefox kan give problemer for nogle Mac-brugere

Får du fejl ved underskrift af dokumenter i E-boks eller lykkedes underskriften med NemID ikke, kan det skyldes forskellige udvidelser i din Firefox.

Gør følgende for at løse problemet

1. Åbn Firefox
2. Tryk på knappen med 3 sorte streger øverst til højre (1)
3. Tryk på "Tilføjelser" (2)



4. Vælg "Udvidelser" (3) i venstre side.

Nu ses en række programmer

5. Tryk på knappen "Deaktiver" (4) ud for alle viste udvidelser.



På billedet ses f.eks. "Adblock Plus" på listen. Der kan være andre udvidelser vist i din Firefox.

6. Luk alle Firefoxvinduer

Prøv igen at logge ind på E-boks og underskriv dokumentet.

Sydbanks hotline
Marts 2016.