

---

# Fejl i udbetaling fra pengeautomat

Du kan gøre indsigelse, hvis der er sket en fejl i udbetalingen fra en pengeautomat.

Når du sender indsigelsen, skal du:

- Vedlægge en kopi af kvitteringen, hvis du modtog en
- Anføre på indsigelsesblanketten, om du modtog en delvis udbetaling, og påføre modtaget beløb.

Det er vigtigt at udfylde alle felter i skemaet, og har du yderligere oplysninger, kan du tilføje dem i feltet 'Kortholders forklaring'.

Når du har udfyldt og underskrevet blanketten, har du følgende muligheder:

- Du kan sende blanketten med eventuel dokumentation som sikker post via E-boks
- Du kan aflevere blanketten med eventuel dokumentation i en Sydbank afdeling
- Du kan sende blanketten med eventuel dokumentation via posten til:

Sydbank  
Fraud  
Peberlyk 4  
6200 Aabenraa

Indsigelsesblanketten bedes udfyldt elektronisk eller med blokbogstaver.

## Oplysninger om kortholder

Kortholders navn	
Adresse	
Postnr. og by	
Cpr-nr.	
Telefonnr./Mobilnr.	
Mailadresse	
Reg.nr. og kontonummer	
Kortnr. (16 cifre)	

Hvad kan vi gøre for dig

**Sydbank**

# Indsigelse (*Dispute*)

Kortholders navn (*Name of cardholder*):

Kortnummer (*Card number*):

Jeg modtog ingen penge eller kun en del af beløb i en pengeautomat.  
(*I received none or only part of an ATM cash disbursement*)

Har du modtaget en nota? Hvis ja, vedlæg en kopi af notaen.  
(*Have you received a note? If yes, please enclose a copy of the note*)

Ja (Yes)       Nej (No)

## Indsigelsen vedrører (*Disputed transactions*)

Udfyld kun én transaktion pr. linje (*One transaction per line.*)

Det er ikke nok at vedlægge kontoudtog (*Please be aware it is not enough to attach a bank statement.*)

Købsdato ( <i>Purchase date</i> )	Forretningens navn ( <i>Name of merchant</i> )	Transaktionsbeløb og valuta ( <i>Transaction amount and currency</i> )	Indsigelsesbeløb og valuta ( <i>Dispute amount and currency</i> )

## Fejl i udbetaling fra pengeautomat

Hvis delvis udbetaling, påfør modtaget beløb:

(*I received none or only part of an ATM cash disbursement. Indicate amount received*):

Hvad kan vi gøre for dig

Sydbank

Kortnr.

**Kortholders forklaring/hændelsesforløb:**  
*(Cardholder's statement/course of events):*

Beskriv forløbet i forbindelse med hævnningen. *(Please describe the course of events in connection with the payment)*

Jeg erklærer på tro og love, at alle oplysninger i blanketten er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.  
*(I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.)*

Dato <i>(Date)</i>	Kortholders underskrift <i>(Cardholder's signature)</i>
--------------------	---