

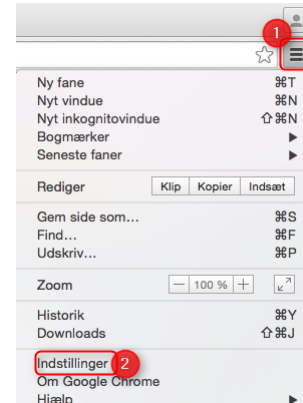
# Problemer med at underskrive dokumenter på Mac med Google Chrome

## Udvidelser i Google Chrome kan give problemer for nogle Mac-brugere

Får du fejl ved underskrift af dokumenter i E-boks, eller lykkedes underskriften med NemID ikke, kan det skyldes forskellige udvidelser i din Chrome.

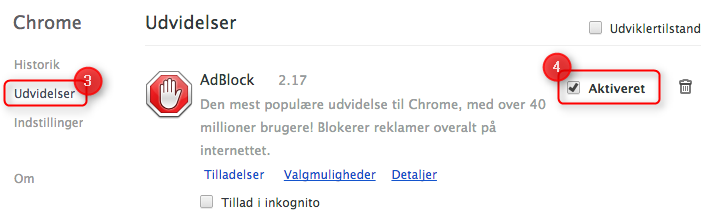
### Gør følgende for at løse problemet

1. Åbn Google Chrome
2. Tryk på knappen med 3 sorte streger øverst til højre (1)
3. Tryk på "Indstillinger" (2)



4. Vælg "Udvidelser" (3) i venstre side.

Nu ses en række programmer



5. Fjern fluebenet i "Aktiveret" (4) ud for alle viste udvidelser.

På billedet ses "Adblock" på listen. Der kan være andre udvidelser vist i din Google Chrome.

6. Luk alle Google Chrome vinduer.

Prøv igen at underskrive dokumentet i E-boks.

Sydbanks hotline  
Marts 2016.